***ДОДАТОК 2***

***до тендерної документації***

**Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

**Послуги по заправці, відновленню, ремонту картриджів та заміні витратних матеріалів; 50310000-1 - технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, відповідний код 50313000-2 -технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника; Послуги по ремонту та технічному обслуговуванню копіювальної техніки та техніки для друку (друкуючих пристроів, копіювальних апаратів); 50310000-1 - технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, відповідний код 50312000-5 технічне обслуговування і ремонт комп’ютерного обладнання за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника**

У зв’язку з тим, що на момент проведення процедури закупівлі не можливо визначити конкретний перелік Послуг та їх обсяг, Замовник визначає орієнтовний перелік послуг та їх обсяг, зазначений у Таблиці 1 та у Таблиці 2 до Інформації про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі, на основі якої Учасники готують тендерні пропозиції.

Перелік копіювальної та множувальної техніки, що наявна у Замовника станом на 01.01.2024 визначено цією тендерною документацією. Технічне обслуговування та поточний ремонт поширюються на наявну копіювальну та множувальну техніку Замовника, в тому числі отриману після дати укладання договору.

**І. Послуги з відновлення, ремонту, заправки картриджів та заміні витратних матеріалів**

Заправка катриджа, що включає: розбирання картриджу, чистку (очищення всіх бункерів картриджу); заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм виробника картриджу); прошивку або заміну чіпу (у разі необхідності); складання та тестування.

Відновлення картриджа, що включає: заправку катриджа, заміна фотобарабану, ракеля, у разі необхідності гумового валу, прошивку або заміну чіпу та заміну інших деталей (у разі необхідності), складання та тестування.

Учасник виконує послуги згідно з нормативними, передбаченими чинним законодавством України, як у відношення до документального оформлення, так і відношення до вимог техніки безпеки і екологічних норм.

Заправка та ремонт картриджів мають виконуватись спеціалістами відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід.

Послуги надаються частинами в кількості від однієї залежно від поточних потреб Замовника визначених у заявках за адресою: вул. Капітана Володимира Кісельова, 1, м. Полтава, а в разі необхідності - у сервісному центрі Учасника, протягом 1 (одного) робочого дня від часу надходження заявки.

Поставка і розвантаження катриджів здійснюється силами та транспортом Учасника, вартість якого включається в ціну послуг.

*Таблиця 1*

*до інформації про технічні,*

 *якісні та інші характеристики предмета закупівлі*

**СПЕЦИФІКАЦІЯ 1**

**Послуги по заправці, відновленню, ремонту картриджів та заміні витратних матеріалів; 50310000-1 - технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, відповідний код 50313000-2 - технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Найменування Послуги | Одиниця виміру | Орієнтовна кількість послуг на 2024 рік |
| 1 | Заправка катриджа Minolta PP1350 | Послуга | 56 |
| 2 | Заправка катриджа Brother TN-2335 | Послуга | 15 |
| 3 | Заправка катриджа Samsung (M2070)  | Послуга | 15 |
| 4 | Заправка катриджа Canon 725  | Послуга | 23 |
| 5 | Заправка катриджа Canon 051  | Послуга | 10 |
| 6 | Заправка катриджа Minolta TN-116 | Послуга | 1 |
| 7 | Заправка катриджа Minolta 104  | Послуга | 1 |
| 8 | Заправка катриджа Minolta bizhub 163 | Послуга | 1 |
| 9 | Заправка катриджа Xerox 3345 | Послуга | 3 |
| 10 | Заправка катриджа Kyocera M2030 | Послуга | 5 |
| 11 | Заправка катриджа Canon 052  | Послуга | 27 |
| 12 | Заправка катриджа Canon 737 | Послуга | 3 |
| 13 | Заправка катриджа Canon 703 | Послуга | 2 |
| 12 | Заправка катриджа HP30A | Послуга | 5 |
| 13 | Заправка катриджа Kyocera ТК-3400 | Послуга | 5 |
| 14 | Відновлення катриджа Minolta PP 1350/1300 | Послуга | 8 |
| 15 | Відновлення катриджа Canon 052 | Послуга | 11 |
| 16 | Відновлення катриджа Canon 051 | Послуга | 2 |
| 17 | Відновлення катриджа Canon 725 | Послуга | 8 |
| 18 | Відновлення катриджа Canon 737 | Послуга | 1 |
| 19 | Відновлення катриджа Samsung M2070 | Послуга | 1 |
| 20 | Відновлення катриджа Brother TN-2335 | Послуга | 5 |
| 21 | Відновлення катриджа Kyocera M2030 | Послуга | 1 |
| 22 | Відновлення катриджа HP30A | Послуга | 2 |
| 23 | Технічне обслуговування та поточний ремонт принтера сканера з заміною комплекту роликів | Послуга | 1 |
| 24 | Заміна зарядного валу Canon 052 | Послуга | 1 |
| 25 | Заміна фотоциліндра БФП НР 227 (267) | Послуга | 2 |
| 26 | Заміна леза доказування катриджа MLT-111 | Послуга | 1 |
| 27 | Заміна магнітного валу катриджа НР30А | Послуга | 2 |
| 28 | Заміна зарядного валу катриджа НР30А | Послуга | 1 |

