

ДОГОВІР № 24-22
про надання послуг захищеного доступу
до мережі Інтернет (резервний канал)

м. Київ

«20» 09 2022 року

Державна митна служба України (далі – Замовник), в особі заступника Голови Держмитслужби з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації **Ніколайчука Олега Олександровича**, який діє на підставі наказу Держмитслужби від 10.11.2021 № 905 «Про право підпису документів з фінансових питань Державної митної служби України» (зі змінами), з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГІГАТРАНС УКРАЇНА» (далі – Виконавець), в особі директора **Курочко Максима Васильовича**, який діє на підставі Статуту, протоколу Загальних зборів учасників ТОВ «ГІГАТРАНС УКРАЇНА» від 20.10.2020 № 4, наказу ТОВ «ГІГАТРАНС УКРАЇНА» від 21.10.2020 № 36-к та рішення (протоколу) Загальних зборів учасників ТОВ «ГІГАТРАНС УКРАЇНА» від 22.10.2020 № 2210, з іншої сторони, що разом далі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується у 2022 році надавати Замовнику послуги провайдерів за кодом ДК 021:2015–72410000-7, а саме послуги захищеного доступу до мережі Інтернет (резервний канал) (далі – Послуги), а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором.

1.2. Склад та обсяг Послуг визначені у Технічних вимогах до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (резервний канал) (Додаток № 1 до цього Договору) (далі – Технічні вимоги) та Специфікації Послуг (Додаток № 2 до цього Договору).

II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам та відповідно до показників якості, встановлених діючими в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору.

2.2. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.

2.3. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.

2.4. Виконавець відповідає за всі недоліки Послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.

2.5. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок.

2.6. При наданні Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб

виключно за письмовим погодженням Замовника.

2.7. Контроль за якістю надання Послуг Виконавцем покладається на Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України.

III. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна цього Договору становить 238 050,00 грн. (двісті тридцять вісім тисяч п'ятдесят грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ – 39 675,00 грн. (тридцять дев'ять тисяч шістсот сімдесят п'ять грн. 00 коп.), відповідно до Цінової пропозиції та Специфікації Послуг (Додаток № 2 до цього Договору).

Джерелом фінансування цього Договору є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3506010, КЕКВ 2240.

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.

IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки здійснюються шляхом банківського переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця впродовж 10 (десяти) банківських днів з дати надходження коштів з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок Замовника на зазначені цілі на підставі підписаного Сторонами відповідного Акту приймання-передачі Послуг або двостороннього акту, визначеного у пункті 4.6 Договору.

4.2. Оплата за цим Договором здійснюється за наявності фінансового ресурсу на Єдиному казначейському рахунку. При відсутності на реєстраційному рахунку Замовника коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата здійснюється в міру надходження коштів на рахунок Замовника.

4.3. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами шляхом підписання Акту приймання-передачі Послуг.

4.4. Не пізніше 5 (п'ятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Виконавець виставляє Замовнику Акт приймання-передачі Послуг. Акт приймання-передачі Послуг подається Замовнику у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем. Розрахунковим періодом вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

4.5. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після отримання 2 (двох) примірників Акту приймання-передачі Послуг, підписаних уповноваженим представником Виконавця, розглядає Акт приймання-передачі Послуг, погоджує належним чином надані Послуги, підписує Акт приймання-передачі Послуг та повертає 1 (один) примірник Акту приймання-передачі Послуг Виконавцю. У разі невідповідності наданих Послуг умовам Договору, Замовник має право не приймати такі Послуги та повідомити про це Виконавця за адресою електронної пошти: buh@gigatrans.ua (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: post@customs.gov.ua, ismirnov@customs.gov.ua, s.zolotarenko@customs.gov.ua, a.yuzepolskyi@customs.gov.ua).

4.6. У разі відмови Замовника від прийняття Послуг, Сторонами протягом 3

(трьох) робочих днів з наступного дня після відмови Замовника від підписання Акту приймання-передачі Послуг складається двосторонній акт з переліком невідповідностей наданих Послуг умовам Договору. Виконавець зобов'язується здійснити перерахунок плати за надані Послуги у відповідності до двостороннього акту.

