

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР №7/ТП-2024
про надання послуги
з постачання теплової енергії

м. Херсон

16 01 2024 р.

Дочірнє підприємство «Теплотехсервіс» Товариства з обмеженою відповідальністю «Група Компаній «Теплотехніка» в особі директора **СКОРОХОДА Володимира Васильовича**, що діє на підставі Статуту, (далі – Виконавець) з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Херсонської міської ради**, в особі керуючого справами виконавчого комітету Херсонської міської ради **ТУРЧИНОЇ Тетяни Олександрівни** що діє на підставі наказу начальника Херсонської міської військової адміністрації Херсонського району Херсонської області від 12.06.2023 № 75-н, Законів України «Про місцеве самоврядування», «Про публічні закупівлі», Постанови КМУ №1178 від 12.10.2022 р. «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), далі - Споживач, з іншої сторони (разом - Сторони), уклали договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором. Найменування: **ДК 021:2015 09320000-8 “Пара, гаряча вода та пов'язана продукція” (послуги з постачання теплової енергії)**

1.1. Обсяг надання послуг **14 Гкал**

1.2. Строк надання послуг з **01 січня 2024 до 31 грудня 2024р.**

1.3. Місце надання послуг: **73483, Україна, Херсонська область, м. Херсон, сел. Наддніпрянське, вул.О.О.Собка,7**

1.4. Джерело фінансування: **кошти місцевого бюджету (бюджету Херсонської міської територіальної громади)**

2. Вимоги до якості послуги:

2.1. температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на сайті ТОВ “Група Компаній “Теплотехніка”: <https://tt.ks.ua/index.php>

2.2. тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на сайті ТОВ “Група Компаній “Теплотехніка”: <https://tt.ks.ua/index.php>

3. Інформація про споживача:

3.1. адреса:

вулиця О.О. Собка

номер будинку 7 номер квартири (приміщення) _____

населений пункт сел. Наддніпрянське

район Херсонський

область Херсонська

індекс 73483;

3.2. опалювана площа (об'єм) приміщення споживача - **102 кв. метрів** (_____ куб. метрів);

3.3. опалювана площа (об'єм) будинку – **3429,18 кв. метрів** (_____ куб. метрів);

3.4. теплове навантаження приміщення **0,0500 Гкал/год**

4. У будинку **відсутній** індивідуальний тепловий пункт.

5. Будівля (приміщення) обладнання вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії (вузлом розподільного обліку теплової енергії)/ не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії (вузлом розподільного обліку теплової енергії): **будівля обладнана вузлом комерційного обліку теплової енергії**

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату встановлення укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
1	62181960 Multical 402	_____	Підвал житлового будинку	09.2018р.	4 роки	Споживач не обладнаний тепловим лічильником

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги Виконавця та внутрішньо будинкових систем багатоквартирного будинку.

8. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будинку (приміщенні) послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку (приміщенні) за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018р. № 315 (далі - Методика розподілу) або відповідно до визначеного в договорі максимального теплового навантаження.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

11. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню Виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря або відповідно до визначеного у договорі максимального теплового навантаження.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою

визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного (розподільного) обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку теплової енергії здійснюється Виконавцем щомісяця.

17. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

18. Періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015р. №474 (Офіційний вісник України, 2015р., №55, ст.1803

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного (розподільного) обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного (розподільного) обліку здійснюється Виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного (розподільного) обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

21. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює Виконавець.

22. Зняття Виконавцем показань вузлів / приладів-розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та /або через електронну систему обліку розрахунків Споживачів; вузла розподільного обліку/приладу-розподільовача теплової енергії – шляхом повідомлення в

рахунку на оплату послуги та /або через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії у присутності Споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Споживачем.

Споживач повідомляє Виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

23. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання Споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

24. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня не допуску Виконавець здійснює розрахунки із Споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

25. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії здійснюється за рахунок споживача.

26. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільювачів теплової енергії зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична повірка засобів вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок Споживача.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

27. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019р. №830 (Офіційний вісник України, 2019р., №71, ст.2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021р.№1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;

плати за абонентське обслуговування, що становить **Нуль гривень (0,00 грн.);**

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунку відображаються окремо.

28. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить 3971,99 гривень за 1 Гкал (з ПДВ)

Ціна цього Договору становить 55607 грн. 86 коп. (п'ятдесят п'ять тисяч шістсот сім грн. 86 коп.) у тому числі ПДВ – 9267,98 грн.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

29. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

30. Виконавець формує та надає рахунок на оплату спожитої послуги Споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу електронних систем обліку розрахунків Споживачів.

31. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

32. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

33. У разі коли Споживач вніс плату Виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі, або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, Виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу – у такому порядку:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування, якщо воно є.

34. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

35. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

36. Споживач має право:

36.1. одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

36.2. без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

36.3. на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників виконавця;

36.4. на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

36.5. на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

36.6. отримувати від Виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді – за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за

кожен день ненадання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача);

36.7. на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

36.8. складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

36.9. без додаткової оплати отримувати від Виконавця на зазначений Споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачем будинку у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

36.10. без додаткової оплати отримувати на зазначений Споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

36.11. відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення Споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, що затверджений наказом Мінрегіону від 26 липня 2019р. № 169; це право не звільняє Споживача від зобов'язання відшкодувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загально будинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо будинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

36.12. після закінчення опалювального періоду отримати в між опалювальний період перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії;

36.13. звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

37. Споживач зобов'язаний:

37.1. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

37.2. забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

37.3. оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

37.4. дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

37.5. допускати Виконавця або його представників для перевірки показань вузлів розподільного обліку/ приладів-розподільовачів теплової енергії у порядку визначеному законом і цим договором;

37.6. у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

37.7. надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільовачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

37.8. власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

37.9. дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньо будинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

37.10. забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

37.11. у разі відключення його приміщення від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку відшкодувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загально будинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо будинкових систем опалення та

гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

38. Виконавець має право:

38.1. вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

38.2. вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;

38.3. доступу до приміщень Споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

38.4. обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

38.5. звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього договору;

38.6. на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

39. Виконавець зобов'язаний:

39.1. забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

39.2. забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;

39.3. без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

39.4. своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

39.5. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

39.6. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

39.7. виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

39.8. своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

39.9. своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

39.10. інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу відповідно до Порядку інформування Споживачів про намір зміни ціни/тарифу на послуги з обґрунтуванням такої необхідності затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018р. №130;

39.11. здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законом та цим договором порядку.

39.12. контролювати дотримання установлених міжпіврічних інтервалів засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку.

Відповідальність сторін за порушення договору

40. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

41. У разі несвоечасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

42. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалувальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалувальному періоді – за фактичний час споживання протягом поточного опалувального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних з строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача) надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

43. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача.

44. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповіла вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

45. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

46. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

47. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2024р.

48. Сторони керуючись частиною 3 ст. 631 Цивільного кодексу України домовились, що всі умови цього договору розповсюджують свою дію на відносини, які виникли між сторонами з

01 січня 2024р.

49. Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початок наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі крім випадків зміни регульованих цін (тарифів), які застосовуються в договорі про закупівлю, крім випадків передбачених частиною 5 ст.41 Закону України «Про публічні закупівлі»

50. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття Власником щодо відключення будинку від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення Споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019р. №169.

51. Припинення дії цього договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

52. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору або внесення таких змін за вимогою Споживача.

53. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

54. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатком до цього договору є температурний графік теплової мережі, який є невід'ємною частиною договору.

55. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Дочірнє підприємство "Теплотехсервіс"
Товариства з обмеженою відповідальністю
"Група Компаній "Теплотехніка"
код згідно з ЄДРПОУ 34457654
місцезнаходження м. Херсон,
пров. Смоленський, 2А
рахунок UA 713524570000026005300659975

Директор

Споживач:

Виконавчий комітет Херсонської міської ради

код згідно з ЄДРПОУ 04059958
місцезнаходження м. Херсон, прос. Ушакова, 37
рахунок UA23 8201720344240008000040513
тел. (0552) 22-52-10

Керуючий справами виконавчого комітету
Херсонської міської ради



Володимир СКОРОХОД



Тетяна ТУРЧИНА

Температурний графік
теплопостачання для котельної сел. Наддніпрянське
з врахуванням забезпечення температури повітря
у житлових приміщеннях не нижче 18°C

Температура зовнішнього повітря	Розрахункові параметри теплоносія	
	Тп	То
+8°C	44	38
+7 °C	45	39
+6 °C	46	40
+5 °C	48	41
+4 °C	50	42
+3°C	52	43
+2°C	54	44
+1°C	56	45
0 °C	58	46
-1 °C	59	46
-2 °C	61	47
-3 °C	63	49
-4°C	65	50
-5°C	66	50
-6°C	68	52
-7°C	70	53
-8°C	72	54
-9°C	73	55
-10°C	75	56
-11°C	77	57
-12°C	78	58
-13°C	80	59
-14°C	82	60
-15°C	83	62
-16°C	85	64
-17°C	87	66
-18°C	88	68
-19°C	90	70

Примітка: при наявності вітру збільшувати температуру подачі за графіком на 2°C, при підвищенні температури понад +12°C повністю вимикати газове обладнання, залишаючи в роботі мережевий насос.