

Договір № 02-10

Про надання телекомунікаційних послуг (Інтернет)

м. Ужгород

«12» 01 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Закарпатінфоком», (надалі за текстом – Виконавець), в особі генерального директора Брусью Віталія Святославовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та Департамент фінансів Закарпатської обласної державної адміністрації (Закарпатської обласної військової адміністрації), що іменується надалі Замовник, в особі директора департаменту фінансів Лазара П.Д., що діє на підставі Положення про департамент фінансів, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 24.04.18 № 237, (далі - Замовник), з іншої сторони (далі Сторони, а кожна окремо - Сторона), уклали цей Договір про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Телекомунікаційна послуга (Послуга, Послуги) – послуги Інтернет

Додаток до Договору – документ, у якому деталізуються окремі умови Договору, підписується обома Сторонами та є невід'ємною частиною Договору.

Усі інші терміни та визначення за текстом Договору вживаються/тлумачаться у відповідності до норм чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги у відповідності до умов даного Договору, а Замовник приймає такі Послуги та сплачує їх вартість. (ДК 021-2015: 72410000-7 Послуги провайдерів)

1.2. Вартість Послуг визначається згідно з діючими Тарифами Виконавця.

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Надавати Послугу у відповідності до умов даного Договору.

2.1.2. За зверненням Замовника усувати причини, які стали причиною переривання надання Послуги, надання послуг неналежної якості, та які знаходяться у сфері впливу Виконавця.

2.1.3. У встановлені даним Договором строки надсилати на підпис Замовника Акти наданих послуг.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Дотримуватись умов даного Договору.

2.2.2. Своєчасно та в повному обсязі розраховуватись з Виконавцем за Послуги згідно з умовами даного Договору.

2.2.3. Підписувати та надсилати Виконавцю Акти наданих послуг.

2.2.4. Не використовувати та не дозволяти використовувати третім особам Послугу, що надає Виконавець, для реалізації протизаконних намірів.

2.2.5. Не допускати використання Послуги третіми особами від імені Замовника, а у випадку виникнення подібних ситуацій, повністю сплачувати Виконавцеві використані третіми особами Послуги як такі, що були використані самим Замовником.

2.2.6. Не порушувати конфіденційну інформацію, що стосується умов виконання даного Договору, за винятком випадків, коли на розголошення конфіденційної інформації є письмовий дозвіл Виконавця чи таке розголошення було зроблене на виконання норм діючого законодавства.

2.3. Підписанням даного Договору Сторони беруть на себе виконання обов'язків, покладених на них діючим законодавством України в галузі телекомунікацій.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Обґрунтовано припиняти надання Послуги у випадку порушення споживачем будь-яких умов даного Договору або у випадку виявлення порушень Замовником обов'язків, покладених на нього законодавством у галузі телекомунікацій. Виконавець зобов'язується письмово попередити Замовника про причини та умови припинення надання Послуг за Договором.

3.1.2. Змінювати тарифи на Послуги, що надаються за даним Договором, письмово повідомивши про це Замовника за 10 календарних днів до вступу нових тарифів в дію.

3.1.3. Змінювати порядок розрахунків за надані Послуги шляхом внесення змін до Додатків даного Договору.

3.1.4. Тимчасово призупиняти надання Послуг у випадку профілактичного обслуговування обладнання. Замовник має бути письмово попереджений Виконавцем про строк проведення профілактичного обслуговування обладнання не менш як за 3 дні до його початку.

3.2. Замовник має право:

3.2.1. Відмовитись від подальшого використання послуги у випадку незгоди з новими тарифами, письмово повідомивши про це Виконавця до моменту вступу нових тарифів. У випадку відсутності письмового повідомлення про відмову використання Послуги за новими тарифами, такі зміни вважаються прийнятими Замовником.

3.2.2. Вимагати від Виконавця усунення перешкод у користуванні Послугою, якщо такі знаходяться у сфері впливу/контролю Виконавця.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна вартість Послуг, які надаються за цим Договором складає 3600,00 грн. (три тисячі шістсот гривень 00 коп.), в т.ч. ПДВ 20% - 600,00грн. (шістсот гривень 00 коп.). Детально вартість Послуг визначена в Додатку №1 (Специфікація) до цього Договору.

4.1.1. Розмір місячного платежу за надання послуг складає 300,00грн. (триста гривень 00 коп.), в т.ч. ПДВ.

4.2. Замовник здійснює оплату за фактично надані Послуги таким чином:

- щомісячна абонентська плата здійснюється не пізніше 20 числа наступного місяця.

