



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 18 листопада 2015 р. N 960

Київ

Про затвердження Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності

*Із змінами і доповненнями, внесеними
постановами Кабінету Міністрів України
від 5 липня 2019 року N 578,
від 28 квітня 2021 року N 431,
від 18 квітня 2023 року N 341*

*(Установлено, що ліцензіанти подають до органу ліцензування документи,
зазначені у підпунктах 2, 2¹ і 2² пункту 6 Ліцензійних умов, затверджених цією
постановою, з урахуванням змін, затверджених постановою Кабінету Міністрів
України від 28 квітня 2021 року N 431, не пізніше ніж протягом чотирьох місяців
з дня опублікування постанови Кабінету Міністрів України від 28 квітня 2021
року N 431)*

Відповідно до пункту 30 частини першої статті 7, частини другої статті 9 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" Кабінет Міністрів України **постановляє**:

1. Затвердити Ліцензійні умови провадження охоронної діяльності, що додаються.
2. Міністерству внутрішніх справ привести протягом двох місяців власні нормативно-правові акти у відповідність із цією постановою.

Прем'єр-міністр України

А. ЯЦЕНЮК

Інд. 72

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України
від 18 листопада 2015 р. N 960

ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ
провадження охоронної діяльності

Загальні положення

1. Ці Ліцензійні умови встановлюють вичерпний перелік документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії на провадження охоронної діяльності (далі - ліцензія), а також організаційні, кадрові і технологічні вимоги до матеріально-технічної бази ліцензіата, обов'язкові для виконання під час провадження охоронної діяльності.

2. Терміни у цих Ліцензійних умовах вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про охоронну діяльність" (далі - Закон) та Законі України "Про ліцензування видів господарської діяльності".

3. Ліцензіат зобов'язаний виконувати вимоги цих Ліцензійних умов, а *здобувач ліцензії - відповідати цим Ліцензійним умовам.*

(пункт 3 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

4. Охоронну діяльність можуть провадити на всій території України юридичні особи, а також фізичні особи - підприємці на підставі ліцензії за наявності матеріально-технічної бази, необхідної для провадження такої діяльності, та за умови виконання такими особами організаційних, кадрових і технологічних вимог, передбачених цими Ліцензійними умовами.

5. *Для отримання ліцензії здобувач ліцензії подає до органу ліцензування заяву про отримання ліцензії (додаток 1).*

(абзац перший пункту 5 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Якщо документи подаються нарочно, здобувач ліцензії пред'являє документ, що посвідчує його особу.

(пункт 5 доповнено новим абзацом другим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

У разі подання документів представником здобувача ліцензії додатково пред'являється оригінал документа (засвідчена копія), що засвідчує його повноваження.

(пункт 5 доповнено новим абзацом третім згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431, у зв'язку з цим абзац другий вважати абзацом четвертим)

Оформлення та подання документів до органу ліцензування здійснюються відповідно до статті 10 Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності".

(абзац четвертий пункту 5 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

6. До заяви про отримання ліцензії додаються:

1) копія паспорта керівника здобувача ліцензії (або *його уповноваженого представника*) з відміткою контролюючого органу про повідомлення про відмову через свої релігійні переконання від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (подається тільки фізичними особами - підприємцями, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу);

(підпункт 1 пункту 6 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

2) *копії документів, що підтверджують відповідність установленим умовам прийняття на роботу та відсутність обмежень стосовно фахівця (фахівців) з організації заходів охорони здобувача ліцензії, а саме:*

(абзац перший підпункту 2 пункту 6 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

абзац другий підпункту 2 пункту 6 виключено

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- копія документа, який підтверджує його (їх) відповідність кваліфікаційним вимогам, визначеним пунктом 14 цих Ліцензійних умов;
 - копії документів, які підтверджують проходження особою обов'язкового попереднього (періодичного) психіатричного огляду та профілактичного наркологічного огляду, які видані в установленому порядку;
 - копія документа, що підтверджує відсутність в особи обмежень за станом здоров'я для виконання функціональних обов'язків, який видається в установленому порядку;
 - копія паспорта громадянина України;
 - копія трудового договору або витяг з трудової книжки особи, завірені суб'єктом господарювання;
- щодо персоналу охорони (за наявності):

- *відомості про персонал охорони (додаток 2), підписані керівником здобувача ліцензії або його уповноваженим представником;*

