

ДОГОВІР № VC-13008
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1092/90 / 9/2024

13 березня 2024 року

Замовник: Управління поліції охорони в Чернівецькій області, назване в подальшому Замовник, в особі начальника Управління поліції охорони в Чернівецькій області Романюка Михайла Романовича, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЧАСНО СЕРВІС», в особі начальника сектору продажу Вчасно.ЕДО І Шлапака Адріана Григоровича, який діє на підставі довіреності № 58-VCH-2024 від 14.02.2024, з іншої сторони (надалі – **Сторони**, а кожен окремо – **Сторона**) уклали цей договір про надання послуг (надалі - **Договір**) про наступне:

1. Визначення термінів

1.1. Електронна позначка часу – електронні дані, що пов'язують інші електронні дані з конкретним моментом часу для засвідчення наявності цих електронних даних на цей момент часу.

1.2. Електронна довірча послуга – електронна послуга, що регламентується Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Регламентом та іншими нормативно-правовими актами та надається для забезпечення електронної взаємодії двох або більше суб'єктів, які довіряють кваліфікованому надавачу електронних довірчих послуг щодо надання такої послуги.

1.3. Заява (анкета-заява) – документ за встановленою формою, що формується в онлайн-сервісі «Вчасно.КЕП» та є підставою для здійснення ідентифікації та внесення ідентифікаційних даних до Сервісу для проведення реєстрації.

1.4. Заявник – фізична особа або представник юридичної особи, які звернулись для отримання доступу до повного функціоналу системи Вчасно.КЕП, що включає в себе доступ до особистого кабінету користувача, що забезпечує генерацію ключів (комплектів) та/або створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки/удосконаленого електронного підпису та зберігання його/їх у «хмарному» сховищі, а також отримання Електронної довірчої послуги.

1.5. Ідентифікація особи – процес використання ідентифікаційних даних особи з документів, створених на матеріальних носіях, та/або електронних даних, в результаті виконання якої забезпечується однозначне встановлення фізичної, юридичної особи або представника юридичної особи.

1.6. Доступ до Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно (Доступ до Сервісу) – надання права користування результатом комп'ютерного програмування у вигляді Онлайн-сервісу електронного документообігу Вчасно за посиланням - <https://vchasno.ua>.

1.7. Доступ до Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП – надання права користування спеціальним програмним забезпеченням інформаційно-телекомунікаційної системи Виконавця у вигляді Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП за посиланням – <https://cap.vchasno.com.ua>.

1.8. Ключ - кваліфікований електронний підпис чи печатка/удосконалений електронний підпис.

1.9. Контрагент – контрагент Замовника, який виступає адресатом (одержувачем) електронного документа, що пройшов реєстрацію та активацію на веб-сайті Виконавця онлайн-сервісу за посиланням <https://vchasno.ua/auth/registration> та має дійсний (не скасований) кваліфікований сертифікат відкритого ключа або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису/удосконалену електронну печатку, виданих кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

1.10. Комплект ключів – комбінація з кваліфікованих та удосконалених, які створюються за допомогою кваліфікованих, сертифікатів ключів, що Користувач може створити у Системі Вчасно.КЕП.

1.11. Користувач – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка в процесі електронного документообігу є відправником електронного документа, що пройшла реєстрацію та активацію в Сервісі за посиланням - <https://vchasno.ua/auth/registration> та має дійсний (не скасований) кваліфікований сертифікат відкритого ключа або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису/удосконалену електронну печатку, виданий кваліфікованим надавачем, відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»; підписувач, створювач електронних печаток, відправник та отримувач електронних даних, фізична або юридична особа, що є резидентом або нерезидентом, яка отримує повний доступ до Системи Вчасно.КЕП з метою отримання Електронних довірчих та інших супутніх послуг згідно з укладеним Договором.

1.12. Онлайн-сервіс електронного документообігу Вчасно (надалі - Сервіс) – програмна продукція у вигляді онлайн-сервісу, призначена для автоматизації процесів електронного документообігу між Користувачами та іншими зареєстрованими учасниками документообігу, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн за посиланням - <https://vchasno.ua>.