4.7. Підписання Акту приймання-передачі Послуг Замовником є підтвердженням відсутності у нього претензій щодо обсягу, строків і якості наданих Послуг. Підписаний Сторонами Акт приймання-передачі Послуг або двосторонній акт, визначений у пункті 4.6 Договору, є підставою для оплати належним чином наданих та прийнятих Послуг в порядку та на умовах Договору.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Строк надання Послуг: з дати укладання договору по 31.12.2022.

5.2. Місце надання послуг: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г.

5.3. Підтвердженням надання Послуг є підписаний Сторонами Акт приймання-передачі Послуг.

5.4. Послуги надаються у відповідності до Технічних вимог.

5.5. Виконавець запевняє, що надає Послуги як суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері телекомунікацій, його внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, та зобов'язується на запит Замовника надати скановані копії документів у підтвердження своїх запевнень.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем Актом приймання-передачі Послуг, оплачувати Послуги, що надаються за Договором.

6.1.2. Отримувати надані Послуги згідно з Актом приймання-передачі Послуг.

6.1.3. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця support@gigatrans.ua та за телефоном (044) 591-18-18.

6.1.4. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг, виявлення інцидентів з інформаційної безпеки невідкладно повідомляти про це профільних відповідальних представників Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця та/або за телефоном, визначеним у підпункті 6.1.3 пункту 6.1 цього Договору.

6.1.5. Погоджувати з Виконавцем зміну конфігурації технічних параметрів - не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до замовленої дати зміни конфігурації або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін. Роботи по збільшенню конфігурації Послуг виконується лише при наявності технічної можливості.

6.1.6. Дотримуватися норм законодавства України та міжнародного права у частині, що стосується обігу інформації, її захисту та передачі, заборони використання Послуг для розповсюдження відомостей, що становлять державну таємницю або містять іншу інформацію з обмеженим доступом.

6.1.7. Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну назви, адреси, поштових або платіжних реквізитів.

6.1.8. Не допускати на території зони своєї відповідальності та зони відповідальності провайдерів самовільного підключення до каналів зв'язку, наданих Виконавцем (далі – Канали), стороннього обладнання, не погодженого письмово з Виконавцем.

6.1.9. Не здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному взломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу та з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця не менш ніж за 7 (сім) робочих днів до проведення таких дій.

6.1.10. Не вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику;

6.1.11. Не вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу;

6.1.12. Не передавати на комп'ютери або обладнання Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг.

6.2.2. В односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг та одночасно припинити (розірвати) Договір, письмово повідомивши Виконавця (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору) не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати розірвання Договору, з-поміж іншого, але не обмежуючись, у разі:

невідповідності Послуг встановленим вимогам у сфері захисту інформації (абзац б) підпункту 5 пункту 1 рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 р. «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 р. № 254/2017));

зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника, або відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку фінансових зобов'язань за Договором, відсутності у розпорядника бюджетних коштів бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлених кошторисом;

істотного порушення умов Договору Виконавцем, зокрема передбачених у розділі XII Договору.

6.2.3. Користуватись Послугами, що надаються за цим Договором.

6.2.4. Повернути Акт приймання–передачі Послуг в разі неналежного його оформлення.

6.2.5. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами даного Договору.

6.3.2. Надавати Замовнику до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за звітним, для підписання Акт приймання–передачі Послуг в двох примірниках, підписаних зі сторони Виконавця, а у грудні місяці – до 17 числа.

6.3.3. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику в межах Послуг, що надаються за цим Договором відповідно до вимог, визначених у Додатку № 1 до цього Договору.

6.3.4. Надавати Замовнику відомості стосовно кількісних та якісних характеристик послуги доступу Замовника до мережі Інтернет електронною поштою, який відображає графіки завантаженості каналу доступу Замовника до мережі Інтернет та стану порту, до якого підключено Замовника на технічному майданчику Виконавця.