*(абзац дев'ятий підпункту 2 пункту 6 із змінами, внесеними
згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578,
у редакції постанови Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- *абзац десятий підпункту 2 пункту 6 виключено*

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- *абзац одинадцятий підпункту 2 пункту 6 виключено*

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- *абзац дванадцятий підпункту 2 пункту 6 виключено*

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- *абзац тринадцятий підпункту 2 пункту 6 виключено*

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

- *абзац чотирнадцятий підпункту 2 пункту 6 виключено*

*(згідно з постановою Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)*

відомості про проходження особою служби у військовому резерві або перебування її у військовому оперативному резерві територіального центру комплектування та соціальної підтримки (військової частини), що зазначені у військовому квитку, контракті, довідці з територіального центру комплектування та соціальної підтримки (додається копія відповідного документа), крім осіб, які не підлягають призову під час мобілізації;

*(підпункт 2 пункту 6 доповнено абзацом згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 18.04.2023 р. N 341)*

2¹) відомості про засоби провадження охоронної діяльності:

(абзац перший підпункту 2¹ пункту 6 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

відомості про наявність спеціальних засобів (додаток 2¹);

відомості про наявність транспорту реагування (додаток 2²);

(пункт 6 доповнено підпунктом 2¹ згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578)

2²) відомості про доступність місць провадження господарської діяльності для маломобільних груп населення (додаток 4);

(пункт 6 доповнено підпунктом 2² згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

3) опис документів, що додаються до заяви про отримання ліцензії, у двох примірниках (додаток 3).

6¹. У разі виникнення підстав для переоформлення ліцензії фізична особа - підприємець подає до органу ліцензування заяву про переоформлення ліцензії (додаток 1¹).

До заяви про переоформлення ліцензії додаються:

документи (їх копії (фотокопії)), що підтверджують наявність підстав для переоформлення ліцензії;

опис документів, що додаються до заяви про переоформлення ліцензії, у двох примірниках (додаток 3).

(Ліцензійні умови доповнено пунктом 6¹ згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

6². Документи, копії яких подавалися до органу ліцензування відповідно до цих Ліцензійних умов, та документи (копії), що підтверджують достовірність даних, зазначених здобувачем ліцензії в документах, що подавалися органу ліцензування, зберігаються ліцензіатом протягом дії ліцензії.

(Ліцензійні умови доповнено пунктом 6² згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Організаційні вимоги

7. Суб'єкт охоронної діяльності зобов'язаний:

1) підпункт 1 пункту 7 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

2) повідомляти органу ліцензування про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії.

(абзац перший підпункту 2 пункту 7 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

У разі зміни таких даних ліцензіат протягом одного місяця з дня, що настає за днем їх настання, подає до органу ліцензування відповідне повідомлення в письмовій або електронній формі разом з копіями документів, які підтверджують зазначені зміни (крім відомостей про персонал охорони, про наявність спеціальних засобів і транспорту реагування, про зміну яких повідомляється органу ліцензування щокварталу до 10 числа першого місяця наступного кварталу (станом на 1 число такого місяця);

(абзац другий підпункту 2 пункту 7 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578, у редакції постанови Кабінету

3) забезпечити присутність керівника ліцензіата, його заступника або іншої уповноваженої особи під час проведення органом ліцензування в установленому законом порядку перевірки додержання ліцензіатом цих Ліцензійних умов;

4) зберігати відео- та фотоматеріали, отримані під час здійснення заходів охорони згідно з вимогами [частини другої статті 12 Закону](#);

5) надавати послуги з охорони власності та громадян на підставі письмових цивільно-правових договорів охорони, які укладаються за наявності в замовників охоронних послуг документів, що підтверджують їх повноваження на володіння (користування) об'єктом охорони на законних підставах, а також правомірність перебування майна, транспортного засобу чи особи у визначеному місці охорони;

6) вести письмовий або електронний облік договорів охорони, виконувати умови договорів з надання охоронних послуг на користь третіх осіб лише за їх письмовою згодою. Під час укладання договорів зазначаються конкретний об'єкт охорони, його місцезнаходження;

7) зазначати в договорах охорони відповідно до [Цивільного кодексу України](#) умови відшкодування шкоди, завданої через неналежне виконання ним своїх зобов'язань перед замовником;

