

ДОГОВІР 753

про доступ до комп'ютерної програми (онлайн сервісів)

місто Львів

«18 01» 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АСКЕПНЕТ», надалі по тексту – Виконавець, в особі директора Камінського Владислава Любомировича, який діє на підставі Статуту з однієї сторони, та РІВНЕНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР КОМПЛЕКСНОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСІБ ТА ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ З ПОРУШЕННЯМ ОПОРНО-РУХОВОГО АПАРАТУ КРОК, надалі по тексту – «Ліцензіат», в особі Гомон Олександра Олександровича, що діє на підставі Положення, з іншого боку, надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір про доступ до комп'ютерної програми (онлайн сервісів) (надалі – Договір) про нижченаведене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Для даного Договору, наступні терміни вживаються у таких значеннях:

1.1.1. **Медична інформаційна система Комп'ютерна програма «Asker.net»** (далі – МІС «Asker.net», медична інформаційна система «Asker.net» або МІС) – програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, призначена для організації процесу автоматизування роботи суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, зокрема з центральною базою даних, доступ до якої здійснюється через веб-сайт на умовах захищеного хостингу із застосуванням комплексної системи захисту інформації з забезпеченням шифрування даних, які обробляється в МІС програмними криптографічними засобами.

1.1.2. **Ідентифікатори** – унікальні дані (логін, номер телефону та ін.), що дозволяють встановити співвідношення між такими даними і обліковим записом в МІС.

1.1.3. **Ідентифікатори доступу** - (пароль, одноразовий пароль, слово-пароль, КЕП та ін.) – інструменти, що дозволяють однозначно встановити наявність прав доступу певної особи до конкретного облікового запису в МІС при використанні ідентифікаторів.

1.1.4. **Онлайн сервіси** - функціональні можливості та характеристики МІС, що визначені цим Договором, доступ до використання яких надається Виконавцем Замовнику.

1.1.5. **Обліковий запис** - сукупність інформації про фізичну особу, яка зареєстрована в МІС, в тому числі працівників Замовника. Обліковий запис автоматично створюється при проведенні реєстрації Кінцевого користувача в МІС.

1.1.6. **Кінцевий користувач** - фізична особа, що зареєстрована в МІС, в тому числі працівники Замовника.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник замовляє та оплачує, а Виконавець на умовах, визначених цим Договором, надає Замовнику послуги з надання доступу та використання онлайн-сервісів функціоналу медичної інформаційної системи «Asker.net» за призначенням, з метою організації процесу автоматизування роботи суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, в режимі онлайн (код за ДК 021-2015: 48810000-9 – Інформаційні системи), в обумовлених Договором кількості і на визначений Договором строк.

2.2. Умови надання послуг з доступу до онлайн-сервісів з правом користування МІС за даним Договором, їх кількість, вартість, визначені в Специфікації на постачання МІС (Додаток 1 до Договору), який є невід'ємними частинами даного Договору.

2.3. Конкретний перелік функціональних можливостей МІС, яка використовується Замовником визначається Сторонами в Технічній специфікації (Додаток 2 до Договору), який є невід'ємними частинами даного Договору.

2.4. Виконавець гарантує Замовнику, що має належні права, на розпорядження та розповсюдження Програмної продукції на території України та таке, що постачання Замовнику Програмної продукції для його використання в його господарській діяльності не буде жодним чином порушувати будь-яких прав третіх осіб, у випадку дотримання Замовником умов даного Договору.

3. ГАРАНТІЇ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

3.1. Виконавець гарантує, що:

3.1.1. Виконавець має всі необхідні та достатні права для надання доступу до онлайн-сервісів МІС;

3.1.2. МІС має атестат відповідності КСЗІ;

3.1.3. Сервер, на якому розміщена МІС, програмний код МІС, функціонал МІС та всі сторінки Сайту є захищеними.

3.1.4. Майнові права не поширюється на дані, що вносяться Замовником (в тому числі на персональні дані Кінцевих користувачів та/або пацієнтів).

3.2. Виконавець гарантує якість послуг МІС (програмної продукції) відповідає вимогам стандартів, технічним умовам та нормативам, що діють на території України.