6.3.5. Забезпечити можливість он-лайн перегляду налаштувань політик безпеки, що застосовуються на Захищеному вузлі Інтернет доступу (далі – ЗВІД) та статистики спрацювань налаштованих політик в режимі реального часу.

6.3.6. Забезпечити цілодобовий контроль за станом власного вузлу комутації.

6.3.7. У випадку проведення профілактичних робіт письмово попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 48 (сорок вісім) годин до їх початку.

6.3.8. У разі отримання, відповідно до підпункту 6.1.3 пункту 6.1 Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуги чи порушення (відхилення) показників, що характеризують якість Послуг, усувати неполадки в строк не більше 2 (двох) годин з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення на телефони або електронну пошту Центру технічної підтримки. У разі пошкодження кабельних ліній зв'язку, строк усунення неполадок становить 4 (чотири) години з моменту надходження повідомлення від Замовника на адресу електронної пошти: support@gigatrans.ua (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: post@customs.gov.ua, ismirnov@customs.gov.ua, s.zolotarenko@customs.gov.ua, a.yuzepolskyi@customs.gov.ua).

6.3.9. У випадку появи технічних ушкоджень каналів зв'язку, викликаних діями Виконавця, що призвели до зникнення зв'язку, Виконавець повинен повідомити Замовника на адресу електронної пошти: post@customs.gov.ua, ismirnov@customs.gov.ua, s.zolotarenko@customs.gov.ua, a.yuzepolskyi@customs.gov.ua (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: info@gigatrans.ua) про факт зникнення зв'язку та відновити роботу Каналів у строк, який не повинен перевищувати 2 (двох) годин.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. У разі істотного порушення умов Договору Замовником, достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Замовника (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом,

надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору) за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;

6.4.2. Призупиняти надання Послуг на час здійснення профілактичних робіт за умови дотримання таких вимог:

— профілактичні роботи в робочі дні проводяться виключно у термін з 23:00 до 06:00 години, а у вихідні та святкові дні - впродовж дня;

— загальний термін профілактичних робіт не має перевищувати 4 (чотири) години на місяць;

— з приводу проведення профілактичних робіт Виконавець заздалегідь письмово попереджає Замовника засобами електронної пошти та телефоном не менше ніж за 48 годин до початку таких робіт;

6.4.3. При дотриманні Виконавцем підпункту 6.4.2 пункту 6.4 Договору оплата здійснюється Замовником у повному обсязі, і час, протягом якого виконуються профілактичні роботи, не є простоем;

6.4.4. Здійснювати профілактичні технічні роботи.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі невиконання, неналежного виконання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг, закуплених за бюджетні кошти, Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції визначені частиною другою статті 231 Господарського кодексу України.

7.3. Сплата пені, штрафу або збитків не звільняє Сторони від виконання подальших зобов'язань за цим Договором.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна протягом розумного строку після того, як про цю перешкоду стало чи повинно було стати відомо стороні, яка не виконує свого зобов'язання, але не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів, письмово повідомити іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору) про наявність вищезгаданих обставин і про їх вплив на її здатність здійснити виконання. Разом з повідомленням або в подальшому протягом розумного строку Сторона повинна надати доказ виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії –відповідні документи, які видаються уповноваженою на це особою згідно з чинним законодавством України. Невиконання цього обов'язку позбавляє Сторону, яка зазнала дії обставин непереборної сили, посилається на них.

8.3. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів, кожна із Сторін в односторонньому порядку має право припинити цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору) не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення (припинення) Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються та штрафні санкції не сплачуються.

8.4. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення оплати за Договором у разі, коли прострочення сталося через несвоєчасне надходження коштів з Державного бюджету України та/або тимчасового не проведення платежів органами Державної казначейської служби України за платіжними дорученнями Замовника, або у випадку зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника, або у випадку відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку фінансових зобов'язань за Договором, за відсутності у розпорядника бюджетних коштів бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлених кошторисом.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, один – для Замовника.