8) розміщувати на видному місці на центральному посту стаціонарного об'єкта (за згодою замовника охоронних послуг), який охороняється персоналом охорони, інформацію про найменування ліцензіата, його місцезнаходження, ідентифікаційний код юридичної особи, дату і номер рішення про видачу ліцензії;

9) повідомляти негайно у будь-який можливий спосіб територіальному органу Національної поліції про:

факти припинення правопорушень стосовно персоналу охорони, майна або фізичних осіб, які охороняються, застосування заходів фізичного впливу, спеціальних засобів, використання службових собак персоналом охорони, а в разі заподіяння тілесних ушкоджень правопорушнику - негайно викликати екстрену (швидку) медичну допомогу та надавати першу долікарську допомогу;

виявлення ознак кримінального правопорушення, порушення громадського порядку;

10) до прибуття працівників правоохоронних органів вжити всіх можливих заходів для охорони місця події та збереження слідів злочину, виявлення очевидців і фіксації їх персональних даних. Після прибуття працівників правоохоронних органів персонал охорони зобов'язаний діяти за їх вказівкою;

11) *провадити охоронну діяльність виключно з використанням засобів провадження, зазначених у відомостях, поданих до органу ліцензування згідно з вимогами цих Ліцензійних умов;*

(пункт 7 доповнено підпунктом 11 згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

12) *у разі прийняття органом ліцензування рішення про зупинення дії ліцензії:*

на підставі заяви ліцензіата про зупинення дії власної ліцензії (додаток 1²):

- з дати прийняття рішення про зупинення дії ліцензії припинити провадження охоронної діяльності;

- у встановлений у рішенні про зупинення дії ліцензії строк подати до органу ліцензування заяву про відновлення дії ліцензії (додаток 1³);

на підставі акта про невиконання розпорядження про усунення порушень цих Ліцензійних умов:

- з дати прийняття рішення про зупинення дії ліцензії припинити провадження охоронної діяльності в частині укладення нових цивільно-правових договорів охорони, прийняття та оформлення на роботу нових працівників;

- вжити заходів щодо виконання в повному обсязі розпорядження про усунення порушень цих Ліцензійних умов;

- у встановлений у рішенні про зупинення дії ліцензії строк подати до органу ліцензування заяву про відновлення дії ліцензії та відомості про усунення підстав, що стали причиною для зупинення дії ліцензії, а також інформацію (із зазначеними реквізитами) про сплату штрафу, передбаченого [Кодексом України про адміністративні правопорушення](#);

у зв'язку з несплатою коштів за видачу ліцензії:

- з дати прийняття рішення про зупинення дії ліцензії припинити провадження охоронної діяльності;

- у встановлений у рішенні про зупинення дії ліцензії строк подати до органу ліцензування заяву про відновлення дії ліцензії та відомості про усунення підстав, що стали причиною для зупинення дії ліцензії.

(пункт 7 доповнено підпунктом 12 згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

8. Суб'єкт охоронної діяльності забезпечує:

1) наявність у персоналу охорони під час виконання функціональних обов'язків посвідчень, оформлених відповідно до вимог частини четвертої статті 11 Закону;

2) виконання функції з охорони майна за обов'язкової наявності на одязі персоналу охорони ознак належності до відповідного суб'єкта охоронної діяльності згідно з його статутними документами щодо найменування юридичної особи або прізвища, імені, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця;

(підпункт 2 пункту 8 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578)

3) дотримання порядку застосування персоналом охорони заходів фізичного впливу та спеціальних засобів, зазначених у статті 16 Закону;

4) використання службових собак у порядку, визначеному статтею 17 Закону;

5) необхідні умови для доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до місць провадження своєї діяльності, в яких здійснюється обслуговування замовників охоронних послуг.

(пункт 8 доповнено підпунктом 5 згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578)

9. Охорона небезпечних і цінних вантажів під час їх перевезення автомобільним транспортом здійснюється з використанням:

транспорту реагування;

автомобільного транспорту, що має клас захисту не нижче другого згідно з ДСТУ 3975-2000 "Захист панцерний спеціалізованих автомобілів. Загальні технічні вимоги" (у разі охорони грошей, дорогоцінних металів та дорогоцінного каміння);

системи відстеження рухомих об'єктів з передачею сигналу тривожного сповіщення до пункту централізованого спостереження.

Організація охорони зазначених вантажів та контроль за виконанням персоналом охорони покладених на нього функцій здійснюються фахівцем з організації заходів охорони.