1.13. Онлайн-сервіс Вчасно.КЕП (Сервіс, Система) – спеціальне програмне забезпечення інформаційно-телекомунікаційної системи Виконавця у вигляді онлайн-сервісу за посиланням – <https://cap.vchasno.com.ua>, що містить у своєму складі засоби кваліфікованого електронного підпису.

1.14. Пакет онлайн-сервісу (Пакет) – ціна доступу до Сервісу, а також відповідні можливості та обмеження в доступі чи Електронних довірчих послугах – <https://cap.vchasno.com.ua/>.

1.15. Пара ключів - особистий (закритий) та відповідний йому відкритий ключі, що є взаємопов'язаними параметрами, генерація яких здійснюється за допомогою Сервісу.

1.16. Регламент – документ, що погоджений із контролюючим органом у сфері електронних довірчих послуг та визначає організаційні, технічні та інші умови діяльності Виконавця в сфері кваліфікованих електронних довірчих послуг.

1.17. Уповноважена особа Замовника (Співробітник) – фізична особа, якій Замовником надано доступ до особистого кабінету Замовника з наданням індивідуальних прав та можливістю погодження документів.

1.18. Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, якщо не надано іншого визначення в Договорі, застосовуються в розумінні, як то передбачено в Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Регламенті та інших нормативно-правових актах у сфері електронних довірчих послуг.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом Договору є надання Виконавцем Замовнику розширення доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями та надання доступу Замовнику до Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП, що забезпечує комплекс дій щодо надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (надалі - Послуги), а саме:

Додаткові функціональні можливості Сервісу	Наявність/відсутність/обмеження
Вихідні документи	необмежено
Вхідні документи	необмежено
Коментарі зі Співробітниками та Контрагентами	необмежено
Зберігання документів у хмарному архіві	передбачено

Індивідуальні права для кожного Співробітника	передбачено
Внутрішні документи	передбачено
Внутрішнє погодження	передбачено
Двофакторна авторизація для Співробітників	передбачено
Ярлики	необмежено
Додаткові параметри документів	необмежено
Сценарії документів	необмежено
Обов'язкові поля для вхідних документів	передбачено
Доступ до Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП	необмежена кількість комплектів ключів Вчасно.КЕП (строк дії сертифікату відкритого ключа – 1 рік)
Кількість Співробітників, яким може бути надано доступ до особистого кабінету Замовника	необмежено

2.2. У рамках цього Договору Виконавець, який є оператором Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП забезпечує:

- 2.1.1. створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки, яка включає:
 - надання Замовнику Електронних довірчих послуг для ініціювання генерації Ключів (комплектів ключів) та/або їх створення, перевірка;
 - зберігання та використання особистих Ключів Замовника з використанням апаратно-програмних засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки, які є складовою частиною програмно-технічного комплексу Виконавця;
 - технічну підтримку та обслуговування наданих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.
- 2.1.2. формування, перевірка та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу, що включає:
 - формування кваліфікованої електронної позначки часу;
 - передачу кваліфікованої електронної позначки часу Замовникові Електронної довірчої послуги.
- 2.1.3. формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки, що включає:
 - формування кваліфікованих сертифікатів, що відповідають вимогам Закону та видачу їх Замовнику;
 - скасування, блокування та поновлення сертифікатів у випадках, передбачених Законом;
 - перевірку та підтвердження чинності сертифікатів шляхом надання третім особам інформації про їх статус та відповідність вимогам Закону;
 - надання доступу до сформованих сертифікатів шляхом їх розміщення на інформаційному веб-сайті Виконавця, за умови отримання згоди від Замовника на публікацію кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки.
- 2.1.4. формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту.

2.3. Замовник, підписуючи цей Договір, погоджується з умовами і зобов'язується виконувати Політику конфіденційності (<https://help.vchasno.com.ua/privacypolicy>) та Правила користування сервісом електронного документообігу Вчасно (<https://edo.vchasno.ua/terms-of-use>), які є

невід'ємною частиною Договору і Політику конфіденційності Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП, яка є невід'ємною частиною Договору (<https://cap.vchasno.com.ua/polytika-konfidetsiynosty/>) і своєю реєстрацією за посиланням <https://edo.vchasno.ua/auth/check-email?source=kep> підтверджує свою безумовну згоду на її дотримання..

