

м. Хмельницький

22.11.2022р.

Міське комунальне підприємство «Хмельницьктеплокомуненерго» (далі - учасник) в особі директора Скалія Володимира Михайловича, що діє на підставі Статуту з однієї

сторони, та ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ДПС України (найменування юридичної особи або ФОП)

(далі - замовник), в особі В.О. Кочальницька Знеско Ірини Володимирівни

(прізвище, ім'я та по батькові представника замовника)

що діє на підставі Довіреності вч 23.03.2022р №104/99-00-10-06-02-23

(найменування, дата, номер документа)

(далі - сторони), уклали договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Учасник зобов'язується надавати замовнику послугу з постачання теплової енергії (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

ДК 021:2015 - 09320000-8 Пара, гаряча вода та пов'язана продукція.

Обсяг спожитої замовником послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення замовника;

обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем (за наявності циркуляції).

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі.

2) тиск теплоносія становить від 45 до 90 метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

3. Інформація про замовника:

3.1 29000, м.Хмельницький, вул. Героїв Майдану, номер будинку 12, опалювана площа (об'єм) приміщення споживача - 1142.00 кв. метрів; теплове навантаження будинку (об'єкта) Гкал/год 0.239000

4. Будинок(и) обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами: - розподільниками теплової енергії)

Порядковий номер	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/прилад розподільник)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу розподільника на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої перевірки	Міжпіврічний інтервал, років

Скалія В.М.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Учасник забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури.

7. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

8. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

9. Учасник забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги учасника та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

11. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги учасника, учасник проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії учасником або повідомлення замовником учаснику про аварію.

Облік послуги

12. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

У разі встановлення приладів обліку теплової енергії не на межі балансової належності до обсягів теплової енергії, визначеної за фактичними показниками приладів обліку, додаються втрати на ділянках тепломережі, що перебувають на балансі Замовника, від межі балансової належності до місця встановлення приладів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал)

13. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню учасником за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів виміральної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25-26 числа учасником у присутності замовника або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється учасником за допомогою систем дистанційного зняття показань. Можлива передача показів лічильника по телефону відповідальною особою замовника.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення замовником учасника до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку

протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку учасник зобов'язаний провести перерахунок із замовником.

Перерахунок із замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

20. Учасник має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки скоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів виміральної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється учасником під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться учасником не рідше ніж один раз на рік.

Замовник повідомляє учасника про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

21. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює учасник.

22. Зняття показань засобів виміральної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподільвачів теплової енергії) щомісяця здійснюється замовником, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється учасником за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів виміральної техніки здійснює замовник, він щомісяця з 25 по 26 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподільвачів теплової енергії) учаснику в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору,

на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків замовників, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Учасник періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів виміральної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії у присутності замовника або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів виміральної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із замовником.

Замовник повідомляє учасника про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим замовникам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

23. Зняття учасником показань вузлів обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності замовника або його представника.

У такому разі учасник зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до учасника в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподільвача теплової енергії замовником через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподільвача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків замовників.

24. У разі ненадання замовником учаснику у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільвачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати замовник, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої замовником, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання замовником теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

25. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення учасника до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільвачів теплової енергії для зняття показань засобів виміральної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску учасник здійснює розрахунки із замовником як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами - розподільвачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії замовником учасник зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим замовникам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

26. Учасник здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії, зокрема його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну повірку засобу виміральної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок замовника.

27. Учасник забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільвачів теплової енергії за домовленістю, але не менше одного разу на рік.

28. Заміна вузлів розподільного обліку/приладів-розподільвачів теплової енергії здійснюється за рахунок замовника.

29. Учасник повідомляє замовнику про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільвачів теплової енергії у строк не менше ніж за 1 день (усно або письмово) у спосіб візуального огляду та контрольного зняття показів лічильника.