3.3. На дату початку використання МІС Замовником за цим Договором, МІС підключена до Електронної системи охорони здоров'я та може забезпечувати реєстрацію Кінцевих користувачів, автоматичне розміщення, отримання і передачу інформації і документів щодо надання медичних послуг, користування сервісами з автоматичним обміном інформацією.

3.4. МІС (та/або її компоненти), знаходиться у стані певної функціональної та/або технічної спроможності, рівень якої сформований на дату укладання даного Договору та є достатнім, стабільним і відомим Замовнику.

3.5. Гарантійний термін експлуатації, протягом якого гарантується працездатність МІС і протягом якого Виконавець виконує гарантійні зобов'язання встановлюється на весь період підключення МІС.

3.6. Виконавець виконує гарантійні зобов'язання шляхом надання технічної підтримки МІС, яка включає організаційні і технічні заходи, спрямовані на забезпечення функціонування програмного продукту, включаючи його встановлення, налаштування, оновлення та відновлення.

3.7. Виконавець надає технічну підтримку у випадку збоїв або неполадок у МІС за письмовою заявкою Замовника.

3.8. Претензії до функціонування МІС, а також несумісності її з конкретною конфігурацією апаратних і програмних засобів Замовника та/або Кінцевих користувачів не є підставою для пред'явлення претензій та/або вимог до Виконавця.

3.9. Можливий збиток Замовника та/або Кінцевих користувачів, який став результатом використання або неможливості використання МІС, не є підставою для пред'явлення претензій та/або вимог до Виконавця.

3.10. Виконавець не несе відповідальності за будь-які пошкодження та збитки, які були нанесені Замовнику та/або Кінцевим користувачам внаслідок використання ним глобальної мережі Інтернет, в тому числі втрату даних в результаті затримок, не доставки, помилкової адресації або переривання роботи МІС, яке спричинене помилками, що виникли не з вини Виконавця, а також за скарги третіх осіб, які виникли в зв'язку з цим.

3.11. Виконавець не несе відповідальності за претензіями Замовника або Кінцевих користувачів до якості з'єднання з мережею Інтернет, якості функціонування мереж Інтернет-провайдерів, функціонування обладнання, програмного забезпечення та локальних мереж Замовника та інших обставин, що об'єктивно знаходяться поза компетенцією Виконавця.

3.12. Сторони гарантують одна одній, що особи, які підписали Договір, мають на це право відповідно до установчих документів та/або чинного законодавства України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. підтримувати стан МІС, доступ до якої отримує Замовник, в працездатному стані;

4.1.2. у випадку отримання повідомлення про непрацездатність МІС або її окремих компонентів, доступ до яких отримує Замовник, вживати всіх необхідних заходів для відновлення працездатності в найкоротші терміни;

4.1.3. вимагати від Замовника усунення будь-яких порушень, виявлених у ході виконання умов цього Договору;

4.1.4. у разі виявлення порушень майнових прав інтелектуальної власності Замовником в тому числі його Кінцевими користувачами, вимагати негайного припинення такого порушення;

4.1.5. здійснювати технічне адміністрування МІС;

4.1.6. забезпечувати захист даних, створених або внесених Замовником, від несанкціонованого використання, спотворення, знищення зміни тощо;

4.1.7. не розголошувати, не поширювати і не передавати персональні дані у випадках, що не передбачені законом та/або без згоди Замовника чи суб'єкта персональних даних.

4.1.8. передати права використання шляхом надання кодів доступу до обраного функціоналу систему протягом - 5 робочих днів з дати підписання цього договору.