2.4. Шляхом підписання цього Договору, Сторони домовились, що правовідносини Сторін щодо використання Сервісу регулюються цим Договором, а умови Публічного договору (оферти), який розміщений на веб-сайті Виконавця за посиланням - <https://help.vchasno.com.ua/oferty> та <https://cap.vchasno.com.ua/publichnyj-dogovor-oferta/>, застосовується в тій частині, яка не суперечить цьому Договору.

3. Умови надання Послуг

3.1. Послуги надаються Виконавцем протягом строку дії Договору.

3.2. Датою початку надання Послуг є дата отримання попередньої оплати на банківський рахунок Виконавця у розмірі ціни розширення Доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями, встановленої пунктом 5.2 цього Договору, але, в будь-якому випадку, не раніше дати активації Замовника в якості Користувача згідно з пунктами 3.3-3.5 цього Договору, або дата отримання Виконавцем оплати від Замовника. Датою початку надання Послуг Сервісу Вчасно.КЕП є дата генерації першого Ключа та/або Комплекту ключів.

3.3. Для використання Сервісу відповідно до умов цього Договору, Замовник має пройти реєстрацію за посиланням <https://edo.vchasno.ua/auth/registration/register-user>, заповнивши всі розділи відповідної реєстраційної форми. У випадку подальшої зміни реквізитів, Замовник самостійно зобов'язаний внести зміни в свої дані в особистому кабінеті Замовника.

3.4. Після заповнення Замовником всіх розділів реєстраційної форми за посиланням <https://vchasno.ua/auth/registration>, Замовник набуває статусу зареєстрованого учасника електронного документообігу виключно за умови наявності в нього дійсного (не скасованого) кваліфікованого сертифікату відкритого ключа або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису/удосконаленій електронній печатки. Внесення Замовником неповних або недостовірних відомостей під час заповнення реєстраційної форми є підставою для відмови Виконавця від надання такому Замовнику статусу Користувача та доступу до Сервісу.

3.5. Виконавець здійснює активацію Замовника в якості Користувача через перевірку відповідності кваліфікованого сертифікату відкритого ключа або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису/удосконаленій електронній печатки Замовника отриманим від нього ідентифікаційним даним.

3.6. Замовник, щоб відправити електронний документ за допомогою Сервісу, вносить у форму, доступну йому в особистому кабінеті, всі необхідні відомості про Контрагента, створює або завантажує файл електронного документу та відправляє такий документ Контрагенту. У разі, якщо Контрагент Замовника на момент складення або відправлення електронного документу Замовником не є зареєстрованим учасником Сервісу, він повинен пройти процедуру реєстрації та активації в Сервісі за допомогою кваліфікованого електронного підпису/удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. Після реєстрації та активації, Контрагент Замовника - одержувач електронного документу, отримує можливість підписати такий документ з використанням кваліфікованого електронного підпису/удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису та відправити електронний документ Замовнику за допомогою Сервісу, або відхилити його.

3.7. Виконавець має право не розпочинати надання Послуг у випадку відсутності на особистому рахунку Замовника в Сервісі попередньої оплати у розмірі встановленому пунктом 5.5 цього Договору.

3.8. Доступ до Сервісу Вчасно.КЕП надається Виконавцем Замовнику протягом 1 (одного) року з моменту отримання Виконавцем оплати від Замовника, але, в будь-якому випадку, не раніше реєстрації Замовника у Системі. Доступ до публічної (відкритої) частини Системи (онлайн-

сервісу) надається Замовнику у статусі учасника (Заявника) безоплатно з ознайомлювальною метою протягом необмеженого періоду.

3.9. Реєстрація у Сервісі Вчасно.КЕП здійснюється шляхом заповнення всіх розділів реєстраційної форми за посиланням <https://vchasno.ua/auth/registration/register-user?source=kep>, у результаті чого особа набуває статусу учасника онлайн-сервісу Вчасно.КЕП. Зазначення неповних або недостовірних відомостей під час заповнення реєстраційної форми є підставою для відмови Виконавцем від надання такій особі доступу до Сервісу. У випадку приведення неповних або недостовірних відомостей до дійсних відомостей, Виконавець надає такій особі доступ до Системи на умовах передбачених цим Договором.

