**ДОДАТОК №5**

**до Тендерної документації**

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ**

**м. Львів**   **« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року**

**Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області (філія ДПС)**, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** що діє на підставі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - АБОНЕНТ) з одного боку та\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі – ОПЕРАТОР), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

з другого боку (далі разом - Сторони, окремо – Сторона), уклали даний договір про надання послуг (далі – Договір) про таке:

**1. Предмет договору**

1.1 ОПЕРАТОР зобов’язується надавати АБОНЕНТУ послуги за **ДК 021:2015 72410000-7**

**(Послуги провайдерів)**, а саме: **Послуги провайдерівпідключення та користування мережею Інтернет (ГУ ДПС у Львівській області, м. Львів, вул. Стрийська,35)** (далі – Послуги), а АБОНЕНТ приймає та оплачує надані Послуги.

1.2. Технічні, експлуатаційні параметри наданих послуг, межі зони відповідальності та опис послуг, які надаються ОПЕРАТОРОМ по даному Договору, наведені в Додатку 1, який є невід’ємною частиною даного Договору.

1.3. Відповідальні особи АБОНЕНТА та ОПЕРАТОРА наведені у Додатку 2, який є невід’ємною частиною даного Договору.

1.4. Надання Абоненту додаткових послуг на умовах даного Договору погоджується Сторонами додатково та оформлюється додатковою угодою, яка підписується Сторонами у двох примірниках, що є невід’ємною частиною даного Договору.

1.5. Факт початку надання Послуг по даному Договору оформлюється Актом підключення, який готується ОПЕРАТОРОМ та надається АБОНЕНТУ для підписання у двох примірниках, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту укладання даного Договору.

1.6. Обсяг наданих Послуг та ціна Договору можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

**2. ВАРТІСТЬ, місце надання ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

2.1. Ціна цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок), у тому числі ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок).

2.2. Джерелом фінансування витрат за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ \_\_\_\_\_\_\_, КЕКВ \_\_\_\_\_\_\_.

2.3. Ціна за послуги встановлюються у \_\_\_\_\_\_\_\_\_(*зазначити у якій валюті*).

2.4. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, що є невід’ємною частиною Договору зокрема, але не виключно, з підстав реального фінансування АБОНЕНТА.

2.5. До ціни Договору включені всі витрати ОПЕРАТОРА пов’язані з наданням Послуг.

2.6. Місце надання Послуг: м. Львів,вул. Стрийська,35.

2.7. Загальна вартість Послуг за цим Договором складається з сукупної вартості наданих ОПЕРАТОРОМ та оплачених АБОНЕНТОМ щомісячних Послуг протягом дії цього Договору.

2.8. Акт ОПЕРАТОР складає і надає АБОНЕНТУ протягом \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) робочих днів місяця, наступного за розрахунковим.

2.9. Розрахунки за надання послуг здійснюється за умови наявності коштів   
на реєстраційному рахунку АБОНЕНТА.

2.10. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунка.

2.11. Оплата Актів, які складаються ОПЕРАТОРОМ, проводиться АБОНЕНТОМ протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надходження коштів з державного бюджету на зазначені цілі на реєстраційний рахунок АБОНЕНТА. Будь-які штрафні санкції в такому випадку до АБОНЕНТА не застосовуються.

**3. ПРАВА ТА Обов**’**язки сторін**

3.1. ОПЕРАТОР зобов’язується :

3.1.1. Організовувати та надавати АБОНЕНТУ Послуги у відповідності з умовами даного Договору.

3.1.2. Надавати АБОНЕНТУ Послуги цілодобово, щоденно, за винятком перерв для проведення необхідних ремонтних та профілактичних робіт.

3.1.3. Надавати цілодобову технічну підтримку Послуг в період всього строку дії Договору, без перерв на святкові та вихідні дні.

3.1.4. ОПЕРАТОР зобов’язується вживати заходів для запобігання несанкціонованого втручання в управління створеною мережею та несанкціонованого контролю за її функціональністю.

3.1.5. У випадку проведення контролюючими органами перевірок діяльності АБОНЕНТА щодо виконання умов цього Договору, ОПЕРАТОР зобов’язується приймати участь у вирішенні питань, що виникають, шляхом надання необхідних документів, письмових пояснень тощо, після відповідного письмового звернення АБОНЕНТА, у тому числі і після закінчення строку дії цього Договору.

