

- викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM – картки (в цьому випадку Замовник несе відповідальність за SIM – картку до моменту одержання Оператором відповідного повідомлення);

- припинення діяльності юридичної особи;

6.1.3. Використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів. Оператор не несе відповідальність за ремонт мобільних телефонних терміналів та їх якість;

6.1.4. При припиненні дії Угоди Замовник зобов'язаний повернути SIM-картки до одного з Центрів обслуговування абонентів;

6.1.5. Призначити Координатора та зареєструвати його у Оператора.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цю Угоду у разі невиконання зобов'язань Оператором, повідомивши про це його у строк 30 календарних днів;

6.2.2. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цією Угодою;

6.2.3. Зменшувати обсяг надання послуг та загальну вартість цієї Угоди залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цієї Угоди;

6.2.4. Користуватися замовленими Послугами зв'язку в Мережі Оператора в Україні, а також в країнах, з операторами яких Оператором укладені угоди щодо роумінгу;

6.2.5. Отримувати від Оператора в Центрі обслуговування абонентів, безпосередньо або по телефону, довідкову інформацію щодо Послуг зв'язку, поточного покриття Мережі, тарифів та розмірів залишку коштів на Особовому рахунку;

6.2.6. Звертатися письмово з будь-якими вимогами щодо послуг та розрахунків до Центру обслуговування абонентів. Оператор повинен надати письмову відповідь на таке письмове звернення;

6.2.7. Змінювати набір Послуг зв'язку, запропонованих Оператором, при заповненні відповідної заяви в Центрі обслуговування абонентів та сплаті, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом;

6.2.8. Отримувати, за вимогою, деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів по пред'явленні заяви від Замовника, підписаної посадовою особою Замовника, а також документа, що посвідчує особу представника Замовника. Замовник має також право замовити надання деталізованого рахунку, як щомісячну послугу.

6.3. Оператор зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг зв'язку у строки, встановлені цією Угодою;

6.3.2. Забезпечити надання Послуг зв'язку, якість яких відповідає умовам, установленим розділом II цієї Угоди;

6.3.3. Щомісяця надавати Замовнику інформацію про стан його особового рахунку та документи щодо наданих Послуг зв'язку, здійснених платежів, а також інформувати Замовника про залишок на Особовому рахунку Замовника;

6.3.4. Надавати Замовнику на його прохання в Центрі обслуговування абонентів довідкову інформацію про Послуги зв'язку, поточне покриття мережі, тарифи та обсяг залишку коштів на Особовому рахунку Замовника;

6.3.5. Повернути Замовнику невикористані ним залишки будь-яких невикористаних коштів при припиненні дії Угоди, за винятком початкового платежу, здійсненого при підключенні Замовника до Мережі Оператора.

6.4. Оператор має право:

- 6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги зв'язку;
- 6.4.2. На дострокове надання Послуг зв'язку за письмовим погодженням Замовника;
- 6.4.3. Припинити дію Угоди, за письмовим повідомленням, адресованого Замовнику, за 30 календарних днів у наступних випадках:
- при позитивному балансі – якщо Замовник не користується Послугами зв'язку Оператора понад 60 календарних днів;
 - при негативному балансі – якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку понад 30 календарних днів, та між Сторонами не укладено угоду про надання Послуг зв'язку за післяплатою, в якій передбачено інший порядок припинення надання Послуг зв'язку;
- 6.4.4. Припинити дію Угоди при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування Послугами зв'язку Оператора, за умови представлення підтверджуючих документів;
- 6.4.5. З технічних причин та за свій рахунок змінювати телефонний номер Замовника на певний строк, про що Замовник попереджається письмово;
- 6.4.6. Відмовити Замовнику в новому підключенні до Мережі, якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку;
- 6.4.7. Оператор не несе відповідальності за проблеми та якість зв'язку в Мережі Оператора, спричинені пошкодженнями та/або неналежним використанням мобільних телефонних терміналів Замовника;
- 6.4.8. Змінювати Тарифи на Послуги зв'язку, попередивши Замовника про такі зміни письмово не пізніше, ніж за 7 календарних днів до їх введення. Усі зміни тарифів дійсні, якщо вони оформлені шляхом укладання додаткових угод;
- 6.4.9. Призупинити надання Послуг зв'язку за всіма телефонними номерами Замовника, включених до особового рахунку у випадку, якщо Замовник своєчасно не сплатив місячну абонентну плату або якщо кошти, на Особовому рахунку Замовника вичерпано нижче Мінімального рівня;
- 6.4.10. В межах та на підставі законодавства України Оператор має право без додаткового письмового погодження з Замовником використовувати інформацію про Замовника та надані йому Послуги зв'язку, в тому числі про обсяги отриманих Послуг зв'язку, їх тривалість, вартість, зміст, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам.

