

ДОГОВІР ПРО ЗАКУПІВЛЮ № УППК/2024

Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями (Надання комплексу технічних та технологічних послуг щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій та баз даних) - за кодом CPV за ДК 021:2015 - 72510000-3

м. Київ

« 03 » квітня 2024 року

Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – **Замовник**), в особі першого заступника директора Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) **Панченка Вячеслава Володимировича**, який діє на підставі наказу Департаменту економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26 червня 2023 року № 37 «Про розподіл обов'язків щодо права підпису документів у Департаменті економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» та Положення про Департамент економіки та інвестицій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженого рішенням Київської міської ради від 02 березня 2023 року № 6025/6066, з однієї сторони, та **Фізична особа-підприємець Савченко Юрій Леонідович** (ідентифікаційний номер 2852304157) (далі – **Виконавець**), який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 072 000 0000 039554, від 26 травня 2017 року з іншої сторони (далі – **Сторони**, а кожна окрема **Сторона**), керуючись положеннями Цивільного та Господарського кодексів України, Закону України «Про публічні закупівлі» (далі – **Закон**) та з урахуванням Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 2023 року № 471) (далі – **Особливості**) уклали цей договір (далі – **Договір**), про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику **Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями (Надання комплексу технічних та технологічних послуг щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій та баз даних) - за кодом CPV за ДК 021:2015 - 72510000-3** (далі – **Послуги**) відповідно до умов та положень цього Договору, а Замовник зобов'язується прийняти ці Послуги та своєчасно здійснити їх оплату.

1.2. Зміст та деталізація Послуг, що надаються, наведено в Специфікації (Додаток 1) до Договору, який становить невід'ємну частину цього Договору.

1.3. Надання Послуг за цим Договором здійснюється відповідно до Технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі/Технічної специфікації (Додаток 2) до Договору, який становить невід'ємну частину цього Договору.

1.4. Найменування Послуг та їх вартість визначено в Калькуляції кошторисної вартості та розрахунок витрат до неї (Додаток 3) до Договору, який становить невід'ємну частину цього Договору.

2. Ціна Договору і порядок розрахунків

2.1. Ціна Договору становить **406 800,00 грн (Чотириста шість тисяч вісімсот гривень 00 копійок), без ПДВ.**

- 2.2. Оплата наданих Послуг здійснюється щомісячно у грошовій одиниці України шляхом перерахування Замовником грошових коштів, на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі Акту приймання-передачі наданих Послуг (далі – Акт).
- 2.3. Ціну цього Договору може бути узгоджено Сторонами у бік зменшення, але без зміни кількості (обсягу) і якості Послуг, шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, яка є його невід'ємною частиною.
- 2.4. Виконавець складає та надсилає Замовнику Акт у двох примірниках після фактичного надання Послуг за Договором, згідно з Додатком 1 та Додатком 2.
- 2.5. Замовник повертає Виконавцю один примірник підписаного Акту або надсилає Виконавцю мотивовану відмову від його підписання з переліком необхідних доробок із зазначенням термінів їх виконання.
- 2.6. Розрахунки за надані Послуги здійснюються на підставі статті 49 Бюджетного кодексу України.
- 2.7. Розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати підписання Акту Замовником за умови отримання Замовником відповідного бюджетного фінансування.
- 2.8. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування оплати наданих Послуг на свій реєстраційний рахунок.
- 2.9. Усі платіжні документи за Договором оформляються з дотриманням вимог законодавства України.
- 2.10. Оплата здійснюється у відповідності до вимог Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 590. В такому випадку будь-які штрафні санкції до Замовника не застосовуються.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Замовник має право:

- 3.1.1. Зменшувати вартість Послуг за цим Договором, за умови зміни потреб у наданні Послуг. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом укладання додаткової угоди.
- 3.1.2. Вимагати від Виконавця заміни представників Виконавця, які забезпечують надання Послуг за цим Договором, з підстав невиконання або неналежного виконання ними своїх функцій.
- 3.1.3. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання чи неналежного виконання Виконавцем зобов'язань, повідомивши його про це письмово у строк не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- 3.1.4. Контролювати процес надання Послуг за цим Договором.
- 3.1.5. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення Акту чи інших документів, на підставі яких здійснюється оплата Послуг (відсутність печатки (за наявності), підписів, тощо), в порядку, передбаченому пунктом 4.4 розділу 4 цього Договору.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- 3.2.1. Вчасно приймати Послуги та в повному обсязі здійснювати оплату наданих Послуг належної якості.

