

ДОГОВІР № 11
про надання послуги

м. Кривий Ріг

«08» 03 2024 року

Фізична особа-підприємець **Ятіна Олена Вікторівна** (надалі – Виконавець) з однієї сторони, та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ МІСТА КРИВОГО РОГУ" КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі директора **ВЛАСЕНКА Юрія Юрійовича**, що діє на підставі Статуту (надалі – Замовник) з другої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується надати Замовнику за кодом ДК 021:2015 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з обслуговування програмного забезпечення по роботі з програмним комплексом **Bas бухгалтерія для України**) (надалі – Послуги), а Замовник приймає і оплачує Послуги, згідно Калькуляції Додаток №1 до Договору.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Послуги, обсяг і зміст яких визначається в Калькуляції (Додаток №1) до цього Договору. Послуги надаються, приймаються і оплачуються згідно рахунку та Акту прийому-передачі наданих послуг (надалі – Акт наданих послуг).

2.2. Якщо інше не встановлено в цьому Договорі та додатку до нього, Послуги Виконавця спрямовані на забезпечення можливості Замовника безперешкодно і безперебійно використовувати типові функції та можливості системи облікової системи, які описані в документації користувача, включаючи документацію в електронному вигляді, що розміщується на сайті its.bas.ua. Реалізація специфічних, не описаних в документації функцій і можливостей, відповідно до потреб або очікувань Замовника не гарантується, але може бути виконана на підставі окремих домовленостей з Виконавцем.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

3.1. Своєчасно оплатити Послуги згідно виставленого рахунку.

3.2. Під час експлуатації облікової системи, Замовник зобов'язаний дотримуватися вимог документації користувача і з розумною періодичністю створювати архівні копії баз даних на власних локальних носіях, щоб виключити втрату даних з незалежних від Сторін причин.

3.3. У разі необхідності виїзду спеціаліста Виконавця в приміщення до Замовника надати такому фахівцю доступ на територію та до комп'ютерів Замовника, забезпечити працездатність комп'ютерів, і у разі необхідності, підключення їх до мережі Інтернет.

3.4. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про зміну реквізитів, місцезнаходження, електронної адреси або номера телефону Замовника не пізніше семи робочих днів з моменту зміни.

3.5. Не пізніше трьох робочих днів з моменту надання Акту наданих послуг зробити в ньому відмітку про приймання Послуги або передати мотивовану письмову відмову від її приймання.

3.6. Не порушувати умови використання облікових систем, які встановлені правовласником.

4. УМОВИ І ТЕРМІНИ

- 4.1. Періодичність надання та обсяг Послуги, що надаються Виконавцем, визначаються варіантом супроводу, який Замовник обирає.
- 4.2. У разі невиконання Замовником пп. 3.1, 3.5-3.6, 6.1 Договору Виконавець має право призупинити надання Послуги за Договором до повного усунення Замовником порушень.

5. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Загальна вартість Послуги за Договором становить **11880,00 грн. (одинадцять тисяч вісімсот вісімдесят гривень 00 копійок), без ПДВ.**
- 5.2. Замовник здійснює розрахунок за надані Послуги протягом 10 (десяти) банківських днів з дня підписання акту приймання-передачі наданих послуг та отримання рахунку на оплату.
- 5.3. Всі взаєморозрахунки здійснюються на підставі виставленого рахунку та акту приймання-передачі наданих послуг.
- 5.4. Облік обсягу споживання Послуги проводиться автоматизованими засобами.
- 5.5. У разі затримання бюджетного фінансування, розрахунки за надані послуги здійснюються при отриманні Замовником з бюджету коштів на оплату даної Послуги.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. У разі супроводу програм, встановлених в приміщення у Замовника, Замовник зобов'язується надати Виконавцю документи, що підтверджують ліцензійність програмного забезпечення, що використовується, перед початком надання Послуги.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності за працездатність неліцензійного програмного забезпечення.
- 6.3. У випадку якщо Замовник втрачає право на використання конкретних облікових систем, зокрема внаслідок продажу або передачі програм третім сторонам, Замовник зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. Дія Договору щодо таких програм припиняється. Права та обов'язки за цим Договором можуть бути передані Замовником третій стороні тільки за згодою Виконавця.
- 6.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Виконавець та Замовник несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 6.5. Приймаючи рішення про самостійну установку, адаптацію та модифікацію облікової системи, Замовник звільняє Виконавця від відповідальності за можливу некоректність роботи та наступні збої в роботі програм.
- 6.6. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли через порушення Замовником п.3.2 Договору.
- 6.7. У випадку збоїв у обліковій системі, які викликані помилками, що були допущені фахівцями Виконавця, Виконавець зобов'язаний в узгодженні із Замовником терміни за свій рахунок виправити виявлені Замовником недоліки.
- 6.8. Замовник не вправі на платній основі надавати доступ до Послуги Виконавця третім особам.