3.10. На підставі заповнення Заяви (заяви-анкети) про реєстрацію, яка формується в особистому кабінеті в Сервісі, Замовник статусу учасника змінює на статус Заявника.

3.11. На підставі заповненої Замовником Заяви про реєстрацію та завантаження необхідних документів відповідно до встановленого на офіційному веб-сайті, що розміщений у мережі Інтернет за посиланням <https://ca.vchasno.ua/>, переліку, Виконавець здійснює Ідентифікацію Замовника шляхом встановлення фізичної особи в Системі та надає доступ до онлайн-сервісу Вчасно.КЕП з метою отримання кваліфікованої електронної довірчої послуги. Після успішного проходження Ідентифікації Замовник із статусу Заявника, набуває статусу Користувача та доступ до повного функціоналу Системи.

3.12. Ідентифікація Замовника (в т.ч. представника Замовника та/або фізичної особи-підприємця) здійснюється за умови особистої присутності такої особи за паспортом громадянина України або за іншими документами, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи та оригінали інших документів що містять інформацію, яка вноситься до кваліфікованого сертифіката відкритого ключа. Для Замовника, який має дійсний (не скасований) кваліфікований сертифікат відкритого ключа або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису/удосконалену електронну печатку, Ідентифікація в Сервісі може проводитися за ідентифікаційними даними, що містяться у такому раніше сформованому кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, за умови чинності цього сертифіката.

3.13. Доступ до Сервісу за замовчуванням та у разі відсутності попередньої оплати надається Замовнику з ознайомлювальною метою з базовими функціональними можливостями Сервісу. До початку Ідентифікації особи, Замовник здійснює оплату за доступ до Сервісу Вчасно.КЕП відповідно до обраного Пакету у розмірі не менше ціни передбаченої пунктом 5.3 цього Договору.

3.14. Послуги доступу до Сервісу Вчасно.КЕП за Пакетом вважаються наданими в повному обсязі через 1 рік з дати отримання Виконавцем оплати від Замовника за відповідний Пакет Послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Права Виконавця:

4.1.1. Вимагати від Замовника повної і своєчасної оплати наданих Послуг;

4.1.2. Припинити технічний доступ Замовника до роботи в Сервісі у випадку втручання Замовника в роботу Сервісу, розповсюдження комп'ютерного вірусу шляхом застосування програмних і технічних засобів наслідком чого є порушення роботи Сервісу, переключення чи знищення інформації в Сервісі;

4.1.3. Надсилати Замовнику та його Контрагентам повідомлення, які стосуються роботи Сервісу, використовуючи надані під час реєстрації дані;

4.1.4. Надавати Електронні довірчі послуги з дотриманням вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Регламенту та законодавства у сфері захисту інформації;

4.1.5. Здійснювати Ідентифікацію та автентифікацію Замовника, отримувати від Замовника документи, необхідні для ідентифікації особи підписувача;

4.1.6. Вимагати від Замовника усунення порушень умов Договору;

4.1.7. Не здійснювати надання Послуг Замовнику у разі відсутності попередньої оплати за Послуги Виконавця, а також у разі порушення істотних умов Договору.

4.2. Обов'язки Виконавця:

4.2.1. Виконавець зобов'язується належним чином надавати Замовнику Послуги, згідно з умовами цього Договору;

4.2.2. Своєчасно надавати Замовнику Акти надання Послуг, рахунки на оплату Послуг;

4.2.3. За власний рахунок усунути будь-які недоліки, невідповідності, зауваження у наданих Послугах, що можуть бути виявлені Замовником під час їх приймання-передачі;

4.2.4. Забезпечувати належне, цілодобове функціонування Сервісу;

4.2.5. Забезпечувати конфіденційність документів, відправка/обмін якими здійснюється за допомогою використання Сервісу;

4.2.6. Надати Контрагентам можливість здійснювати отримання/підписання/ документів, здійснення коментарів до документів;

4.2.7. Забезпечувати захист інформації та персональних даних, отриманих від Замовника відповідно до умов цього Договору та норм чинного законодавства України;

4.2.8. Забезпечувати інформаційну підтримку Замовника в робочі дні з 9.00 до 18.00 год;

4.2.9. Здійснювати Ідентифікацію за умови особистої присутності такої особи за паспортом громадянина України або за іншими документами, що посвідчують особу, підтверджують громадянство України чи спеціальний статус особи та оригінали інших документів що містять інформацію, яка вноситься до кваліфікованого сертифіката відкритого ключа.