3.1.6.Забезпечувати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

3.1.7.Забезпечувати надання Послуг, якість яких відповідає умовам, що встановлені цим Договором та іншими нормативними документами;

3.1.8. Надавати АБОНЕНТУ після надання Послуг Акт протягом \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_) робочих днів місяця, наступного за розрахунковим;

3.2. ОПЕРАТОР має право:

3.2.1.Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги на умовах даного Договору;

3.2.2. На дострокове надання Послуг за погодженням із АБОНЕНТОМ;

3.2.3.У разі невиконання зобов’язань АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР має право достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши АБОНЕНТА у письмовій формі за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору;

3.2.4. Для надання Послуг залучати робочу силу третіх осіб в необхідній кількості та відповідної кваліфікації за погодженням із АБОНЕНТОМ. Відповідальність за дії залучених третіх осіб несе ОПЕРАТОР.

3.3. АБОНЕНТ зобов’язується:

3.3.1. Своєчасно та в повному обсязі вносити оплату по даному Договору.

3.3.2. Власними силами та коштами вирішувати всі адміністративні, фінансові та технічні питання для організації та підтримки Послуг в зоні своєї відповідальності, у тому числі використовувати тільки сертифіковане обладнання (включаючи засоби для обліку обсягів отриманих послуг) у відповідності до діючого законодавства України. Також не використовувати обладнання для здійснення протиправних дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку України.

3.3.3. Своєчасно, але не менш ніж за 10 (десять) днів, повідомляти ОПЕРАТОРА про зміну технологічної, технічної та контактної інформації, яка необхідна для виконання умов даного Договору.

3.4. АБОНЕНТ має право:

3.4.1.Достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі невиконання або неналежного виконання зобов’язань ОПЕРАТОРОМ, попередньо повідомивши його про це у письмовій формі за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

3.4.2.Зменшувати обсяг надання Послуг та ціну Договору залежно від реального фінансування видатків;

3.4.3.Повернути Акт ОПЕРАТОРУ без здійснення оплати в разі неналежного його оформлення, зокрема, але не виключно, за відсутності підписів уповноважених осіб ОПЕРАТОРА;

3.4.4. Вимагати від ОПЕРАТОРА усунення за його рахунок недоліків визначених АБОНЕНТОМ стосовно Послуг що надаються відповідно до цього Договору.

**4. Термін дії договору**

4.1. Цей Договір набирає сили з дати укладання, за умови його підписання уповноваженими представниками обох Сторін і діє до **31 грудня 2024 року,** а у частині виконання розрахунків - до повного їх виконання.

**5. Відповідальність сторін**

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

5.2. АБОНЕНТ не звільняється від виконання прийнятих договірних зобов’язань до моменту повного погашення існуючої заборгованості.

5.3. У випадку порушення умов зобов’язання щодо якості послуг ОПЕРАТОР сплачує АБОНЕНТУ штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно наданих послуг.

5.4. У випадку порушення строків виконання зобов'язання ОПЕРАТОР сплачує АБОНЕНТУ пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості послуг, з яких допущено прострочення   
виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

5.5. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов’язку належним чином виконати взяті на себе зобов’язання за цим Договором.

5.6. Стягнення штрафних санкцій до АБОНЕНТА не застосовується у разі:

* внесення змін до розпису Державного бюджету України (скорочення видатків) за \_\_\_\_\_\_ фондом бюджетної програми КПКВК \_\_\_\_ «назва програми»;
* безспірного списання коштів державного бюджету у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, щодо видатків бюджету – в межах відповідних бюджетних призначень та наданих бюджетних асигнувань;
* тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;
* не проведення платежів органом Державної казначейської служби України;
* відсутності коштів на єдиному казначейському рахунку на здійснення закупівлі Послуг.

5.7. При виконанні Договору у випадках, що непередбачені даним Договором, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», а також актуальною редакцією на такий момент Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, у частинах, що безпосередньо стосуються Послуг визначених цим Договором та іншими нормативно-правовими актами.

5.6. Якщо при неналежному або неповному виконанні умов цього Договору ОПЕРАТОРОМ було заподіяно шкоди АБОНЕНТУ та/або третім особам, ОПЕРАТОР самостійно відшкодовує такі збитки АБОНЕНТУ та/або третім особам в повному обсязі.