10.2. Договір набирає чинності з дати його укладання Сторонами (датою укладення Договору Сторонами вважається дата зазначена у правому верхньому куті першої сторінки Договору) та діє по 31.12.2022, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

XI. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1.3 огляду на мету закупівлі Послуг та особливості їх надання, зокрема у частині дотримання вимог щодо інформаційної безпеки, Виконавець визначає, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та Додаткових угод до нього, Актів приймання-передачі Послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору або у силу прямої норми закону.

11.2. Сторони зобов'язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.

11.3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання

конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чиї запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).

11.4. При цьому будь-яка із Сторін при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів направити іншій Стороні повідомлення, яке містить таку інформацію: а) перелік наданої конфіденційної інформації; б) підстава надання конфіденційної інформації (документ, що є підставою для надання інформації).

11.5. Кожна із Сторін зобов'язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

11.6. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов'язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того як Стороні стало відомо про таке поширення, вчинити всі відповідні заходи для усунення загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного поширення інформації та/або подолання нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.

XII. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. У процесі укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.

12.2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.

12.3. Виконавець гарантує та зобов'язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Замовника та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов'язань,

передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.

12.4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов'язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.

12.5. Порухення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для припинення (розірвання) Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.

12.6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування шкоди (збитків), санкцій та інших витрат, що можуть бути або були заподіяні таким припиненням (розірванням) Договору або визнанням його недійсним.

12.7. Виконавець запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціара (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України «Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Виконавця, він зобов'язаний повідомити Замовника (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору) про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів після такого повідомлення або після того, як Замовник самостійно дізнався про застосування санкцій до Виконавця та повідомив про це Виконавця (проект додаткової угоди готує та надає Виконавець). Якщо Сторонами протягом 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Замовник припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Виконавцю повідомлення (документу, підписаного КЕП або сканованої копії документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору). Договір вважається розірваним (припиненим) на 5 (п'ятий) робочий день після направлення Замовником Виконавцеві

відповідного повідомлення. Замовник не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Виконавцем за таке розірвання (припинення) Договору.

ХІІІ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1 Виконавець запевняє, що особа, яка підписує Договір з його сторони, має повноваження на підписання цього Договору (у тому числі у разі, якщо Договір є значним правочином відповідно до законодавства України та установчих документів Виконавця), та зобов'язується на запит Замовника надати скановані копії документів у підтвердження своїх запевнень.

13.2. Зміни або доповнення до цього Договору викладаються у письмовій формі та вносяться шляхом укладання додаткових угод.

13.3. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків: зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника; покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі; продовження строку дії Договору та строку виконання зобов'язань щодо надання Послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі; погодження зміни ціни в Договорі в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг); зміни ціни в Договорі у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування; зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в Договорі, у разі встановлення в Договорі порядку зміни ціни; зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

13.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2-х робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

13.5. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.6. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.7. У разі припинення (розірвання) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення документу, підписаного КЕП, сканованої копії документу з власноручним підписом з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XV Договору, такі повідомлення мають повну юридичну силу до моменту обміну їх оригіналами, породжують права та обов'язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені. Сторони зобов'язані здійснити направлення оригіналу такого повідомлення протягом 1 (одного) місяця з дати припинення

або скасування воєнного стану.

Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають, якщо інше не встановлено договором та / або вимогами законодавства України.

Обмін оригіналами документів здійснюється рекомендованими листами з повідомленням.

У разі якщо представник оператора поштового зв'язку не може вручити Виконавцю документи, передбачені умовами Договору (далі – документи) через відсутність за місцезнаходженням посадових осіб Виконавця, їх відмову прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Виконавця або з інших причин, документи вважаються врученими Виконавцю в день, зазначений оператором поштового зв'язку в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

XIV. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

14.1.1. Додаток № 1 – Технічні вимоги до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (резервний канал).

14.1.2. Додаток № 2 – Специфікація Послуг.

