**Додаток 2
до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні**

**характеристики предмета закупівлі**

***ДК 021:2015 – 79710000-4 Охоронні послуги (Послуги з фізичної охорони об`єктів Замовника, послуги з охорони об'єктів за допомогою технічних засобів охорони)***

 Учасник зобов'язаний забезпечувати дотримання законодавства з організації та функціонування охорони, в організації правил носіння відповідного одягу та розпізнавальних знаків, а також в оснащенні засобами оборони та індивідуального захисту. Послуги повинні надаватись Учасником відповідно до вимог Закону України «Про охоронну діяльність» (із змінами), у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності» від 18.11.2015 р. № 960 (зі змінами) та інших нормативно-правових актів, які регулюють даний вид діяльності, про що учасник має надати у складі пропозиції відповідний гарантійний лист.

Персоналом охорони можуть бути дієздатні громадяни України, які досягли 18-річного віку, пройшли відповідне навчання або професійну підготовку, уклали трудовий договір із суб’єктом охоронної діяльності (входять до штату суб’єкта охоронної діяльності).

Персонал охорони виконує функції з охорони майна за обов'язкової наявності на його одязі ознак належності до відповідного суб'єкта охоронної діяльності.

Персонал охорони під час виконання функціональних обов'язків повинен мати при собі посвідчення з підписом керівника суб'єкта охоронної діяльності, в якому зазначаються прізвище, ім'я, по батькові особи, яка належить до персоналу охорони, дата видачі і термін дії посвідчення та міститься фотокартка особи, якій видано посвідчення. Персонал охорони під час виконання обов’язків з охорони об’єкту повинен бути у форменому одязі.

 Виконавець повинен забезпечувати:

* Здійснення контролю за цілісністю об’єктів та недоторканістю майна, що знаходиться на їх території.
* На об’єктах запровадженого Замовником пропускного режиму.
* Попередження виникнення конфліктних ситуацій, що створюють загрозу для безпеки об’єктів та фізичних осіб, знищення, пошкодження майна Замовника.
* Контроль ввезення та вивезення (внесення та винесення) товарно-матеріальних цінностей з об`єктів охорони та на об’єкти охорони.
* Запобігання правопорушень, злочинів на об’єктах проти майна, порушень режиму роботи об’єктів та/або зони їх охорони, шляхом здійснення заходів оперативного реагування.
* Негайне повідомлення уповноваженого представника Замовника про вчинення протиправних дій щодо майна, проникнення на об`єкти сторонніх осіб та інших незаконних дій у місцях здійснення заходів охорони.
* Недоторканість місця вчинення протиправних дій на об’єктах до прибуття представників правоохоронних органів. Про порушення цілісності об’єктів та заподіяні збитки Виконавець сповіщає уповноважену особу Замовника та відповідні органи, служби.
* Дотримання встановлених правил пожежної безпеки на постах, розміщених на об’єктах, силами своїх постових під час несення ними служби.
* Конфіденційність інформації щодо діяльності Замовника, оголошеної такою в установленому порядку, відомостей про працівників Замовника, що стали відомі у зв’язку з виконанням обов’язків та відомостей про режим охорони об’єктів;
* залучення до несення служби досвідчених працівників, які відповідають кваліфікаційним вимогам згідно встановлених Ліцензійних умов.

Пост фізичної охорони повинен забезпечувати охорону та має бути:

Укомплектований штатними працівниками які мають:

- володіти основами професійного реагування у надзвичайних та конфліктних ситуаціях, забезпечувати дотримання громадського порядку;

- запобігати розкраданню матеріальних цінностей, пошкодженню майна;

- негайно сповіщувати територіальні підрозділи Національної поліції України та Замовника про факти порушень, завдання збитків (шкоди) пошкодження майна, що охороняється;

- здійснювати контроль за станом майнової безпеки об'єкта охорони;

- забезпечувати пропускний і внутрішньо об'єктовий режим, встановлений Замовником;

- застосовувати заходи оперативного реагування безпосередньо на правопорушення на об'єкті та у випадку порушення режиму роботи об'єкта;

- дотримуватись встановлених правил пожежної безпеки;

- одягнені у формений одяг встановленого зразку у відповідності до сезону з атрибутикою Учасника охоронного підрозділу;

- при собі мати посвідчення з підписом керівника суб'єкта охоронної діяльності, в якому зазначаються прізвище, ім'я, по батькові особи, яка належить до персоналу охорони, дата видачі і термін дії посвідчення та міститься фотокартка особи, якій видано посвідчення.