5.8. Сплив терміну дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

5.9. У випадку відмови ОПЕРАТОРА сприяти у вирішенні питань, що виникають при проведенні перевірок АБОНЕНТА контролюючими органами, у порядку передбаченому п. 3.1.5. цього Договору, ОПЕРАТОР зобов'язується відшкодовувати АБОНЕНТУ понесені збитки та/або фактично сплачені штрафні санкції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання письмової вимоги АБОНЕНТА.

**6. Додаткові умови**

6.1. ОПЕРАТОР повідомляє АБОНЕНТА про необхідність проведення планових профілактичних робіт, які мають вплив на якість надання послуг АБОНЕНТУ, не пізніше ніж за 5 (п’ять) діб до їх початку, шляхом повідомлення АБОНЕНТА в письмовій формі, за контактами, які вказані у Додатку №2, як відповідальні особи з технічних питань. Порядок припинення та відновлення Послуг (або їх частини) в період виконання планових чи аварійних робіт, визначається положеннями Додатку №1, який є невід’ємною частиною Договору.

6.2. У випадку перерви зв’язку про проведенні тестування чи регулювання, які проводить ОПЕРАТОР по заявкам АБОНЕНТА, сплата за надані Послуги по даному Договору виконуються АБОНЕНТОМ в повному обсязі.

6.3. ОПЕРАТОР має право залучати інші організації для виконання своїх зобов’язань по даному Договору.

6.4. ОПЕРАТОР не відповідає за зміст інформації, яка передається АБОНЕНТОМ чи іншою особою по мережевим реквізитам АБОНЕНТА по мережі ОПЕРАТОРА, за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність по її поширенню.

6.5.ОПЕРАТОР не несе відповідальність за неналежне функціонування не підпорядкованих йому окремих інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

6.6. Якщо відмова у наданні Послуг чи погіршення якості Послуг викликані невиконанням чи розірванням Договору між Сторонами, кожна із Сторін самостійно компенсує моральну та матеріальну шкоду своїм користувачам, у відповідності із підписаним між ними Договором.

**7. Порядок вирішення спорів**

7.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

7.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

7.3. Взаємовідносини Сторін, які не врегульовані цим Договором, регламентуються діючим законодавством України.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом \_\_\_\_ календарних днів з дня їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі та вжити всі можливі заходи для виконання обов’язків, передбачених Договором, та для запобігання збитків.

8.3. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилатися на них як на такі, що унеможливлюють виконання зобов’язань за цим Договором.

8.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються **Торгово-промисловою палатою України**.

8.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

**9. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

9.1. Сторони домовились вважати конфіденційною будь-яку інформацію (відомості, документи), що стала їм відома та/або була ними отримана у зв’язку з виконанням цього Договору, і зобов'язуються зберігати таку конфіденційність відповідно до встановлених законодавством вимог.

9.2. Сторони зобов’язуються не копіювати, не розповсюджувати та не передавати конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам.

9.3. Порушеннями умов конфіденційності за цим Договором вважатиметься наступне:

- навмисне розголошення, розповсюдження або використання конфіденційної інформації Стороною та/або особами, які працюють або працювали на одну зі Сторін Договору;

- ненавмисне розголошення, розповсюдження або використання конфіденційної інформації, у випадку недотримання високого ступеня обережності, якого Сторона повинна дотримуватись у розумних межах та після виявлення ненавмисного розголошення, розповсюдження або використання цієї інформації, не намагається припинити її ненавмисне розголошення, розповсюдження або використання.

9.4. Якщо одна зі Сторін внаслідок виконання Договору одержала від другої Сторони інформацію про нові рішення і технічні знання, у тому числі й такі, що не захищаються законом, а також відомості, що можуть розглядатися як комерційна таємниця, вона не має права повідомляти їх іншим особам без згоди другої Сторони.

9.5. З метою забезпечення інтересів Сторін умови конфіденційності зберігають свою дію протягом дії цього Договору та протягом 5 (п'яти) років після закінчення строку його дії або його дострокового припинення.

9.6. Сторони не будуть вважати порушенням умов конфіденційності розголошення конфіденційної інформації при умові, що:

- така інформація була вже відома третім особам або була загальнодоступною (не в результаті виконання цього Договору) і не була отримана прямо чи побічно від ОПЕРАТОРА або АБОНЕНТА;

- інформація була витребувана за офіційним запитом компетентного органу (організації) в порядку та на підставах, прямо визначених чинним законодавством України.