4.1.9. користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством України.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. самостійно обирати хмарний центр обробки даних для розміщення МІС, який має чинний атестат відповідності вимогам з технічного захисту інформації;
- 4.2.2. без попереднього погодження з Замовником та у разі необхідності здійснювати оновлення модернізацію та інші можливі модифікації МІС, в тому числі її окремих компонентів та/або модулів;
- 4.2.3. отримувати від Замовника інформацію та документи, необхідні для забезпечення роботи МІС у рамках даного Договору;
- 4.2.4. отримувати оплату за надані Послуги;
- 4.2.5. ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України;
- 4.2.6. тимчасово припинити надання Замовнику доступу до онлайн-сервісів МІС з технічних технологічних або інших проблем на час їх усунення;
- 4.2.7. припинити надання доступу до онлайн-сервісів МІС в односторонньому порядку в раз порушення Замовником строків та порядку оплати за цим Договором;
- 4.2.8. вимагати усунення порушень цього Договору;
- 4.2.9. відмовитись від цього Договору в порядку, встановленому Договором.
- 4.2.10. самостійно визначати доменне ім'я/IP-адресу, оригінальне найменування та дизайн МІС

4.3. Замовник зобов'язаний:

- 4.3.1. використовувати МІС виключно за функціональним призначенням у відповідності до Договору;
 - 4.3.2. зберігати у таємниці ідентифікатори доступу (власні та працівників) та пов'язані з використанням МІС дані, що призначені виключно для використання Замовником та його працівниками (в тому числі слова-паролі, смс-коди тощо);
 - 4.3.3. негайно змінювати ідентифікатори доступу та/або блокувати облікові записи у випадку виявлення несанкціонованого доступу, розголошення або підозри розголошення ідентифікаторів доступу, про що Замовник повідомляє Виконавця.
 - 4.3.4. в установленому законом порядку отримувати від Кінцевих користувачів та пацієнтів Замовника згоду на обробку, збирання та зберігання персональних даних в МІС та здійснювати їх зберігання відповідно до чинного законодавства України;
 - 4.3.5. наповнювати МІС виключно достовірною, повною та об'єктивною інформацією, яка може стосуватись даних про пацієнтів Замовника (їх стан, персональні дані тощо), розклад прийомів працівників Замовника тощо та здійснювати всі необхідні дії для уникнення втрати інформації, її фальсифікації, навмисного або випадкового викривлення;
 - 4.3.6. у випадку виявлення непрацездатності МІС або її окремих компонентів, доступ до яких отримує Замовник негайно повідомляти Виконавця;
 - 4.3.7. у випадку виявлення несанкціонованого доступу до Облікових записів негайно здійснювати дії щодо зміни ключів доступу до них та повідомляти про це Виконавця;
 - 4.3.8. не вчиняти дій (розсилка спаму, встановлення неліцензованого програмного забезпечення, засобів підбору паролів тощо) результатом яких може бути порушення нормальної роботи МІС як в цілому, так і окремих її частин;
 - 4.3.9. надавати доступ до МІС своїм працівникам виключно в тому об'єму прав доступу, в якому це є необхідним для належного виконання ними трудових або договірних обов'язків. Сторони погодили, що налаштування рівня доступу працівників здійснюється уповноваженою особою Замовника;
 - 4.3.10. забезпечити використання КЕП/ЕЦП відповідальними працівниками Замовника;
 - 4.3.11. своєчасно оплачувати послуги з використання МІС у розмірі та в порядку, передбаченим Договором;
 - 4.3.12. своєчасно підписувати документи, які стосуються виконання Договору та організувати їх повернення Виконавцю.
 - 4.3.13. під час внесення інформації у МІС дотримуватись законодавства України про захист персональних даних;
- #### **4.4. Замовник має право:**
- 4.4.1. отримувати Послуги належної якості, зазначені в цьому Договорі;
 - 4.4.2. отримувати від Виконавця всі необхідні дані, доступи, права, вихідні дані та інформацію, необхідну для використання МІС;

4.4.3. використовувати МІС виключно за її функціональним призначенням у відповідності до цього Договору;

4.4.4. ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України

4.4.5. для отримання консультаційних послуг щодо технічної підтримки та супроводження (обслуговування) програмного забезпечення - «МІС» Замовник може надіслати звернення з відповідним питанням на електронну адресу Виконавця: info@asker.net у робочі дні та робочий час.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Загальна вартість Договору складається з суми вартості права користування МІС, яке надаються протягом строку дії Договору в порядку, визначеному в ньому.

