

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, СІМ'І, МОЛОДІ ТА СПОРТУ СНОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КОРИЮКІВСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ в особі директора ЦПРПП Мірошниченко Лариси Олександрівни, що діє на підставі Положення, та наказу по Управлінню освіти № 97 від 03.02.2022 року, в подальшому іменується "Абонент", з однієї сторони, та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СМАРТ.КОМ", внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 601 від 27.11.2018р., в особі директора Аухімік Аліни Ворлодимирівни, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується "Оператор", з другої сторони, які разом іменуються "Сторони", уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Оператор надає Абоненту послуги інтернет-провайдерів, а саме: за доступ до мережі Інтернет (Код за ЄЗС ДК 021:2015:72410000-7 Послуги провайдерів), в свою чергу- Абонент зобов'язується прийняти ці послуги та оплатити їх вартість відповідно до умов цього Договору, а також Додатків до нього та тарифів встановлених Оператором.

1.2. послуги поділяються на основні та додаткові.

1.3. Порядок і строки оплати та надання послуг встановлюються цим Договором.

2. ОСОБЛИВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються протягом дії чинного Договору за умови виконання Абонентом протягом всього строку дії вимог чинного Договору.

2.2. Абонент є кінцевим споживачем послуг та не має права надавати надані Оператором послуги третім особам без письмової згоди Оператора.

2.3. Абонент не використовує послуги, які надаються Оператором, для вчинення дій, що порушують чинне законодавство України та міжнародні норми.

2.4. Абонент зобов'язується:

- надати для підключення працездатний (відсутність вірусів, апаратних та програмних конфліктів тощо) ПК з встановленою мережевою картою;

- повідомляти Оператора про будь-які зміни (зміна адреси, найменування, банківські реквізити тощо), пов'язані з наданням послуг не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих змін.

- не змінювати без згоди Оператора мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет;

- забезпечити захисні заходи безпеки обладнання, що використовується для отримання послуг та розміщене в приміщенні абонента, згідно з вимогами п.2.3.1. та п.2.8. «Правил будови електроустановок. Електрообладнання спеціальних установок», затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України №272 від 21/06/2001 року.

2.5. Оператор виконує наступні роботи щодо підключення:

- активація порту мережевого обладнання Оператора;

- заведення Оператором Абонента в білінгову систему та активація тарифу Абонента;

2.6. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Оператора.

2.7. IP-адреса та MAC-адреса мережевої карти Абонента є основою для його ідентифікації в мережі

2.8. Оператор надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами. Таким інструментом є сторінка персональної статистики на Офіційному Сайті Оператору з кнопкою відключення послуги доступу до Інтернет в момент часу, коли Абоненту не потрібен Інтернет. Використання цього засобу є обов'язковим.

2.9. Оператор забезпечує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202057-4:2015 (ETSI EG 202057-4:2008IDT). Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг рухомого (мобільного) зв'язку встановлюються безпосередньо Оператором телекомунікацій.

3. ЦІНА ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ОПЛАТИ

3.1. Згідно Додатку №1 до Договору оплата за послуги інтернет-провайдерів за користування Інтернетом з _____ по 31.12.2022р. складає 9396,00 (Дев'ять тисяч триста дев'яносто шість грн.. 00 коп.), без ПДВ.

3.1.1. Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витрат Замовника.

3.2. Оператор починає надавати Абоненту послуги із забезпечення прийому та/або передачі інформації Абонентом в день підключення організованого каналу зв'язку. Надання цих послуг Абоненту (24 години на добу, 7 днів на тиждень) організовується протягом всього строку дії Договору. Оператор може тимчасово припинити надання послуг на підставах, передбачених Договором у розділі 5.

3.3. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату послуг за тарифами, які встановлюються Оператором та оприлюднюються згідно із умовами цього Договору.

3.4. Оплата здійснюється шляхом безготівкових надходжень коштів на рахунок Оператора, на підставі акту надання послуг протягом 10 (десяти) банківських днів. Оплата виконується за рахунок коштів, отриманих від ДКСУ. У разі затримки фінансування розрахунки здійснюються протягом 10 (десяти) банківських днів з дня отримання Замовником коштів на свій поточний рахунок. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Оператора.