Забезпечений транспортом реагування відповідно до Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності, затверджених Постановою КМУ від 18.11.2015 р. за № 960.

 Місце дислокації транспортних засобів груп реагування повинно знаходитись в межах доїзду до об’єктів охорони до п’ятнадцяти хвилин, про що учасник у складі тендерної пропозиції надає гарантійний лист. Для підтвердження наявності встановленої GPS навігації на автомобілях учасника він має надати: фото знімку з екрану (скріншоту) місця знаходження (геолокації) з відображенням автотранспорту. На скріншоті має міститися дата, час та номерні знаки транспортних засобів, які будуть залучені на час надання послуг. Транспортні засоби відображені на скріншоті підтверджуються свідоцтвом(ами) про реєстрацію транспортного засобу, довідками про перебування транспортного засобу на військовому обліку, яка має містити інформацію про транспортні засоби (із зазначенням моделі або марки автомобіля, року випуску, номерних знаків або номера шасі), дозвільними документами на право використання на транспортному засобі реагування суб’єкта охоронної діяльності світлового сигнального пристрою автожовтого (оранжевого) кольору та фото транспорту з логотипом учасника (кольорографічними схемами та написами).

**Термін надання послуг:** з **18.03.2024** по **31.12.2024** року

**Дислокація об’єктів, охорона яких здійснюється методом пішого патрулювання території** з метою здійснення комплексу заходів по охороні території та об’єктів охорони, що на ній розташовані, за адресою:

 Таблиця №1

|  |  |
| --- | --- |
| ***Назва об’єкту, що підлягає охороні та адреса*** | ***МУКАЧІВСЬКИЙ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧИЙ КОМПЛЕКС ДИТЯЧОЇ ЮНАЦЬКОЇ СПОРТИВНОЇ ШКОЛИ МУКАЧІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ*** *89600, Закарпатська обл., м. Мукачево, вул. Духновича, 93* |
| ***Найменування посту*** | **Години охорони  (від – до годин у добі)** | **Кількість****охоронців на посту** | **Кількість днів** | **Кількість годин охорони** |
| понеділок - неділя |
| ***Денний пост охорони-2*** | 10.00-22.00 | 4 | 289 | 6936 |
| ***Цілодобовий пост охорони-2*** | 08.00-08.00 | 6 | 13872 |
| ***Назва об’єкту, що підлягає охороні та адреса*** | ***Палац культури і мистецтв*** *вул. Штефана Августина, 19, м. Мукачево, 89600* |
| ***Найменування посту*** | **Години охорони****(від – до годин у добі)** | **Кількість****охоронців на посту** | **Кількість днів** | **Кількість годин охорони** |
| ***Нічний пост охорони-1*** | 18.00-09.00 (понеділок – субота) | 1 | 248 | 3720 |
| ***Цілодобовий пост охорони -1*** | 08.00-08.00 (неділя) | 1 | 41 | 984 |

**Дислокація об’єктів, що** **охороняються за допомогою технічних засобів охорони (охоронної та тривожної сигналізації з підключенням до ПЦС, моніторинг системи відеоспостереження)**