5.2. Ціна Договору складається із загальної вартості послуг використання МІС та становить **28 742,40 грн. (двадцять вісім тисяч сімсот сорок дві гривні 40 копійок)**, в тому числі 4790,40 грн. ПДВ.

5.3. Якщо інше не визначено у Специфікації (Додатку № 1 до Договору) оплата за Послуги, передбачені Договором здійснюватися Замовником повністю, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати виставлення Виконавцем рахунку.

5.4. Факт надання Послуг Виконавцем підтверджується підписаним Сторонами та скріпленим печатками (у разі наявності) Актом приймання-передачі наданих послуг.

5.5. Замовник зобов'язується, у випадку відсутності мотивованих заперечень, стосовно наданих Послуг, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання, підписати Акт приймання-передачі наданих послуг та направити його Виконавцю.

5.6. У випадку наявності заперечень, Замовник складає акт урегулювання розбіжностей із зазначенням причини, за яких Акт приймання-передачі наданих послуг не може бути підписаний, та направляє акт врегулювання розбіжностей протягом часу, визначеного для відправки Акту.

5.7. Якщо Замовник не підписав Акт приймання-передачі наданих послуг в строки, визначені в п. 5.5. Договору, та не надав мотивованої відмови від підписання, Послуги вважаються наданими, а Акт приймання-передачі наданих послуг, підписаний Замовником, прирівнюється до Акту, підписаного обома Сторонами.

5.8. У випадку прострочення Замовником оплати більш ніж на 30 календарних днів, Виконавець має право без попередження припинити надання послуг Замовнику (в тому числі шляхом блокування Облікових записів Кінцевих користувачів) до моменту повного погашення заборгованості, про що Виконавець може додатково повідомлятися шляхом направлення інформаційних повідомлень, або розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.9. Розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України – гривні у безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.10. Датою оплати вважається дата зарахування коштів від Замовника на поточний рахунок Виконавця, який зазначений у реквізитах до Договору.

5.11. У разі зміни протягом 2023 року нормативно закріплених ставок податків та зборів та/або зміни умов щодо надання пільг з оподаткування операцій з постачання програмної продукції сума договору може бути змінена пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.

6. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Сторони усвідомлюють те, що під час використання Замовником МІС формується база даних, які містять персональні дані (в т.ч. чутливі дані) третіх осіб - Кінцевих користувачів, а також пацієнтів Замовника, а також відомості, що становлять лікарську таємницю. Під визначенням «Чутливі дані» мається на увазі дані, що стосуються стану здоров'я особи, в тому числі, але не виключно: медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі про наявність ризику для життя і здоров'я, а також генетичні та біометричні дані, дані про статеве життя, тощо.

6.2. Сторони погодили та усвідомлюють, що метою збирання персональних даних Замовником є організація заходів, спрямованих на надання медичних послуг та/або медичної допомоги, передача медичних даних про пацієнта іншим закладам охорони здоров'я та фізичним особам-підприємцям, які провадять діяльність з медичної практики у встановленому законом порядку, а також отримали та мають діючу ліцензію на провадження діяльності з медичної практики, у випадках, встановлених нормативно-правовими актами, цим Договором або згодою суб'єкта персональних даних, а також внесення інформації до визначених законодавством України реєстрів пацієнтів, їхніх медичних даних та/або документації (в тому числі звітності).

6.3. Метою збирання персональних даних Замовником є організація заходів з охорони здоров'я, процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, задоволення потреб Кінцевих користувачів, в тому числі зберігання інформації, надання Кінцевому користувачу інформації, що є чи може бути для нього цікавою та/або потрібною у медичній та фармацевтичних сферах, а також організація внесення інформації до визначених законодавством України реєстрів пацієнтів, їхніх медичних даних та/або документації (в тому числі звітності).

6.4. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання в межах своїх повноважень визначених чинним законодавством України здійснювати обробку персональних даних осіб, які є пацієнтами Замовника та/або звертаються за наданням медичної допомоги до Замовника та/або осіб, спостереження за станом здоров'я яких є обов'язком Замовника згідно з нормативно-правовими актами, забезпечуючи належний захист та збереження таких даних.