3.5. Сторони погодились, що для визначення обсягів (кількості) інформації, прийнятої та переданої Абонентом, будуть братись відповідні показники обладнання Оператора.

3.6. Оператор має право призупинити надання послуг для проведення в мережі профілактичних робіт, а також для термінової заміни обладнання, програмного забезпечення чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності мережі, за умови попереднього повідомлення шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора або в силу непереборних обставин.

3.7. Сторони домовилися, що:

- основним каналом обміну інформацією є Офіційний Сайт Оператора;
- Абонент, відразу після початку користування послугами доступу до Інтернет, відвідає сторінку Офіційного Сайту Оператора про правила користування Інтернет та буде їх дотримуватися.

3.8. Абонент має право змінити обраний тарифний план. Зміна тарифного плану здійснюється на підставі письмової заяви «Абонента» і набуває чинності з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Абоненту внаслідок споживання Абонентом неналежним чином наданих послуг за цим Договором.

4.3. Абонент несе відповідальність за порушення чинного законодавства України при використанні послуг, що надаються Оператором.

4.4. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Оператора.

4.5. Оператор не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, коли Абонент після підключення, вніс зміни у власні мережеві реквізити встановлені Оператором.

4.6. Сторони домовилися, що Оператор ні в який спосіб не контролює інформацію, що передається від/до Абонента до/з мережі Інтернет через організований канал зв'язку та порт Оператора, та не несе відповідальності за її зміст.

4.7. У випадку відсутності послуг доступу до мережі Інтернет з будь-яких причин (крім випадку передбаченого п. 5.1. Договору за цей термін абонентська плата не нараховується. В даному випадку абонент зобов'язується подати письмову заяву в відділ технічної підтримки Оператора для компенсації абонентської плати.

4.8. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвочасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення предмета звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються.

4.9. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причини, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнанні та комунікаціях, які знаходяться в приміщенні Абонента, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

4.10. Оператор несе відповідальність за технічне обслуговування, сумісність і роботу тільки програмного забезпечення і обладнання, яке належить Оператору.

4.11. Оператор залишає за собою право без попередження зупиняти обслуговування Абонента у випадках встановлення фактів спроб нанесення Абонентом пошкоджень базового обладнання або програмного забезпечення Оператора або користувачів Інтернет (шляхом навмисного створення блокувального трафіку, розповсюдження програмних вірусів, SPAM, підміни мережевих реквізитів тощо), також у разі підключення Абонентом без письмового дозволу Оператора додаткових робочих місць.

4.12. Оператор докладатиме всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності та безпомилковості його роботи.

4.13. Оператор не відповідає за збитки, які прямо або опосередковано може понести Абонент внаслідок використання або неможливості використання послуг Оператора.

4.14. Оператор не несе відповідальності за пошкодження майна абонента в разі невиконання Абонентом вимог п.2.4. Договору.

5. ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту послуг у випадку порушення Абонентом вимог п. 2.2, 2.3, 2.4 та 3.8 цього Договору. В разі тимчасового припинення обслуговування згідно п.п. 5.1 абонентська плата підлягає сплаті в повному розмірі.

5.2. Відновлення надання послуг у випадку, зазначеному в п.5.1. здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання від Абонента суми у розмірі простроченої оплати за попередній розрахунковий період та абонентської плати за поточний розрахунковий період. При цьому перерахунок розміру абонентської плати за розрахунковий період, в якому відбулось припинення послуг, не здійснюється.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

6.2. Під форс-мажорними обставинами маються на увазі пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

6.3. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 2 (двох) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення форс-мажорної обставини.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони дійшли згоди, що всі спори, які можуть виникнути між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть вирішуватись шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди щодо спірного питання Сторони передають це питання на розгляд до суду/господарського суду відповідно до підвідомчості спору в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами та діє до **31.12.2022 року**.

8.2. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли з _____ року.

8.3. Сторони дійшли згоди, що кожна має право ініціювати дострокове припинення дії Договору, про що повідомить іншу Сторону письмово за 15 днів. У цьому випадку Договір припиняє свою дію через 15 днів після отримання іншою стороною листа або заяви про припинення дії Договору.

