**ДОГОВІР № \_\_\_**

***м. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ року***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, яке представляє \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який/а діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, і в подальшому іменується «**Виконавець**», з однієї сторони, та

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ГАЙСИНСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ ГАЙСИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**,

яке представляє головний лікар КОХАН Ігор Васильович

що діє на підставі Статуту, і в подальшому іменується «**Замовник**», з іншої сторони,

які разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»,

**УКЛАЛИ** цей Договір № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ року, який у подальшому іменується «Договір» про наступне:

# Предмет Договору

## Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов’язання з:

### надання послуг оновлення Програмної продукції «MASTER:Бухгалтерія» (далі – «Програмна продукція») у відповідності до умов Договору;

### надання послуг з впровадження Програмної продукції (встановлення, налаштування Програмної продукції, навчальне консультування по Програмній продукції, консультування по функціонуванню Програмного комплексу, тощо) (далі – «Послуги»).

## Виключні майнові права на Програмну продукцію належать товариству з обмеженою відповідальністю «МАСТЕР:ГЛОБАЛ» (ідентифікаційний код 41516110); адреса: вул. Петра Радченка, 27, офіс 105, м. Київ, 03037, Україна, що підтверджується Рішенням про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір Міністерства економічного розвитку та торгівлі України № 3875 від 25.04.2018. Постачальник на момент укладання цього договору має право законним чином вводити у цивільний обіг шляхом їх першого продажу в Україні примірники в електронній формі комп’ютерних програм платформи MASTER.

## Послуги з оновлення Програмної продукції за Договором супроводжується Ліцензійною угодою Кінцевого користувача («EULA»), інтегрованою безпосередньо в комп’ютерну програму власником виключних майнових прав на таку комп’ютерну програму. Ліцензійна угода Кінцевого користувача («EULA») є невід’ємною складовою послуг з оновлення Програмної продукції. Ліцензійна угода Кінцевого користувача («EULA») є доступною для ознайомлення і розміщується, в тому числі, на офіційному веб-сайті власника виключних майнових прав інтелектуальної власності на комп’ютерну програму за посиланням URL: http://www.masterbuh.com. Беззастережне та повне прийняття Замовником всіх умов, вимог та обмежень, викладених у Ліцензійній угоді Кінцевого користувача («EULA») є необхідною умовою для правомірного використання Програмної продукції Замовником.

## Додатки до Договору є його невід’ємними частинами.

# Ціна Договору і порядок розрахунків

## Ціна цього Договору становить **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**грн., у тому числі ПДВ (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., що складається з:

### Ціна послуг з оновлення Програмної продукції складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у тому числі ПДВ (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, що відповідає Специфікації (Додаток №1 до Договору);

### Ціна Послуг складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., у тому числі ПДВ (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, що відповідає Калькуляції послуг (Додаток №2 до Договору).

## Оплата послуг з оновлення Програмної продукції здійснюється Замовником протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Акту здачі-прийняття Програмної продукції.

## Оплата Послуг Виконавця здійснюється Замовником протягом 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Акту здачі-прийняття наданих послуг.

## У разі затримки бюджетного фінансування, сплата коштів вказана у п. 2.2, 2.3 Договору здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування наданих послуг на свій реєстраційний рахунок. Замовник не несе відповідальність за прострочення сплати коштів відповідно до п. 2.2, 2.3 Договору за умови попереднього повідомлення Виконавця про таку затримку.

## Будь-яка оплата за цим Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування Замовником грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця, зазначений в Договорі.

## Датою належного виконання грошового зобов’язання Замовника за Договором вважається дата надходження грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.

# Якість, комплектність та кількість поставленої Програмної продукції

## Якість послуг з оновлення Програмної продукції повинна відповідати вимогам, що зазвичай пред’являються до даного виду послуг, і повинна забезпечувати можливість використання Програмної продукції за її функціональним призначенням.

## Замовник отримує Програмну продукцію у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок у комп’ютерній програмі. Програмна продукція може не відповідати очікуванням та/або потребам Замовника, але це не впливає на можливість використання Програмної продукції за її функціональним призначенням.

## Програмна продукція відповідає характеристикам, визначеним в Інструкції Кінцевого користувача та Інструкції по встановленню комп’ютерної програми (далі – «Технічна документація»). Технічна документація інтегрована безпосередньо в комп’ютерну програму.

## Послуги з оновлення програмної продукції вважаються такими, що прийняті Кінцевим Користувачем, відповідають належній якості, поставлені у відповідній кількості та у належній комплектації, з моменту підписання Сторонами Акту здачі-прийняття Програмної продукції.

# Порядок, строки та умови послуг з оновлення Програмної продукції

## Послуги з оновлення Програмної продукції відбуваються засобами мережі Інтернет шляхом завантаження Замовником примірника Програмної продукції за посиланням URL, що буде надіслано Виконавцем на електронну адресу Замовника або в будь-якій іншій прийнятній для Сторін та погодженій ними формі з використанням мережі Інтернет, що забезпечує отримання Замовником Програмної продукції.