3.3. Виконавець має право:

- 3.3.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги належної якості на умовах і в строки, визначені цим Договором.
- 3.3.2. Для належного та вчасного надання Послуг залучати до виконання цього Договору третіх осіб без збільшення ціни Договору, визначеної у пункті 2.1 розділу 2 цього Договору. При цьому Виконавець відповідає за дії залучених для надання Послуг третіх осіб, як за свої власні.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- 3.4.1. Виконати всі зобов'язання щодо надання Послуг за Договором у відповідності до умов цього Договору та Додатків 1, 2 до цього Договору згідно з законодавством України.
- 3.4.2. У разі виникнення обставин, які перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань за цим Договором, повідомити про це Замовника письмово протягом 3 (трьох) робочих днів.
- 3.4.3. Замінити представників, які забезпечують надання Послуг за цим Договором з підстав невиконання або неналежного виконання ними своїх функцій.
- 3.4.4. Обробляти, належним чином зберігати всю робочу документацію та інформацію отриману під час виконання умов цього Договору.

4. Порядок надання та прийняття Послуг

- 4.1. Надання Послуг за цим Договором здійснюється з урахуванням їх відповідності вимогам цього Договору, Додатку 1 та Додатку 2.
- 4.2. Прийняття результатів наданих Послуг здійснюється з урахуванням їх відповідності вимогам цього Договору, Додатку 1 та Додатку 2.
- 4.3. Виконавець складає та надсилає Замовнику Акт у двох примірниках після фактичного надання Послуг, згідно з Додатком 1 та Додатком 2 цього Договору.
- 4.4. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання Акту зобов'язаний надіслати Виконавцю підписаний зі своєї Сторони екземпляр Акту або надати вмотивовану відмову від їх підписання з переліком необхідних доробок із зазначенням строків їх виконання.
- 4.5. Якість наданих Послуг повинна відповідати умовам Договору та умовам, зазначеним в Додатку 2 до Договору, побажанням Замовника, іншим вимогам, які звичайно пред'являються до такого виду Послуг.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1. У разі неякісного надання Послуг, Замовник має право не оплачувати ці Послуги до повного і належного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором, а Виконавець зобов'язується замінити неналежно надані Послуги, Послугами належної якості у терміни, визначені Замовником.
- 5.2. За порушення зобов'язань, згідно з цим Договором, винна Сторона сплачує пеню в розмірі 0,1% від вартості Послуг за кожен день прострочення виконання зобов'язань, що не може перевищувати подвійну облікову ставку Національного банку України, та відшкодовує збитки.
- 5.3. Замовник звільняється від відповідальності перед Виконавцем в разі затримки відповідного бюджетного фінансування та зобов'язується оплатити надані Послуги протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання Замовником відповідного фінансування.
- 5.4. Застосування господарсько-правової відповідальності у зв'язку з порушенням умов Договору не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язання за цим Договором.
- 5.5. За фактично понесені витрати за надання Послуг відповідальність несе Виконавець.

6. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення,

акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

6.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

6.3. Доказом виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та строку їх дії є сертифікати, видані Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у порядку встановленому Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні».

6.4. При підтвердженні відповідними сертифікатами дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), строк виконання обов'язків продовжується на строк дії цих обставин.

6.5. З моменту припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) Сторони зобов'язані виконати передбачені Договором зобов'язання.

7. Строк дії договору

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін, скріплення їх печатками (у разі наявності) та реєстрації Замовником і діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків за цим Договором до повного їх виконання Сторонами.

8. Вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спірних питань або розбіжностей з приводу цього Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори вирішуються у судовому порядку згідно з законодавством України.

9. Інші умови Договору

9.1. Замовник може передавати Виконавцеві інформацію, яка стосується певних або визначених осіб Замовника (далі - «Особиста інформація»). Виконавець має право обробляти Особисту інформацію виключно з метою надання Послуг за цим Договором, а також з метою та у випадках, передбачених законодавством України (виключаючи, але не обмежуючись, виконанням вимог щодо протидії відмиванню доходів, отриманих злочинним шляхом, здійснення фінансового або валютного контролю, стягнення заборгованості). Виконавець зобов'язується обробляти Особисту інформацію, забезпечуючи такий самий рівень її захисту, якого відповідно до закону повинен дотримуватися Замовник.

9.2. Кожна із Сторін несе повну відповідальність за правильність реквізитів, зазначених у Договорі й буде зобов'язана забезпечити письмове повідомлення іншої Сторони протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну своїх реквізитів. У випадку, якщо про такі зміни іншу Сторону не було проінформовано, Сторона, що змінила реквізити, бере на себе ризик небажаних наслідків у зв'язку з такою зміною.