8.4. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір при порушенні Абонентом цього Договору, додатків до нього, правил та чинного законодавства України без дотримання вимог п. 8.3. Договору.

9. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

9.1. Оператор проводить підключення тільки за наявності технічної можливості у Абонента.

9.2. Основними телекомунікаційними послугами є:

- підключення порту Абонента та активація порту мережевого обладнання Оператора;
- послуги з постійного доступу до Інтернет

9.3. Параметри послуг визначаються умовами обраного тарифного плану;

9.4. Місце надання послуг:

15252, Чернігівська область, Корюківський р-н., с.Кучинівка, вул. 1-го Травня, буд.10
15253, Чернігівська область, Корюківський р-н., с.Рогізки, вул. Шевченка, буд.1
15207, Чернігівська область, Корюківський р-н., с. Великий Щимель, вул. Центральна, буд. 10-А

9.5. Оператор має право змінювати перелік послуг та порядок їх надання попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

9.6. Для віддаленого вирішення можливих проблем Абонента, та для консультацій з боку Оператора працює служба технічної підтримки абонентів (тел. 585-52-55).

9.7. Оператор має право змінювати графік роботи служби технічної підтримки абонентів, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

9.8. Для вирішення технічних питань на території Абонента працює служба обслуговування абонентів. З переліком додаткових послуг та цінами можна ознайомитися на Офіційному Сайті Оператора.

9.9. Офіси Оператора для роботи з клієнтами знаходяться за адресами: і працюють за режимом: будні: 9:00-18:00.

9.10. Оператор має право змінювати місце розташування офісу, графік роботи офісу та інше, попередивши про це Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному Сайті Оператора.

10. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

10.1. Сторони домовились про те, що наступні терміни мають таке значення:

- Офіційний Сайт Оператора – www.smartcom.net.ua;

- «1 (один) Мегабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Кілобайт;

- «1 (один) Гігабайт» – одиниця виміру інформації, що дорівнює 1 024 Мегабайт;

- «IP-адреса» – унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет;

10.2. Абонентська плата - фіксований платіж, за повний розрахунковий період, встановлений Оператором згідно із тарифами, за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг Абонентом в розрахунковому періоді.

10.3. Повний розрахунковий період – це проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

10.4. Тарифи – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

10.5. Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

10.6. Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

10.7. Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір укладається і підписується у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, один - Абоненту, один - Оператору.

11.2. Сторони дійшли взаємної згоди, що при оформленні рахунків, актів здачі-приймання наданих послуг та податкових накладних за надані послуги уповноважена особа Оператора буде застосовувати факсимільний підпис (факсиміле).

11.3. Сторони дійшли взаємної згоди, що основним каналом оприлюднення інформації про надання телекомунікаційних послуг Оператором за цією угодою є Офіційний сайт Оператора. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про його згоду з умовами Договору, а також про те, що він ознайомлений з переліком та порядком надання послуг і тарифами Оператора, і Абонент згоден з ними і зобов'язується їх виконувати. Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є вірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам, якщо такі є.

11.4. При односторонній відмові «Абонента» від надання послуги за цим Договором по закінченню чотирнадцяти денного терміна з моменту здійснення фактичного підключення, кошти, сплачені «Абонентом» в якості плати за підключення не повертаються.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

“ОПЕРАТОР”

ТОВ «СМАРТ.КОМ»

Поштова та юридична адреса: 04071,
м. Київ, вул. Набережно-Лугова, будинок 8
ЄДРПОУ 42495102

ІПН 424951026565

р/р UA713052990000026000020123807

в ПАТ КБ «ПриватБанк»

МФО 305299

тел.: (099) 727 04 14

(098) 727 04 14

(093) 727 04 14

alinaauhimik@gmail.com

Бід Оператора

Директор

М.П.



/ Аліна АУХІМІК/

“АБОНЕНТ”

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, СІМ'І, МОЛОДІ ТА СПОРТУ
СНОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КОРЮКІВСЬКОГО РАЙОНУ
ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Поштова та юридична адреса: 15200, Чернігівська обл., місто
Сновськ, вулиця Миру, б. 53

ЄДРПОУ 41091094

UA308201720344280016000098643

в ДКСУ м. Київ

МФО 820172

тел.: _____

Абонент

Директор ЦПРП

М.П.