4.3. Права Замовника:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати Послуги у порядку та на умовах визначених цим Договором;

4.3.2. Звернутись до Виконавця з письмовою вимогою про усунення виявлених недоліків, невідповідностей, зауважень у наданих Послугах;

4.3.3. Вимагати від Виконавця належного виконання зобов'язань за цим Договором;

4.3.4. Ініціювати припинення дії Договору у визначеному цим Договором порядку;

4.3.5. Відмовитись (повністю або частково) від прийняття наданих Послуг, якщо надані Послуги не відповідають умовам Договору;

4.3.6. Вводити в форму, доступну Замовнику в особистому кабінеті, всі необхідні відомості про Контрагента, створювати або завантажувати файл документу, підписувати документ своїм кваліфікованим електронним підписом/удосконаленим електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису та відправляти такий документ Контрагенту.

4.4. Обов'язки Замовника:

4.4.1. Замовник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі оплачувати належним чином надані Послуги;

4.4.2. Нести повну відповідальність за використання кваліфікованого електронного підпису/удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису в Сервісі, за дії, які вчиняються представниками Замовника в Сервісі та дії осіб, які вчиняються від їх імені, з використанням їх даних персональної ідентифікації;

4.4.3. надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання Послуг;

4.4.4. в повному обсязі нести відповідальність за генерацію (отримання) Ключів представниками Замовника в особистому кабінеті Сервісу Вчасно.КЕП;

4.4.5. своєчасно надавати інформацію про зміну особистих ідентифікаційних даних Замовника;

4.4.6. своєчасно інформувати Виконавця про всі обставини, які суттєво впливають на виконання умов Договору.

5. Ціна Послуг та умови оплати Послуг

5.1. Загальна ціна Договору складається із загальної ціни розширення Доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями згідно з пунктом 5.2 Договору та ціни Доступу до Онлайн-сервісу Вчасно.КЕП, що забезпечує комплекс дій щодо надання кваліфікованих електронних довірчих послуг відповідно до пункту 5.3 Договору.

5.2. Ціна розширення Доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями становить **17442,00 грн (сімнадцять тисяч чотириста сорок дві гривні 00 копійок)** з урахуванням ПДВ, та сплачується Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати укладання цього Договору. Строк дії розширеного Доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями становить 1 (один) рік з дати надання такого доступу.

5.3. Виконавець надає Замовнику Послуги Сервісу Вчасно.КЕП за Пакетом на 1 (один) календарний рік, загальна ціна доступу до Сервісу для генерації необмеженої кількості Ключів та/або комплектів ключів становить **1000,00 грн (тисяча гривень 00 копійок)** з ПДВ за 1 (один) рік доступу до Сервісу та сплачується Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати укладання цього Договору.

5.4. Виконавець, виключно за погодженням з Замовником, має право змінити Пакет, при цьому такі зміни вступають в силу з моменту підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, в якій зазначається змінений Пакет та дата початку його дії.

5.5. Оплата за Послуги здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі або в рахунок на оплату.

5.6. Факт належного надання Виконавцем Послуг з розширення Доступу до Сервісу додатковими функціональними можливостями засвідчується підписанням Сторонами Акта надання послуг (далі – Акт) датою надання доступу Співробітнику, який оформляється Виконавцем у вигляді електронного документу та передається на підпис Замовнику до 10 числа місяця, що слідує за місяцем в якому були надані Послуги. Факт належного надання Виконавцем Послуг Сервісу Вчасно.КЕП засвідчується підписанням Сторонами Акта на суму ціни доступу, вказану в пункті 5.3 Договору, датою генерації першого Ключа та/або Комплекту ключів. Акт оформляється Виконавцем у вигляді електронного документу та передається на підпис Замовнику до 10 числа місяця, що слідує за місяцем в якому були надані Послуги.