7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1. Інформацію про вихід нових версій, релізів, звітів Замовник може отримати на сайті its.bas.ua, на семінарах або по телефону лінії консультацій.

7.2. Усі суперечки та розбіжності між Сторонами, які можуть виникнути у зв'язку з виконання цього Договору і не будуть усунені шляхом переговорів, повинні остаточно вирішуватися відповідно до законодавства в господарському суді.

7.3. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1 Виконавець та Замовник звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін і безпосередньо впливають на виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, карантин, епізоотія, війна, рішення державних органів влади тощо).

9. ЗАХИСТ ДАНИХ

9.1. З умовами захисту даних можете ознайомитись в Додатку № 2 до цього договору.

10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання обома сторонами і діє до **31.12.2024 року**, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством України.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

ФОП Ятіна Олена Вікторівна
ПІН 2962313207
Адреса: Україна, 50000, Дніпропетровська обл.,
місто Кривий Ріг, б-р Європейський, буд. 7,
кв. 36
IBAN UA333005280000026005000036606
в АТ «ОТП Банк», м. Київ
тел 056-462-04-04 (Callback з моб.)
E-mail: 0980136763mayak@ukr.net



Олена Вікторівна Ятіна

Замовник:

Комунальне підприємство «Інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради
50101, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг,
вул. Героїв АТО, буд. 30
Код ЄДРПОУ 37665263
Банк: Держказначейська служба України, м. Київ
IBAN UA128201720344300009000082782
Тел. +38 (068) 485 99 19
E-mail: cdi.firm@gmail.com



Директор

**Юрій Юрійович
ВЛАСЕНКО**

Додаток №1
до Договору № 11
про надання послуги
від « 08 » 03 2024р.

КАЛЬКУЛЯЦІЯ

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Ціна за одиницю без ПДВ, грн.	Сума без ПДВ, грн.
1	Послуги з обслуговування програмного забезпечення по роботі з програмним комплексом Vas бухгалтерія для України	послуга	1	11880,00	11880,00
Усього					11880,00
ПДВ					0,00
Всього					11880,00

Всього: 11880,00 грн. (одинадцять тисяч вісімсот вісімдесят гривень 00 копійок), без ПДВ.

Виконавець: ФОП Ягіна Олена Вікторівна ІПН 2962313207 Адреса: Україна, 50000, Дніпропетровська обл., місто Кривий Ріг, б-р Європейський, буд. 7, кв. 36 IBAN UA333005280000026005000036606 в АТ «ОТП Банк», м. Київ тел 056-462-04-04 (Callback з моб.) E-mail: 0980136763mayak@ukr.net	Замовник: Комунальне підприємство «інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради 50101, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг, вул. Героїв АТО, буд. 30 Код ЄДРПОУ 37665263 Банк: Держказначейська служба України, м. Київ IBAN UA128201720344300009000082782 Тел. +38 (068) 485 99 19 E-mail: cdi.irm@gmail.com
ФОП  Олена Вікторівна Ягіна	Директор  Юрій ВЛАСЕНКО

ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ

м. Кривий Ріг

«08» 02 2024 р

Фізична особа-підприємець Ягіна Олена Вікторівна (надалі іменується "**Виконавець**"), з однієї сторони, та

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ІНСТИТУТ РОЗВИТКУ МІСТА КРИВОГО РОГУ" КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (надалі іменується "**Замовник**"), в особі директора **ВЛАСЕНКА Юрія Юрійовича**, що діє на підставі Статуту (надалі – Замовник) з другої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, уклали цей Додаток № 2 про захист даних про наступне:

Терміни, які визначені нижче, мають значення, надане їм, але тільки для цілей цього Додатку № 2.

«**Афілійована особа**» означає юридичну особу, яка безпосередньо або опосередковано контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем із відповідною особою, де «контроль» означає здатність керувати справами іншого на правах власника, на підставі договору або іншим чином.

«**Основний договір**» означає Договір, до якого додається цей Договір про захист даних.

«**Клієнт**» означає група Клієнтів, який є стороною Основного Договору.

«**Група Клієнта**» означає Клієнта і всіх його Афілійованих осіб («член Групи Клієнта» буде тлумачитися відповідним чином).