/ Лариса МІРОШНИЧЕНКО/

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, СІМ'І, МОЛОДІ ТА СПОРТУ СНОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КОРЮКІВСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ в особі директора ЦПРПП Мірошніченко Лариси Олександрівни, що діє на підставі Положення, та наказу по Управлінню освіти № 97 від 03.02.2022 року, в подальшому іменується "Абонент", з однієї сторони, та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ.КОМ» (мережа «Smartcom»), внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від № 601 від 27.11.2018 р. в особі директора Аухімік Аліни Володимирівни, який діє на підставі Статуту, в подальшому іменується "Оператор", з другої сторони, які разом іменуються "Сторони", уклали даний Додаток про наступне:

1. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

1.1. Абонент обирає вартість послуги:

- **Основна послуга, що має наступні ознаки:** необмежений доступ до Українського (UA-IX) та зарубіжного сегментів Інтернет, але на обмеженій швидкості:

Місце знаходження	Абонплата без ПДВ,	Швидкість Україна (Мбіт/с), до	Швидкість Світ (Мбіт/с), до
Чернігівська область, Корюківський р-н., с.Кучинівка, вул. 1-го Травня, буд.10(Кучинівський ліцей Сновської міської ради Корюківського району Чернігівської області)	1044,00	100	100
Чернігівська область, Корюківський р-н., с.Рогізки, вул. Шевченка, буд.1(Рогізківський ліцей Сновської міської ради Корюківського району Чернігівської області)	1044,00	100	100
Чернігівська область, Корюківський р-н., с. Великий Щимель, вул. Центральна, буд. 10-А (Великощимельська гімназія Сновської міської ради Корюківського району Чернігівської області)	1044,00	100	100

Вартість щомісячної абонентської плати доступу до мережі Інтернет без ПДВ становить -3132,00 грн.(Три тисячі сто тридцять дві гривні 00 коп.)

Всього грн. за 2022 рік без ПДВ: 9396,00 грн.(Дев'ять тисяч триста дев'яносто шість гривень 00копійок)

2. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

2.1. Перелік та вартість додаткових послуг відображені в таблиці:

Послуга	Вартість (без ПДВ)
-	-

3. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ЗМІН ДОДАТКУ №1

- Український сегмент Internet - адресний простір провайдерів, підключених до Української точки обміну трафіком <http://www.ua-ix.net.ua>
- Закордонний сегмент Internet - адресний простір провайдерів, що знаходяться поза Українською точкою обміну трафіком.
- Абонент зобов'язаний слідкувати за станом свого рахунку на сторінці персональної статистики на Офіційному Сайті Оператора.
- Оператор має право змінювати вартість послуг попередивши про це Абонента не пізніше ніж 15 діб до змін.
- Даний Додаток вступає в силу з моменту підписання його Сторонами і є невід'ємною частиною Договору.
- Додаток укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної Сторони), які мають однакову юридичну силу.

4. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

"ОПЕРАТОР"

ТОВ «СМАРТ.КОМ»
Поштова та юридична адреса: 04071,
м. Київ, вул. Набережно-Лугова, будинок 8
ЄДРПОУ 42495102
ІПН 424951026565
р/р UA713052990000026000020123807
в ПАТ КБ «ПриватБанк»
МФО 305299
тел.: (099) 727 04 14
(098) 727 04 14
(093) 727 04 14
alinaauhina@gmail.com

Від Оператора

Директор



"АБОНЕНТ"

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, СІМ'І, МОЛОДІ ТА СПОРТУ
СНОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КОРЮКІВСЬКОГО РАЙОНУ
ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Поштова та юридична адреса: 15200, Чернігівська обл., місто
Сновськ, вулиця Миру, б. 53
ЄДРПОУ 41091094
UA308201720344280016000098643
в ДКСУ м.Київ
МФО 820172
тел.:

Абонент

Директор ЦПРПП

М.П.



підпис

Лариса МІРОШНИЧЕНКО