## Факт надання послуг з оновлення Програмної продукції підтверджується належним чином оформленим та підписаним повноважними представниками Сторін Актом здачі-прийняття Програмної продукції (далі – «Акт»).

## Після поставки Програмної продукції, Виконавець надсилає Замовнику підписаний Акт.

## Протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту отримання Акту Замовник зобов’язаний підписати Акт зі свого боку та відправити його на адресу (місцезнаходження) Виконавця.

## У випадку відмови Замовника від підписання **Акту** приймання-передачі, він протягом 3 (трьох) календарних днів з дати отримання **Акту** приймання-передачі, зобов’язаний скласти та надіслати на адресу Постачальника письмове обґрунтування відмови від підписання **Акту**. Сторони підписанням Договору погодились з тим, що факт неотримання Постачальником у строк 7 (сім) календарних днів з дати направлення **Акту**, письмового обґрунтування відмови Замовника від підписання Акту, буде вважатися належним підтвердженням наданням Виконавцем послуг з оновлення комп’ютерної програми в електронній формі у повній відповідності до умов Договору.

# Порядок надання Послуг

## Послуги надаються дистанційно через мережу інтернет, на підставі узгоджених Виконавцем запитів Замовника за допомогою системи онлайн-підтримки: https://my.masterbuh.com/.

## Послуги надаються відповідно до узгодженої Калькуляції. (Додаток № 2 до Договору).

## Виконавець має право за погодженням із Замовником залучати до надання Послуг третіх осіб.

## Замовник, за погодженням із Виконавцем, зобов’язаний з числа своїх працівників призначити у достатній кількості відповідальних осіб для забезпечення умов надання Послуг Виконавцем.

## У разі несвоєчасної установки або монтажу Замовником необхідного для функціонування Програмної продукції обладнання, відмови або неможливості провести навчання персоналу Замовника з незалежних від Виконавця причин, фізичної відсутності відповідальних осіб Замовника, які виконують будь-які дії за цим Договором, строки надання Послуг переносяться на строк затримки виконання Замовником своїх обов’язків, якщо інше не буде узгоджено письмово між Замовником і Виконавцем. При цьому Виконавець звільняється від відповідальності.

## Після надання Послуг Виконавець надсилає Замовнику підписаний Акт здачі-прийняття наданих Послуг (далі – «Акт»). У випадках, погоджених Сторонами, до Акту може бути долучений складений Виконавцем звіт про надані Послуги із детальним описом наданих Послуг та витраченого часу.

## Узгодження та підписання Актів здачі-прийняття наданих Послуг здійснюється Сторонами в порядку встановленому пунктами 4.4 – 4.5 Договору.

## У передбачених законодавством випадках, Виконавець зобов’язаний своєчасно складати та реєструвати в Єдиному реєстрі податкових накладних (надалі – ЄРПН) на ім’я Замовника відповідні податкові накладні з податку на додану вартість (ПДВ).

# Відповідальність Сторін

## Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором згідно з чинним законодавством України та умовами Договору.

## Виконавець не несе відповідальність за збитки та інші наслідки, що настали не вини Виконавця (відсутність у Замовника або вихід з ладу комп’ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних засобів; програмно-технічні недоліки комп’ютерної техніки Замовника; віруси та інші шкідливі програми в його техніці; збої або обмеження, введені регіональним провайдером Замовника).

## Виконавець не несе відповідальність за правильність ведення Замовником бухгалтерського, податкового та інших видів обліку, складання фінансової та/або податкової звітності з використанням Програмної продукції.

## У випадку прострочення надання Консультаційних послуг з вини Виконавця, Замовник має право стягнути з Виконавця пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України від вартості Консультаційних послуг щодо яких відбулося прострочення за кожний день прострочення.

## У разі порушення умов зобов’язання щодо якості (комплектності) Консультаційних послуг, Замовник має право стягнути з Виконавця штраф у розмірі 5 (п’ять) відсотків від вартості неякісних (некомплектних) Послуг.

## За порушення строків і умов оплати, а також прострочення прийняття наданих послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України від належної до сплати суми за кожний день прострочення.

## Відповідальність Виконавця обмежується розміром прямого реального збитку, понесеного Замовником у результаті неправильних дій Виконавця при наданні Послуг. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за непрямі збитки й упущену вигоду Замовника, що виникли в результаті дій Виконавця при наданні Послуг. Загальна відповідальність Виконавця обмежується ціною Договору.

# ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

## Перебіг строку виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором може бути призупинений в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

## Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами Договору, обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, кібератака, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

## Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) календарних днів повідомити про це інші Сторони.

## Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг строк виконання зобов’язань поновлюється.

## Якщо дія обставин непереборної сили триває більш ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, то Сторони мають право припинити дію цього Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням його дії, не відшкодовуються.