6.5. Виконавець доручає, а Замовник приймає на себе зобов'язання здійснювати обробку персональних даних осіб, які є Кінцевими користувачами МІС та/або виявили бажання стати Кінцевими користувачами МІС, при цьому забезпечуючи належний захист та збереження таких даних.

6.6. Сторони усвідомлюють, що Замовник є володільцем персональних даних, які збираються та використовуються з метою надання пацієнтам медичних послуг, а Виконавець є розпорядником персональних даних, які обробляються за допомогою МІС на підставі цього Договору.

6.7. Виконавець гарантує те, що оскільки МІС є складовою частиною ІТС, дані, які знаходяться в ній, захищаються засобами захисту інформації відповідно до діючого законодавства, що підтверджено дійсним позитивним експертним висновком згідно результатів Державної експертизи у сфері технічного захисту інформації та зареєстрованого у Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації.

6.8. Сторони гарантують, що забезпечення умов обробки персональних даних, конфіденційності та безпеки персональних даних, встановлених Законом України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI та Законом України «Про інформацію» від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII.

6.9. Персональні дані підлягають знищенню або знеособленню в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони домовилися, що будь-яка інформація, матеріали та відомості, в тому числі про діяльність однієї із Сторін цього Договору, які стануть відомі іншій Стороні цього Договору у зв'язку із підписанням, виконанням, припиненням цього Договору, а також всі додатки до цього Договору є конфіденційною інформацією (надалі – «Конфіденційна інформація»).

7.2. До Конфіденційної інформації Сторони також відносять персональні дані фізичних осіб, які можуть бути передані в процесі виконання цього Договору. Сторони гарантують, що персональні дані, які ними передаються одна одній, отримані в порядку, передбаченому законом і належним чином отримана згода на їх передачу. Отримання, передача, обробка персональних даних та інші можливі дії з такими даними, у зв'язку з виконанням цього Договору, будуть здійснюватися Сторонами при повному дотриманні ними чинного законодавства України про захист персональних даних, в тому числі Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI.

7.3. Сторони домовились, що не вважається розголошенням Конфіденційної інформації:

7.3.1. поширення загальної інформації із посиланням на співпрацю Сторін;

7.3.2. розкриття технічної інформації про МІС уповноваженим працівникам Замовника, які за своїми службовими обов'язками мають доступ до МІС або працюють із нею.

7.4. Конфіденційна інформація не може бути передана жодною із Сторін цього Договору для ознайомлення та/або використання третім особам без попередньої письмової згоди на те іншої Сторони, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Кожна із Сторін зобов'язується повідомляти органи державної влади, у випадку надання їм за запитом Конфіденційної інформації, що надана їм інформація є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

7.5. Інформація, що була отримана Сторонами, не вважається конфіденційною у разі, якщо протилежна Сторона зможе документально підтвердити це у наступних випадках:

7.5.1. необмежене розкриття інформації будь-якій третій особі попередньо погоджене Стороною (власником такої інформації);

7.5.2. інформація була відома Стороні до її отримання від іншої Сторони;

7.5.3. інформація була суспільно доступною на дату її розкриття.

7.6. Збитки, завдані одній із Сторін порушенням обов'язків щодо конфіденційності іншою Стороною, компенсуються винною Стороною в повному обсязі.

7.7. Сторони зобов'язуються не надавати дані одна одній, отримані за цим Договором, будь-яким третім особам, крім випадків прямо передбачених чинним законодавством.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно із Договором та чинним законодавством України.

8.2. При порушенні умов Договору Замовником та/або його Кінцевими користувачами Замовник повинен відшкодувати збитки, заподіяні Виконавцю у повному обсязі, за умови їх документального підтвердження.

8.3. У разі невиконання чи неналежного виконання Замовником умов щодо оплати, передбачених пунктом 5.4. даного Договору, Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення, а у разі прострочення оплати більш, як на 30-ть календарних днів, Замовник сплачує на користь Виконавця штраф у розмірі 10 % від вартості Договору.

8.4. За розголошення конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.5. Сплата штрафних санкцій (пені, штрафу) не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

8.6. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

8.7. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання Договору.