Для охорони небезпечних і цінних вантажів під час їх перевезення суб'єкт охоронної діяльності формує групу з охорони у складі не менше двох осіб та визначає старшого такої групи, про що суб'єкт охоронної діяльності видає відповідний наказ.

10. Організація та здійснення охорони об'єктів і приміщень, у яких культивуються, використовуються, зберігаються та знищуються нарковмісні рослини, включені до таблиці I переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також використовується, зберігається та знищується отримана з них готова продукція чи відходи таких рослин, проводяться з урахуванням таких вимог:

1) договір про охорону об'єкта укладається за наявності в замовника охоронних послуг документів, що засвідчують його повноваження на володіння (користування) об'єктом на правах власності, оренди (суборенди), іншому визначеному законодавством праві користування, які пред'являються суб'єкту охоронної діяльності для огляду в оригіналі, а їх копії залишаються у справі суб'єкта охоронної діяльності;

(підпункт 1 пункту 10 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578)

2) на всі об'єкти власника, з яким укладено договірні відносини, суб'єктом охоронної діяльності ведуться справи з питань організації охорони об'єктів;

3) охорона об'єктів здійснюється цілодобово та організовується за вахтовим чи звичайним методом;

4) об'єкти приймаються під цілодобову охорону після подання їх власником суб'єкту охоронної діяльності копії ліцензії на культивування рослин, включених до [таблиці і переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів](#), затвердженого Кабінетом Міністрів України, розроблення, виробництво, виготовлення, зберігання, перевезення, придбання, реалізація (відпуск), ввезення на територію України, вивезення з території України, використання, знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, включених до зазначеного переліку, - з урахуванням особливостей, визначених [Законом України "Про наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори"](#);

5) у разі дострокового припинення договірних відносин суб'єкти охоронної діяльності негайно інформують про це територіальний орган Національної поліції за місцезнаходженням об'єкта.

11. Придбання та зберігання пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та зазначених патронів, здійснюються з урахуванням таких вимог:

1) суб'єкт охоронної діяльності зобов'язаний отримати в установленому законодавством порядку:

дозвіл на відкриття та функціонування об'єкта дозвільної системи;

дозвіл на право придбання зазначених пристроїв;

2) пристрої та патрони до них зберігаються у спеціально обладнаному сховищі, яке повинно відповідати вимогам, установленим підпунктом 11.5 пункту 11 Інструкції про порядок виготовлення, придбання, зберігання, обліку, перевезення та використання вогнепальної, пневматичної, холодної і охолощеної зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патронів до них, а також боєприпасів до зброї, основних частин зброї та вибухових матеріалів, затвердженої [наказом МВС від 21 серпня 1998 р. N 622](#);

3) суб'єкт охоронної діяльності веде облік пристроїв та патронів до них за формою згідно з [додатком 22 до зазначеної Інструкції](#);

4) облік видачі і прийняття пристроїв, патронів до них, що видаються працівникам охорони на час несення служби, ведеться відповідальною особою шляхом внесення відповідних даних до книги обліку видачі і прийняття пристроїв та патронів до них;

5) непридатні для подальшого використання пристрої та патрони до них здаються суб'єктом охоронної діяльності до територіальних органів Національної поліції за місцезнаходженням.

12. Обладнання транспорту реагування засобами радіотехнічного зв'язку, кольорографічними схемами (написами), світловими та звуковими сигналами здійснюється з урахуванням таких вимог:

1) засоби радіотехнічного зв'язку, експлуатація яких потребує наявності відповідних дозволів, використовуються після отримання таких дозволів;

2) на транспорт реагування суб'єкта охоронної діяльності наносяться кольорографічні схеми (написи), які ідентифікують суб'єкта охоронної діяльності, зокрема його скорочене найменування, номер телефону та емблема (у разі наявності);

3) на транспорт реагування, обладнаний кольорографічними схемами (написами), установлюються спеціальні світлові сигнальні пристрої автожовтого (оранжевого) кольору та спеціальні звукові сигнали (далі - спеціальні пристрої);

4) використання спеціальних пристроїв дозволяється виключно у випадках оперативного реагування на тривожні сповіщення, що надійшли до пункту централізованого спостереження суб'єкта охоронної діяльності.