## Достатнім доказом впливу обставин непереборної сили на можливість виконання зобов’язань сторонами за цим договором є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України.

# Вирішення спорів

## У разі виникнення суперечок і розбіжностей з питань, що становлять предмет Договору або пов’язані з ним, Сторони будуть застосовувати всі можливі заходи для їх вирішення шляхом переговорів.

## Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі суперечки і розбіжності, які виникають при виконанні Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

# Строк дії Договору

## Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін, підписи яких скріплені відбитками печаток (за наявності) Сторін, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань або до 31.12.2024 року.

## У випадку ліквідації, злиття, реорганізації, зміни організаційно-правової форми чи форми власності або складу керівництва будь-якої із Сторін Договору, права та обов’язки, що виникли за Договором залишаються незмінними і переходять до правонаступника Сторони, щодо якої відбулися зміни.

## Дія Договору може бути припинена за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної угоди, яка оформлюється у порядку, передбаченому для укладення додаткових угод до Договору.

# Заключні положення

## Будь-які зміни, доповнення, додатки, додаткові угоди до Договору є його невід’ємною частиною і вважаються такими, що мають юридичну силу, є обов’язковими для виконання Сторонами, якщо вони викладені в письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками Сторін (за наявності), якщо інше в окремих випадках прямо не застережене Договором.

## Договір складений (укладений/підписаний) при повному розумінні Сторонами його змісту та термінів, українською мовою, на 4 (чотирьох) аркушах, у 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## Якщо якась частина Договору вступає у суперечність, не відповідає або заборонена діючим законодавством України, і при цьому така частина Договору буду визнана недійсною в установленому порядку, Сторони погоджуються і цим визнають, що Договір в цілому не буде вважатися недійсним.

## Сторони погодили, що уступка прав вимоги, переведення боргу, заміна сторони в зобов’язанні за Договором не допускається без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

## У випадку якщо граничний термін виконання Стороною зобов’язання за Договором припадає на неробочий день, таке зобов’язання має бути виконане в найближчий за ним робочий день.

## Усі правовідносини, що виникають у зв’язку з виконанням Договору і прямо не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Додаток\_1.* **Специфікація** (перелік та ціна послуг)

*Додаток\_2.* **Калькуляція послуг** (перелік, обсяг, та вартість послуг)

|  |  |
| --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ** | **ЗАМОВНИК**  **КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ГАЙСИНСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА РАЙОННА ЛІКАРНЯ ГАЙСИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  *Ідентифікаційний код:* 36205651  *Місцезнаходження*: вул. В. Чорновола, 1, м. Гайсин, Вінницька обл., 23700, Україна  *E-maіl:*  *Тел.*: +380 433425016  *Банківські реквізити:* п/р № UA943204780000026006924855843  АБ Укргазбанк МФО 320478  Неприбуткова організація |

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Директор*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ігор КОХАН* |
| *(підпис)*  *М. П.* | *(підпис)*  *М. П.* |
|  |  |

Додаток № 1 до Договору

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування**  **Послуг з оновлення Програмної продукції** | **Одиниця виміру** | **Кіль-кість** | **Ціна за одиницю без ПДВ, грн.** | **Сума без ПДВ, грн.** | **Ставка ПДВ**  **20%** | **Сума з ПДВ, грн** |
|  | Послуги з постачання MASTER: Оновлення на 12 місяців. Релізи/нові версії для рішень до 20-ти конкурентних користувачів) | послуга | 1 |  |  |  |  |
|  | Послуги з постачання MASTER:Updater (функціональний додаток) | послуга | 1 |  |  |  |  |
|  | **Всього** | | | |  |  |  |

### Загальна вартість Послуг з оновлення Програмної продукції складає **15 600,00** (*П’ятнадцять тисяч шістсот гривень, 00 копійок*) грн., у тому числі ПДВ (20%) **2 600,00** (*Дві тисячі шістсот гривень, 00 копійок*) грн.

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Директор*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ігор КОХАН* |
| *(підпис)*  *М. П.* | *(підпис)*  *М. П.* |

Додаток № 2 до Договору

№ \_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

**Калькуляція послуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування послуг** | **Одиниця виміру** | **Кіль-кість** | **Ціна за одиницю без ПДВ, грн.** | **Сума без ПДВ, грн.** | **ПДВ, грн** | **Сума з ПДВ, грн** |
|  | Консультаційні послуги «Центру підтримки MASTER» з налаштування програмного продукту/сервісу-за годину | година | 20 |  |  |  |  |
|  | Послуги з конфігурування типового функціоналу програмних продуктів MASTER-за годину | година | 3 |  |  |  |  |
|  | **Всього** | | | |  |  |  |

### Загальна вартість Послуг за договором складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., у тому числі ПДВ (20%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн.

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Директор*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ігор КОХАН* |
| *(підпис)*  *М. П.* | *(підпис)*  *М. П.* |