

Договір № ЛВ 0811/033-23

про надання електронних комунікаційних послуг під час воєнного стану споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код _____)

м. Львів

«10» березня 2023р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі провідного спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Євсєєвої Наталії Іванівни, що діє на підставі довіреності № 8168 від 10.01.2023р., з однієї з однієї сторони, та

Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Львівській області (далі – Замовник), в особі начальника Кагітіна Юрія Івановича, який діє на підставі Положення з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витратів.

1.4. Даний договір укладено з урахуванням вимог п. 11 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою КМУ від 12.10.2022 № 1178.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 22 142 грн. 40 коп. (двадцять дві тисячі сто сорок дві грн. сорок коп.), у тому числі ПДВ 3 690 грн. 40 коп. (три тисячі шістьсот дев'яносто грн. сорок коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 20 днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації витратів бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації витратів бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

22406421100-3 (+052 4 00 5 113 ПДВ 1178!)
Додаток!

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

- 4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.
- 4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.
- 4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.
- 4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Права та обов'язки Замовника:
 - 5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.
 - 5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.
 - 5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.
- 5.2. Права та обов'язки Виконавця:
 - 5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.
 - 5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

- 6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

- 7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.
- 7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023 р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.
- 7.3. Відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови Договору застосовуються до правових відносин, які склалися між Сторонами з *01 січня* 2023 року.
- 7.4. Дія цього Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 (двадцять) відсотків суми, визначеної в цьому Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

8. Інші умови

- 8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.
- 8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.
- 8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:
 - базах даних інформаційно-довідкової служби - ні;
 - друкованих телефонних довідниках - ні;
 - електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет - ні.
- 8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.
- 8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Львівська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток №1, Додаток №2.

Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію

платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної

особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на

прибуток за ставкою, передбаченою

розділом III Податкового кодексу України

Львівська філія АТ «Укртелеком

79000 м. Львів, вул. Дорошенка, 43

IBAN UA383808050000000026006734839

в АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

Код ЄДРПОУ 21560766

Телефон: +380 (32) 235 25 00

Факс: +380 (32) 297 00 08

E-mail: nyevsieieva@ukrtelecom.ua

Замовник

Головне управління Державної служби України з
надзвичайних ситуацій у Львівській області

79008, м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6

UA898201720343141001200085718

UA738201720343150001000085718

Державна казначейська служба України

МФО 820172

ЄДРПОУ 38627339

Тел. (0322)239-02-23

Свідоцтво платника ПДВ № 200132397

ІПН 386273313049

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів

Львівської філії АТ «Укртелеком»

/ Наталія ЄВСЄЄВА

2023 року



Від Замовника

Начальник

ГУ ДСНС України у Львівській області

Юрій КАГІТІН

2023 року

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with accompanying stamps.

Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб

1. Предмет Додатка

2. У порядку та на умовах, визначених цим Додатком, Виконавець на підставі виданого НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу надає Замовнику телекомунікаційні послуги з використанням скороченого(их) номера(ів) вузла спеціальних служб (далі – Послуги) в населеному(их) пункті(ях) (зазначеному(их) у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») та в користування з'єднувальні лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб (зазначені в акті про підключення з'єднувальних ліній) для створення служби (зазначеної в Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до дозволу НКРЗІ та Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105 (далі – Національний план нумерації), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Додатком/Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуги з використання скороченого номера вузла спеціальних служб» до Додатка до Договору.

3. Терміни та визначення

3.1. Вузол спеціальних служб – обладнання Виконавця, яке розподіляє виклики абонентів та забезпечує організацію доступу до замовних та довідково-інформаційних служб та служб екстреного виклику.

3.2. Скорочений номер – номер відповідно до Національного плану нумерації України, наданий у користування Замовнику.

3.3. З'єднувальна лінія – лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання з комутаційною системою вузла спеціальних служб.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. забезпечувати надання телекомунікаційних послуг: використання скороченого(их) номера(ів) вузла спеціальних служб та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальною(их) лінією(ями) до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб в порядку та на умовах, визначених цією/цим Угодою/Додатком;

4.1.2. усувати пошкодження з'єднувальною(их) лінією(ями) відповідно до чинного законодавства;

4.1.3. на запит Замовника розглядати скарги, причини виникнення яких належать до компетенції Виконавця. Результати розгляду скарги надавати Замовнику в терміни, визначені законодавством.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. припинити надання послуг за цим Додатком у випадку, якщо Замовник порушує вимоги цієї/цього Додатка, Договору, Умов Укртелекому та чинного законодавства України щодо користування скороченим(и) номером(ами) з дня, коли Виконавцю стало відомо про таке порушення з надсиланням Замовнику відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання цієї/цього Угоди/Додатка, якщо Замовник не усуває визначених вище порушень після припинення надання Послуг за цією/цим Додатком;

4.2.2. у разі використання Замовником скороченого(их) номера(ів) не за призначенням, незаконного його/їх передавання та/або використання іншими суб'єктами господарювання, скасування НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, або якщо документ на право здійснення Замовником діяльності щодо надання послуг анульований, визнаний недійсним, або закінчився термін його дії, Виконавець має право відключити з'єднувальну(і) лінію(і) Замовника від вузла спеціальних служб; розірвати цей Додаток в односторонньому порядку.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. користуватись скороченим(и) номером(ами), дотримуючись вимог цього Додатка, Закону України «Про телекомунікації», та вимог інших нормативно-правових актів, які встановлюють та регламентують цей порядок;

4.3.2. задіяти скорочений(і) номер(и) на території (зазначеній у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до переліку наведеному в акті про підключення з'єднувальних ліній, у строк, зазначений у дозволі на використання номерного ресурсу;

4.3.3. не чинити перешкод Виконавцю при проведенні ремонтних робіт;

4.3.4. не передавати право на використання скороченого(их) номера(ів) іншим особам;

4.3.5. використовувати наданий(і) у користування Виконавцем скорочений(і) номер(и) за призначенням, зазначеним у дозволі НКРЗІ;

4.3.6. не використовувати скорочений(ні) номер(и) для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку;

4.3.7. у разі виникнення перерв у наданні Послуги з використанням скороченого номера повідомляти про це Виконавця за номером 0 800 506 806 ;

4.3.8. утримувати у справному стані кінцеве обладнання.

4.4. Замовник має право у разі виробничої необхідності звертатись до Виконавця з письмовою заявою щодо зміни кількості з'єднувальних ліній (у формі Замовлення про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер»).

5. Умови та порядок розрахунків

5.1. Оплата за організацію скороченого(их) номера(ів) (у разі необхідності) за підключення з'єднувальною(их) лінією(ями), абонентна плата за з'єднувальну(і) лінію(ї) та користування скороченим(и) номером(ами) проводиться Замовником з дати підключення з'єднувальних ліній.

5.3. За час, протягом якого Послуги за цим /Додатком не надавались з вини Замовника, абонентна плата справляється в повному розмірі.

6. **Відповідальність сторін**

6.1. У разі неможливості надання Виконавцем Послуг за цим Додатком з вини Замовника та завдання збитків з його вини витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому Договором, умовами Укртелекому та чинним законодавством. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовником, з вини якого сталося пошкодження. Якщо Замовник від підписання акта він підписується двома представниками Виконавця.

цією/цим Додатком, у разі:

- 6.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів телекомунікаційного номера(ів) та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття абонентів доступу та плату за доступ до скороченого(их) номера(ів).

7.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її/його підписання Сторонами та діє до дати припинення дії Договору.

7.2.1. у разі вилучення у Виконавця скороченого(их) номера(ів);

7.2.3. у зв'язку з припиненням діяльності Виконавця з надання Послуг, визначених цим Додатком;

7.2.4. в інших випадках, передбачених Договором, Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

8. Інші умови

8.1.2. Усі попередні домовленості з приводу положень та умов цього Додатка втрачають чинність з дати його підписання.

8.1.4. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

8.1.5. Додаток на послугу «Скорочений телефонний номер» та акт про підключення з'єднувальних ліній, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Додатка, є невід'ємною частиною Договору.

MP



ГУ ДСНС України у Львівській області

Юрій КАГІТІН

2023 року

**Про надання послуги голосової телефонії з використанням
мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатка

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цього Додатку і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Додатках до цього Додатку)

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги SIP Trunk на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

IP-PBX (IP АТС) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія – процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ТМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

3. Опис Послуги «SIP Trunk» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця;
- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого оператора/провайдера телекомунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цьому Додатку якщо інше не передбачене в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ТМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії якості.

