

ДОГОВІР № 7/23 про закупівлю послуг

м. Тростянець

« 08 » листопада 2023 р.

Управління соціального захисту населення Охтирської районної державної адміністрації в особі начальника управління Яценко Ірини Віталіївни, що діє на підставі Положення про управління (далі-Замовник, Споживач), з однієї сторони, **ТОВ «Тростянецькі комп'ютерні мережі»** (Виконавець, далі – Оператор), в особі директора **Комлика Олександра Миколайовича**, який діє на підставі статуту, з іншої сторони, разом – Сторони, а кожен окремо як Сторона, уклали цей Договір (надалі – Договір) та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«**Інтернет**» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«**Кінцеве обладнання**» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет.

«**Послуга з доступу до Інтернет**» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«**Телекомунікаційна мережа**» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«**Трафік**» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«**Мережевий ідентифікатор Споживача**» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернет.

«**Послуги Оператора**» / «**Послуги**»

(1) послуги з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернет, шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(2) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(3) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені

«**Розрахунковий період**» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні, встановленому чинним законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується безперервно, якісно та вчасно надавати Споживачу на платній основі послуги з доступу до мережі Інтернет та надання у користування віртуальної мережі Оператора, найменування послуг за Кодом ДК 021:2015 (CPV): 72410000-7 Послуги провайдерів (далі – **Послуги**) згідно додатку до цього Договору, а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

1.2. Надання Послуг починається після підключення до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа).

1.3. Строки надання послуг: з моменту підписання Договору і до 31.12.2023.

1.4. Місце надання Послуг: 42600, м. Тростянець, вул. Миру, 2.

1.5. Послуги за цим Договором надаються цілодобово (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень), якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.6. Вимоги до якості Послуг по цьому Договору визначаються як такі, що повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та вимоги до якості Послуг, що використовуються для надання Послуг за Договором, встановлені у Додатку 1 до цього Договору.

1.7. Оператор протягом 1 (одного) робочого дня після підписання Договору має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) цілодобової служби (центру) технічної підтримки (або будь-якого підрозділу, що здійснює технічну підтримку або технічне обслуговування абонентів, який працює у цілодобовому режимі).

1.8. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т. ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.9. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

1.10. Обсяги закупівлі Послуг зв'язку можуть бути змінені в залежності від наявних коштів на рахунку підприємства та затвердженого фінансового плану, або потреб Споживача.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі та згідно з чинним законодавством України.

2.1.2. Безкоштовно отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

2.1.3. Безкоштовно отримувати від Оператора відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги за письмовою вимогою або іншим чином.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви.

2.1.5. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.1.6. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.7. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у розділі 11 цього Договору.

2.1.8. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків, визначених цим Договором.

2.1.9. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.10. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Оператора за письмовою заявою Споживача.

2.1.11. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.

2.1.12. Мати інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передавання даних тощо) або повністю у випадках:

а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення рекомендованого повідомлення про кінцевий строк оплати, не надійшло підтвердження про оплату;

б) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

в) отримання письмової заяви Споживача;

- г) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
- д) доведеного порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання;
- е) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.

2.2.2. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання послуг, передбачені підпунктом 2.2.1. пункту 2.2 (крім абзаців г, е) Договору.

2.2.3. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір, попередивши про це Споживача за тридцять днів до припинення у письмовому вигляді - рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.4. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.5. Непідключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.6. Припинити надання Послуг на час запланованих робіт та профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо погодивши зі Споживачем, шляхом направлення листа з відповідною інформацією на електронну пошту info11@dszn.sm.gov.ua, відповідної інформації, не менше ніж за 3 (три) робочі дні до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин, упродовж місяця та 5 (п'яти) годин на добу.

2.2.7. Мати інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Виконувати умови Договору.

2.3.2. Своєчасно оплачувати, надані Оператором Послуги.

2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, і є сумісним з мережею Оператора.

2.3.4. Дотримуватись законодавства України та норм міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації.

2.3.5. Упродовж місяця, з моменту настання, письмово сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.6. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

2.3.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на письмовий запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

2.3.8. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.9. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.10. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Вчасно надавати Споживачу якісні Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати безкоштовно Споживачу, у встановленому законодавством порядку, необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.4. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу, наданої йому, Послуги.