Таблиця №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва закладу** | **Адреса** | **Перелік послуги** |
| 1. | Комп’ютерний клас Дерценська загальноосвітня школа I-III ступенів з угорською мовою навчання | Мукачівський район, с. Дерцен, вул. Ракоці, 103 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 2. | Комп’ютерний клас Новодавидківська загальноосвітня школа I-III ступенів | Мукачівський район,с. Нове Давидково, вул. Набережна,99/ І.Франка, 43 (поч. ланка) | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 3. | Комп’ютерний клас Павшинська загальноосвітня школа ступенів | Мукачівський район, с. Павшино, вул. Лeci Українки ,89 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 4. | Комп’ютерний клас Завидівська загальноосвітня школа I-II ступенів | Мукачівський р-н, село Завидово, вул. Миру, 99 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 5. | Комп’ютерний клас Негрівський заклад загальної середньої освіти І-ІІ ступенів - філія Опорного Доробратівського закладу загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів Мукачівської міської ради Закарпатської області | Мукачівський район с. Негрово, вул. Миру, 1 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 6. | Комп’ютерний клас Барбівська загальноосвітня школа I-II ступенів | Мукачівський район, с. Барбово, вул. Зелена,2 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 7. | Комп’ютерний клас Макарівська загальноосвітня школа I-III ступенів | Мукачівський район, с. Макарьово, вул. Духновича,1 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 8. | Комп’ютерний клас Залужанська загальноосвітня школа I-III ступенів | Мукачівський район, с. Залужжя, вул. Шкільна, 1 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 9. | Центр громадськості та національних культур | м. Мукачево, пл. Кирила і Мефодія, буд. 30 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 10. | Хорова школа хлопчиків та юнаків | м. Мукачево, вул. Августина Волошина,18  | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 11. | Палац культури та мистецтв | м. Мукачево, вул. Штефана Августина,19 | Охоронна сигналізація та Тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 12. | Центральна бібліотека | м. Мукачево, вул. Духновича,1  | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 13. | Мукачівський драматичний театр  | м. Мукачево, пл. Кирила і Мефодія, буд. 1 | Охоронна сигналізація таТривожна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 14. | Дитяча школа мистецтв ім. С.Ф. Мартона  | м. Мукачево, вул. Штефана Августина,2 | Охоронна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 15. | Дитяча художня школа | м. Мукачево, пл.Кирила і Мефодія, 16  | Охоронна сигналізація таТривожна сигналізація з підключенням до ПЦС |
| 16. | Спеціалізована школа І-ІІІ ступенів № 4 з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів  | м. Мукачево, вул. Зріні Ілони, 34 | Охоронна сигналізація, тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС,Моніторинг системи відеоспостереження |
| 17. | Мукачівський ліцей № 5  | м.Мукачево, вул.Ужгородська, 27 | Охоронна сигналізація,тривожна сигналізація з підключенням до ПЦСМоніторинг системи відеоспостереження |
| 18. | Мукачівський ліцей № 11  | м.Мукачево, вул. Варшавська, 58 | Охоронна сигналізація, тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС,Моніторинг системи відеоспостереження |
| 19. | Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №20 ім. О. Духновича  | м.Мукачево, пл. Духновича, 17 | Охоронна сигналізація, тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС,Моніторинг системи відеоспостереження |
| 20. | Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №1  | м.Мукачево, вулиця Соборна, 23 | Охоронна сигналізація, тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС,Моніторинг системи відеоспостереження |
| 21. | Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №13  | м.Мукачево, вул. Росвигівська, 13 | Охоронна сигналізація, тривожна сигналізація з підключенням до ПЦС,Моніторинг системи відеоспостереження |

**Здійснення цілодобового спостереження та реагування** на об'єктах охорони у разі надходження на ПЦС сигналу тривоги. Результати виїзду групи реагування повідомляються уповноваженій особі Замовника. У разі виявлення порушення цілісності об’єкта забезпечується його фізична охорона;

- нагляду за функціонуванням обладнання охоронної та тривожної сигналізації та, у разі виходу його з ладу — негайне повідомлення про це уповноваженої особи Замовника.

Учасник повинен мати програмне(і) забезпечення для пульту централізованого спостереження, яке(і) дасть змогу підключення систем охоронної та тривожної сигналізації Інтеграл та Аякс.

**Вимоги до послуг з моніторингу системи відеоспостереження:**

Інформація про наявне обладнання об’єктів на яких має надаватися послуга з моніторингу системи відеоспостереження:

Охоронна централь Ajax Hub 2-13 шт.

Бездротова вулична сирена Ajax StreetSiren-13 шт.

Бездротовий датчик руху Ajax MotionProtect-348 шт.

Ретранслятор, (підсилювач) сигналу Ajax Rex-21 шт.

Бездротова екстренна кнопка – Ajax DoubleButton-6 шт.

Брелок безпровідного доступу SpaceControl -39 шт.

Відеокамера Dahua DH-IPC-HFW1431SP-S4 (2.8 мм)-35 шт.

Відеореєстратор Dahua DHI-NVR2116HS-I2-5 шт.

Жорсткий диск Western Digital Purple 4TB 64MB-6 шт.

Комутатор Dahua DH-PFS3010-8ET-65-6 шт.

Відеореєстратор Dahua DHI-NVR2108HS-I-1 шт.

Система відеоспостереження має забезпечувати можливість повного контролю об’єктів, що охороняється, обробку інформації (фото та відео матеріалів) в реальному часі, довгострокове збереження (архівування) отриманих матеріалів. Система віддаленого моніторингу із застосуванням моніторингу системи відеоспостереження (відеоаналітики) має зменшити час реагування до п’ятнадцяти хвилин і забезпечити можливість контролювати більшу кількість відеокамер спостереження одночасно. Учасник має гарантувати Замовнику можливість забезпечення даних вимог гарантійним листом.