5.7. Замовник повинен прийняти надані Послуги та підписати Акт протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його отримання від Виконавця або, у випадку наявності у Замовника зауважень до Акта та/або до Послуг, в тому числі, їх невідповідності умовам цього Договору, та/або у разі збоїв в роботі Сервісу, та/або у разі виявлення Замовником в них недоліків, невідповідностей, помилок, зауважень тощо, в той же строк в 3 (три) робочих дні, надати Виконавцю відмову від прийняття наданих Послуг та підписання Акта, з переліком виявлених недоліків, невідповідностей, зауважень та строків для їх усунення (надалі – Мотивована відмова).

5.8. У випадку, якщо Замовник не надає Виконавцю у строк, визначений у пункті 5.7 Договору, підписаний зі своєї сторони Акт або Мотивовану відмову, надані Послуги вважаються такими, що прийняті Замовником.

6. Строк дії Договору та припинення Договору

6.1. Договір набирає чинності з дати, що вказана в преамбулі цього Договору незалежно від дати його підписання Сторонами і діє 1 (один) рік, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

6.2. Договір може бути припинений:

6.2.1. У будь-який час за згодою Сторін;

6.2.2. В судовому порядку;

6.2.3. У випадках, прямо передбачених цим Договором.

6.3. Сторони погодили, що Договір може бути розірвано в односторонньому порядку Замовником при умові письмового повідомлення Виконавця. Сторони за взаємною згодою встановили наступні правові наслідки такого розірвання Договору:

- 1) Виконавець припиняє надавати Замовнику Послуги, від яких Замовник відмовився, з дня отримання повідомлення Замовника про відмову від цього Договору (його розірвання);
- 2) Сторони зобов'язані здійснити розрахунки за надані Послуги в загальному порядку, передбаченому цим Договором.

3) цей Договір (без необхідності укладання Сторонами будь-яких додаткових договорів) вважається Сторонами таким, що припинив свою дію внаслідок відмови Замовника від нього (розірвання його Замовником) з дня повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених цим Договором.

6.4. Дострокове розірвання цього Договору в односторонньому порядку допускається за ініціативою Виконавця. При цьому, Виконавець повинен попередньо письмово повідомити про це Замовника не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати дострокового розірвання Договору. Зазначений строк починає вираховуватись з дати отримання Замовником повідомлення Виконавця про відмову від Договору. Датою такого отримання вважається дата, зазначена в Сервісі, при цьому, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати розірвання, Сторони зобов'язані скласти Акт про фактично надані послуги (Акт надання послуг). При цьому, Замовник зобов'язаний оплатити такі фактично надані Послуги у порядку та у строк, що передбачені цим Договором, а Виконавець зобов'язується повернути попередню оплату за ненадані або не в повному обсязі надані Послуги.

7. Відомості про конфіденційність та гарантії

7.1. Вся інформація, якою Сторони обмінюються з метою виконання умов цього Договору, включаючи інформацію про технології та технічні рішення, використані Виконавцем, а також будь-яка комерційна інформація про умови співпраці Сторін, є конфіденційною, і не підлягає розголошенню та/або використанню без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків вимушеного розголошення на вимогу уповноважених державних органів. У разі вимушеного розголошення, Сторони зобов'язані негайно, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту вимушеного розголошення, письмово повідомити про це іншу Сторону.

7.2. Незважаючи на обмеження, встановлені цим розділом 7 Договору, Сторони погоджуються, що Виконавець протягом строку дії цього Договору, має право розмішувати зображення логотипу (в тому числі, знаку для товарів і послуг) Замовника та його найменування на веб-сайті Виконавця - <https://vchasno.ua/> у розділі "Досвід наших клієнтів", веб-сайті - <https://vchasno.ua/cases/>, в тому числі, шляхом публікації інформації про надання Послуг Замовнику в соціальних мережах та шляхом надсилання електронних повідомлень з метою реклами послуг Виконавця.

7.3. Виконавець гарантує, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору.

7.4. Підписуючи цей Договір, Замовник засвідчує і гарантує Виконавцю, що:

7.4.1. Замовник вказав достовірні дані (в тому числі персональні дані представників Замовника) при реєстрації в якості Користувача на веб-сайті <https://vchasno.ua> і при оформленні платіжних документів та при оплаті Послуг;

7.4.2. Замовник має всі права і повноваження, необхідні для укладення та виконання Договору.