9.3. Бюджетні зобов'язання за цим Договором виникають в межах затверджених бюджетних асигнувань.

9.4. Про всі випадки, які викликають затримку виконання або призупинення дії Договору, Сторони сповіщають одна одну письмово протягом 3 (трьох) робочих днів, за підписом відповідальної особи.

9.5. Відповідь на повідомлення однієї зі Сторін повинна бути надана не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з моменту надходження такого повідомлення в письмовій формі.

9.6. Замовник бюджетна, неприбуткова установа, що утримується за рахунок бюджету міста Києва. Не платник ПДВ.

9.7. Виконавець має статус платника єдиного податку, не платник ПДВ.

9.8. На виконання вимог Закону України «Про відкритість використання публічних коштів» Сторони погоджуються, що Замовник має право оприлюднювати інформацію про використання публічних коштів.

9.9. Робочим днем у понятті цього Договору є період робочого часу з 9.00 до 18.00 понеділка-четверга та з 9.00 до 16.45 п'ятниці.

10. Істотні умови Договору про закупівлю

10.1. Істотні умови договору про закупівлю, відповідно до Особливостей, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
- 3) продовження строку дії Договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
- 4) погодження зміни ціни в Договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 5) зміни ціни в Договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 6) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

11. Додатки та внесення змін до Договору

11.1. Договір складений українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

11.2. Цей Договір може бути розірваний:

11.2.1. В односторонньому порядку за ініціативи Замовника у разі невиконання чи неналежного виконання Виконавцем зобов'язань, повідомивши його про це письмово у строк не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Датою розірвання Договору буде вважатися дата, вказана в повідомленні Замовника про розірвання Договору.

11.2.2. За взаємною згодою Сторін, у такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту належного оформлення і підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

11.3. Всі зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковою угодою до цього Договору.

11.4. Всі зміни до цього Договору набувають чинності з моменту належного оформлення і підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

11.5. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені печатками (за наявності).

Додатки:

1. Додаток 1 – Специфікація;
2. Додаток 2 - Технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі/ Технічна специфікація;
3. Додаток 3 - Калькуляція кошторисної вартості та розрахунок витрат до неї.

12. Реквізити й підписи сторін

Замовник:

Департамент економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

01044, м. Київ – 044, вул. Хрещатик, 36
Шевченківський р-н, Код ЄДРПОУ 04633423
рахунок IBAN:
UA188201720344240001000029201,
Держказначейська служба України, м. Київ
Бюджетна установа. Має статус неприбуткової
організації. Не платник ПДВ.
Відповідальна особа: Старший інспектор
Галустян О. А. тел. (044) 202-76-61
E-mail: galustyan@guekmda.gov.ua

Перший заступник директора Департаменту
економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)



В.В. Панченко

Виконавець:

Фізична особа підприємець
Савченко Юрій Леонідович

03162, м. Київ, вул. Р. Роллана 5, кв. 384
Святошинський район ІПН: 2852304157
рахунок IBAN:
UA953052990000026005025011908 в АТ
КБ ПРИВАТБАНК"
Відповідальна особа: Фізична особа-
підприємець Савченко Ю.Л.
тел. +380933231876
E-mail: 2795326@gmail.com

Фізична особа-підприємець Савченко
Юрій Леонідович



Ю.Л. Савченко

Додаток 1
до Договору № УППК/2024
від «03» квітня 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ

Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями (Надання комплексу технічних та технологічних послуг щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій та баз даних) - за кодом CPV за ДК 021:2015 - 72510000-3

