



Договір про надання послуг зв'язку № 1-2069/22

м. Київ

09/03/2023 р.

Приватне акціонерне товариство "Київстар" (надалі – "Оператор"), від імені якого діє Начальник відділу продажу корпоративних рішень (Дніпровський кластер) Роженко Євген Анатолійович, на підставі Довіреності №542, виданої Президентом 15 жовтня 2020 року, з однієї сторони, та Відділ охорони культурної спадщини Запорізької міської ради, (надалі – "Абонент"), від імені якого діє начальник Відділу Кисліцин Ігор Вікторович, на підставі Положення про Відділ, з іншої сторони, які надалі разом поіменовані – "Сторони" та окремо – "Сторона", керуючись Правилами надання та отримання послуг зв'язку, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ "Київстар", затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі – Умови), уклали цей договір про надання послуг зв'язку (надалі – "Договір"), про викладене нижче: Визначення усіх термінів, вказаних у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується у 2023 році надати Абоненту послуги зв'язку (надалі – Послуги), а Абонент - прийняти і оплатити такі послуги.
- 1.2. Необхідність виконання Інсталяційних робіт, перелік і обсяг замовлених Послуг, а також організаційні та технічні умови їх надання, розмір плати за Послуги та плати за виконання інших послуг зв'язку (інсталяційного платежу) зазначаються у Замовленнях, що підписуються Сторонами одночасно з Договором або після його укладення.
- 1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витратів.

II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Оператор повинен надати Абоненту Послуги, якість яких відповідає наказу Міністерства транспорту та зв'язку № 91 від 22.02.2010 р. «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку», а також іншим нормативно-правовим актам, які встановлюють вимоги до якості послуг зв'язку.

III. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 3.1. Загальна ціна цього Договору складається з вартості Послуг (у тому числі Інсталяційних робіт), що можуть бути спожиті Абонентом за Замовленнями до Договору та не може перевищувати 1560.00 грн. У разі наближення до вказаної у цьому пункті суми, Абонент зобов'язаний завчасно повідомити Оператора про необхідність припинення надання Послуг. У випадку споживання Абонентом Послуг на суму більшу за вказану у цьому пункті, Абонент зобов'язаний оплачувати спожиті Послуги до моменту припинення їх надання Оператором. Оператор має право, проте не зобов'язаний, припинити надання Послуг Абоненту якщо Абонент спожив Послуги на суму, зазначену в цьому пункті вище.
- 3.2. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою сторін.

IV. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1. Спосіб оплати інших послуг зв'язку визначається у Замовленнях.
- 4.2. Розрахунковим періодом за Договором є місяць (з 1-го по останнє число календарного місяця).
- 4.3. Щомісячні платежі, передбачені відповідним Замовленням, здійснюються Абонентом протягом 10 робочих днів після отримання ним рахунку від Оператора, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі неотримання Абонентом рахунку до 15 числа місяця наступного за розрахунковим, Абонент повинен звернутися до Оператора для отримання рахунку та здійснити оплату до граничного строку оплати, зазначеного у цьому пункті вище. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 14 банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного фінансування на свій реєстраційний рахунок, при цьому штрафні санкції до Замовника при затримці оплати не застосовуються. У разі затримки бюджетного фінансування Оператор має право призупинити надання послуг за цим Договором до моменту оплати заборгованості за спожиті послуги.
- 4.4. У разі, якщо відповідно до умов Замовлення Інсталяційні роботи мають бути повністю або частково оплачені після їх виконання, оплата Інсталяційних робіт Абонентом повинна бути здійснена протягом 7 робочих днів з моменту виставлення Оператором відповідного рахунку на оплату Інсталяційних робіт. Якщо рахунок на оплату інших послуг зв'язку (Інсталяційних робіт) виставлений разом з рахунком на оплату щомісячних платежів – інсталяційний платіж повинен бути здійснений разом з щомісячним платежем у строки, визначені для здійснення щомісячних платежів.
- 4.5. Оплата Послуг здійснюється на підставі виставленого рахунку. Зважаючи на те, що первинним документом, яким фіксується надання Послуг, є рахунок на оплату, який Оператор повинен надіслати Абоненту, такий рахунок повинен бути сформований автоматичною білінговою системою Оператора та відповідати усім вимогам до первинних документів, що встановлюються законодавством України.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Надання Послуг здійснюється впродовж дії Договору, якщо у Замовленні не вказано строк (термін) надання відповідних Послуг. При припиненні Замовлення надання відповідних Послуг припиняється.
- 5.2. Місце надання Послуг вказується у Замовленнях.
- 5.3. Облік наданих Послуг здійснюється автоматизованою білінговою системою Оператора.
- 5.4. Абонент може мати декілька Особових рахунків.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Абонент зобов'язаний:
 - 6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги (у тому числі Інсталяційні роботи).
 - 6.1.2. Інші обов'язки, передбачені Умовами.
- 6.2. Абонент має право:
 - 6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Оператором, письмово повідомивши про це Оператора у строк не менше ніж за 30 днів до дати розірвання.
 - 6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором або Замовленням.
 - 6.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну ціну цього Договору залежно від реального фінансування витратів Клієнта. У такому разі Сторони повинні внести зміни до цього Договору до вступу в силу таких змін.
 - 6.2.4. Повернути рахунок Оператору без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення (не вказано період надання Послуг тощо).
 - 6.2.5. Інші права, передбачені Умовами.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2. У разі затримки оплати Послуг Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від загальної суми заборгованості Абонента у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла у періоді, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.
- 7.3. Види порушень Оператора та санкції за них передбачені ст. 125 Закону України "Про електронні комунікації".