XV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

Державна митна служба України

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11Г
тел.: (044) 481-18-65
E-mail: post@customs.gov.ua
IBAN: UA868201720343100001000101079
в Державній казначейській службі України
код ЄДРПОУ 43115923
є бюджетною неприбутковою установою

ВИКОНАВЕЦЬ:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ГІГАТРАНС УКРАЇНА»**

Юридична адреса:
03022, м. Київ, вул. Васильківська, 37,
літ. «В»
Поштова адреса:
03022, м. Київ, вул. Васильківська, 37,
літ. «В»
тел.: (044) 491-18-18
E-mail: info@gigatrans.ua
Код ЄДРПОУ 39961313
IBAN:
UA273052990000026001016201594, в КБ
«Приватбанк»

**Заступник Голови Держмитслужби з
питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації**



Олег НІКОЛАЙЧУК

**Директор ТОВ «ГІГАТРАНС
УКРАЇНА»**



Максим КУРОЧКО

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до послуг захищеного доступу до мережі Інтернет (резервний канал)

1. Загальні вимоги:

1.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

- Закону України «Про електронні комунікації»;
- Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;

- Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;

- Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій.

1.2. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури» для забезпечення відмовостійкості об'єкта критичної інформаційної інфраструктури об'єкта критичної інфраструктури повинно здійснюватися (для об'єкта критичної інфраструктури, які надають свої послуги через Інтернет) зв'язок з Інтернетом з використанням двох та більше каналів передачі даних, які надаються різними операторами мережі передачі даних (провайдерами) (абзац сьомий пункту 38 Переліку базових вимог із забезпечення кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури додатку до Загальних вимог).

2. Місце надання послуг: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г.

3. Вимоги до послуг:

3.1. **Тип послуг:** послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через Захищений вузол Інтернет доступу Виконавця за технологією ТСП/ІР по виділеній оптично-волоконній лінії зв'язку за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г на швидкості 200 Мбіт/с без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет.

3.2. Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який має дійсний атестат відповідності системи захисту інформації, зареєстрований в

Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 18 червня 2018 року за № 16884 та експертний висновок до нього.

3.3. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

3.4. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

3.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділеного цифрового каналу передачі даних. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г:

- для закордонних ресурсів 200 Мбіт/с на прийом та 200 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;
- для українських ресурсів 200 Мбіт/с на прийом та 200 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;

3.6. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

3.7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

3.8. Інтерфейс для прийому послуг за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г:

Gigabit Ethernet (1000BASE-T або 1000BASE-X).

3.9. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

3.10. Послуги повинні включати:

- використання при наданні послуг механізму захисту від DDoS атак з застосуванням програмно-апаратного комплексу операторського рівня.

4. Вимоги до Захищеного вузлу Інтернет доступу

Захищений вузол Інтернет доступу – повинен являти собою сукупність програмно-технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення доступу органів державної влади до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

Для забезпечення необхідного рівня захисту відкритої і технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі ЗВІД повинен мати створену Комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) з наступними функціями:

- застосування політики безпеки на комплексі програмно-технічних засобів ЗВІД;
- управління засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання що входить до складу ЗВІД;
- безперервну експлуатацію та технічне обслуговування програмно-апаратних засобів захисту;

- приймання повідомлень щодо інцидентів щодо порушення безпеки від Комплексу засобів захисту (КЗЗ) серверів ЗВІД;
- приймання повідомлень щодо інцидентів з порушенням безпеки від активних мережевих засобів захисту та обладнання;
- визначення правил проходження інформаційних потоків між активним мережевим обладнанням;
- захист програмно-апаратних засобів від несанкціонованого доступу;
- моніторинг та аналіз поточного стану безпеки ЗВІД;
- аналіз прийнятих повідомлень та сортування згідно рангу загрози;
- контроль за входом користувачів в систему та доступом до ресурсів;
- реєстрація дій користувачів по відношенню до ресурсів системи;
- забезпечення цілісності інформаційних ресурсів центру (у тому числі антивірусний захист);
- перевірка цілісності та функціонування системи захисту;
- контроль за інсталяцією програмного забезпечення на серверах ЗВІД;
- забезпечення необхідного рівня захисту технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі за допомогою засобів системи;
- фізичний захист апаратно-програмних засобів ЗВІД від несанкціонованого доступу (НСД);
- контроль за цілісністю функціонального програмного забезпечення та даних;
- контроль за запуском процесів та їх виконанням;
- виявлення та реєстрацію спроб порушення прийнятих прав розмежування доступу;
- виявлення та блокування розповсюдження шкідливих програм;
- перевірки цілісності та коректності функціонування програмних та апаратних засобів захисту (самоконтроль);
- забезпечення можливості повернення обчислювальної мережі ЗВІД у відомий захищений стан після відмов або переривання обслуговування.
- керування мережевими засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входить до складу ЗВІД.