**ІІ. Послуги по ремонту та технічному обслуговуванню копіювальної техніки та техніки для друку (друкуючих пристроів, копіювальних апаратів)**

Учасник виконує послуги згідно з нормативними, передбаченими чинним законодавством України, як у відношення до документального оформлення, так і відношення до вимог техніки безпеки і екологічних норм.

Послуги надаються на основі заявки Замовника, сформованої з поточних потреб по ремонту та технічному обслуговуванню копіювальної техніки та техніки для друку.

Витратні матеріали та запчастини для друкуючих пристроїв, які використовуватимуться при наданні Послуг, повинні бути новими, не перебувати під забороною відчуження, арештом, не бути предметом застави, а також не бути предметом будь-якого іншого обтяження чи обмеження, передбаченого чинним в Україні законодавством, щодо походження товарів з країн стосовно яких діє Закон України «Про санкції» від 14.08.2014 № 1644-VII та тимчасово окупованих територій. На підтвердження учасник має надати гарантійний лист про це.

Учасник повинен проводити попередню діагностику техніки, для визначення обсягу надання послуг з ремонту і технічного обслуговування кожної одиниці техніки замовника, витратних матеріалів, що будуть використані для надання послуг, що є предметом закупівлі. Учасник повинен надавати можливість відповідальному представнику Замовника бути присутнім при проведенні діагностики офісної техніки.

Час прибуття інженера на місце надання послуг за викликом має бути не більшим 2 (двох) годин з моменту отримання виклику від Замовника. Термін ремонту визначається залежно від складності та наявності запасних частин. Після визначення причини несправності цей термін не повинен перевищувати 3 (трьох) робочих днів з моменту подачі заявки. У разі неможливості проведення ремонту в терміни, зазначені вище, Учасник повинен письмово повідомити Замовника та погодити з ним терміни проведення ремонту.

Ремонт повинен здійснюватися за місцезнаходженням техніки. У разі неможливості ремонту за місцезнаходженням після погодження з Замовником, техніка доставляється до сервісного центру транспортом Учасника та за його рахунок.

Вивіз техніки на ремонт та її зворотня доставка після ремонту виконується власними силами та за власний кошт Учасника.

*Таблиця 2*

*до інформації про технічні,*

 *якісні та інші характеристики предмета закупівлі*

**СПЕЦИФІКАЦІЯ 2**

**Послуги по ремонту та технічному обслуговуванню копіювальної техніки та техніки для друку (друкуючих пристроів, копіювальних апаратів); 50310000-1 - технічне обслуговування і ремонт офісної техніки, відповідний код 50312000-5 технічне обслуговування і ремонт комп’ютерного обладнання за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Найменування Послуги | Одиниця виміру | Орієнтовна кількість послуг на 2024 рік |
| 1 | Поточний ремонт блока безперебійного живлення з заміною акумуляторної батареї | Послуга | 16 |
| 2 | Поточний ремонт системної плати блока безперебійного живлення | Послуга | 6 |
| 3 | Технічне обслуговування Kyocera 2300 | Послуга | 1 |
| 4 | Технічне обслуговування Samsung M2070 | Послуга | 2 |
| 5 | Технічне обслуговування Canon MF267 | Послуга | 2 |
| 6 | Технічне обслуговування Canon Xerox 334 | Послуга | 1 |
| 7 | Технічне обслуговування НР М227 | Послуга | 3 |
| 8 | Технічне обслуговування Minolta bizhub  | Послуга | 1 |
| 9 | Поточний ремонт та технічне обслуговування Canon LBP 6000 | Послуга | 2 |
| 10 | Технічне обслуговування Canon LBP 223 | Послуга | 1 |
| 11 | Технічне обслуговування Canon MF 421 | Послуга | 1 |
| 12 | Технічне обслуговування принтера Canon  | Послуга | 2 |
| 13 | Технічне обслуговування БФП НР227 |  Послуга | 1 |
| 14 | Поточний ремонт блока фіксації зображення на принтері Canon |  Послуга | 1 |
| 15 | Поточний ремонт Kyocera 2300 з заміною комплекту роликів | Послуга | 1 |
| 16 | Поточний ремонт Kyocera 2300 | Послуга | 1 |
| 17 | Поточний ремонт БФП НР227 | Послуга | 1 |
| 18 | Поточний ремонт Brother HL-2360 | Послуга | 1 |
| 19 | Поточний ремонт Kyocera М2030 | Послуга | 1 |
| 20 | Поточний ремонт БФП Xerox 3345 з заміною панелі управління | Послуга | 1 |
| 21 | Технічне обслуговування та поточний ремонт принтера (сканера) з заміною комплекту роликів | Послуга | 1 |

