

2272

ДОГОВІР №2168 / 1

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м.Борислав

4 серпня 2022 р.

Комунальне підприємство «ВОДОДАР» Бориславської міської ради в особі в.о. директора **Едуарда БРИНЯ**, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Бориславської міської ради № 153 від 03.03.2021 року (далі - виконавець), з однієї сторони, і

Комунальне некомерційне підприємство " Бориславський міський парк культури і відпочинку " Бориславської міської ради Львівської області в особі директора **Ігора САГАНА**, що діє на підставі Статуту, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони (разом -сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві згідно з графіком, затвердженим виконавчим комітетом Бориславської міської ради, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна – КНП " Парк культури і відпочинку";

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вул. Шевченка,37, м. Борислав, 82300

3) номер контактного телефону споживача: 0935775635

4) абонентський номер споживача: 2168;

5) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
	Лічильник води Такт -15	1700097 62	Згідно абоноблік	Відповідно техдокумент	3кв.2019/4роки	

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

Розмір та плата за послуги

5. Тарифи на послуги встановлені рішенням виконавчого комітету Бориславської міської ради № 20 від 25.01.2022р. «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – 46,31 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ);

на послугу з централізованого водовідведення – 13,12 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ);

Гранична сума договору становить – 4750,00 грн. (Чотири тисячі сімсот п'ятдесят гривень), в т.ч. ПДВ-791,67грн.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів, шляхом опублікування на офіційному сайті підприємства.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги складається з :

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування по договору/особовому рахунку на місяць становить:

1) Для будинків, у яких встановлений вузол комерційного обліку :

- на послугу з централізованого водопостачання - 25,75 грн з ПДВ;

- на послугу з централізованого водовідведення - 11,95 грн з ПДВ.

У разі прийняття виконавцем рішення про введення плати за абонентське обслуговування та її розмір, визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її в дію, повідомляє про це споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному веб-сайті виконавця та застосовується з моменту її введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Облік та порядок оплати послуг

7. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

8. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або на електронну адресу, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

14. Розрахунковим періодом для оплати послуг є місяць з 15 числа попереднього місяця по 15 число поточного місяця;

Оплата послуг здійснюється шляхом планового перерахування коштів на рахунок Виконавця в такі терміни:

- не пізніше 30 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом – 100% вартості послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в поточному місяці згідно виставленого до оплати рахунку.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Терміном оплати вважається день зарахування коштів на рахунок Виконавця.

У разі недостатності суми проведеного платежу за надані послуги, в першу чергу здійснюється погашення пені, у другу – основної суми боргу.

15. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця споживачем або виконавцем у присутності споживача, та надаються виконавцеві у строк до 20 числа кожного місяця, одним з таких способів, як: у паперовому вигляді, телефоном, вайбер повідомленням з фотофіксацією або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

16. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

У разі недопущення чи перешкоджання виконавцю послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення у встановленні чи опломбуванні вузла комерційного обліку чи його елементів, проведення обстеження мереж водопостачання та водовідведення споживача та їх обладнання, знятті показників засобу обліку - розрахунок витрат води проводиться як за самовільне приєднання до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення.

17. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

Споживачі, що мають власні водозабори і скидають стічні води до систем централізованого водовідведення, зобов'язані встановити комерційний прилад обліку стічних вод у місці приєднання мереж водовідведення споживача до мережі водовідведення виконавця послуги з централізованого водовідведення та надавати щомісячні дані щодо об'єму та показників якості стічних вод одночасно з наданням показань вузла комерційного обліку води.

18. У випадках передбачених «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення» затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та

житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316 застосовується підвищення тариф згідно з кратністю перевищення допустимих концентрацій за одним видом забруднення; максимальний розмір підвищеного тарифу визначати згідно з вимогами Порядком визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженим Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316, і «Правил прийняття стічних вод підприємств і організацій у комунальну систему каналізації м. Борислава».

19. Споживач щомісячно в термін до 20 числа, надає Виконавцеві дані з розрахунками фактичного об'єму відведення стоків в порядку, передбаченому «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення» затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316 у разі, коли кількість відведених стоків не відповідає кількості спожитої води, як чистої так і технічної при її наявності.

20. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за місячними лімітами споживання.

21. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

22. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

23. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,1 % відсотка суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Права та обов'язки сторін

25. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01% відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

26. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) виконувати умови зберігання та забезпечувати цілісність вузлів / засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля, невтручання у роботу вузлів / засобів обліку;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна або зміни цільового призначення приміщення, у місячний строк до дати виникнення таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

15) мати дводобовий запас води по забезпеченню власних потреб на випадок аварій на комунальному водопроводі;

27. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

28. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01% відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,1% відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

17) забезпечувати Споживача питною водою в кількості 657,0 м³/рік, 54,0 м³/місяць, 1,8 м куб/добу

18) приймати від Споживача стоки в розмірах 657,0 м³/рік, 54,0 м³/місяць, 1,8 м куб/добу

Відповідальність сторін

29. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

34. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

30. Між Споживачем та Виконавцем встановлюється такий розподіл відповідальності за стан та експлуатацію водопровідних мереж :

а) Виконавець обслуговує лише ті вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди й обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі.

б) Споживач обслуговує водопровідні вводи, а також прилади й пристрої на них, в тому числі колодязі, запірну арматуру, водолічильники, які належать йому та ним експлуатуються.

Межею розподільчих мереж, які обслуговує виконавець послуги з централізованого водопостачання/централізованого водовідведення, є перший колодязь із запірною арматурою у місці приєднання до водопровідної мережі споживача відповідно до акта розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

7) Відповідальною особою за технічний стан водопровідних та каналізаційних мереж у відповідності до нормативних вимог, цілісність лічильників, пломб на них та інших водопровідних спорудах та пристроях вузлів обліку Споживач призначає Саган І.В.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

31. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

32. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

33. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження на оплату послуг, надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або особисто під підпис.

34. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання рахунку для оплати послуг, виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

35. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

36. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги.

37. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

38. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

39. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

40. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

41. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

42. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

43. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

44. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дій непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

45. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

46. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

47. Договір набирає чинності з дати підписання та діє до 31 грудня 2022 року. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

Сторони дійшли згоди, що відповідно до частини 3 ст.631 Цивільного кодексу України умови договору застосовуються до відносин між ними з 01.08.2022 р.

48. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

49. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

50. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

51. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

52. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

53. Даний договір розроблено відповідно до типового договору з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, "Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690.

54. Сторони погодили, що у разі внесення змін до типового договору з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, "Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690, відповідно до повноважень наданих Кабінету Міністрів України згідно п. 2 ч. 1 ст. 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», дані зміни автоматично поширюються на умови даного договору без необхідності будь яких погоджень, чи переукладення договору.

55. Сторони погодили, що у разі протиріччя умов даного договору Законодавству у сфері житлово-комунальних послуг до правовідносин, що склались між сторонами застосовується відповідне Законодавство.

56. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій - 073-05-91-298.

Інші контактні телефони: Директор, секретар – (03248) 5-05-75, відділ збуту – (03248) 5-25-54, 0631817493, адреса електронної пошти відділу збуту – abon-voda@ukr.net;

адреса електронної пошти - boryslavvod@gmail.com, сайт - <https://boryslavvoda.com.ua>.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець
КП «Вододар»

Юридична адреса: 82300, Львівська область,
м. Борислав, вул. Володимира Великого, 229А

Тел. (03248) 5-05-75, boryslavvod@gmail.com

Р/р UA223052990000026005011009429

в АТ КБ "Приватбанк"

МФО 305299, Код ЄДРПОУ 37650131

В.о.директора

Едуард БРИНЬ

"04" серпня 2022р.

Споживач

КНП "Бориславський міський парк культури і
відпочинку" Бориславської міської ради

юр. адреса: 82300, Львівська область,

м. Борислав, вул. Шевченка, 37

тел: 0935775635

ел.адреса boryslavcitypark2017@gmail.com

Р/р 108201720344340006000098768

Код ЄДРПОУ 02219665

Директор

Ігор САГАН

"04" серпня 2022р.