13. Під час організації та провадження охоронної діяльності забороняється:

1) придбавати та використовувати майно, визначене законодавством для виключного використання військовими формуваннями та правоохоронними органами;

2) використовувати не сертифіковані в установленому порядку технічні засоби охорони, засоби радіозв'язку без наявності дозволу на їх використання на наданих радіочастотах, а також інші технічні засоби, що завдають шкоди життю, здоров'ю громадян, довкіллю;

(підпункт 2 пункту 13 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578)

3) використовувати ознаки належності (елементи символіки, формений одяг тощо) до МВС, СБУ, Управління державної охорони, Збройних Сил та інших утворених відповідно до законів військових формувань, правоохоронних, природоохоронних, контролюючих або інших органів виконавчої влади, їх спеціальних підрозділів, у тому числі в найменуванні суб'єкта охоронної діяльності, на одязі, транспорті реагування, будівлях, у документації;

4) створювати перешкоди чи заважати діяльності представників правоохоронних та інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, а також громадянам у здійсненні ними повноважень, наданих їм законами та іншими нормативно-правовими актами;

5) розголошувати відомості про вжиті заходи до організації та провадження охоронної діяльності, а також інформацію з обмеженим доступом та інформацію про особу, яка охороняється, що стали відомі у зв'язку з провадженням такої діяльності, крім випадків, передбачених законодавством;

6) приховувати відомості про кримінальні правопорушення, що вчиняються або готуються, незалежно від інтересів замовника послуг з охорони;

7) охороняти фізичну особу, яка вчиняє злочинні дії, адміністративне правопорушення або намагається їх учинити;

8) вчиняти дії, що посягають на права, свободи та власність фізичних осіб, а також ставлять під загрозу їх життя та здоров'я, честь, гідність і ділову репутацію;

9) здійснювати заходи, що належать до оперативно-розшукових відповідно до [Закону України "Про оперативно-розшукову діяльність"](#);

10) залучати до охоронних заходів осіб, які не подали документів, необхідних для прийняття на роботу, або не відповідають кваліфікаційним вимогам;

11) брати участь у виконанні судових рішень під час виконавчого провадження;

12) вчиняти дії, спрямовані на силове протистояння між персоналом охорони різних суб'єктів господарювання;

13) охороняти об'єкти, включені до переліку особливо важливих об'єктів права державної власності, охорона яких здійснюється виключно державними підприємствами та організаціями, визначеного в [порядку](#), затвердженому Кабінетом Міністрів України;

14) використовувати спеціальні засоби, не включені до переліку спеціальних засобів, придбання, зберігання та використання яких здійснюється суб'єктами охоронної діяльності, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2013 р. N 97](#) (Офіційний вісник України, 2013 р., N 12, ст. 456);

15) застосовувати заходи фізичного впливу та спеціальні засоби проти жінок з явними ознаками вагітності, осіб похилого віку або з вираженими ознаками інвалідності та малолітніх осіб, а також проти осіб, які відповідно до законодавства є носіями спеціального статусу недоторканності, крім випадків учинення ними нападу, що становить загрозу життю та здоров'ю фізичних осіб, персоналу охорони, або збройного нападу чи збройного опору;

16) застосовувати спеціальні засоби в місцях значного скупчення людей, якщо це може призвести до заподіяння шкоди життю та здоров'ю сторонніх осіб, крім випадків самооборони (самозахисту);

17) використовувати в охоронній діяльності у громадських і загальнодоступних місцях службових собак без провідника собаки.

Кадрові вимоги

14. До штату суб'єкта охоронної діяльності, його філії, іншого відокремленого підрозділу повинен входити фахівець (фахівці) з організації заходів охорони.

Вимога, визначена абзацом першим цього пункту, не поширюється на фізичних осіб - підприємців, які відповідають вимогам, визначеним абзацом п'ятим, шостим чи сьомим цього пункту.

Під час прийняття на роботу фахівець (фахівці) з організації заходів охорони подає (подають) документи, перелічені у пункті 17 цих Ліцензійних умов.

Зазначений фахівець повинен мати один з таких освітніх та (або) кваліфікаційних рівнів:

вищу освіту і стаж роботи не менше трьох років на посадах офіцерського складу в оперативних і слідчих підрозділах органів внутрішніх справ, міліції охорони, СБУ або стаж не менше трьох років на командних посадах строювих частин та навчальних закладів Збройних Сил, на посадах середнього та старшого начальницького складу правоохоронних органів, військових формувань, утворених відповідно до законів, та відомчої воєнізованої охорони;

вищу освіту і стаж роботи на керівних посадах (директора, заступника директора, керівника філії, іншого відокремленого підрозділу) суб'єкта охоронної діяльності не менше трьох років або стаж не менше трьох років на посадах, відповідальних за напрям охорони;

вищу юридичну освіту і стаж роботи за спеціальністю в суб'єкта охоронної діяльності не менше трьох років.