8.8. Сторони усвідомлюють, що Виконавець не несе відповідальності за зміст, достовірність, відповідність внесеної у МІС Замовником та/або його Кінцевим користувачем інформації вимогам чинного законодавства, а також за майнову та моральну шкоду, яка може бути заподіяна Замовнику та/або третім особам у разі неналежного виконання або не виконання умов Договору співробітниками Замовника під час використання МІС.

8.9. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за її порушення, яке мало місце під час дії Договору.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, у випадку настання дії обставин непереборної сили (форс-мажору), які безпосередньо вплинули на можливість виконання Сторонами своїх зобов'язань по цьому Договору.

9.2. Поняття непереборної сили охоплює надзвичайні події, що були відсутні під час підписання цього Договору і настигли поза волею і бажанням Сторін, і настанню яких Сторони не могли запобігти заходами і засобами, які виправдано очікувати в даній ситуації від Сторони, яка зазнала впливу непереборної сили.

9.3. Випадками непереборної сили вважаються наступні події: війна і воєнні дії, повстання, мобілізація, страйк, епідемії, пожежа, дорожні пригоди, природні катастрофи, техногенні катастрофи, акти органів влади, що безпосередньо торкаються виконання зобов'язань Сторонами Договору, а також інші події та обставини, які знаходяться поза контролем відповідної Сторони.

9.4. Сторона, яка зазнала впливу непереборної сили, зобов'язана у термін 3 (три) робочі дні повідомити іншу Сторону Договору про дію непереборної сили.

9.5. У разі нездійснення Стороною, на виконання зобов'язань якої вплинули обставини непереборної сили, повідомлення у строк, передбачений п. 9.4. Договору, така Сторона позбавляється права посилається на наявність таких обставин, як на підставу звільнення від відповідальності за порушення договірних зобов'язань.

9.6. Наявність обставин непереборної сили продовжують термін виконання договірних зобов'язань на період часу, що по своїй тривалості відповідає тривалості обставин непереборної сили, і на розумний термін для усунення їх наслідків.

9.7. Якщо обставини непереборної сили будуть тривати більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони повинні прийняти рішення про доцільність продовження дії Договору. Якщо Сторони не зможуть прийняти вищевказане рішення, то Сторона, інша ніж та, яка зазнала впливу непереборної сили, вправі припинити Договір, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

9.8. Дія обставин непереборної сили повинна бути підтверджена відповідним документом Торгово-промислової палати України або іншого компетентного органу. Обов'язок надання підтверджуючих документів лежить на Стороні, яка посиляється на дію обставин форс-мажору.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори, що виникають з Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

10.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спір буде вирішуватись відповідно до чинного законодавства України.

11. ТЕРМІН (СТРОК) ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір вважається укладеним, набирає чинності після його підписання Сторонами та діє з дати, зазначеної в преамбулі Договору, до 31.12.2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором. Сторони погодили, що надання Послуг за цим Договором починається із 01.01.2024 року.

11.2. Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним в Україні законодавством, Договір може бути достроково розірваний у таких випадках:

11.2.1. за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється угодою про розірвання Договору;

11.2.2. Виконавець має право розірвати цей Договір у разі порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором. У разі розірвання Договору в односторонньому порядку Виконавець повідомляє про це Замовника письмово за 14 календарних днів до дати розірвання договору;

11.2.3. за рішенням суду;

11.2.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Отримання Замовником від Виконавця послуг, зокрема, але не виключно: інтеграція з іншим програмним забезпеченням; технічна підтримка МІС; навчання співробітників Замовника з питань використання МІС, передбачає укладення окремого договору про надання послуг.

12.2. Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу.

12.3. Усі правовідносини, що виникають з Договору, або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

12.5. Замовник не вправі уступати права вимоги та/або здійснювати переведення боргу за своїми зобов'язаннями, які виникли у зв'язку з укладенням Договору, на користь будь-яких третіх осіб без письмової згоди Виконавця.

12.6. В межах чинного законодавства України, Сторони за домовленістю можуть вносити зміни до Договору. У такому випадку, зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді.