7.5. Виконавець гарантує, що:

7.5.1. вчинення Замовником дій щодо користування Сервісом, здійснення відправлення/обміну/завантаження документів/інформації з метою подальшого використання такого Сервісу у власній господарській діяльності, не буде порушувати ніякі права третіх осіб;

7.5.2. на дату підписання цього Договору Виконавець має усі права та дозволи, необхідні для виконання його зобов'язань за цим Договором, а також, що Сервіс та документація на такий Сервіс не порушує будь-який патент, авторські права або інші права інтелектуальної власності третіх осіб.

7.6. Замовник підтверджує та гарантує, що:

- не є резидентом Російської Федерації;

- кішцеві бенефіціарні власники та власники істотної участі (за наявності) юридичної особи не є резидентами Російської Федерації;

- учасники юридичної особи (юридичні або фізичні особи) не мають місцезнаходження (не зареєстровані/постійно не проживають) в Російській Федерації.

7.7. Погоджуючись з умовами та приймаючи умови цього Договору, Замовник засвідчує і гарантує Виконавцю, що:

- Замовник вказав достовірні дані (в тому числі персональні дані) при реєстрації в якості Замовника на веб-сайті car.vchasno.ua або при оформленні платіжних документів, оплаті Послуг;
- Замовник має всі права і повноваження, необхідні для укладення та виконання Договору;

7.8. Замовник гарантує, що представник юридичної особи є належним чином уповноваженим представником Замовника на законних підставах.

7.9. Невід'ємною умовою надання доступу до операцій з особистим Ключем (відповідних Електронних довірчих послуг) у «хмарному» сховищі є проходження Замовником багатофакторної автентифікації.

7.10. Замовник зобов'язаний зберігати свій логін та пароль доступу до Сервісу у таємниці та захищати від доступу будь-яких осіб, не уповноважених представляти Замовника. Замовник погоджується, що всі дії, вчинені з використанням його логіну та паролю вважаються вчиненими належним чином його уповноваженими представниками.

7.11. Замовник не має права посилається на вчинення від його імені дій не уповноваженими на це особами як на підставу уникнення відповідальності за результат таких дій та/або при вирішенні спірних ситуацій, за виключенням випадків, коли до моменту вчинення таких дій Замовник письмово повідомив Виконавцю про втрату паролю.

8. Персональні дані

8.1. Шляхом укладення цього Договору, Сторони надають одна одній право та згоду на обробку їх персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін маються на увазі персональні дані представника(-ів) Сторін, їх посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Сторін здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту інтересів Сторін та виконання цього Договору.

8.2. Укладенням цього Договору Сторони стверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Сторонами на законних підставах і вони мають право її використовувати та розпоряджатися нею.

9. Відповідальність і обмеження відповідальності

9.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та/або чинним законодавством України.

9.2. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за:

9.2.1. зміст інформації, що зазначається під час реєстрації, зміст документів, що завантажуються та пересилаються при використанні Сервісу;

9.2.2. достовірність та повноту відомостей, зазначених Замовником при реєстрації в якості Користувача і достовірність гарантій і засвідчень Замовника, що містяться у розділі 7 Договору;

9.2.3. свої дії, які вчиняються ним під час використання Сервісу, та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

9.3. Беручи до уваги умови розділу 7 Договору, Замовник зобов'язується своїми силами і за свій рахунок вирішувати спори і врегульовувати претензії третіх осіб, що виникли як наслідок винних дій Замовника, які полягають у навісному відправленні/отриманні інформації та/або документів зміст яких суперечить вимогам чинного законодавства України.

9.4. Виконавець несе відповідальність за майнову та немайнову шкоду, заподіяну правам та інтересам Замовника, в розмірі, що не перевищує загальної суми сплачених Послуг за цим Договором.

9.5. Сторони, з розумінням норм чинного законодавства України, в тому числі положень Господарського кодексу України та Цивільного кодексу України, за взаємною згодою встановили, що у випадку невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх

зобов'язань, передбачених цим Договором, та/або у випадку, якщо надані Виконавцем Замовнику згідно з умовами цього Договору гарантії, не відповідають дійсності, Замовник має право відмовитися від цього Договору. Про свою відмову від Договору Замовник повідомляє Виконавця письмово.

