ДОГОВІР № 3949

з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання (без обслуговування внутрішньобудинкових систем), закупівля послуг за бюджетні кошти

м. Кременчук 29 червня 2022 р.

Комунальне підприємство «Кременчукводоканал» Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, код ЄДРПОУ 03361655 в особі начальника служби обліку і реалізації води Керлах Раїси Станіславівни, що діє на підставі Довіреності №01/668 від 31.01.2022 р (далі - Виконавець), з однієї сторони, та Державне підприємство "Український державний центр радіочастот", код ЄДРПОУ 01181765 в особі начальника Північно-східної філії Державне підприємство «Український державний центр радіочастот» Водолазського Максима Володимировича, що діє на підставі Положення про Північно-Східу філію УДЦР та Довіреності № 80/07.1/17997/21 від 29.12.2021 р., що є індивідуальним споживачем (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

Найменування (номенклатура, асортимент) товару (роботи або послуги): **ДК 021:2015 – 65110000-7 Розподіл води (Послуги з централізованого водопостачання м. Кременчук, провулок Героїв Бреста 101, кв. 84).**

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

4. Інформація про споживача:

1) власник/орендар (користувач) житлового/нежитлового приміщення - РАДІОКОНТРОЛЬНИЙ ПУНКТ

2) адреса об'єкта водоспоживання:

Пров. Героїв Бреста буд. № 101, квартира (приміщення) № 84,

місто Кременчук, індекс 39600, район Автозаводський,

3) перелік послуг, що отримує споживач:

централізоване водопостачання +, централізоване водовідведення —, постачання гарячої води (ЦТП, ІТП, інше) _____;

4) номер контактного телефону споживача (0532) 60-85-83;

5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

№ з/п	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер лічильника	Показання на момент укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки, міжповірочний інтервал
1	ЕТ-1,5	09208619		05.12.2018	санвузол
2	ЕТ-1.5	09208822		05.12.2018	кухня

6) характеристика вузлів комерційного обліку води:

№ з/п	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер лічильника	Показання на момент укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки, міжповірочний інтервал
1	IPERL - 40	8sen0120320850		підвал	21.02.2022

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного та/або комерційного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонти внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – **11,92 гривень за 1 куб. метр, без ПДВ**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Ціна цього Договору становить: **900, 00 грн. (дев'ятсот грн. 00 коп.)**, у т.ч. ПДВ: **150,00 грн.** згідно кошторисних призначень на 2022 рік . Ціна цього Договору може бути зменшена або збільшена за взаємною згодою Сторін.

7. Виконавець надає споживачу послуги з водопостачання в розмірі встановленого ліміту: а) водопостачання 4,2 м3/місяць, 50,4 м3/рік, визначеного розрахунком (паспортом водного господарства), виконаними на підставі опитувальних листів, технічних умов на приєднання, індивідуальних норм водоспоживання та водовідведення на одиницю продукції чи послуг.

Розрахунок (паспорт водного господарства) є невід'ємною частиною договору.

8. Ліміти водоспоживання та водовідведення підлягають перегляду в разі змін у діяльності споживача, якщо вони ведуть до змін обсягів споживання питної води та скиду стічних вод, а в період відсутності приладів обліку – щорічно.

9. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України. Абонентська плата нараховується з моменту її затвердження виконавцем.

Плата за абонентське обслуговування становить **19,75** гривень на місяць, без ПДВ.

У разі зміни протягом строку дії договору, складових плати за абонентське обслуговування, може проводитися коригування таких складових плати, за якими відбулися цінові зміни.

У разі прийняття виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її в дію, повідомляє про це споживачам шляхом публікації такого повідомлення на веб-сайті виконавця https://www.kvk.pl.ua.

10. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на період від одного до п'яти років.

11. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

12. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання". Нарахування та сплата внесків здійснюється за кожний календарний квартал. Внески нараховуються з моменту їх встановлення.