15. Охоронники, охоронці повинні входити до штату суб'єкта охоронної діяльності та залежно від об'єкта, що охороняється, відповідати кваліфікаційним вимогам, визначеним [наказом Мінпраці від 29 грудня 2004 р. N 336 "Про затвердження Випуску 1 "Професії працівників, що є загальними для всіх видів економічної діяльності" Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників"](#). Рівень відповідності кваліфікаційним вимогам документально підтверджується згідно із законодавством.

16. Працівники, залучені до роботи на пункті централізованого спостереження, повинні входити до штату суб'єкта охоронної діяльності та подати необхідні для прийняття на роботу документи, передбачені абзацами третім - шостим пункту 17 цих Ліцензійних умов.

Освітня підготовка персоналу пункту централізованого спостереження, який спостерігає за станом систем передавання сповіщень, повинна бути не нижче повної загальної середньої освіти.

Професійна підготовка персоналу пункту централізованого спостереження забезпечується суб'єктом охоронної діяльності.

17. Персоналом охорони можуть бути дієздатні громадяни України, які досягли 18-річного віку, пройшли відповідне навчання або професійну підготовку, уклали трудовий договір із суб'єктом охоронної діяльності (входять до штату суб'єкта охоронної діяльності).

Під час прийняття на роботу ліцензіат зобов'язаний отримати від зазначених осіб документи, необхідні для прийняття на роботу до суб'єкта охоронної діяльності, а саме:

документи, які підтверджують проходження особою обов'язкового попереднього (періодичного) психіатричного огляду та профілактичного наркологічного огляду, які видані в установленому порядку;

документ, який підтверджує, що такі особи не мають непогашеної чи не знятої в установленому законом порядку судимості за скоєння умисних злочинів;

документ, що підтверджує відсутність в особі обмежень за станом здоров'я для виконання функціональних обов'язків, який видається в установленому порядку;

копію паспорта громадянина України;

документ, що підтверджує набуття кваліфікації;

відомості про проходження особою служби у військовому резерві або перебування її у військовому оперативному резерві територіального центру комплектування та соціальної підтримки (військової частини), що зазначені у військовому квитку, контракті, довідці з територіального центру комплектування та соціальної підтримки (додається копія відповідного документа), крім осіб, які не

підлягають призову під час мобілізації.

(пункт 17 доповнено абзацом згідно з постановою
Кабінету Міністрів України від 18.04.2023 р. N 341)

18. Охоронна діяльність провадиться лише персоналом, який відповідає вимогам, що встановлені пунктами 15 і 17 цих Ліцензійних умов.

Технологічні вимоги

19. У разі використання суб'єктом охоронної діяльності пункту централізованого спостереження він забезпечує:

цілодобовий режим чергування операторів такого пункту;

наявність транспорту реагування;

ведення електронного журналу реєстрації подій (тривога, несправність, відсутність живлення тощо), що передбачає збереження запису про відповідну подію протягом не менш як 30 діб;

наявність резервної персональної електронної обчислюваної машини;

наявність джерела безперебійного резервного живлення.

20. Пункт централізованого спостереження повинен розташовуватися у нежилому приміщенні і бути обладнаним:

системою цілодобової аудіореєстрації звукового фону операційного залу такого пункту і телефонних розмов у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб;

системою відеоспостереження за операційним залом з цілодобовою реєстрацією відеоінформації у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб;

аудіовідеопереговорним пристроєм і засобами технічної укріпленості, які унеможливають доступ до приміщення пункту централізованого спостереження сторонніх осіб.

Додаток 1

до Ліцензійних умов

(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 28 квітня 2021 р. N 431)

ЗРАЗОК

Міністерство
внутрішніх справ України

ЗАЯВА про отримання ліцензії

Здобувач ліцензії _____

(повне найменування юридичної особи або

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серія та номер паспорта фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття такого номера та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті _____

Місцезнаходження юридичної особи або місце проживання фізичної особи - підприємця

поштовий індекс _____
область _____
район _____
назва населеного пункту _____
вулиця _____
номер об'єкта (будинку, будівлі, споруди) _____
номер корпусу _____
номер офісу/квартири _____

Керівник юридичної особи _____

(найменування посади,

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Номер телефону _____, телефаксу (за наявності) _____, адреса електронної пошти _____

Прошу видати ліцензію на провадження охоронної діяльності.