№	Характеристики Послуг	Строки надання Послуг	Вартість послуг, грн/міс., без ПДВ	Документ, що підтверджує факт надання послуг
1	2	3	4	5
1.	Послуги з обслуговування та керування комп'ютерним обладнанням, що забезпечує функціонування інформаційних технологій (111 ПЕОМ в мережах розташованих по вул. Хрещатик 36, Хрещатик 12 літера А, 93 одиниці периферійного обладнання):			
1.1.	профілактичне обслуговування ПЕОМ та периферійного обладнання, регламентні роботи;	З моменту підписання Договору – грудень 2024 року	24 000,00	Щомісячний Акт приймання-передачі наданих Послуг
1.2.	налаштування на типову (прийняту) конфігурацію системного та прикладного програмно забезпечення та запуск в дію нових комп'ютерів (при необхідності);			
1.3.	антивірусна профілактика та оновлення антивірусних баз, видалення вірусів, програм небажаної реклами;			
1.4.	надання консультацій фахівцям Замовника по роботі системного та прикладного програмного забезпечення;			
1.5.	тестування та визначення несправностей (при їх виникненні), в тому числі: процесора, материнської плати, оперативної пам'яті, жорсткого диску, блоку живлення, вентилятора, відеокарти, оптичного дисководу, мережевої карти, акустичної системи;			
1.6.	дрібний ремонт, що не потребує заміни деталей та вузлів (при необхідності);			
1.7.	забезпечення політики санкціонованого доступу до ПЕОМ користувачів;			
1.8.	забезпечення доступу користувачів ПЕОМ до баз даних згідно наданого переліку прав;			
1.9.	діагностика та профілактика системи охолодження комп'ютера у разі необхідності;			
1.10.	збереження даних при заміні жорсткого диску;			
1.11.	перенесення даних з однієї ПЕОМ на іншу при заміні на нову ПЕОМ, модернізації, ремонту, при зміні користувача чи при перевстановленні операційної системи;			
1.12.	встановлення мережного програмного забезпечення			

	на ПЕОМ (за необхідності);			
1.13.	встановлення, перевстановлення програмного забезпечення на ПЕОМ користувачів для забезпечення роботи принтерів, сканерів та БФП з подальшим налаштуванням параметрів пристроїв;			
1.14.	встановлення та настройка нових принтерів, пристроїв безперервної підтримки напруги, сканерів, багатофункціональних пристроїв тощо (при необхідності);			
1.15.	аналіз існуючого обладнання на відповідність сучасним вимогам, надання консультативної допомоги при підборі та закупівлі нового обладнання або модернізації існуючого, перевірка технічних характеристик обладнання після проведення закупівель щодо їх відповідності визначеним технічним характеристикам та вимогам;			
1.16.	допомога користувачам з генерацією, налаштуванням та використанням криптографічних засобів захисту інформації в інформаційних системах різного рівня (електронних ключів, e-token, автор, алмаз та інших)			
1.17.	допомога в наданні відповідей на різноманітні листи, запити від органів державної влади, депутатів, організацій, щодо технічного стану інформаційно-телекомунікаційних систем Замовнику, а також підготовка інформації для надання відповідей та звітів щодо технічного стану цих систем;			
1.18.	організація відеотрансляцій засідань регіональної комісії з оцінки та проведення попереднього конкурсного відбору інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку в м.Києві через сайти youtube.com;			
1.19.	підтримка облікового запису Замовника на youtube.com;			
1.20.	організація онлайн конференцій з питань, що стосуються Замовника та налаштування обладнання для забезпечення відео та аудіо зв'язку.			
2.	Надання послуг у сфері програмного забезпечення для керування мережами (керування комп'ютерним обладнанням комп'ютерної мережі): 111 ПЕОМ автоматизованих робочих місць, 23 серверів (3 фізичні, 20 віртуальних), 2 комутаційні вузли:			
2.1.	управління віртуальною інфраструктурою з використанням технології Microsoft Hyper-V	З моменту підписання Договору – грудень 2024 року *	21 200,00	Щомісячний Акт приймання-передачі наданих Послуг
2.2.	створення та настройка мережі віртуальних машин в Hyper-V;			
2.3.	переміщення та реплікація віртуальних машин в Hyper-V між серверами;			
2.4.	організація, підтримка та контроль створення копій			

	віртуальних машин з подальшою перевіркою їх цілісності;			
2.5.	адміністрування сервера баз даних локальної мережі;			
2.6.	адміністрування головного та резервного сервера служби каталогів Active Directory локальної мережі;			
2.7.	адміністрування динамічної конфігурації вузлів DHCP, WINS локальної мережі;			
2.8.	адміністрування програмних засобів сервера DNS локальної мережі;			
2.9.	адміністрування активного мережевого обладнання локальної мережі;			
2.10.	адміністрування та контроль блоків безперебійного живлення серверів;			
2.11.	підтримка безперервної роботи серверів, активного мережевого обладнання локальної мережі;			
2.12.	контроль та авторизація доступу користувачів до домену локальної мережі;			
2.13.	керування груповою політикою домену локальної мережі;			
2.14.	організація, підтримка та контроль створення резервних копій баз даних, відновлення збережених даних при виникненні аварійних ситуацій після їх усунення;			
2.15.	тестування та оптимізація працездатності програмного забезпечення серверів;			
2.16.	ведення списку користувачів баз даних інформаційних технологій, автоматизованих систем та банків даних, що функціонують у локальній мережі та ведення бази паролів;			
2.17.	підтримка повної функціональної працездатності обладнання, оновлення версій операційних систем обладнання та оновлення системного програмного забезпечення операційних систем серверів;			
2.18.	перевірка журналів реєстрації подій серверів;			
2.19.	оптимізація дискового простору для віртуальних машин, архівних копій баз даних та інформації користувачів розташованої на файловому сервері;			
2.20.	проведення регламентних робіт на серверному обладнанні (чистка внутрішніх компонентів системних блоків серверів від бруду);			
2.21.	адміністрування сервера доступу користувачів до мережі Інтернет;			
2.22.	адміністрування та підтримка DNS серверу для домену guekmda.gov.ua, investinkyiv.gov.ua			
2.23.	адміністрування поштового сервера;			
2.24.	адміністрування комунікаційного серверу обміну повідомленнями;			