У разі прийняття виконавчими органами сільських, селищних, міських рад рішення про встановлення або зміну розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її в дію, повідомляє про це споживачам шляхом публікації такого повідомлення на веб-сайті виконавця
https://www.kvk.pl.ua.

У разі зміни розміру внесків за обслуговування або заміну вузла комерційного обліку у період дії цього договору, новий розмір внесків застосовуються з моменту їх введення в дію та без внесення додаткових змін до цього договору.

Облік та порядок оплати послуг

13. Житлові і нежитлові будівлі, що приєднані до зовнішніх інженерних мереж централізованого водопостачання та водовідведення, мають бути обладнані вузлами комерційного обліку відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».

14. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

15. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

16. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

17. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

18. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

19. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, або в інший спосіб, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

20. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

21. Розрахунковим періодом для оплати послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також плати за абонентське обслуговування є один місяць. Розрахунковий період для оплати внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку є календарний квартал.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 15 числа місяця.

Розрахунок здійснюється з урахуванням положень ст.48, 49 Бюджетного кодексу України.

Акти про надання послуг та рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Акти про надання послуг та рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків, особистого електронного кабінету, тощо. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Споживач зобов'язаний в 10-денний строк оформити належним чином акт про надання послуг та повернути один примірник виконавцю. У разі неповернення примірника акту про надання послуг в строк, даний акт вважається оформленим належним чином, обсяги наданих послуг прийнятими.

22. Показання вузлів розподільного обліку (холодної та гарячої води) знімаються та надаються виконавцеві споживачем протягом трьох останніх днів календарного місяця та першого дня місяця наступного за розрахунковим (з **28(29) по 01** число включно) одним з таких способів:

– зателефонувавши на мобільний номер (067)-530-84-85, (050)-300-24-62;

– за допомогою Особистого кабінету на сайті www.kvk.pl.ua.

Ці показання будуть вважатися прийнятими станом на останній день календарного місяця.

23. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців, а після закінчення тримісячного строку виконавець зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не
оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

24. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

25. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні
обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

26. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

27. Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) вузлів обліку здійснюються у відповідності до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

28. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, при цьому будівля обладнана вузлом комерційного обліку води, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном. У випадку, якщо будівля не обладнана вузлом комерційного обліку, обсяг споживання наданих послуг для споживачів у яких відсутні вузли розподільного обліку визначається за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування.

29. У разі виявлення представниками виконавця несанкціонованого втручання у роботу вузлів обліку, пошкодження або зриву пломб на засобах обліку водопостачання, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі, обвідних лініях тощо, розрахунок спожитих послуг проводиться, як при самовільному приєднанні, а саме: за пропускною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/сек та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу.

30. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється та тягне за собою передбачену чинним законодавством адміністративну та кримінальну відповідальність.

31. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

34. Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем виконавцеві щомісяця.

35. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

36. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

Права та обов'язки сторін

37. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

6) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

9) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

10) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

11) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

12) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

13) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

14) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

38. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати вартість отриманих послуг з централізованого водопостачання за тарифами, вносити плату за абонентське обслуговування, а також оплачувати внески за встановлення, обслуговування та заміну вузла комерційного обліку, які встановлені відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) оформлювати належним чином та повертати виконавцю один примірник акту про надання послуг в установлений договором термін;

10) допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

12) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

13) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

14) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

15) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

16) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

17) забезпечувати умови охорони праці представника виконавця при виконанні робіт на території споживача;

18) у разі зміни цільового призначення та/або запланованих змін господарської діяльності споживача, якщо вони ведуть до змін обсягів спожитої питної води та скидів стічних вод, у місячний строк споживач до дати виникнення змін надає виконавцю послуги з централізованого водопостачання/ централізованого водовідведення заяву та відповідні документи для одержання технічних умов та внесення змін до договору;

19) споживач у семиденний строк після прийняття об`єкта повинен письмово повідомити виконавця послуги з централізованого водопостачання про переукладання акта розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

39. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до нежитлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного та комерційного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна);

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

9) застосовувати додатковий захист від втручання у роботу засобів обліку та маніпулювання показаннями лічильників, в тому числі індикатори впливу магнітного поля.

40. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;

15) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

41. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

3) цілісність пломб, технічний стан обладнання вузлів обліку послуг, своєчасне їх обслуговування, повірку та ремонт;

4) в адміністративному порядку, відповідно положень Кодексу України про адміністративні правопорушення, за самовільне використання з корисливою метою питної чи гарячої води без приладів обліку, результати вимірювання яких використовуються для здійснення комерційних розрахунків (якщо використання приладів обліку обов'язкове), або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб, а так само інші порушення правил користування гарячою чи питною водою, а також за порушення вимог щодо комерційного обліку гарячої та питної води;

5) кримінальну відповідальність, відповідно положень Кримінального кодексу України, за викрадення гарячої або питної води шляхом її самовільного використання без приладів обліку, результати вимірювання яких використовуються для здійснення комерційних розрахунків (якщо використання приладів обліку обов'язкове), або внаслідок умисного пошкодження приладів обліку чи у будь-який інший спосіб, якщо такими діями завдано значної шкоди.

42. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

43. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

45. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет та/або направлення попередження на електронну поштову скриньку споживача та/або шляхом вручення працівником виконавця попередження під підпис споживачу (у разі відмови споживача від підпису – складається відповідний акт), а датою вручення вважається дата відмови від підпису.

46. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

47. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

48. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

49. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

50. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів.

51. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

52. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

53. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

54. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

55. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

56. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

57. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

58. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з договором.

59. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити в письмовій формі або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

60. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

61. Цей Договір набирає чинності з 01.05.2022 р. і діє по 31.12.2022 р. згідно ст.631 ЦК України.

62. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

63. Істотні умови Договору не можуть змінюватись після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених п.п.1)-8) ч.5 статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

64. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

65. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

66. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

67. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

68. Всі умови даного договору погоджені сторонами за взаємною згодою, а у випадках не передбачених цим договором, сторони керуються нормами чинного законодавства України, в тому числі Законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про публічні закупівлі», Правилами користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 року № 190 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 19.04.2021 року №97), Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженими наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316 та Порядком визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316 та іншими загальнодержавними, місцевими нормативно-правовими актами та нормативно-правовими актами які регулюють відносини в сфері комунальних послуг, послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

Диспетчерська служба: +38 (067) 403-97-86, +38 (050) 027-59-84.
Номери телефонів служби обліку і реалізації води: +38 (050) 300-24-62,+38 (067) 530-84-85.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець	**Споживач**
КП «Кременчукводоканал» 39623, Україна, Полтавська область, м. Кременчук, пров. Героїв Бреста, 35 А UA273390500000026001001049018 в ПАТ «Кристалбанк» код ЄДРПОУ 03361655 ІПН 033616516031 свідоцтво платника ПДВ №100038303 тел. (067) 610-28-43, (066) 420-47-51 e-mail: gpub@sat.poltava.ua	Державне підприємство «Український державний центр радіочастот» 03179, м. Київ, просп. Перемоги, 151, Північно-Східна філія Державного підприємства «Український державний центр радіочастот» 61010, м. Харків, вул. Гольдбергівська, 63 тел. (057) 732-78-00, факс (057) 732-24-03 р/рахунок UA823808050000000026003506372 в АТ «Райффайзен Банк «Аваль» МФО 380805, Код ЄДРПОУ 23751625, ІПН 011817626659, код Філії 20 e-mail:kharkov@ucrf.gov.ua
_____ (підпис) Начальник служби обліку і реалізації води Керлах Р.С. «29» червня 2022р.	_____ (підпис) Начальник Північно-східної філії УДЦР М.В. Водолазський «29» червня 2022р.