9.6. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним під час використання Сервісу Вчасно.КЕП та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

9.7. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за генерацію (отримання) Ключів уповноваженими особами в особистому кабінеті Сервісу Вчасно.КЕП.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. Всі спори та розбіжності, пов'язані з цим Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів.

10.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору згідно з чинним законодавством України.

11. Форс-мажор

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

11.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії обставин форс-мажору.

11.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвочасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилалися надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором. Настання обставин форс-мажору, повинно бути підтверджено довідкою/сертифікатом відповідного компетентного органу, компетенція якого визнана державою.

12. Електронний документообіг

12.1. Підписуючи цей Договір Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

12.2. Сторони погодили, що додаткові угоди до цього Договору, додатки, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору будуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства про електронні довірчі послуги. У разі складання таких документів у електронному вигляді та підписання їх з використанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується

на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, використання печатки Сторонами не є потрібним.

12.3. Слова «надати» та «передати», які зустрічаються в тексті цього Договору, передбачають, що такий документ буде переданий/наданий через Сервіс. Використання Замовником Сервісу документообігу під час передачі документів, якими обмінюються Сторони для належного виконання умов цього Договору, оплачує Виконавець.

13. Інші умови

13.1. Договір укладений українською мовою в двох оригінальних примірниках, а в випадку підписання електронного договору - одного, які/який мають однакову юридичну силу.

13.2. У разі будь-яких змін в реквізитах Сторін (найменуванні, банківських реквізитах, місцезнаходженні), Сторони зобов'язуються в 5-денний строк письмово повідомити одна одну про такі зміни.

13.3. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

13.4. Назви розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

13.5. Всі зміни та доповнення до цього Договору допускаються тільки за згодою Сторін і підлягають обов'язковому оформленню додатковими угодами до цього Договору, які стають невід'ємною частиною даного Договору.

13.6. У випадку наявності протиріч між положеннями Політики конфіденційності (<https://help.vchasno.com.ua/privacypolicy/>), Правил користування сервісом електронного документообігу Вчасно (<https://edo.vchasno.ua/terms-of-use>) та положеннями цього Договору, переважне значення мають положення цього Договору.

14. Реквізити та підписи Сторін

Замовник

Управління поліції охорони в Чернівецькій області,
код ЄДРПОУ 40108976, ПІН 401089724129,
IBAN UA873223130000026005000016041
адреса: 58001, м. Чернівці, вул. Кармелюка,
9, тел. 0 (372) 52-58-22.

Начальник Управління поліції
охорони в Чернівецькій області

Михайло РОМАНЮК

Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ВЧАСНО СЕРВІС»

Місцезнаходження: 02121, м. Київ, Харківське
шосе, буд. 201-203, літера 4Г, приміщення 604
код ЄДРПОУ 41231992
IBAN UA833052990000026002026223077
АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299
ПІН 412319926516
e-mail: support@vchasno.com.ua

Уповноважений представник

Адріан ШЛАПАК

Agreement_Vchasno_vs_Client_Maximum_KEP_безліміт (29.02.2024) Чернівецька область начальник.docx

Документ отримано: 11:48 14.03.2024

Електронний підпис

ЄДРПОУ/ІПН: 41231992

Начальник сектору продажу Вчасно.ЕДО 1: Шлапак Адриан Григорович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:18 13.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000000799BA0000003F50100

Тип підпису: кваліфікований

17:18 13.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 41231992

Юр. назва: Товариство з обмеженою відповідальністю "Вчасно Сервіс"

Власник ключа: Товариство з обмеженою відповідальністю "Вчасно Сервіс"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:18 13.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF450400000019D10000009F50100

Тип підпису: кваліфікований

Електронний підпис

17:21 14.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 40108976

Юр. назва: Управління поліції охорони в Чернівецькій області

Власник ключа: РОМАНЮК МИХАЙЛО РОМАНОВИЧ

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:21 14.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

[illegible]

Тип підпису: кваліфікований

17:22 14.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 40108976

Юр. назва: Управління поліції охорони в Чернівецькій області

Власник ключа: Управління поліції охорони в Чернівецькій області

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:22 14.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 191CE407000000000000000000000000000000000000

Тип підпису: кваліфікований