12.7. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

3) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили,

затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

5) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з

оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

6) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

7) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

12.8. Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку

12.7. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони підписані уповноваженими представниками Сторін Договору, а також скріплені печатками (у разі наявності).

12.8. Усі повідомлення, що робляться в зв'язку із Договором, повинні здійснюватися письмово й повинні бути надіслані на адреси, зазначені в реквізитах до цього Договору.

12.9. Усі назви розділів Договору використовуються лише для зручності та ніяким чином не впливають на їх зміст та тлумачення.

12.10. Підписуючи Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники Сторін підписанням Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони забезпечують захист персональних даних представників Сторін відповідно до законодавства про захист персональних даних.

13. ДОДАТКИ

13.1. Додатки до цього Договору, що є його невід'ємною частиною:

13.1.1. Додаток № 1 «Специфікація».

13.1.2. Додаток № 2 «Технічна специфікація»

14. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець
ТзОВ «АСКЕПНЕТ»

Юридична адреса: Україна, 79041, Львівська обл., місто Львів, вул. Окружна, будинок 57 А, кабінет 307; поштова адреса: вул. Окружна, буд. 57а, каб. 307, м. Львів, 79041
Код ЄДРПОУ 44710890, ІПН 447108913057
п/р UA 513052990000026004021031466 в АТ КБ «ПриватБанк» МФО 305299



Владислав КАМІНСЬКИЙ

Замовник
ЦЕНТР "КРОК"

Юридична адреса: Україна, 33028, Рівненська обл., місто Рівне, вул. Чорновола, 40/56
Р/р UA 72281017203442300800046145 ДКСУ, м. Київ
МФО 820172
ЄДРПОУ 22561130



Олександр ГОМОН

Додаток № 1 до Договору № 753 про доступ до комп'ютерної програми (онлайн сервісів) від 18.01.2024 р.

СПЕЦИФІКАЦІЯ на постачання МІС «Askep.net»

1. У відповідності до п. 2.2. Договору № 753 про доступ до комп'ютерної програми (онлайн сервісів) від 01.01.2024 р., умови надання послуг з доступу до онлайн-сервісів з правом користування програмною МІС за даним Договором, їх кількість, вартість, визначені Сторонами Договору цією Специфікації, а саме:

№ п/н	Найменування послуг	Од. виміру	Кількість робочих місць	Кількість місяців	Місячна вартість 1(одного) робочого місця, грн. без ПДВ*	Загальні вартість послуг, грн. з ПДВ*
1.	Послуги з надання доступу та використання онлайн-сервісів функціоналу медичної інформаційної системи «Askep.net»	1 послуга	4	12	499,00	28 742,40

Загальна вартість послуг, грн з ПДВ: 28 742,40 грн. (двадцять вісім тисяч сімсот сорок дві гривні 40 копійок), в тому числі 4790,40 грн. ПДВ.

Умови надання послуг Виконавець надає Замовнику послуги з надання доступу та використання онлайн-сервісів функціоналу медичної інформаційної системи «Askep.net» через всесвітню мережу Інтернет на базі власних хмарних обчислювальних потужностей з наданням відповідних ліцензійних ключів (Право користування).

Оплата за Послуги з доступу до онлайн-сервісів з правом користування програмною продукцією медичної інформаційної системи Комп'ютерної програми «Askep.net» здійснюється Замовником на періодичній основі (один раз у квартал), протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати виставлення рахунку за кожен квартал календарного року.

Виконавець
ТЗОВ «АСКЕПНЕТ»

Юридична адреса: Україна, 79041, Львівська обл., місто Львів, вул. Окружна, будинок 57 А, кабінет 307; поштова адреса: вул. Окружна, буд. 57а, каб. 307, м. Львів, 79041
Код ЄДРПОУ 44710890, ІПН 447108913057
п/р UA 513052990000026004021031466 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299

Замовник
ЦЕНТР "КРОК"

Юридична адреса: Україна, 33028, Рівненська обл., місто Рівне, вул. Чорновола, 40/56
Р/р UA 428207220344230208000046145 ДКСУ, м. Київ
МФО 820172
ЄДРПОУ 22561130



Владислав КАМІНСЬКИЙ



Олександр ГОМОН

Додаток № 2 до Договору № 753 про доступ
до комп'ютерної програми (онлайн сервісів) від 18.01 2024 р.