2.4.5. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.4.6. Підключення послуг здійснюються за кошти Оператора протягом 1 (однієї) доби з моменту підписання Договору. Всі витрати для надання послуги (у т.ч. прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо) Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперебійне отримання послуг Замовником.

2.4.7. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуги згідно вимог замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.

2.4.8. На прохання Споживача безкоштовно надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 24 години - логічний рівень, 72 години - фізичний рівень.

2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.11. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.12. Оператор протягом 1 (одного) робочого дня після підписання Договору має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців (не менше двох) відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).

2.4.13. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг.

2.4.14. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.15. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.16. Інформувати Споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата, і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо споживач не користувався цими Послугами.

2.4.17. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмежений на рівні провайдера. Список заборонених Інтернет-ресурсів аналізується провайдером відповідно до чинного законодавства.

2.4.18. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

2.4.19. Не допускати включення до собівартості послуг витрат, які безпосередньо не пов'язані з наданням послуг, або необґрунтованого збільшення їх вартості.

2.4.20. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України та умов Договору.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень.

3. ЦІНА, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Загальна вартість послуг, що надаються за цим Договором становить 2 160,00 гривень. (Дві тисячі сто шістдесят гривень 00 копійок), без ПДВ.

3.2. Перелік послуг (технічні характеристики), а також їх вартість є незмінними на весь час дії Договору.

3.3. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах післяоплати в національній валюті не пізніше 10 (десяти) банківських днів з дня отримання акту наданих послуг.

3.4. Оператор безоплатно надає Споживачу акт наданих послуг для здійснення платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно цього Договору.

3.5. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг згідно Технічних характеристик, та вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

3.6. Оплата здійснюється за рахунок бюджетних коштів шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора на підставі Акта наданих послуг, що безоплатно надає Оператор і передає Споживачеві на підставі реквізитів цього Договору чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.7. Акт наданих послуг надається Оператором не пізніше 15 числа місяця, наступного за звітним. Акт наданих послуг за грудень 2023 року надається Оператором до 15 грудня 2023 року.

3.8. Якщо Оператор є платником податку на додану вартість - датою виникнення податкових зобов'язань з податку на додану вартість вважається дата зарахування коштів на банківський рахунок Оператора.

3.9. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акта наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.10. Зменшення Споживачем оплати здійснюється для наступних випадків:

а) Зменшення Споживачем оплати здійснюється для випадків короточасних перерв тривалістю менше доби, в тому числі і не з вини Оператора.

3.11. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (електронною поштою), сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.12. У день погашення Споживачем заборгованості Оператору з оплати Послуг, надання яких було тимчасово припинено Оператором, останній протягом однієї години, того ж дня відновлює надання Послуг.

3.13. Надання послуг Оператором, але невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.14. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора.

3.15. Після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок, вказаних коштів, після погашення заборгованості. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту припинення дії Договору.

3.16. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини (доведеної у встановленому порядку) Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.17. Порядок повернення Споживачу коштів, у разі ненадання Послуг, відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються Сторонами, цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 «Про затвердження Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг».

3.18. Ціна встановлюється в національній валюті України. Ціна Договору залишається незмінною до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, крім випадків,

зазначених статтею 41 Закону України «Про публічні закупівлі». В цьому випадку сторони укладають додаткову угоду до Договору, що є невід'ємною частиною Договору.

3.19. Бюджетні зобов'язання за Договором виникають тільки у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань.

3.20. У разі затримки бюджетного фінансування, не з вини Замовника, оплата за надані послуги здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного фінансування на свій реєстраційний рахунок.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Споживач звільняється від відповідальності за порушення передбачених цим Договором строків здійснення розрахунків, якщо такі порушення викликані відсутністю (затримкою) бюджетного фінансування.

4.3. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача, при самостійному підключенні, несе Споживач.

4.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- настання форс-мажорних обставин;

- вини Споживача, встановленої у законному порядку.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта, він підписується не менш як двома представниками Оператора та представником власника Споживача.

4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, військові дії, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.7. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором, тощо.

4.8. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними, шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.9.1. У разі невиконання або несвоечасного виконання зобов'язань при наданні послуг Оператор сплачує Споживачу штрафні санкції (штраф, пеня):

4.9.2. За порушення умов зобов'язання щодо якості послуг стягується штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно наданих послуг;

4.9.3. За порушення строків виконання зобов'язання стягується пеня у розмірі 0,1 відсотка вартості послуг, з якого допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

4.10. У разі порушення строків оплати наданих послуг, Споживач сплачує Оператору пеню в розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу за кожен день прострочення оплати послуг, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України.