2.25.	генерація, отримання, встановлення та підтримка сертифікатів SSL для захищеного зв'язку в домені guekmda.gov.ua та його піддоменів;		
2.26.	надання консультацій користувачам щодо технології роботи в локальній мережі;		
2.27.	надання консультацій користувачам щодо технології роботи в мережі Інтернет;		
2.28.	надання консультацій користувачам щодо технології роботи з електронною поштою;		
2.29.	адміністрування динамічної конфігурації вузлів DHCP домену kmda.gov.ua;		
2.30.	налаштування та підтримка маршрутизації між локальним доменом та доменом kmda.gov.ua;		
2.31.	адміністрування, контроль та авторизація доступу користувачів до домену kmda.gov.ua		
2.32.	налаштування взаємозв'язку між різними сегментами мережі домену kmda.gov.ua за якими знаходяться структурні підрозділи.		
Всього:		45 200,00	
Сума прописом: 406 800,00 грн (Чотириста шість тисяч вісімсот гривень 00 копійок), без ПДВ.			

*з врахуванням пункту 7.1 Договору.

**Департамент економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)**

01044, м. Київ – 044, вул. Хрещатик, 36
Шевченківський р-н, Код ЄДРПОУ 04633423
рахунок IBAN:
UA188201720344240001000029201,
Держказначейська служба України, м. Київ
Бюджетна установа. Має статус неприбуткової
організації. Не платник ПДВ.
Відповідальна особа: Старший інспектор
Галустян О. А. тел. (044) 202-76-61
E-mail: galustyan@guekmda.gov.ua

**Перший заступник директора Департаменту
економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)**



В.В. Панченко

**Фізична особа підприємець
Савченко Юрій Леонідович**

03162, м. Київ, вул. Р. Роллана 5, кв. 384
Святошинський район ППН: 2852304157
рахунок IBAN:
UA953052990000026005025011908 в АТ
КБ ПРИВАТБАНК"
Відповідальна особа: Фізична особа-
підприємець Савченко Ю.Л.
тел. +380933231876
E-mail: 2795326@gmail.com

**Фізична особа-підприємець Савченко
Юрій Леонідович**



Ю.Л. Савченко

ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ/ ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями (Надання комплексу технічних та технологічних послуг щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій та баз даних) за кодом CPV за ДК 021:2015 – 72510000-3

В межах надання Управлінських послуг, пов'язаних з комп'ютерними технологіями (Надання технічних та технологічних послуг користувачам щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій, баз даних) за кодом CPV за ДК 021:2015 72510000-3 (далі - Послуги), які полягають у підтримці користувачів у застосуванні обчислювальної техніки в управлінській діяльності Замовника має забезпечуватись надійне та ефективне використання 111 ПЕОМ автоматизованих робочих місць, 23 сервери (3 фізичні та 20 віртуальних), 2 комутаційні вузли, 93 одиниць периферійного обладнання, а також технічна та технологічна підтримка функціонування інформаційних технологій, баз даних та інформаційних систем, а саме:

- «Будівельний комплекс» (адміністрування серверу);
- «Програма розвитку міста» (адміністрування серверу);
- Система майнового комплексу міста Пайова участь та Інвестиційна діяльність (адміністрування серверів);
- «Автоматизована система бухгалтерського обліку» (адміністрування серверу);
- Поштова система Замовника (адміністрування серверу та підтримка користувачів);
- Система корпоративного обміну повідомленнями Замовника (адміністрування серверу та підтримка користувачів);
- Системи обробки даних бухгалтерського обліку: СДО Казна, Мережа, Е-Звіт, Бюджет міста (встановлення клієнтської частини, настройка та підтримка користувачів).