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ **на постачання МІС «Askep.net»**

1) Предмет закупівлі - Доступ до сервісів Медичної інформаційної системи (МІС) у складі наступних підсистем (програмних модулів):

- Поліклініка (запис на прийом до лікаря он-лайн та через реєстратуру)
- Стационар (приймальне (госпіталізація/відмова, переведення, формування журналів), ф. 003, ф. 003-41, ф. 003-4/о, ф.004, ф. 027/о, ф. 011, ф. 066)
- Третинка (форми консультативних висновків вузьких спеціалістів: ЛОР, Хірург, Невролог, Уролог, Гінеколог, Офтальмолог, або інші необхідні форми вузьких спеціалістів із можливістю створення власних форм будь-якого вмісту через інтерактивний конструктор форм)
- Діагностика (завантаження зображення із УЗД / ЕКГ / Рентгену)
- Лабораторія (внесення результатів аналізів)
- Статистика (формування журналів, статистики та офіційної звітності)
- Модуль синхронізації із ДП «Електронне Здоров'я» (eHealth)

2) Додаткові вимоги до предмету закупівлі:

- Рішення повинно бути хмарним
- Працювати на всіх операційних системах, на планшетах та смартфонах
- Наявність мобільного додатку під Android та iOS, опублікованого на Google Play та App Store та HUAWEI App Gallery.
- Наявність API протоколу, для синхронізації даних з іншими сервісами
- Захист профілю пацієнта
 - двофакторна аутентифікація логін+пароль + одноразовий код SMS повідомленням
 - переглядати профіль пацієнта може лише сімейний лікар, лікуючий лікар, черговий лікар, лікар до якого пацієнт записався або особисто через систему надав доступ. Інші лікарі доступу до медичної історії пацієнта не мають.
- Заповнення обліково-звітних статистичних форм повинно бути можливим у двох форматах – вигляд 1 в 1 як офіційна форма, вигляд пришвидшеного введення (тільки поля що треба заповнювати, без додаткових інформативних, перехід з поля на поле по натисканню ентера, підсвітка конкретного поля що заповнюється, поля що можуть бути перенесені з інших – автоматично щоб були заповнені (принцип одноразового внесення інформації))
- Наявність в інтерфейсі можливості керівнику закладу одним кліком експортувати дані усіх пацієнтів закладу та усіх працівників закладу.
- Геолокація на інтерактивній карті усіх пацієнтів закладу.
- Наявність кабінету для влади, де керівництво населеного пункту, має доступ до статистичних даних усіх закладів системи на даній території в одному місці.

3) Вимоги до безпеки даних у предметі закупівлі:

- Всі дані системи повинні зберігатись на хостингу із сертифікатом КСЗІ на підтвердження надати лист гарантію
- Сертифікат (документ) КСЗІ на програмний продукт (МІС) та підтвердження від ДП Електронне Здоров'я, що вони схвалили цей Сертифікат.

- Лист гарантія та підтвердження незалежною профільною організацією, що система має впроваджено технологію Блокчейн.
- Лист гарантія та підтвердження незалежною профільною організацією, що система надсилає запити на проведення тестів на проникнення для підтвердження кібербезпеки системи.

Виконавець
ТЗОВ «АСКЕПНЕТ»

Юридична адреса: Україна, 79041, Львівська обл., місто Львів, вул. Окружна, будинок 57 А, кабінет 307; поштова адреса: вул. Окружна, буд. 57а, каб. 307, м. Львів, 79041
Код ЄДРПОУ 44710890, ПН 447108913057
п/р UA 513052990000026004021031466 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299

Замовник
ЦЕНТР "КРОК"

Юридична адреса: Україна, 33028, Рівненська обл., місто Рівне, вул. Чорновола, 40/56
Р/р UA 4382018200442600800046145 ДКСУ, м. Київ
МФО 820172
ЄДРПОУ 22561130

Директор



Владислав КАМІНСЬКИЙ

Директор



Олександр ГОМОН