Перелік відокремлених підрозділів, у межах яких планується провадження охоронної діяльності (для юридичних осіб)

(повне найменування,

ідентифікаційний код, місцезнаходження)

Контроль за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України "Про захист економічної конкуренції", резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України, у значенні, наведеному у статті 1 Закону України "Про оборону України", відсутній.

Додаток: документи на _____ арк.

(ініціали (ініціал імені), прізвище керівника юридичної особи або фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(додаток 1 у редакції постанов Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578, від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 1¹
до Ліцензійних умов

ЗРАЗОК

Міністерство
внутрішніх справ України

ЗАЯВА

про переоформлення ліцензії

Заявник _____
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серія та номер паспорта фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття такого номера та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті

Місце проживання фізичної особи - підприємця поштовий індекс _____
область _____
район _____
назва населеного пункту _____
вулиця _____
номер будинку _____
номер корпусу _____
номер квартири _____

Номер телефону _____, телефаксу (за наявності) _____, адреса електронної пошти _____

Прошу переоформити ліцензію на провадження охоронної діяльності, видану відповідно до _____
(реквізити рішення (наказу) МВС про видачу ліцензії)

Додаток: документи на _____ арк.

(ініціали (ініціал імені), прізвище
фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 1¹ згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 1²
до Ліцензійних умов

ЗРАЗОК

Міністерство
внутрішніх справ України

ЗАЯВА
про зупинення дії власної ліцензії

Ліцензіат _____

(повне найменування юридичної особи або

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серія та номер паспорта фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття такого номера та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті _____

Місцезнаходження юридичної особи або місце проживання фізичної особи - підприємця

поштовий індекс _____

область _____

район _____

назва населеного пункту _____

вулиця _____

номер об'єкта (будинку, будівлі, споруди) _____

номер корпусу _____

номер офісу/квартири _____

Керівник юридичної особи _____

(найменування посади,

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Номер телефону _____, телефаксу (за наявності) _____, адреса електронної пошти _____

Прошу зупинити дію ліцензії на провадження охоронної діяльності, видану відповідно до

(реквізити рішення (наказу) МВС про видачу ліцензії)

Додаток: документи на _____ арк.

(ініціали (ініціал імені), прізвище керівника юридичної особи або фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 1² згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 1³
до Ліцензійних умов

ЗРАЗОК

Міністерство
внутрішніх справ України

ЗАЯВА про відновлення дії ліцензії

Ліцензіат _____

(повне найменування юридичної особи або

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серія та номер паспорта фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття такого номера та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті _____

Місцезнаходження юридичної особи або місце
проживання фізичної особи - підприємця

поштовий індекс _____

область _____

район _____

назва населеного пункту _____

вулиця _____

номер об'єкта (будинку, будівлі,
споруди) _____

номер корпусу _____

номер офісу/квартири _____

Керівник юридичної особи _____

(найменування посади,

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Номер телефону _____, телефаксу (за наявності) _____, адреса електронної пошти _____

Прошу відновити дію ліцензії на провадження охоронної діяльності, зупинену відповідно до

(реквізити рішення (наказу) МВС про зупинення дії ліцензії)

Підстави для відновлення дії ліцензії _____

Додаток: документи на _____ арк.

(ініціали (ініціал імені), прізвище
керівника юридичної особи або
фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 1³ згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 1⁴
до Ліцензійних умов

ЗРАЗОК

Міністерство
внутрішніх справ України

ЗАЯВА про анулювання ліцензії

Ліцензіат _____
(повне найменування юридичної особи або

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Ідентифікаційний код згідно з ЄДРПОУ юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів чи серія та номер паспорта фізичної особи - підприємця, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття такого номера та повідомила про це відповідному контролюючому органу і має відмітку в паспорті _____

Місцезнаходження юридичної особи або місце поштовий індекс _____
проживання фізичної особи - підприємця

область _____

район _____

назва населеного пункту _____

вулиця _____

номер об'єкта (будинку, будівлі,
споруди) _____

номер корпусу _____

номер офісу/квартири _____

Керівник юридичної особи _____
(найменування посади,

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Номер телефону _____, телефаксу (за наявності) _____, адреса електронної пошти _____