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).
- 8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним уповноваженим органом або установою.
- 8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Абонентом Послуг, які не були надані, Оператор повертає Абоненту кошти протягом 45 днів з дня розірвання цього договору. Не зважаючи на припинення дії Договору, Абонент зобов'язаний погасити заборгованість перед Оператором в повному обсязі протягом 7 днів з моменту отримання відповідної вимоги від Оператора.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.
9.3. Скарги та заяви Абонент може надсилати за адресою, вказаною у реквізитах Договору. Оператор зобов'язаний надати Абоненту відповідь у терміни, передбачені законодавством.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до 31/12/ 2023 р. (включно). Строк дії Договору продовжується на кожний наступний 1 рік, за умови, якщо не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не направить іншій Стороні повідомлення у письмовій формі про припинення Договору. Вказане правило пролонгації застосовується необмежену кількість разів.
10.2. Кожна зі Сторін має право припинити дію Договору або окремого Замовлення, письмово попередивши про це іншу Сторону у будь-який час до моменту припинення. Дія Замовлення, за яким ще не виконані Інсталяційні роботи, може бути припинена Абонентом лише у випадку прострочення Оператором з вини останнього строку виконання Інсталяційних робіт більше ніж на 60 днів, а Оператором лише у випадку встановлення у процесі виконання Інсталяційних робіт відсутності технічної можливості їх успішного закінчення. Абонент не може відмовитися від прийняття виконаних Інсталяційних робіт, мотивуючи це їх простроченням у разі, якщо до моменту закінчення робіт Абонент не повідомив Оператора про припинення дії Замовлення внаслідок прострочення виконання Оператором Інсталяційних робіт.

XI. ІНШІ УМОВИ

- 11.1. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.
11.2. Впродовж дії Договору Оператор може надавати Абоненту знижки на оплату Інсталяційних робіт та/або Послуг. У такому випадку, умови їх надання вказуються у відповідних Замовленнях або у окремо підписаній Сторонами додатковій угоді, якщо застосування знижок стосуються декількох Замовлень одночасно. У випадку, якщо умови надання знижок не будуть дотримані (незалежно від волі Сторін), у тому числі, внаслідок припинення дії Замовлення або Договору, Оператор скасовує надані знижки, а Абонент, внаслідок цього, на вимогу Оператора повинен сплатити останньому суму коштів, що дорівнює розміру наданих знижок у вигляді оплати неоплаченої вартості Інсталяційних робіт або Послуг.
11.3. Абонент не надає свою згоду на опублікування у призначених до оприлюднення телефонних довідниках інформації про своє найменування, адресу та номер телефону.
11.4. Місце виконання Договору – місто Київ (місце розміщення головного телекомунікаційного обладнання та білінгової системи Оператора).
11.5. Інші права та обов'язки Сторін, порядок припинення дії Договору, припинення або обмеження надання Послуг, порядок інформування Абонента, порядок оплати та інші умови надання Послуг вказані в Умовах, які є частиною цього Договору та з якими Абонент погоджується, укладаючи цей Договір.
11.6. До Договору додаються:
11.6.1. Замовлення, що укладаються на підставі Договору.

ОПЕРАТОР:

ПрАТ "КІЇВСТАР", 03113, м. Київ, вулиця Дегтярівська, будинок 53

СДРПОУ: 21673832

АБОНЕНТ:

Відділ охорони культурної спадщини Запорізької міської ради
69037 Запоріжжя м. (Запорізька область, Запорізький район) Зелінського
вул., буд. 3
СДРПОУ: 43215946
Банківські реквізити:
р/р UA 228201720344250003000163003
в ДКСУ м. Київ
тел.: 097 699 85 70

IBAN № 333510050000026005325079000 в АТ "УкрСиббанк" (МФО 351005).