5. Вимоги до програмно-апаратного комплексу захисту від DDoS атак.

5.1. Можливість відбиття атак рівня L3 (Volumetric), L4 (Infrastructure) і L7 (Application) мережевої моделі OSI.

5.2. Захист від Volumetric DDoS-атак на рівні пропускної спроможності апліквів та потужністю до 10 Гбіт/с для атак рівнів L4 та L7.

5.3. Активне придушення DDoS-атак в режимі реального часу.

5.4. Робота проти Volumetric і проти «Low and Slow» атак.

5.5. Асиметричний режим роботи системи, тобто відсутність необхідності обробки вихідного трафіку для ефективного придушення DDoS атак.

5.6. Інтеграція з хмарним сервісом для отримання в реальному часі інформації про атаки, що відбуваються в світі, і засоби захисту від них.

5.7. Відсутність необхідності попереднього вивчення трафіку для створення профілю нормальної поведінки.

5.8. Розвинена система звітів і протоколювання всіх виконаних дій, що дозволяє відстежувати і коригувати можливі помилкові спрацьовування.

5.9. Автоматичне регулювання параметрів захисту з можливістю ручного регулювання параметрів системи в залежності від специфіки ІТ-системи Замовника.

5.10. On-line доступ Замовника до статистики та управління послугою.

5.11. Можливість виділення і збереження (на вимогу Замовника), зразків трафіку для подальшого їх аналізу Замовником.

6. Вимоги до операторського та технічного супроводження.

6.1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail);

6.2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт та електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

6.3. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

6.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

6.5. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг каналу передачі даних, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

6.6. У разі виявлення кіберінциденту (кібератаки) на ресурси або трафік Замовника Виконавець повинен негайно повідомити про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

6.7. Виконавець повинен щомісячно надавати статистичну інформацію про послуги, що надаються.

6.8. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень каналу передачі даних та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

7. Порядок та строки усунення інцидентів:

7.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

7.2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

7.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

7.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

7.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 2-х годин.

7.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

7.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

7.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення на електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

7.9. Замовник зобов'язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, електронного комунікаційного обладнання, яке встановлено у Замовника відповідно п. 3.3, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

7.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

7.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

7.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищенні строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

Від Замовника:

**Заступник Голови Держмитслужби
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і
цифровізації**



Олег НІКОЛАЙЧУК

Від Виконавця

**Директор ТОВ «ГІГАТРАНС
УКРАЇНА»**



Максим КУРОЧКО

Додаток № 2
до Договору № 24-22
від «20» 09 2022 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

1. Вартість щомісячних платежів.

№ з/п	Найменування послуг	Швидкість	Період надання послуг	Плата за місяць у період надання послуг, грн. без ПДВ	ПДВ	Плата за місяць у період надання послуг, грн. з ПДВ	Загальна вартість послуг, грн. з ПДВ
1	Послуга захищеного доступу до мережі Інтернет (резервний канал) за адресою — м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г	200 Мбіт/с	З дати укладання договору по 31.12.2022	51 750,00	10 350,00	62 100,00	238 050,00
Загальна вартість послуг: (в грн. з ПДВ)							238 050,00
у тому числі ПДВ 20%: (грн.)							39 675,00

Загальна вартість Послуг становить 238 050,00 грн. (двісті тридцять вісім тисяч п'ятдесят грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ – 39 675,00 грн. (тридцять дев'ять тисяч шістсот сімдесят п'ять грн. 00 коп.).

Від Замовника:

Заступник Голови Держмитслужби
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і
цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

Від Виконавця

Директор ТОВ «ГІГАТРАНС
УКРАЇНА»



Максим КУРОЧКО