**10. інші Умови**

10.1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій України за рішенням НКРЗІ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10.2. Сторони зобов’язуються не пізніше 10 (десяти) днів проінформувати один одного про зміну своїх адрес та банківських реквізитів.

10.3. Жодна із Сторін не може переуступати свої права та обов’язки по даному Договору будь-якій третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10.4. Всі доповнення та зміни по даному Договору мають бути виконані в письмовому вигляді як додаткові угоди та підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

10.5. Всі повідомлення повинні виконуватися письмово. При передачі повідомлень шляхом факсимільного зв’язку, повідомлення вважаються врученими відповідно до дати, яка вказана в примірнику, отриманому іншою Стороною.

10.6. Підписанням цього Договору представники Сторін надають згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони зобов’язуються не розповсюджувати отримані персональні дані, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.7. Всі Додатки до даного Договору, що підписані Сторонами, є його невід’ємними частинами.

10.8. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 № 922-VIII:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) збільшення ціни за одиницю товару до 10 відсотків пропорційно збільшенню ціни такого товару на ринку у разі коливання ціни такого товару на ринку за умови, що така зміна не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю, - не частіше ніж один раз на 90 днів з моменту підписання договору про закупівлю. Обмеження щодо строків зміни ціни за одиницю товару не застосовується у випадках зміни умов договору про закупівлю бензину та дизельного пального, газу та електричної енергії;

3) покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку;

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень [частини шостої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1778) цієї статті.

10.9. Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

**11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

11.1. Невід’ємною частиною цього Договору є:

Додаток № 1 – Перелік послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ.

Додаток № 2- Відповідальні особи АБОНЕНТА та ОПЕРАТОРА.

Додаток № 3- Кількісні характеристики та місце надання послуг**.**

11.2. Даний Договір складено у двох автентичних примірниках українською мовою, по одному примірникудлякожноїізСторін**.**

**12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**:  **Державна податкова служба України**  **Головне управління ДПС у Львівській області (філія ДПС)**  79026, м. Львів, вул. Стрийська, 35  р/р UA878201720343100001000183123  Державна казначейська служба України  м. Київ  МФО 820172  ЄДРПОУ 43968090 | **ОПЕРАТОР** |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |

**Додаток № 1**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 року**

**перелік послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ**

ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ наступні послуги:

Порт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Швидкість портів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Швидкість з`єднання \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Максимальна швидкість з’єднання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основна гарантована швидкість пропуску трафіку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стандарт взаємодії обладнання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На технічному майданчику (адреса підключення АБОНЕНТА)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Строк початку надання послуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Разова оплата за налаштування: відсутня

Разова оплата за підключення: відсутня

Показники якості Послуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Технічна підтримка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рівень сервісу SLA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок припинення та відновлення Послуг (або їх частини) в період виконання планових чи аварійних робіт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Відсутність обмежень обсягу трафіку: обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до Інтернет 24 години на добу, транзит трафіку Замовника до міжнародних з’єднань - не лімітований.

Щомісячний фіксований платіж (абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет складає: \_\_\_\_\_\_\_\_грн. (\_\_\_\_\_\_\_грн. \_\_\_коп.), в т.ч. ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн. \_\_\_коп.)

**ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП | **ОПЕРАТОР**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |

**Додаток № 2**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 року**

**Відповідальні особи АБОНЕНТА та ОПЕРАТОРА**

| **№з/п** | **Відповідальні особи** | **П.І.П., тел., e-mail  відповідальної особи** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Контактна особа АБОНЕНТА з технічних питань | Mob.: +380-  e-mail |
| 2. | Технічний представник ОПЕРАТОРА | Mob.: +380-  e-mail |

**ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП | **ОПЕРАТОР**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |

**Додаток № 3**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 року**

**Кількісні характеристики та місце надання послуг:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Адреса точки підключення** | **Тип підключення** | **Пропускна здатність, Мбіт/с** | **Обладнання доступу ОПЕРАТОРА (так/ні)** | **Статична ІР-адреса, шт** |
| 1 | 79026, м. Львів,  вул. Стрийська,35 | FTTB (ETTH), xPON | 1000 | ні | 16 статичних ІPv4-адрес з адресного простору мережі Інтернет |
| 2 | 79026, м.Львів,  вул.Стрийська,35 | FTTB (ETTH), xPON | 500 | ні | 1 статична ІPv4-адреса з адресного простору мережі Інтернет |

**ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АБОНЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП | **ОПЕРАТОР**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |