

допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

13. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом з господарюючим суб'єктом, який визначений місцевим органом влади, виконавцем послуг з вивезення ТПВ.
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 24 цього договору;
- 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) визначати разом з виконавцем місце розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків.
- 8) обладнати контейнерні майданчики, утримуючи їх у належному санітарному стані.

**Права та обов'язки виконавця**

14. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) припинення надання послуг в разі несплати Споживачем за надані послуги протягом двох місяців, повідомивши Споживача, інспекцію з благоустрою, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 4) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 6) розірвання в односторонньому порядку цього договору при невиконанні споживачем обов'язків за цим договором, повідомивши Споживача, інспекцію з благоустрою за 20 днів до дати розірвання договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна.

15. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 8) інформувати споживача про зміни тарифів та норм накопичування на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 9) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 11) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

**Ціна та порядок оплати послуг. Сума договору**

16. Ціна на комунальні послуги з поводження з твердими побутовими відходами складається із ціни за 1 куб. метр твердих побутових відходів та обсягу наданих послуг з урахуванням норм накопичення для кожної категорії споживачів окремо. Згідно рішення Виконавчого комітету Покровської міської ради Донецької області від 28.09.2021 №475 «Про встановлення норм надання послуг з вивезення побутових відходів на території Покровської міської територіальної громади» з 01.10.2021 середньорічна норма надання послуг для споживачів: Лікувально – профілактичні заклади (лікарня) складає 0,9 куб. метрів на одне ліжко.

Відповідно до рішення Виконавчого комітету Покровської міської ради Донецької області від 28.09.2021 № 476 «Про встановлення тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами» з 01.10.2021 тариф на послугу з поводження з твердими побутовими відходів становить 132,82 гривень з ПДВ за 1 куб. метр.

17. Щомісячна оплата за даним договором здійснюється згідно розрахунку вартості комунальних послуг з поводження з