4.11. Розмір пені за порушення строків виконання зобов'язань щодо оплати послуг не може перевищувати 20 відсотків вартості послуг, щодо яких допущено таке порушення.

4.12. Споживач, відповідно до статей 235-237 Господарського кодексу України, за порушення Оператором господарських зобов'язань за цим Договором може застосовувати оперативно-господарські санкції – заходи оперативного впливу на Оператора з метою припинення або попередження повторення порушень зобов'язання, що використовуються Сторонами, в односторонньому порядку.

4.13. У випадку порушення Оператором умов Договору, Споживачем може бути застосовано такий вид оперативно-господарської санкції, як відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин з Оператором.

4.14. Підставою для застосування Споживачем оперативно-господарської санкції є факт одноразового порушення Оператором зобов'язань за цим Договором, незалежно від наявності вини.

4.15. Оперативно-господарські санкції застосовуються у позасудовому порядку та без попереднього пред'явлення претензії Стороні, яка порушила зобов'язання за цим Договором:

4.16. Оперативно-господарські санкції застосовуються шляхом видання управленою Стороною відповідного розпорядчого рішення (повідомлення, наказу, тощо), примірник якого надсилається іншій Стороні рекомендованим листом за його місцезнаходженням або вручається її представнику під розписку;

4.17. Оперативно-господарські санкції набувають чинності з дня видання розпорядчого рішення про їх застосування, незалежно від строків отримання примірника такого рішення іншою Стороною, факту невручення примірника рішення, в тому числі через відсутність адресата за місцезнаходженням або факту відмови від отримання рішення.

4.18. Застосування оперативно-господарських санкцій до Сторони, яка порушила зобов'язання за договором, не звільняє її від виконання зобов'язань.

5. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1 Оператор гарантує, що при формуванні ціни на послуги ним дотримано вимоги законодавства про ціни та ціноутворення в частині державного регулювання цін.

5.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору, яка підписується Сторонами та скріплюється печатками Сторін, та в цьому випадку, є невід'ємною частиною цього Договору.

5.3. Сторони зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміни своїх реквізитів (найменування, організаційно-правової форми, поштових та банківських реквізитів, телефонів, податкового статусу тощо), прийняття рішення про припинення юридичної особи, порушення справи про банкрутство, тощо, протягом 7 календарних днів з моменту виникнення таких змін.

5.4. Оператор, як суб'єкт персональних даних, підтверджує, що йому відомі його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», своїм підписом підтверджує надання беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розпорядження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, з метою виконання умов Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором і дотримання положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

З метою дотримання положень чинного законодавства України Оператор підтверджує надання беззастережної згоди (дозволу) на розкриття Замовника третім особам персональних даних Оператора в межах визначених законодавством України в сфері захисту персональних даних, без обов'язку додаткового повідомлення Замовника Оператора (в т.ч. в письмовій формі) про здійснення такого розкриття персональних даних третім особам на строк, що є необхідним та достатнім для виконання положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

5.5. У всіх випадках, що не передбачені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін і діє до 31 грудня 2023 року, але в будь-якому випадку положення цього Договору є дійсними до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

Дія цього договору розповсюджується на відносини між Сторонами, які виникли з " 01 " січня 2023 року на підставі ч. 3 статті 631 Цивільного кодексу України.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1 У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися за тел.+380502885026 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою tovtkm@ukr.net - цілодобово.

7.2 Оператор має право змінювати свої контакти, визначені в п. 5.2 та розділі 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача, шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації, з обов'язковим оформленням додаткової угоди до Договору.

7.3. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором, але стосуються його предмету, застосовується чинне законодавство України.

7.4. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

7.5. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування, тощо.

7.6. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора, дія Договору припиняється, про що Оператор, не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору, письмово повідомляє Споживача.

7.7. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 30 (тридцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто уповноваженому представнику Сторони під підпис, і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

7.8. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 30 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається тридцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

7.9. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згідний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства, отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

7.10. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т. ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

7.11. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором, вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку, вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;

- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

7.12. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів, передбачене п. 2.3.5 Договору вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.13. Сторони мають право використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та електронний підпис (далі – КЕП). У будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій, в електронному вигляді, із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях мають юридичну силу.