4.3. Всі розрахунки здійснюються в Національній валюті України.

5. УМОВИ ПЛАТЕЖІВ

5.1 Усі платежі здійснюються Замовником згідно наданих рахунків – фактур Виконавця в порядку передбаченому п.4 цього Договору та підписання акту наданих послуг Сторонами.

5.2. Виконавець виключає з абонентської плати за місяць кожні 24 години в разі: - простою, неналежної роботи обладнання, програмного забезпечення, що належить ТОВ "Закарпатінфоком".

5.3. Виконавець буде виставляти рахунки Замовнику щомісячно згідно діючих на момент розрахунку тарифів. Початком надання Послуг вважається дата підписання Акту наданих послуг обома Сторонами.

5.4. Замовник при здійсненні платежів буде вказувати номер цього Договору і номер оплачуваного рахунку з тим, щоб Виконавець міг ідентифікувати отриману оплату.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання обов'язків, взятих на себе за даним Договором, винна Сторона несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.2. За несвоєчасну оплату рахунків за надані Послуги Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної ставки НБУ, що діяла у зазначений період, від неоплаченої в строк суми, включаючи день оплати.

6.3. За ненадання, неналежне надання послуг згідно з умовами Договору, Виконавець несе щодо обставин, які знаходяться у сфері впливу Виконавця, наступну фінансову відповідальність: за ненадання послуг – штраф у розмірі 1 % від суми наданих Замовнику за попередній місяць послуг згідно з умовами Договору за кожен день ненадання послуг; за надання послуг неналежної якості – штраф у розмірі вартості фактично наданих Замовнику послуг неналежної якості.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за даним Договором у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти. До таких обставин за даним Договором належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, прийняття органами державної влади України нормативних документів, що прямо впливають на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

7.2. Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини, визначені п. 7.1. даного Договору, настали у період прострочення виконання зобов'язання.

7.3. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, за надання підтвердження компетентного органу протягом трьох робочих днів від дати настання або припинення. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилається на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.

7.4. У випадку настання обставин, визначених п. 7.1. даного Договору, строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії таких обставин, але не більше як на шість місяців.

7.5. Якщо обставини, визначені п. 7.1. даного Договору, будуть діяти протягом більше ніж шість місяців і не виявлять ознак припинення, Договір може бути розірваний Закарпатінфокомом і Споживачем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони зобов'язуються забезпечувати сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони у рамках даного Договору, а також вживати всіх необхідних заходів з метою запобігання її розголошення.

8.2. Замовник забезпечує та несе відповідальність перед Виконавцем за надійність у всіх відношеннях персоналу, що залучений до виконання даного Договору.

8.3. Передавання вищезазначеної інформації третім особам, її опублікування чи розголошення будь-яким іншим чином, можуть мати місце тільки за письмовим узгодженням Сторін, незалежно від причин та термінів припинення дії даного Договору.

8.4. Положення пунктів 8.1. та 8.3. не розповсюджуються на право Виконавця передавати інформацію про хід виконання Договору до відповідного органу державної влади в галузі телекомунікацій.

9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі.

Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

Кожна з Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них робіт (послуг) та іншими, не зазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

Під діями працівника, що здійснюються на користь стимулюючої Сторони, розуміються:

- надання невинуватених переваг у порівнянні з іншими користувачами;
- надання будь-яких гарантій;
- прискорення існуючих процедур;
- інші дії, що виконуються працівником у рамках посадових обов'язків, але суперечать принципам прозорості та відкритості взаємин між Сторонами.

9.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться.

У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана зазначити факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов Сторонами, що виражається в діях, які кваліфікуються законодавством України як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, які порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.3. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків ділових відносин з користувачами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають сприяння один одному з метою запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

9.4. Сторони гарантують належний розгляд представлених у рамках виконання цього Договору фактів з дотриманням принципів конфіденційності та застосуванням ефективних заходів щодо усунення труднощів та запобігання можливим конфліктним ситуаціям.

9.5. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.

Зазначене у цьому розділі антикорупційне застереження є істотною умовою цього Договору відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України.

10. ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2024 року. Сторони домовилися, що згідно зі ст. 631 Цивільного кодексу України умови договору застосовують до відносин, що виникли з 1.01.2024р.

10.2. В разі, коли кожна з Сторін за 20 (двадцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати співробітництво, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на наступний рік.