ІТ «Будівельний комплекс» та «Програми розвитку міста» мають функціонувати під керуванням СУБД Firebird 2.5 та Web-серверу Microsoft Internet Information Services (IIS)). Доступ до баз даних вказаних ІТ повинен здійснюватися через мережу Інтернет за допомогою Web-браузера.

Послуги щодо підтримки користувачів в застосуванні обчислювальної техніки в управлінській діяльності повинні надаватись на принципах іт-аутсорсингу, тобто надання Послуг включає прийняття до сфери відповідальності Виконавця всього комплексу послуг щодо забезпечення безперебійного функціонування обчислювальної техніки, локальної комп'ютерної мережі, інформаційних технологій, баз даних та інформаційних систем, адміністрування електронної пошти, забезпечення безпечного доступу користувачів до мережі Інтернет, технологічну підтримку при організації відеоконференцій та відеотрансляцій засідань комісій, керування антивірусним захистом, політикою безпеки, функціями системного адміністрування комп'ютерних мереж.

Виконавець має забезпечувати здійснення резервного копіювання баз даних розміщених на дискових масивах серверів не рідше 1 разу на добу (з урахуванням вимог розробників інформаційних технологій та автоматизованих систем, які експлуатуються), а також має гарантувати дотримання конфіденційності щодо інформації Замовника до якої він може мати доступ.

Комп'ютерна техніка та локальна мережа має бути в працюючому стані 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Системний адміністратор в робочі дні має знаходитись в приміщеннях Замовника, та вчасно реагувати на звернення працівників Замовника на можливі збої комп'ютерної техніки не пізніше ніж через 30 хвилин після їх звернення. Керування локальною мережею через віддалений доступ не допускається.

ПЕРЕЛІК ТЕХНОЛОГІЧНИХ ОПЕРАЦІЙ, ЯКІ МАЮТЬ НАДАВАТИСЬ ВИКОНАВЦЕМ В МЕЖАХ ПОСЛУГ

I. Послуги з обслуговування та керування комп'ютерним обладнанням, що забезпечує функціонування інформаційних технологій (111 ПЕОМ в мережах розташованих по вул. Хрещатик 36, Хрещатик 12 А, 93 одиниці периферійного обладнання):

профілактичне обслуговування ПЕОМ та периферійного обладнання, регламентні роботи;
налаштування на типову (прийняту) конфігурацію системного та прикладного програмного забезпечення та запуск в дію нових комп'ютерів (при необхідності);
антивірусна профілактика та оновлення антивірусних баз, видалення вірусів, програм небажаної реклами;
надання консультацій фахівцям Замовника по роботі системного та прикладного програмного забезпечення;
тестування та визначення несправностей (при їх виникненні), в тому числі: процесора, материнської плати, оперативної пам'яті, жорсткого диску, блоку живлення, вентилятора, відеокарти, оптичного дисководу, мережевої карти, акустичної системи;
дрібний ремонт, що не потребує заміни деталей та вузлів (при необхідності);
забезпечення політики санкціонованого доступу до ПЕОМ користувачів;
забезпечення доступу користувачів ПЕОМ до баз даних згідно наданого переліку прав;
діагностика та профілактика системи охолодження комп'ютера у разі необхідності;
збереження даних при заміні жорсткого диску;
перенесення даних з однієї ПЕОМ на іншу при заміні на нову ПЕОМ, модернізації, ремонту, при зміні користувача чи при перевстановленні операційної системи;
встановлення мережного програмного забезпечення на ПЕОМ (за необхідності);
встановлення, перевстановлення програмного забезпечення на ПЕОМ користувачів для забезпечення роботи принтерів, сканерів та БФП з подальшим налаштуванням параметрів пристроїв;
встановлення та настройка нових принтерів, пристроїв безперервної підтримки напруги, сканерів, багатофункціональних пристроїв тощо (при необхідності);
аналіз існуючого обладнання на відповідність сучасним вимогам, надання консультативної допомоги при підборі та закупівлі нового обладнання або модернізації існуючого, перевірка технічних характеристик після проведення закупівель щодо їх відповідності визначеним технічним характеристикам та вимогам;
допомога користувачам з генерацією, налаштуванням та використанням криптографічних засобів захисту інформації в інформаційних системах різного рівня (електронних ключів, e-token, автор, алмаз та інших);
допомога в наданні відповідей на різноманітні листи, запити від органів державної влади, депутатів, організацій, щодо технічного стану інформаційно-телекомунікаційних систем Замовника, а також підготовка інформації для надання відповідей та звітів щодо технічного стану цих систем;
організація відеотрансляцій засідань регіональної комісії з оцінки та проведення попереднього конкурсного відбору інвестиційних програм і проєктів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку в м.Києві через сайти youtube.com;
підтримка облікового запису Замовника на youtube.com;
організація онлайн конференцій з питань, що стосуються Замовника та налаштування обладнання для забезпечення відео та аудіо зв'язку.

II. Надання послуг у сфері програмного забезпечення для керування мережами (керування комп'ютерним обладнанням комп'ютерної мережі):

111 ПЕОМ автоматизованих робочих місць, 23 сервери (3 фізичні, 20 віртуальних), 2 комунаційні вузли:

управління віртуальною інфраструктурою з використанням технології Microsoft Hyper-V;
створення та настройка мережі віртуальних машин в Hyper-V;
переміщення та реплікація віртуальних машин в Hyper-V між серверами;
організація, підтримка та контроль створення копій віртуальних машин з подальшою перевіркою їх цілісності;
адміністрування сервера баз даних локальної мережі;
адміністрування головного та резервного сервера служби каталогів Active Directory локальної мережі;
адміністрування динамічної конфігурації вузлів DHCP, WINS локальної мережі;
адміністрування програмних засобів сервера DNS локальної мережі;
адміністрування активного мережевого обладнання локальної мережі;
адміністрування та контроль блоків безперебійного живлення серверів;
підтримка безперервної роботи серверів, активного мережевого обладнання локальної мережі;
контроль та авторизація доступу користувачів до домену локальної мережі;
керування груповою політикою домену локальної мережі;
організація, підтримка та контроль створення копій баз даних, відновлення збережених даних при виникненні аварійних ситуацій після їх усунення;
тестування та оптимізація працездатності програмного забезпечення серверів;
ведення списку користувачів баз даних інформаційних технологій, автоматизованих систем та банків даних, що функціонують у локальній мережі та ведення бази паролів;
підтримка повної функціональної працездатності обладнання, оновлення версій операційних систем обладнання та оновлення системного програмного забезпечення операційних систем серверів;
перевірка журналів реєстрації подій серверів;
оптимізація дискового простору для віртуальних машин, архівних копій баз даних та інформації користувачів розташованої на файловому сервері;
проведення регламентних робіт на серверному обладнанні (чистка внутрішніх компонентів системних блоків серверів від бруду);
адміністрування сервера доступу користувачів до мережі Інтернет;
адміністрування та підтримка DNS серверу для домену guekmda.gov.ua, investinkyiv.gov.ua;
адміністрування поштового сервера;
адміністрування комунікаційного серверу обміну повідомленнями;
генерація, отримання, встановлення та підтримка сертифікатів SSL для захищеного зв'язку в домені guekmda.gov.ua та його піддоменів;
надання консультацій користувачам щодо технології роботи в локальній мережі;
надання консультацій користувачам щодо технології роботи в мережі Інтернет;
надання консультацій користувачам щодо технології роботи з електронною поштою;
адміністрування динамічної конфігурації вузлів DHCP домену kmda.gov.ua;
налаштування та підтримка маршрутизації між локальним доменом та доменом kmda.gov.ua;
адміністрування, контроль та авторизація доступу користувачів до домену kmda.gov.ua;
налаштування взаємозв'язку між різними сегментами мережі домену kmda.gov.ua за якими знаходяться структурні підрозділи.

При наданні Послуг мають виконуватись такі вимоги:

Послуги щодо підтримки користувачів в застосуванні обчислювальної техніки в управлінській діяльності надаються Виконавцем Замовнику на умовах комплексного обслуговування установи (по технології IT-outsourcing).

Вказаний обсяг Послуг включає прийняття до сфери відповідальності Виконавця весь комплекс послуг щодо забезпечення безперебійного функціонування комп'ютерного обладнання

(ПЕОМ, сервера, локальна мережа, електронна пошта, безпечний доступ користувачів до мережі Інтернет, антивірусний захист, політика безпеки тощо).