7.14. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні, без письмової згоди іншої Сторони.

8. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. Сторони даного договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства, їх учасниками (засновниками), керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені (агентами, брокерами, дистриб'юторами, субпідрядниками, дочірніми підприємствами учасниками спільного підприємства).

8.2. Порухення однією із Сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства розцінюється як істотне порушення даного договору, що надає право іншій Стороні на дострокове розірвання цього договору, шляхом надсилання письмового повідомлення. Сторони зобов'язуються не вимагати відшкодування збитків, які були заподіяні таким розірванням договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим на те органом.

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж на 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

10. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

11.

10.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток 1 Технічні характеристики;

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК (СПОЖИВАЧ) Управління соціального захисту населення Охтирської районної державної адміністрації Адреса: 42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Київська, 1 Код ЄДРПОУ 03197888 МФО 820172 р/р UA738201720343100009000017330 р/р UA038201720343131009600017330 Державна казначейська служба України м. Київ Ел. адреса: info11@dszn.sm.gov.ua	ОПЕРАТОР ТОВ «Тростянецькі комп'ютерні мережі» ТОВ "Тростянецькі комп'ютерні мережі" 42600 Сумська обл. м. Тростянець вул. Благівіщенська 32 0957898426 Р/р UA373375680000026007300102324 в ПАТ ФСумське обласне управління АТ Ощад МФО 337568 ЄДРПОУ 38112020
Начальник управління соціального захисту населення Охтирської районної державної адміністрації  Яценко І.В. /	Директор  М.П. Комлик О.М. /

м. Тростянець

«08» серпня 2023 р.

Технічні характеристики за предметом закупівлі
Код ДК 021:2015 (CPV) 72410000-7 Послуги провайдерів
(Послуги з доступу до мережі Інтернет та надання у користування
віртуальної мережі Оператора)

№	Адреса надання послуги	К-ть. послуг	Швидкість Мбіт/с	Тип послуги
1.	42600 Сумська область, м. Тростянець, вул. Миру, 2	1	100	Послуги з доступу до мережі Інтернет

- Оператор повинен надати Споживачу послуги доступу до мережі Інтернет, якість яких відповідає таким умовам:
 - Оператор повинен провести за власний рахунок всі необхідні роботи щодо забезпечення підключення Замовника до мережі Інтернет (прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо).
 - Оператор при необхідності надає власне мережеве обладнання для організації підключення по каналу зв'язку (вартість оренди обладнання входить у вартість послуг).
 - Оператор повинен забезпечити підключення Замовника до мережі Інтернет на вказаній швидкості об'єктів Замовника.
 - Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися через власний захищений вузол доступу Інтернет Учасника.
 - Оператор має забезпечити, на період дії Договору, надання послуг протягом 24 годин на добу 7 днів на тиждень.
 - Оператор протягом 1 (одного) робочого дня після підписання Договору має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) цілодобової служби (центру) технічної підтримки (або будь-який підрозділ, що здійснює технічну підтримку або технічне обслуговування абонентів, який працює у цілодобовому режимі).
 - Оператор повинен бути включений до Переліку операторів Національної системи конфіденційного зв'язку (далі - оператори НСКЗ).
 - Всі витрати для надання послуги (у т.ч. прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо) Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперебійне отримання послуг Замовником.
 - Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуги згідно вимог замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.

2. Технічні характеристики:

№	Назва послуги	Вимоги до послуги
1	Послуги з доступу до мережі Інтернет	100 Мбіт/с – канал доступу до Інтернет з необмеженим українським та міжнародним трафіком. Характеристики: - необмежений Український та міжнародний трафік; - місце надання послуги: 42600, м. Тростянець, вул. Миру, 2; - режим роботи та контроль належної якості послуг 24 години на добу 7 днів на тиждень; - загальна тривалість планових робіт не більше 72

	годин на рік; - затримка в каналі зв'язку (в одну сторону): до 4 мсек; - коефіцієнт помилок: не вище 10-8; - вид тарифікації – без урахування об'єму трафіку.
--	--

ЗАМОВНИК (СПОЖИВАЧ)	ОПЕРАТОР
Управління соціального захисту населення Охтирської районної державної адміністрації Начальник / Яценко І.В. / 	ТОВ «Тростянецькі компютерні мережі» Директор М.П. Комлик О.М./ 