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну

спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускної спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімумально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Замовника) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

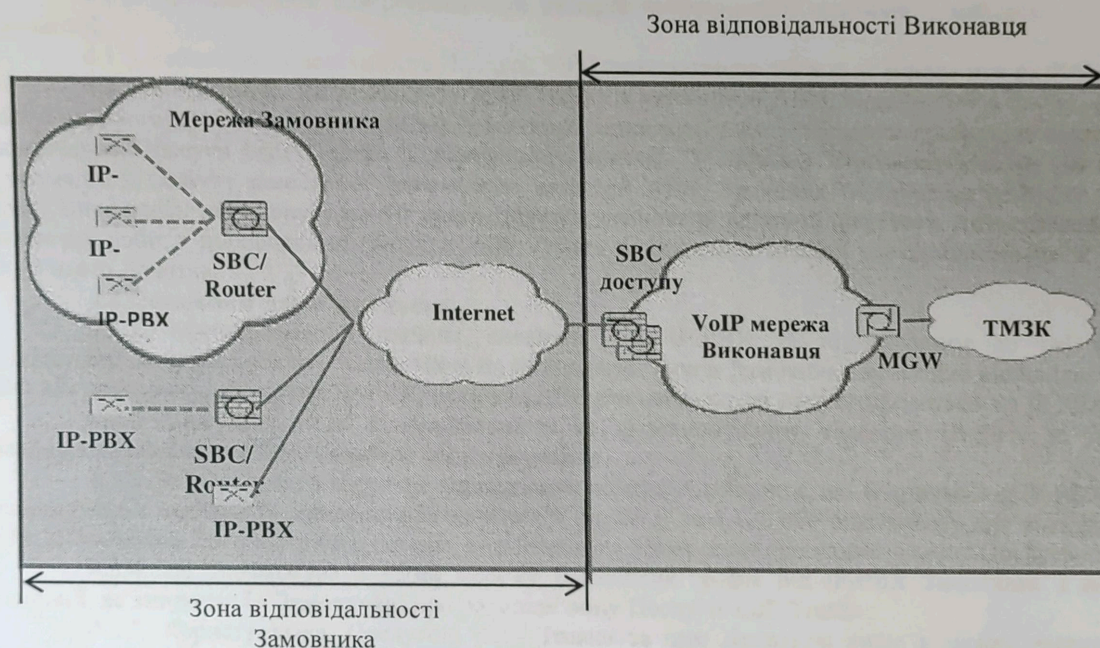


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk»).

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Організувати Послугу «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг SIP Trunk.

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовнику в користування міські номери номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цього Додатка, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇).

Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-trunk обмежується на обладнанні Оператора на рівні 5 од. в секунду.

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускною здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

4.1.4. Маршрутизація викликів

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YUXXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YU – код зони абонента, XXXXXXXX – номер; виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

- a. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;
- b. міські для міських номерів:
 - i. 5-значні: XXXXX
 - ii. 6-значні: XXXXXX
 - iii. 7-значні: XXXXXXX
- c. міжміські та спеціальні номери:
 - i. 0YYXXXXXXXX, де YY – код зони призначення, XXXXXXX – номер;
 - ii. 0800XXXXXXXX, 0900XXXXXXXX, 0703XXXXXXXX, де XXXXXX – номер;
 - iii. 02XXXXXXXX – внутрішньо зонові виклики.
- d. міжнародні:
 - i. 00N_{mn}, де N_{mn} – міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надсилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.10 цього Додатка, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цього Додатка.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Замовника.

4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4, або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Замовника його пілотного номера, визначеного в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.6. Здійснити тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця не пізніше ____ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Виконавця, зазначену у п. 6.10 цього Додатка.

4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця.

4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через VoIP-мережу Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН відповідно до Замовлення Замовника.

6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. повідомлення від Замовника щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Замовника.

6.8. Виконавець має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4 - 4.2.8.

6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цього Додатка здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованої в цьому Додатку електронної адреси Замовника:

Email: zmina@ukrtelecom.ua

Виконавець:

MIL



Замовник
Начальник

УДК 62-50

у ДСНО України

у Львівській області

Юрій КАГІТІН

2023 року



ЗАМОВЛЕННЯ № 1 про надання Послуг
до Додатків від 10 березня 2023р. № 1, 2 до Договору від 10 березня 2023р. № ЛВ 0811 /083-23

I. Інформація про Замовника:

Назва: Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Львівській області

Юр. Адреса: 79008, м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6

Код ЄДРПОУ: 38627339

ПІБ контактної особи: Роман Яремчук

Контактні телефони: 067 374 36 79, (032) 239 02 26

Факс: _____ E-mail: office@lv.dsns.gov.ua

Особовий рахунок: 4600000000140811

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): 79008, м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: office@lv.dsns.gov.ua

2. Послуги, що замовляються Замовником: Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб, Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

2.1. Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб

№ з/п	Адреса комутаційного обладнання	Тип комутаційного обладнання	Номерна сміність	Кількість з'єднувальних ліній	Тариф за підключення однієї з'єднувальної лінії	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Примітки
1	м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6		№№ 101	10	0,00	360,20	36,02 за 1 шт.

Загальний розмір щомісячної абонентної плати 360,20 грн. без ПДВ.

Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

2.2. Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

№ з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Категорія АБН	Нове підключення/ модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів з моменту підписання Замовлення	Кількість міських телефонних номерів/0-892 та їх перелік	Кількість годин сесій	Кількість додаткових міських номерів/0-892 та їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	IP-адреса SIP Trunk	Пілотний номер	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Бізнес-абонента	Примітка
1	м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6	Офіс-35 Trunk	1	Діюча послуга		30 №№ 2590850 - 2590879	11	29	9		2590850		0,00	1485,00		9 дол. гол. Сесій + 29 дол. номерів + знижка 20% на тариф. пакет

Загальний розмір щомісячної абонентної плати 1 485,00 грн без ПДВ.

Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги за цим Замовленням становить 1845,20 грн без ПДВ.

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Додатку від _____ 2023р. № 1, 2 до Договору від _____ 2023р. № ЛВ 0811, і діє до дати припинення Додатків: Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб, Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб, Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk») та Умовами Укртелекому.

4. Виконання додаткових робіт з організації підключення Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб, Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»).

4.1. Замовник сплачує одноразову вартість додаткових робіт, що виконуються Виконавцем для створення технічної можливості організації й підключення Послуг Замовнику за Замовленням послуг (Замовлення №1 від «___» _____ 2023р. до Додатків від _____ 2023р. №1, 2 до Договору від _____ 2023р. №ЛВ0811), яка складає:

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), Про надання в користування каналів електрозв'язку, Про взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі Виконавця з телекомунікаційною мережею Замовника	0,00	0,00	0,00
Всього:	0,00		

4.2. Мінімальний строк користування кожною Послугою за цим Замовленням 3 (три) місяці з дати початку надання Послуг. Дата початку надання Послуг фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуг та/або в наряді на підключення Послуг.

4.3. У разі припинення надання будь-якої або всіх Послуг за цим Замовленням раніше мінімального строку, зазначеного в п.4.2. цього Замовлення, як за ініціативою Замовника, так і за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, у випадках, встановлених Договором, або у разі зміни за ініціативою Замовника обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем, ніж встановлено в п. 2. Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником», або у разі скорочення переліку послуг Замовником, або у разі припинення дії Договору з ініціативи будь-якої сторони (за ініціативою Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України), до закінчення мінімального строку, зазначеного у п.4.2. цього Замовлення, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф, розмір якого розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугою, зазначеним у п.4.2 цього Замовлення, та кількістю повних місяців фактичного користування Послугою (що змінюється), помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за дану Послугу, визначений у п.2. цього Замовлення «Послуги, що замовляються Замовником».

Замовник зобов'язаний сплатити штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання від Виконавця відповідної вимоги, у випадку, коли припинення надання Послуг чи припинення дії Договору відбулося за ініціативи Виконавця у зв'язку з порушенням Замовником умов Договору та/чи вимог чинного законодавства України, або з дати отримання Виконавцем письмового повідомлення Замовника про відмову від Послуги за Замовленням, або про скорочення переліку послуг, або про зміну тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів
Львівський філія АТ «Укртелеком»
/ Наталія ЄВСЕСВА



Від Замовника:

Голова правління
Державної служби України з надзвичайних
Ідентифікаційний код 21560766
України у Львівській області
/ Юрій КАГТІН
2023 року



А К Т

здавання-приймання виконаних робіт

згідно з Замовленням № 1 до Додатків від 10. березня 2023р. № 1, 2 до

Договору від 10 березня 2023р. № ЛВ 0811 / 023-23

м. Львів

«10» березня 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі провідного спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів відділу організації продажу послуг та обслуговування корпоративних клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Євсеєвої Наталії Іванівни, яка діє на підставі довіреності від № 8168 від 10.01.2023р., з однієї сторони, та

Головне управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Львівській області (далі – Замовник), в особі начальника Кагітіна Юрія Івановича, який діє на підставі Положення з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

На підставі Замовлення № 1 до Додатків № 1, 2 до Договору від _____ 2023р. № ЛВ 0811 Виконавцем надаються Послуги за наступними адресами:

№ з/п	Адреса	Послуга, Технологія	Номер ТЗА (перелік)/ Кількість	Дата початку надання Послуги	Примітки
1.	м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6	Використання скороченого номера вузла	№№ 101(10шт)	____.____. 2023	
2.	м. Львів, вул. Підвальна, буд. 6	SIP Trunk	№№ 2590850 – 2590879 (30шт)	____.____. 2023	

Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг, починаючи з вказаної вище дати початку надання послуг для кожної точки.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування корпоративних клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком»
Євсеєва Наталія Євсєєва
2023 року



Від Замовника:

Начальник ГУ ДСНС України у Львівській області
Кагітін Юрій Іванович
2023 року