Пакет комплексного обслуговування включає:

- обслуговування ПЕОМ та серверного обладнання;
- функції системного адміністратора;
- режим роботи комп'ютерної мережі: 24 години на добу, 7 днів на тиждень;
- здійснення резервного копіювання баз даних розміщених на дискових масивах серверів не рідше 1 разу на добу (з урахуванням вимог розробників програмного забезпечення, що визначається в наданій інструкції);
- гарантування фахівцями Виконавця дотримання конфіденційності збереження інформації Замовника до якої можуть мати доступ;
- підтримка в працюючому стані локальної мережі та ПЕОМ 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

В Специфікації до Договору щодо надання Послуг наведено перелік Послуг та технологічних операцій, які можуть надаватись в автоматичному режимі, згідно функцій системного адміністратора по відповідній настройці системного програмного забезпечення, періодично згідно регламенту на функціонування комп'ютерної техніки, одноразово у випадку необхідності (заміна запасних частин при поломці ПЕОМ, установлення додаткового периферійного обладнання до ПЕОМ, встановлення нових ПЕОМ та ноутбуків - додаткових, гостьових або замість функціонуючих, тощо).

Оплата запасних частин до ПЕОМ, що вийшли з ладу, здійснюється Замовником по окремих закупівлях і не враховується у вказаній вартості Послуг.

Замінені комплектуючі та вузли не повинні знижувати продуктивність та не повинні конфліктувати між собою, для запобігання збоєм та негативному впливу на роботу комп'ютерної техніки або локальної мережі, до якої вона підключена.

Замовник:

**Департамент економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)**

01044, м. Київ – 044, вул. Хрещатик, 36
Шевченківський р-н, Код ЄДРПОУ 04633423
рахунок IBAN:
UA188201720344240001000029201,
Держказначейська служба України, м. Київ
Бюджетна установа. Має статус неприбуткової
організації. Не платник ПДВ.
Відповідальна особа: Старший інспектор
Галустян О. А. тел. (044) 202-76-61
E-mail: galustyan@guekmda.gov.ua

**Перший заступник директора
Департаменту економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)**



В.В. Панченко

Виконавець:

**Фізична особа підприємець
Савченко Юрій Леонідович**

03162, м. Київ, вул. Р. Роллана 5, кв. 384
Святошинський район ІПН: 2852304157
рахунок IBAN:
UA953052990000026005025011908 в АТ
КБ ПРИВАТБАНК"
Відповідальна особа: Фізична особа-
підприємець Савченко Ю.Л.
тел. +380933231876
E-mail: 2795326@gmail.com

**Фізична особа-підприємець Савченко
Юрій Леонідович**



Ю.Л. Савченко

Додаток 3
до Договору № УППК/2024
від «03» квітня 2024 року

Калькуляція кошторисної вартості та розрахунок витрат до неї

Управлінські послуги, пов'язані з комп'ютерними технологіями (Надання комплексу технічних та технологічних послуг щодо забезпечення функціонування інформаційних технологій та баз даних) - за кодом CPV за ДК 021:2015 - 72510000-3

№	Найменування Послуг	Вартість, грн, без ПДВ	%
1.	Послуги з обслуговування та керування комп'ютерним обладнанням, що забезпечує функціонування інформаційних технологій (111 ПЕОМ в мережах розташованих по вул. Хрещатик 36, Хрещатик 12 літера А, 93 одиниці периферійного обладнання):	216 000,00	53
2.	Надання послуг у сфері програмного забезпечення для керування мережами (керування комп'ютерним обладнанням комп'ютерної мережі): 111 ПЕОМ автоматизованих робочих місць, 23 серверів (3 фізичні, 20 віртуальних), 2 комутаційні вузли:	190 800,00	47
Всього:		406 800,00	

Замовник:

Департамент економіки та інвестицій
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)

01044, м. Київ – 044, вул. Хрещатик, 36
Шевченківський р-н, Код ЄДРПОУ 04633423
рахунок IBAN:
UA188201720344240001000029201,
Держказначейська служба України, м. Київ
Бюджетна установа. Має статус неприбуткової
організації. Не платник ПДВ.
Відповідальна особа: Старший інспектор
Галустян О. А. тел. (044) 202-76-61
E-mail: galustyan@guekmda.gov.ua

Перший заступник директора Департаменту
економіки та інвестицій виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської
державної адміністрації)



В.В. Панченко

Виконавець:

Фізична особа підприємець
Савченко Юрій Леонідович

03162, м. Київ, вул. Р. Роллана 5, кв. 384
Святошинський район ІПН: 2852304157
рахунок IBAN:
UA953052990000026005025011908 в АТ
КБ ПРИВАТБАНК"
Відповідальна особа: Фізична особа-
підприємець Савченко Ю.Л.
тел. +380933231876
E-mail: 2795326@gmail.com

Фізична особа-підприємець Савченко
Юрій Леонідович



Ю.Л. Савченко