Прошу анулювати ліцензію на провадження охоронної діяльності, видану відповідно до

(реквізити рішення (наказу) МВС про видачу ліцензії)

(ініціали (ініціал імені), прізвище
керівника юридичної особи або
фізичної особи - підприємця)

(підпис)

____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 1⁴ згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 2
до Ліцензійних умов
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 28 квітня 2021 р. N 431)

ВІДОМОСТІ про персонал охорони*

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я,

по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Порядковий номер	Посада, рівень кваліфікації	Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта	Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)	Дата видання наказу або розпорядження про прийняття на роботу, звільнення з роботи
1	2	3	4	5

* Зазначаються відомості про персонал охорони, прийнятий (звільнений) протягом кварталу. У разі відсутності персоналу охорони в таблиці робиться відповідна відмітка.

(ініціали (ініціал імені), прізвище керівника юридичної особи або фізичної особи - підприємця)

(підпис)

20__ р.

(додаток 2 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 2¹
до Ліцензійних умов
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 28 квітня 2021 р. N 431)

ВІДОМОСТІ про наявність спеціальних засобів

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Порядковий номер	Найменування (вид) спеціального засобу*	Кількість
1	2	3

* Зазначається найменування (вид) спеціального засобу відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2013 р. N 97 "Про

затвердження переліку спеціальних засобів, придбання, зберігання та використання яких здійснюється суб'єктами охоронної діяльності". У разі їх відсутності в таблиці робиться відповідна відмітка.

(ініціали (ініціал імені), прізвище
керівника юридичної особи або
фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 2¹ згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578,
додаток 2¹ у редакції постанови Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

■

Додаток 2²
до Ліцензійних умов
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 28 квітня 2021 р. N 431)

ВІДОМОСТІ про наявність транспорту реагування

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

Порядковий номер	Тип транспортного засобу*	Кількість
1	2	3

* Зазначається тип транспортного засобу (велосипед, мотоцикл, автомобіль тощо), який використовується як транспорт реагування. У разі відсутності транспорту реагування в таблиці робиться відповідна відмітка.

(ініціали (ініціал імені), прізвище
керівника юридичної особи або
фізичної особи - підприємця)

(підпис)

_____ 20__ р.

(Ліцензійні умови доповнено додатком 2² згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578,
додаток 2² у редакції постанови Кабінету
Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431)

Додаток 3
до Ліцензійних умов

ОПИС документів, що додаються до заяви про отримання (переоформлення) ліцензії на проведення охоронної діяльності

Від _____
(найменування юридичної особи або *прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)* фізичної особи - підприємця)

Дата і номер реєстрації заяви _____ 20__ р. N _____

Порядковий номер	Назва документа	Кількість аркушів у документі	Відмітка про наявність
1	2	3	

Прийняв _____ документів _____
(цифрами і словами) (підпис) (*ініціали (ініціал імені), прізвище* уповноваженої посади)

Дата _____ 20__ року

Копію опису отримав _____
(підпис) (*ініціали (ініціал імені), прізвище* представника суб'єкта господарювання)

Дата _____ 20__ року

(*додаток 3 із змінами, внесеними згідно з постановою
Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. N 578*)

Додаток 4
до Ліцензійних умов

ВІДОМОСТІ про доступність місць провадження господарської діяльності для маломобільних груп населення*

_____ (найменування юридичної особи або *прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)* фізичної особи - підприємця)

Порядковий номер	Місце обслуговування замовників і споживачів охоронних послуг, його місцезнаходження	Підстави для висновку щодо доступності маломобільних груп населення до місць обслуговування замовників і споживачів охоронних послуг (реквізити відповідного документа)
1	2	3

* Відомості про місця провадження господарської діяльності (об'єкт охорони, приміщення, будівля тощо) за умови здійснення в них обслуговування замовників і споживачів охоронних послуг. У разі відсутності місць з обслуговування замовників і споживачів охоронних послуг у таблиці робиться відповідна відмітка.

(*ініціали (ініціал імені), прізвище
керівника юридичної особи або
фізичної особи - підприємця*)

(підпис)

_____ 20__ р.

(*Ліцензійні умови доповнено додатком 4 згідно з
постановою Кабінету Міністрів України від 28.04.2021 р. N 431*)