30. Учасник повідомляє замовника про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії за 1 день (усно або письмово) до перевірки засобами зв'язку

31. Учасник повідомляє замовника про час та дату повірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за 1 день (усно або письмово) до перевірки засобами зв'язку

32. Замовник забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників учасника до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії.

У разі неможливості замовника у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

33. Замовник вносить плату учаснику, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на теплову енергію та обсягу спожитої послуги;

34. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з постачання теплової енергії складає:

- для потреб бюджетних установ (організацій) 3440.04 грн. з ПДВ за одну Гкал.;

- ціна цього Договору становить 103201,20 (сто три тисячі двісті одна грн 20 коп.)

у тому числі: ПДВ - 17409,2 (сімнадцять тисяч двісті дев'ять грн 20 коп.)
(ціна Договору визначається з урахуванням Податкового кодексу України)

- кількість послуг за цим договором становить: 30 Гкал.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу учасник у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це замовника з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення інформації на веб-сайті учасника: www.teplo.km.ua.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

35. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги учаснику становить з 26 числа попереднього місяця по 26 число поточного місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця. (у випадку розміщення приміщення у житловому будинку).

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

36. Учасник формує та не пізніше 3 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Плата за послуги з постачання теплової енергії вноситься на розрахунковий рахунок

UA683157840000026000307003924, код за ЄДРПОУ 03356571, через ТБВВ №10022/033 філії-ХОВ АТ"Ошадбанк"

Рахунок надається на паперовому носії/в електронному вигляді.

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

37. Замовник здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

38. Замовник має право вносити авансові платежі за послуги до 15 числа поточного за I половину місяця, або у відповідності до Постанови КМУ №1070 від 04.12.2018 на підставі рахунку.

39. Під час здійснення оплати замовник зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата учаснику, сплата пені, штрафів).

За наявності заборгованості у замовника за цим договором учасник зараховує кошти, що надійшли від замовника як погашення заборгованості за послуги надані у минулі періоди за цим Договором.

Кошти, які надійшли від замовника, будуть зараховуватись як передоплата за умови відсутності заборгованості за цим договором.

Учасник не має права зараховувати плату учаснику за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих замовнику.

40. У разі коли замовник не повністю вніс плату учаснику за розрахунковий період, а також коли учасник здійснює зарахування переоплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів замовника відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від замовника кошти зараховуються в рахунок плати за послугу.

41. Замовник не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.
42. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

43. Замовник має право:
- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
 - 2) без додаткової оплати одержувати від учасника інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.
- Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок ненадання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) учасником або його представників учасника;
 - 4) на усунення виявлених недоліків у наданні послуги;
 - 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
 - 6) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;
 - 7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
 - 8) без додаткової оплати отримувати від учасника засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між замовниками будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
 - 9) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені учасником нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від замовника платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
 - 10) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);
 - 11) звертатися до суду у разі порушення учасником умов цього договору.
 - 12) на зміну розміру нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною для виконавця ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії.
44. Замовник зобов'язаний:
- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
 - 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
 - 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
 - 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
 - 5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;
 - 6) щомісячно надавати учаснику показання наявних приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні замовника в порядку та строки, визначені цим договором.
 - 7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
 - 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції об'єкта нерухомого майна, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 10) інформувати протягом місяця учасника про зміну власника об'єкта нерухомого майна шляхом надання учаснику витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.
 - 11) надавати учаснику доступу до об'єктів нерухомого майна і приміщень замовника для проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні замовника.
45. Учасник має право:
- 1) вимагати від замовника дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
 - 2) вимагати від замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини замовника, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводить учасник;
 - 3) доступу до об'єктів нерухомого майна і приміщень замовника для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні замовника, в порядку, визначеному законом і цим договором;



4) у разі технічної можливості, обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення замовником умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання замовника, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

46. Учасник зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини учасника або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) своєчасно реагувати на виклики замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) замовника у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати замовника про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

10) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками (орендарями) будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

11) змінити розмір нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії відповідній категорії споживачів, згідно з вимогами Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

47. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

48. У разі несвоєчасного здійснення платежів замовник зобов'язаний сплатити пеню в розмірі не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у замовника заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

49. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості учасник зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

50. Оформлення претензій замовника щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Учасник зобов'язаний прибути на виклик замовника для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення замовника.

