***Додаток № 2***

***до оголошення***

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Предмет закупівлі: Послуги по супроводу програмного забезпечення – комп'ютерної програми та бази даних "Облік медичних кадрів України" (ДК 021:2015 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням)** *Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмету закупівлі*

**1. Детальний опис предмета закупівлі**

|  |  |
| --- | --- |
| **Найменування послуги** | Послуги по супроводу програмного забезпечення – комп'ютерної програми та бази даних "Облік медичних кадрів України" |
| **Одиниця виміру** | Послуга |
| **Кількість послуг** | 1 |
| **Місце надання послуг** | Комунальне некомерційне підприємство «Чернігівський медичний центр сучасної онкології» Чернігівської обласної ради; пр. Миру 211-д, місто Чернігів, Україна, 14029 |
| **Строк надання послуг** | До 31.12.2022 року включно |

***Послуги по супроводу програмного забезпечення – комп'ютерної програми та бази даних "Облік медичних кадрів України" (далі – Система управління базою даних, СУБД) повинні включати в себе:***

1. Забезпечення супроводу програмного забезпечення та СУБД протягом дії договору.

2. Забезпечення телефонних консультацій з відповідальними працівниками закладу по роботі з СУБД.

3. Надання методичної допомоги по поновленню довідників.

4. Надання методичної допомоги по перевірці бази даних, формуванню протоколу помилок.

5. Надання методичної допомоги по виконанню функцій експорту таблиць даних звітів.

6. Проведення консультацій, а у разі необхідності – робіт по відновленню функціонування програми та структури бази даних після комп'ютерних збоїв та аварій.

7. Проведення поновлення версій програми, СУБД протягом терміну дії договору.

8. Забезпечення виправлення виявлених програмних помилок.