**Додаток № 2 до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**«Послуги з доступу до мережі Інтернет» (Класифікація за ДК 021-2015 (CPV) 72410000-7 - Послуги провайдерів)»**

1. Послуги з підключення та надання доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) до об’єктів Замовника надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

2. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації України.

3. Учасник має забезпечити на період дії Договору безперебійне надання послуги, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

4. Учасник повинен мати кваліфіковану службу технічної підтримки та моніторингу, надання консультативної та технічної допомоги Замовнику по забезпеченню керування доступом до ресурсів Інтернет, налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до зовнішніх мережевих ресурсів.

5. Організація надання послуги Інтернет повинна передбачати можливість нарощування пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

6. Учасник має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).

7. Учасник повинен розмістити у Замовника кінцеве обладнання доступу до мережі Інтернет на об’єкті Замовника.

8. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для підключення послуги згідно вимог Замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.

9. Учасник закупівлі для виконання Технічної специфікації може запропонувати умови надання Послуг, які за своїми технічними та якісними характеристиками будуть не гіршими ніж вимагається Замовником.

10. Обслуговування обладнання та мережі абонента ( включає цілодобовий моніторинг вузла зв’язку, моніторинг навантаження безпровідних каналів зв’язку-локальної мережі, технічний супровід (телефонна консультація щодо локальної мережі, виїзд та усунення несправностей, захист вузла зв’язку від вірусних атак з мережі Інтернет)

**Документи, що надаються учасниками:**

Документи на підтвердження технічних, якісних, кількісних та інших характеристик предмета закупівлі:

* Документальне підтвердження про включення Учасника до чинного Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій з відповідними видом діяльності та територією здійснення діяльності станом на дату кінцевого строку подання тендерних пропозиції за даним предметом закупівлі. (Під час розгляду тендерних пропозицій на відповідність вимогам документації, у разі, якщо Учасник не внесений до зазначеного реєстру, або не відповідає виду діяльності та території здійснення діяльності, тендерна пропозиція такого Учасники буде відхилена).
* Довідка у довільній формі про наявність служби технічної підтримки для забезпечення підтримки працездатності послуг Сервісу протягом визначеного терміну із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів та електронної пошти.

*\* Учасник повинен мати на увазі, що у Замовника вже є існуюча інтернет-мережа. Тому будь-які роботи по переобладнанню існуючої мережі, або заміна існуючого обладнання виконуються за власний кошт Виконавця і в кошторис даного Оголошення не закладені.*

1. **Місце надання послуг та обсяги закупівлі:** закладах Комарнівської міської ради:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Перелік  установ, у яких повинні бути надані послуги доступу до мережі інтернет | Швидкість доступу до Інтернету, яку необхідно встановити (Мбіт/с) | Місцезнаходження |
| 1 | Комарнівська міська рада Львівського району Львівської області | 1000 | м. Комарно, вул. Січових Стрільців, 34 |
| 2 | Адмінбудинок с. Кліцько | 50 | м. Комарно, вул. Діброва,41 |
| 3 | Адмінбудинок с. Грімне | 50 | Львівська область, с. Грімне |
| 4 | Адмінбудинок с. Нове Село | 50 | с. Нове Село, вул. Молодіжна, 21 |
| 5 | Народний дім м. Комарно Комарнівської міської ради | 50 | м. Комарно, вул. Січових Стрільців, 40 |
| 6 | Народний дім с. Переможне Комарнівської міської ради | 50 | с. Переможне, Шевченка, 2А |
| 7 | Дитяча музична школа Комарнівської міської ради | 50 | м. Комарно, вул. Січових Стрільців, 5 |
| 8 | Відділ «Центр нададння адміністративних послуг» Комарнівської міської ради | 100 | м. Комарно, вул. Січових стрільців, 4 |
| 9 | Мала Академія Мистецтв Комарнівської міської ради | 50 | м. Комарно, вул. Січових Стрільців, 5 |
| 10 | Дошкільний навчальний заклад «Сонечко» Комарнівської міської ради | 50 | М.Комарно, вул. Городоцька,30а |

2. Строк надання послуг: до 31.12.2024 р.

3. Технічні вимоги до надання доступу до мережі інтернет:

- Надання доступу до мережі Інтернет по оптоволоконним лініям зв’язку заклади Замовника;

- Учасник повинен бути включеним до реєстру НКРЗІ операторів, провайдерів телекомунікацій в якості провайдера доступу до Інтернет.

Для підтвердження учасник повинен надати: копію Повідомлення НКРЗІ про включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій або завірений печаткою та підписом вповноваженої особи витяг із реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗІ з зазначенням номеру в реєстрі, назви компанії, виду діяльності.

Режим роботи – цілодобовий;

Виконавець повинен:

забезпечити безперебійне надання доступу в мережу Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку, контроль і забезпечення функціонування послуг за схемою 24 години на добу, 7 днів на тиждень протягом дії терміну надання послуги.

забезпечити високу доступність каналу передачі даних, сумарний час відсутності зв’язку не має перевищувати 7 годин на місяць;

службу підтримки, наявність кол-центру;

- забезпечити передачу трафіку інтерактивного голосового і відео обміну, а також інших додатків реального часу, критичного до затримок їх коливань і втрати пакетів, різноманітних сервісів замовника;

- надати в складі тендерної пропозиції копії документів, які підтверджують включення Учасника до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, статусом (оператор або провайдер) відповідно до вимог ст. 42 Закону України «Про телекомунікації» у порядку, запровадженому рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації від 01.11.2012 №560;

Значення технічних параметрів лінії зв’язку підключення до мережі Інтернет:

4.1. затримка передачі ІР пакетів (час доставки ІР пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі – Точка тестування) до Кінцевого обладнання споживача) – не більше 100 мс;

4.2. варіація затримки ІР пакетів або джитер (зміна затримки передачі ІР пакетів в мережі) – не більше 50 мс;

коефіцієнт втрати ІР пакетів (співвідношення кількості недоставлених ІР пакеті до кількості надісланих ІР пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) – не більше 0.1%;

коефіцієнт помилок ІР пакетів (співвідношення сумарної кількості ІР пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості ІР пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) – не більше 0,01%.

**У разі якщо товар не відповідає технічним вимогам Замовника, Тендерна пропозиція відхиляється.**

*Примітки:*

* *У разі неможливості надати будь-який документ, який вимагається умовами Тендерної документації Учаснику необхідно обов’язково надати пояснення в якому необхідно зазначити законодавчі підстави ненадання таких документів.*
* *У разі, якщо дане Технічне завдання містить посилання на конкретну марку, фірму, патент, конструкцію або тип товару, то вважається, що Технічне завдання (технічні вимоги) містить(ять) вираз "або еквівалент".*