51. Учасник не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги учасника та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Учасник не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

52. У разі технічної можливості, учасник має право обмежити (припинити) надання послуги замовнику у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Учасник надсилає замовнику попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається замовнику не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється учасником відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання замовником попередження від учасника.

53. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожитою послугою чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати учасника з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на замовника, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного учасником.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від учасника замовнику

54. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від учасника замовнику, є межа централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги учасника та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі) замовника(ів).

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

55. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами, скріплення печатками Сторін та відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України поширює свою дію на відносини, що виникли між сторонами з 01.11.88 р. і діє до 31.12.88 р.

56. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

57. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

58. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

59. Цей договір може бути розірвано за згодою сторін.

Або, Договір може бути припинений у разі:

- виникнення потреби в отриманні послуги або відмови замовника від користування послугами учасника і тільки при технічній можливості припинення постачання теплової енергії в приміщення замовника у відповідності до діючих нормативно-правових актів з питань надання послуг з тепlopостачання;
- переходу права власності (користування) на приміщення до іншої особи;
- прийняття рішення Господарським судом;
- ліквідації сторін.

Прикінцеві положення

60. Інші умови, не передбачені цим Договором, регулюються між Сторонами чинним законодавством України, відповідно норм та положень Цивільного та Господарського кодексів України, а також з урахуванням особливостей, визначених Законом України "Про публічні закупівлі".

Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від ціни пропозиції учасника у разі застосування переговорної процедури. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків, передбачених ч.5 ст. 41 Закону України "Про публічні закупівлі" від 25.12.2015 р. № 922-VIII із змінами.

Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

61. Додатком до цього договору є :

- 1) Додаток 1. Межа балансової та експлуатаційної відповідальності сторін.
- 2) Додаток 2. Розрахунок втрат теплової енергії в мережах.

62. Всі повідомлення, заяви та претензії, що пов'язані із виконанням цього Договору або такі, що випливають з нього, повинні надсилатися Сторонами безпосередньо один одному по зазначених у цьому Договорі адресах та телефонах Сторін.

63. Зміни, доповнення та розірвання даного Договору оформляється шляхом укладання відповідної додаткової угоди (угод), яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (у разі використання) та є невід'ємною частиною Договору.

64. Сторони дійшли згоди, що вся кореспонденція, яка стосується виконання ними Договору направляється на адреси, зазначену в розділі 14 Договору.

65. Керуючись Законом України "Про захист персональних даних" Сторони розуміють, що вся інформація про їх представника, яка міститься в даному договорі є персональними даними, які використовуються для ідентифікації такого представника. Представник однієї сторони, погоджується з тим, що такі дані зберігаються у іншій стороні для подальшого використання відповідно до чинного законодавства України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Підпис сторін на цьому документі означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що сторони ознайомлені зі змістом ст.8 ЗУ "Про захист персональних даних".