Платник податку на загальних підставах.

За оператора:

Роженко Євген Анатолійович/
(підпис) (П.І.Б.)

За абонента:

Кисліцин Ігор Вікторович/
(підпис) (П.І.Б.)





Замовлення № 1 до Договору № 1-2069/22 від 09/03/2023р.
на послугу фіксованого телефонного зв'язку "Корпоративна телефонія IP"

Дата Замовлення 09/03/2023 року

1. ТИП ЗАМОВЛЕННЯ: Новий сервіс.

2. АБОНЕНТ:

- 2.1. Особовий рахунок: 75000573475.
2.2. Код ЄДРПОУ: 43215946.
2.3. Найменування: ВІДДІЛ ОХОРОНИ КУЛЬТУРНОЇ СПАДЩИНИ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ.
2.4. Контактна особа та її засоби зв'язку: Домашев Юрій Миколайович кон. тел. 097 699 85 70.

3. ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

3.1. Основна послуга:

Фіксований телефонний зв'язок (службові телефони, підключені до індивідуальної лінії) Основна послуга включає в себе користування 1 телефонними номерами.

Номери "Люкс" - 0 шт. Додаткові номери - 0 шт.

1

1 (№612280001).

612280001

Корпоративна Телефонія IP SIP-Тест/Пакет 100,00 грн без ПДВ/

Протягом 10 робочих днів з моменту підписання цього замовлення.

Запоріжжя м. (Запорізька область, Запорізький район), Зелінського вул., буд.

3.

FXS

3.2. Додаткові послуги:

3.3. Кількість абонентських ліній / голосових каналів:

3.4. Загальна кількість тел. номерів:

3.5. Пілотний номер(ідентифікатор послуги):

3.6. Тарифний план/пакет послуг:

3.7. Запланована дата надання початку надання послуг:

3.8. Місце надання послуг:

3.9. Тип інтерфейсу підключення послуг:

3.10. Спосіб організації послуг:

3.11. Додаткові умови:

3.11.1. У разі некоректного відображення номерів Абонента на обладнанні Оператора при здійсненні вихідних дзвінків тарифікація здійснюється за пілотним номером.

3.11.2. Для надання послуг Оператор встановлює на території Абонента телекомунікаційне обладнання. Абонент зобов'язується нести відповідальність за пошкодження або втрату такого обладнання з моменту передачі його Оператором Абоненту за актом приймання-передачі і до моменту повернення його Оператору за актом приймання-передачі.

4. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ:

4.1. Вартість послуг зв'язку:

Найменування послуг	Вартість інсталяційних робіт (грн, без ПДВ)	Абонента плата (за місяць, грн, без ПДВ)
Фіксований телефонний зв'язок	100.00	100.00
Разом:	100.00	100.00
ПДВ:	20.00	20.00
Всього з ПДВ:	120.00	120.00

4.2. Обсяг послуг, включений у абонентну плату:

- 166,66 хвилин нетарифікованих місцевих дзвінків на кожен голосовий канал;

- послуги фіксованого телефонного зв'язку на суму 0.00 грн. без ПДВ. (0.00 грн. з ПДВ)

4.2. Обсяг послуг, включений у абонентну плату:

4.3. Спосіб розрахунків: інсталяційний платіж за основну послугу - 100% - післяоплата ; щомісячні платежі - 100% післяоплата.

4.4. Умови застосування знижки: відсутні.

4.5 166,66 хвилин нетарифікованих місцевих дзвінків на кожен голосовий канал не надається при використанні фіксованих номерів з кодом "089".

За Абонента: ВІДДІЛ ОХОРОНИ КУЛЬТУРНОЇ СПАДЩИНИ
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Домашев Юрій Миколайович
(підпис) (П.І.Б.)

Посада: начальник Відділу

Діє на підставі Положення про Відділ

Довідкова інформація:

Замовлення оформив: Шевченко Федір (підпис)

Телефон сервіс-менеджера: _____

За Оператора: ПрАТ "Київстар"

Роженко Євген Анатолійович
(підпис) (П.І.Б.)

Посада: Начальник відділу продажу корпоративних рішень
(Дніпровський кластер)

Діє на підставі: Довіреності №542, виданої Президентом 15 жовтня 2020 року

Службова інформація:

Наявність та ідентифікатор корпорації: _____

DMS ID: 827822 Service ID: 1194378

№ п/п 264387.1

№ задачі погодження проекту 264387.2

Телефон служби підтримки Оператора: 0-800-300-000