10.3. Протягом п'яти днів з моменту припинення дії Договору Сторони складають Акт звірення розрахунків та здійснюють остаточні розрахунки за даним Договором.

10.4. Всі додатки, зміни та доповнення до даного Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін, з обов'язковим посиланням на даний Договір і є невід'ємною частиною даного Договору.

10.5. Дію Договору може бути припинено за взаємною згодою Сторін, за ініціативою однієї із Сторін за умови попереднього письмового повідомлення, надісланого протилежній Стороні не менш ніж за тридцять днів до бажаної дати розірвання договірних відносин за даним Договором, у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори, що виникають між Сторонами в процесі здійснення умов Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

11.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Всі повідомлення за даним Договором будуть вважатися зробленими належним чином в разі, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін, якщо в Договорі прямо не передбачено інше. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача.

12.2. У випадку зміни назви, поштової або юридичної адреси, розрахункових реквізитів, неплатоспроможності або порушення справи про банкрутство Сторона, стосовно якої відбулась одна або декілька з зазначених подій, повинна письмово повідомити іншу протягом 10-ти днів з моменту настання зазначених обставин.

12.3. Всі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за даним Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.

12.4. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів протягом 20 днів з моменту виникнення суперечки, такий спір підлягає передачі на розгляд господарського суду згідно з чинним законодавством України.

12.5. Недійсність окремих положень даного Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що даний Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

12.6. Всі інші домовленості, що були досягнуті до моменту підписання Сторонами даного Договору, втрачають чинність з моменту підписання Сторонами даного Договору.

12.7. Даний Договір укладений в двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

12.8. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України «Про оподаткування підприємств».

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВ «Закарпатінфоком»:

Поштова адреса: 88000, м.Ужгород, Головноштамт А/С № 1В.

Юридична адреса: м.Ужгород, вул. Собранецька, 46.

Р/рахунок: UA513808050000026004708931409 в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,
МФО 380805, Код ЄДРПОУ 22092936.

Індивідуальний податковий номер платника ПДВ: 220929307144

№ свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ: 100309253

Тел./факс: (0312) 61-92-06

Технічна підтримка: 61-35-05.

Департамент фінансів Закарпатської обласної державної адміністрації (Закарпатської ОВА):

88008, м.Ужгород, пл. Народна, 4

Р/р UA968201720343140003000018515 Державна казначейська служба України м.Київ

МФО 820172 Код ЄДРПОУ 02313542

тел.61-28-50, тел/факс 61-23-11, 61-67-51

ТОВ «Закарпатінфоком»:

Підпис: _____

Прізвище: Брусью В.С.

Дата: 12.01.2024

Департамент фінансів Закарпатської обласної державної адміністрації (Закарпатської ОВА) :

Підпис: _____

Прізвище: Лазар П.Д.

Дата: 12.01.2024

СПЕЦИФІКАЦІЯ НА ПОСЛУГУ

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

З'єднання вузлів ЗАМОВНИКА здійснюється технологією Ethernet з цілодобовим обслуговуванням.

2. КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

- 2.1. При наданні послуги передбачається використання кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА.
- 2.2. Конфігурація обладнання ЗАМОВНИКА здійснюється персоналом ВИКОНАВЦЯ.
- 2.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за порушення зв'язку, що виникли з вини кінцевого обладнання ЗАМОВНИКА.

3. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

ВИКОНАВЕЦЬ буде здійснювати заходи для знешкодження поломок, запобігання перерв в наданні Послуг, а також заходи по недопущенню зниження якості Послуг в наступні строки:

- Перебої в роботі обладнання – 24 години.
- Пошкодження оптичного кабелю – до 3 діб.

ЗАМОВНИК без затримки повідомить про необхідність технічного обслуговування в службу технічної підтримки ВИКОНАВЦЯ.

- тел. (0312) 61-35-05, 61-75-05 (в роб.дні з 8 00 до 23 00)
- 050-377-60-13 (в вихідні та святкові дні)

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

4.2	Щомісячна абонентська плата	
№	Назва послуги	Вартість грн. з ПДВ
1	Доступ до мережі Інтернет зі швидкістю – 50 Мбіт/с - м.Ужгород, пл.Народна, 4	300,00

ТОВ "Закарпатінфоком":

Підпис: _____

Прізвище: Брусью В.С.

Дата: 12.01.2024

Департамент фінансів
Закарпатської обласної
державної адміністрації
(Закарпатської ОВА):

Підпис: _____

Прізвище: Лазар П.Д.

Дата: 12.01.2024