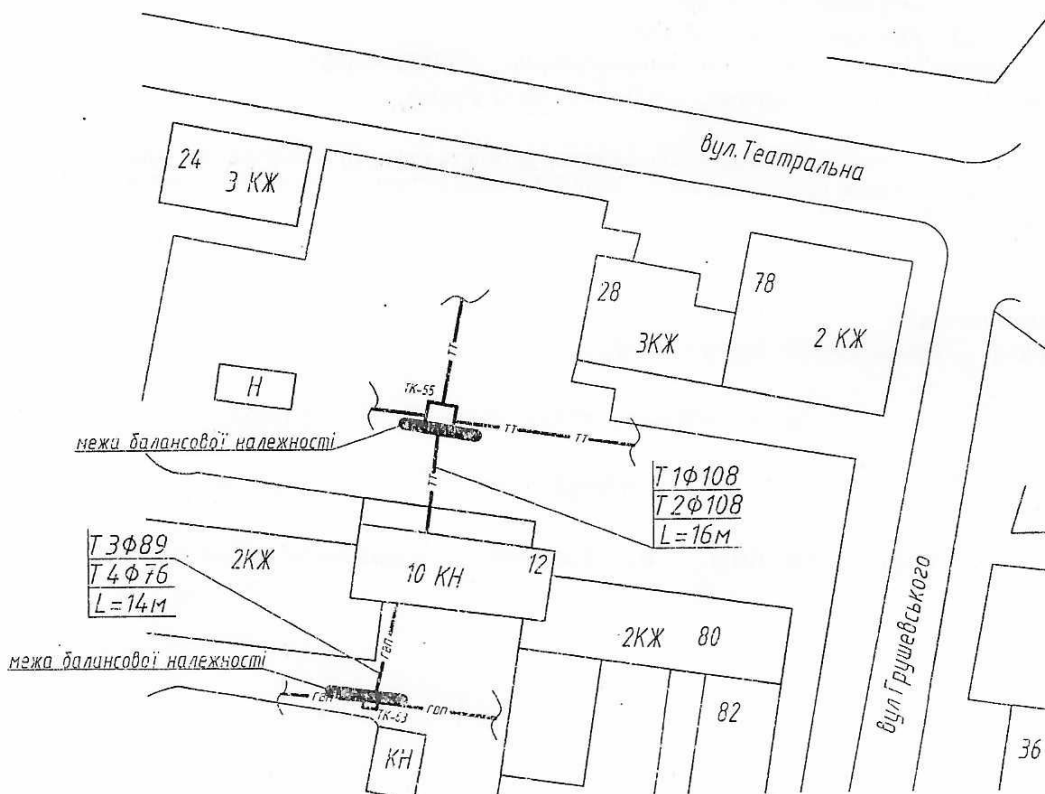
William M. L.

ДОДАТОК № 1

до договору № 8689/590 від "02" 11 2022р.

АКТ
*Розмежування балансової належності
(експлуатаційної відповідальності)*

вул. Героїв Майдану, 12



"ЗАМОВНИК"

Директор

М.П.



"Участник"

Керівник

М.П.

С. 1-2 РТМ-2 *СВР* Мокеев И. В.

РОЗРАХУНОК
втрат теплової енергії через ізольовану поверхню трубопроводів
за рахунок охолодження води в тепломережі
по вул. Героїв Майдану, 12
(згідно акту розмежування балансової належності)

Адреса котельні: вул. Свободи, 44

Температурний графік роботи котельні: 110 / 70

Мережі прокладені в непрохідних каналах.

$$Q_{оп.} = q \cdot l \cdot \beta \cdot t \cdot 0,86 \cdot 10^{-6}, \text{ Гкал/рік,}$$

де q - норма теплових витрат, Вт/м

l - протяжність трубопроводів, м

β - коефіцієнт, який враховує витрату теплоти опорами, арматурою та компенсаторами:

1,15 - при безканальній прокладці

1,2 - в тунелях та каналах

1,25 - при надземній прокладці

$t_{оп.}$ - тривалість опалювального періоду, годин ($169 \cdot 24 = 4056$)

$0,86 \cdot 10^{-6}$ - коефіцієнт перерахунку Вт/м в Гкал/(м*год)

Література: „Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні”, КТМ 204 України 244-94, Київ, 1996р. (стор.604 - 608)

Опалення:

ТК-1 - приміщення адміністрації:

$$2d_{1,2} = 108\text{мм}; L = 16\text{м}; q_{1,2} = 33 + 22 = 55 \text{ Вт/м}$$

$$Q_{оп} = 55 \cdot 16 \cdot 1,2 \cdot 169 \cdot 24 \cdot 0,86 \cdot 10^{-6} = 3,68 \text{ Гкал/рік}$$

$$Q_{міс} = 3,68 : 6\text{міс.} = 0,6 \text{ Гкал/міс} - \text{в опалювальний період}$$

Оператор з обліку теплової енергії с.ц



І.М.Королівська

Начальник сервісного центру



І.Л.Хільченко