Учасник повинен мати статус офіційного авторизованого сервісного центру ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER (в підтвердження надати копію відповідних сертифікатів або листів та оригінали авторизаційних листів від офіційних представництв КonicaMinolta та BROTHER в Україні наданого Учаснику про підтвердження діючого статусу авторизованого сервісного центру. Дані листи обов’язково повинні містити посилання на номер оголошення, оприлюдненого на веб-порталі Уповноваженого органу з питань закупівель, найменування замовника та предмету закупівлі, назву та юридичну адресу Учасника) або мати договори з підприємствами, які є офіційними авторизованими виробниками ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER сервісними центрами (в підтвердження надати копію договору з підприємствами, які є авторизованими сервісними центрами ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER, копію відповідних сертифікатів або листів та оригінали авторизаційних листів від офіційних представництв КonicaMinolta та BROTHER в Україні наданих цім підприємствам про підтвердження діючого статусу авторизованого сервісного центру. Данні листи обов’язково повинні містити посилання на номер оголошення, оприлюдненого на веб-порталі Уповноваженого органу з питань закупівель, найменування замовника та предмету закупівлі, назву та юридичну адресу підприємства, яке є сервісним центром).

З метою безперебійної підтримки працездатності техніки ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER виконання у найкоротші терміни послуг по її гарантійному та післягарантійному обслуговуванню, діагностиці, ремонту, заправці та відновленню картриджів Учасник або підприємство з яким у Учасника заключений договір та яке є авторизованим сервісним центром ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER повинні мати у штаті сертифікованих спеціалістів (інженерів), які мають відповідну технічну підготовку та досвід обслуговування оргтехніки ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER. В підтвердження надати копію дійсних на момент подання пропозиції іменних сертифікатів на сервісних інженерів (не менше двох) наданих офіційним представництвами KonicaMinoltaта та BROTHER.

Замовник залишає за собою право не приймати до розгляду та відхиляти пропозиції Учасників, якщо відсутнє документальне підтвердження відповідності Учасника вимогам вказаних у даному пункті, оскільки копіювально-друкуюча техніка ТМ KONICAMINOLTA та ТМ BROTHER, є високотехнологічною, її заправка, обслуговування та ремонт потребує додаткових навичок, знань, доступу до технічної документації.

**Учасник в складі своєї пропозиції надає документи:**

1. Оригінал/завірену копію чинного на дату подання пропозиції сертифікату на систему управління якістю ISO 9001:2015 та останнього звіту про аудит, який повинен бути не пізніше річної давнини відносно подання пропозиції на Учасника торгів стосовно заправки і відновлення картриджів до копіювально-друкуючої техніки, сервісного обслуговування і ремонту копіювально-друкуючої техніки та комп’ютерної техніки.

2. Оригінал/завірену копію чинного на дату подання пропозиції сертифікату на систему екологічного управління ISO 14001:2015 та останнього звіту про аудит, який повинен бути не пізніше річної давнини відносно подання пропозиції на Учасника торгів стосовно заправки і відновлення картриджів до копіювально-друкуючої техніки, сервісного обслуговування і ремонту копіювально-друкуючої техніки та комп’ютерної техніки.

3. Оригінал/завірену копію чинного на дату подання пропозиції сертифікату на систему енергетичного менеджменту ISO 50001:2020 та останнього звіту про аудит, який повинен бути не пізніше річної давнини відносно подання пропозиції на Учасника торгів стосовно заправки і відновлення картриджів до копіювально-друкуючої техніки, сервісного обслуговування і ремонту копіювально-друкуючої техніки та комп’ютерної техніки.

4. Під час надання послуг має застосовуватись станція очищення картриджів \*

*\*На підтвердження наявності станції для обслуговування картриджів Учасник повинен надати у складі пропозиції:*

- копію технічного паспорту станції для обслуговування картриджів;

- копію документу який підтверджує право власності Учасника на станцію для обслуговування картриджів ( видаткова накладна, акт приймання передачі, тощо).