«**Дані клієнта**» означає дані, які: Клієнт або особа, яка діє від його імені, надає Виконавцеві, або дозволяє Виконавцю доступ у зв'язку з Договором; або Виконавець створює під час надання Послуги.

«**Суб'єкт даних**» означає юридичну особу, яку можна ідентифікувати прямо чи опосередковано за такими ідентифікаторами як найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження. Фізичну особу-підприємця, яку ідентифіковано або можна ідентифікувати прямо або опосередковано, зокрема, за такими ідентифікаторами, як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор або за одним або кількома факторами, які є визначальними для її фізичної, психологічної, генетичної, ментальної, економічної, культурної або соціальної ідентичності.

«**Дані**» означають будь-яку інформацію стосовно Суб'єкта даних.

«**Обробляти**» (а також «**Обробка**» означає здійснення операції або сукупності операцій із даними із використанням автоматизованих засобів або без них, наприклад, організація, зберігання, ознайомлення, використання, упорядкування.

«**Послуги**» означають послуги, які мають бути надані за Основним договором.

«**Виконавець**» означає сторону Договору, яка не є членом Групи Клієнта.

1. ЗАХИСТ ДАНИХ

1.1. Призначення. Виконавець повинен обробляти дані Клієнта тільки: для надання Послуги в рамках Основного договору; у тих випадках, коли це необхідно для надання Послуги; у відповідності з обґрунтованими та документально підтвердженими інструкціями Клієнта час від часу; та у відповідності з усіма законами України про захист даних. Виконавець повинен забезпечити, щоб будь-яка фізична особа, яка діє під його керівництвом та має доступ до даних Клієнта, була пов'язана договірними обов'язками, що надають захист по відношенню до даних Клієнта, еквівалентний тому, що встановлений у цьому Додатку № 2 про захист даних.

1.2. **Передача даних.** Виконавець не може опрацьовувати дані Клієнта доти, доки він не: отримав попередню письмову згоду Клієнта та письмово погодив із Клієнтом.

1.3. **Повернення даних Клієнта.** Протягом 14 днів після закінчення терміну дії (або припинення) Основного Договору, Виконавець повинен (за вибором Клієнта) знищити або повернути Клієнту усі дані, які перебувають у його розпорядженні.

1.4. **Допомога у випадку Події безпеки.** Виконавець повинен сприяти Клієнту у разі настання будь-якого порушення захисту даних та будь-якої підозри або погрози порушення захисту даних (кожна окремо – «Подія безпеки») шляхом: повідомлення Клієнта протягом 24 годин про отримання інформації щодо Події безпеки; надання Клієнту усієї необхідної інформації та документації, яка йому відома, якою він володіє та яку контролює стосовно Події безпеки; та спів-робітництва з Клієнтом та здійснення кроків, яких клієнт може вимагати для сприяння розслідуванню, пом'якшенню та ліквідації наслідків Події безпеки.

1.5. **Безпека.** Виконавець не несе відповідальності за запроваджені технічні або організаційні заходи, Клієнта від випадкового або протиправного знищення, пошкодження, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу. Виконавець повинен забезпечити, щоб будь-яка особа, уповноважена опрацьовувати дані Клієнта, була пов'язана договірними зобов'язаннями щодо конфіденційності.

1.6. Цей Додаток № 2 укладений на строк дії Основного Договору. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами її умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках - по одному для кожної із Сторін.

1.7. Зміни до цього Додатку № 2 можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору.

1.8. Клієнт засвідчує та гарантує, що має всі необхідні правові підстави для передачі Виконавцю, за Основним договором, необхідних даних.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:
ФОП Ятіна Олена Вікторівна
ПІН 2962313207
Адреса: Україна, 50000, Дніпропетровська обл.,
місто Кривий Ріг, б-р Європейський, буд. 7,
кв. 36
IBAN UA333005280000026005000036606
в АТ «ОТП Банк», м. Київ
тел 056-462-04-04 (Callback з моб.)
E-mail: 0980136763mayak@ukr.net



Олена Вікторівна Ятіна

Замовник:
Комунальне підприємство «інститут розвитку міста Кривого Рогу» Криворізької міської ради
50101, Дніпропетровська область, м. Кривий Ріг,
вул. Героїв АТО, буд. 30
Код ЄДРПОУ 37665263
Банк: Держказначейська служба України, м. Київ
IBAN UA128201720344300009000082782
Тел. +38 (068) 485 99 19
E-mail: cdi.irm@gmail.com



Юрій Юрійович
ВЛАСЕНКО