Віддалений моніторинг має дозволити Замовнику отримувати доступ до відеоматеріалів системи охоронного спостереження через захищену мережу. Учасник має забезпечити під’єднання вказаних Замовником користувачів до системи відеоспостереження у кількості до 21 особи та надати у складі тендерної пропозиції підтверджуючий гарантійний лист.

З початку надання послуг Учасник повинен забезпечити: підключення до пульту централізованого спостереження об’єктів Замовника перелічених у Таблиці №2 даного додатку до тендерної документації; відеоспостереження (цілодобовий моніторинг і запис подій) за об’єктами за допомогою технічних засобів (апаратне забезпечення для зберігання інформації; пристрій, що перетворює графічний образ, що зберігається як вміст пам'яті комп'ютера або самого адаптера, в іншу форму, призначену для подальшого виведення на екран монітора; пристрій для виведення та декодування даних через порт HDMI, тощо); ведення детального журналу подій та їх збереження через наявний застосунок який знаходиться на пункті централізованого спостереження, а також належне зберігання відео- та фотоматеріалів, отриманих під час здійснення заходів охорони протягом тридцяти календарних днів.

**Вимоги до пункту централізованого спостереження:**

Пункт централізованого спостереження - центр з працюючим персоналом, який спостерігає за станом систем передавання тривожних сповіщень.

Учасником, як суб’єктом охоронної діяльності пункту централізованого спостереження має бути забезпечено:

цілодобовий режим чергування операторів такого пункту;

наявність транспорту реагування;

ведення електронного журналу реєстрації подій (тривога, несправність, відсутність живлення тощо), що передбачає збереження запису про відповідну подію протягом не менш як 30 діб;

наявність резервної персональної електронної обчислюваної машини;

наявність джерела безперебійного резервного живлення.

Пункт централізованого спостереження повинен розташовуватися у нежилому приміщенні і бути обладнаним:

системою цілодобової аудіореєстрації звукового фону операційного залу такого пункту і телефонних розмов у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб;

системою відеоспостереження за операційним залом з цілодобовою реєстрацією відеоінформації у режимі реального часу з обсягом архівації запису не менше ніж за 14 діб;

аудіовідеопереговорним пристроєм і засобами технічної укріпленості, які унеможливлюють доступ до приміщення пункту централізованого спостереження сторонніх осіб.

Фахівець з організації заходів охорони та працівники, задіяні до роботи на пункті централізованого спостереження, повинні відповідати вимогам частини першої статті 11 Закону України «Про охоронну діяльність», мати рівень освіти, визначений ліцензійними умовами, затвердженими Кабінетом Міністрів України, і в установлені центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері освіти і науки, терміни та порядку підвищувати рівень кваліфікації.

Працівники, залучені до роботи на пункті централізованого спостереження, повинні входити до штату суб’єкта охоронної діяльності. Професійна підготовка персоналу пункту централізованого спостереження забезпечується суб’єктом охоронної діяльності. Учасник у складі тендерної пропозиції має надати гарантійний лист, яким підтверджує відповідність пункту централізованого спостереження який буде задіяний на час надання послуг вищезазначеним вимогам.

**На підтвердження відповідності Учасника необхідним технічним, якісним та кількісним вимогам до предмета закупівлі, додатково надаються наступні документи:**

Довідка із зазначенням серії, номеру та дати видачі ліцензії на право здійснення учасником діяльності, передбаченої цією закупівлею, виданої Міністерством внутрішніх справ України, яка повинна бути дійсна на дату розкриття тендерних пропозицій та строки виконання договору. Замість довідки учасник може надати чинну ліцензію. Замовник перевіряє інформацію про наявність чинної ліцензії в учасника процедури закупівлі та у співвиконавця (у разі залучення) за посиланням: https://mvs.gov.ua/uk/activity/licenzuvannya/licenziyi. У разі, якщо учасник або співвиконавець (у разі залучення) відсутній у переліку суб'єктів охоронної діяльності, що отримали ліцензії або в розділі «Інформація про видану ліцензію та її статус» зазначена інформація про її анулювання, замовник відхиляє його тендерну пропозицію.

Дозвільний документ виданий Учаснику на право зберігання предметів та матеріалів (кімнати для зберігання пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів споряджених гумовими кулями несмертельної дії та патронів до них) на території Закарпатської області або копії діючих дозвільних документів на право зберігання та носіння пристроїв для відстрілу патронів з гумовими кулями персоналу охорони який буде залучений учасником на час надання послуг за даним предметом закупівлі.