VII. Відповідальність сторін

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Угодою Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цією Угодою.
- 7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за бюджетні кошти Оператор несе майнову відповідальність у відповідності до статті 125 Закону України «Про електронні комунікації».
- 7.3. У випадку порушення з вини Замовника строків оплати визначених у пунктах 4.7., 4.8. розділу IV цієї Угоди Замовник зобов'язаний сплатити Оператору пеню у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, від простроченої суми, за кожний календарний день прострочення.
- 7.4. Сплата пені або штрафу не звільняє Сторони від виконання у подальшому зобов'язань за цією Угодою.
- 7.5. Замовник несе відповідальність за належне використання та зберігання SIM – картки, PIN – кодів, мобільного телефонного терміналу.

VIII. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Угоди та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цією Угодою унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим на те органом.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цю Угоду.

IX. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

X. Строк дії Угоди

10.1. Ця Угода набирає чинності з моменту його укладання і діє до 31.12.2022, але у будь-якому разі до повного виконання зобов'язань, взятих сторонами за цією Угодою.

10.2. Ця Угода укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

XI. Інші умови

11.1. При припиненні дії Угоди, крім випадків обставин непереборної сили, Сторона, що припиняє дію Угоди, повідомляє про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 календарних днів до припинення дії Угоди. Протягом 45 банківських днів з моменту припинення дії Угоди Сторони проводять взаємні розрахунки за фактично надані послуги зв'язку.

11.2. Всі додатки, додаткові угоди і документи до цієї Угоди являються її невід'ємними частинами, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін.

11.3. Всі суперечки між Сторонами вирішуються у встановленому законодавством України порядку.

11.4. Угода може бути розірвана на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення Угоди другою Стороною.

11.5. Відносини Сторін, крім цієї Угоди, регулюються Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua>, з якими Замовник погоджується, укладаючи цю Угоду.

11.6. Замовник зобов'язаний не розголошувати третім особам інформацію про умови цієї Угоди та додатків до неї протягом строку дії Угоди та одного року після її припинення/розірвання незалежно від причин такого припинення/розірвання, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Невиконання зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підс-

тавою для відшкодування Замовником збитків, завданих таким порушенням, в повному обсязі. Тарифи, що додаються до цієї Угоди є конфіденційною інформацією.

11.7. Жодна Сторона не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

XII. Додатки до Угоди

Невід'ємною частиною цієї Угоди є:

- 1) Додаток №1. Тарифи на послуги.

XIII. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

ЗАМОВНИК

ЛКП «Львівсвітло»

79068, м.Львів, вул.Лінкольна, 8
Тел./факс: (032) 2421933
P/pUA508201720344300002000054885
Держказначейська служба України, м. Київ
УДКСУ у Шевченківському р-ні м.Львова
МФО 820172
UA163204780000000026007273563
в ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478
ЄДРПОУ 03348577, ПІН 033485713072
Св.пл. ПДВ 18168992
Email: lvivsvitlo@gmail.com

Директор

Р.В. Милянник



ОПЕРАТОР

ПрАТ «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53
Тел.: +38 (044) 209-00-70
Факс: +38 (044) 232-21-84
п/р № UA333510050000026005325079000 в
АТ «УкрСиббанк», МФО 351005
п/р № UA873808050000000026003707654 в
АТ "Райффайзен Банк", МФО 380805
Код ЄДРПОУ 21673832

Начальник відділу продажу корпоративних рішень (Львівський кластер)

М.П.

В.С. Суслов