

Договір № 19
про надання електронних комунікаційних послуг

№ 75001327602/вх

м. Київ

«13» 03 2024 р.

Приватне акціонерне товариство «Київстар» (надалі – «Оператор»), Код ЄДРПОУ 21673832, ІПН 216738326059, від імені якого діє ТОВ «СВП ПЛЮС» у особі Приймак Уляна Олександрівна, що діє на підставі Довіреність 4 та 5 Державний пожежно-рятувальний загін Головного управління ДСНС України у Чернівецькій області (надалі – Абонент), Код ЄДРПОУ 36749829, в особі начальника Олексія Івановича Береки, що діє на підставі Положення, уклали це договір (далі – Договір) про надання послуг в сфері електронних комунікацій, а саме:

Визначення термінів:

Послуги – послуги рухомого (мобільного) зв'язку, послуги надання доступу в Інтернет (мобільного, фіксованого), послуги фіксованого телефонного зв'язку, послуги передачі даних. Додаткові послуги та інші послуги в сфері електронної комунікації, які надаються Оператором Контрактним Абонентам, персоніфіковано, на умовах Тарифних планів/Тарифів, наведених публічно на Інтернет-сайті та обраних Абонентом, що зафіксовано у Замовленні.

Контрактний Абонент або Абонент – по тексту даного Договору юридична, що фінансується за рахунок державного бюджету що бажає отримати Послуги Оператора на умовах обраного Тарифного плану/Тарифу, доступних Контрактним Абонентам **Тарифний план/ Тариф** - сукупність пропозицій щодо умов та обсягу Послуг, доступних Контрактним Абонентам, їх вартість, дані щодо яких розміщені на Інтернет сайті для ознайомлення та для даного Договору зазначені в Замовленні. **Інтернет сайт**- офіційний сайт Оператора за доменною адресою: www.kyivstar.ua

Інсталяційні роботи - роботи щодо організації технічної можливості надання замовленої Абонентом Послуги фіксованого зв'язку (прокладання кабелів, підключення кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі Оператора, будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться Абонент, встановлення обладнання Оператора або кінцевого обладнання Абонента, переконфігурація обладнання Абонента тощо).

Система самообслуговування - інформаційна система Оператора «Мій Київстар», доступ до якої Абонент може отримати у Центрі обслуговування, або шляхом звернення до інформаційного інтернет-ресурсу Оператора, що розміщений за доменною адресою: <https://account.kyivstar.ua>, або через відповідні застосунки (програмні засоби, додатки), за допомогою якої Абонент може дистанційно замовляти нові Послуги (доступні для замовлення за допомогою цієї інформаційної системи), отримувати інформацію про Послуги (зокрема, про належну до оплати суму), змінювати параметри замовлених Послуг, відмовлятися від Послуг та виконувати інші дії, доступні за допомогою засобів Системи самообслуговування.

Умови – «Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному Інтернет-сайті, що є невід'ємною частиною даного договору для Абонента після прийняття його умов, шляхом підписання Замовлення. (Телекомунікаційні послуги є електронними комунікаційними послугами, з урахуванням змін в чинному законодавстві).

Замовлення - письмовий документ, в якому визначені дані Абонента та обраний ним вид Послуг, обраний Тарифний план/Тарифів. Замовлення є невід'ємною частиною Договору.

Інші терміни, вказані у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

Керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «Київстар», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному Інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі – Умови),

1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту, що прийняв умови Договору, визначені ним, Послуги, а Абонент зобов'язується їх оплачувати у порядку, визначеному Договором та Умовами (в частині не врегульованій договором).

1.1 **Предмет закупівлі:** ДК 021:2015 64212000-5 Послуги мобільного телефонного зв'язку.

2. Перелік, обсяг Послуг, їх якість, технічні та організаційні умови доступу до них в електронній комунікаційній мережі Оператора, розміщені на Інтернет сайті і Умовах та зазначаються у Замовленні. Зміна Послуг, обраних і зазначених в Замовленні, може здійснюватися Абонентом через інтерфейс програми «Мій Київстар», розміщеної на Інтернет сайті або через IVR, або через колл центр по номеру телефону 0 800 300 466. Обрані зміни фіксуються в системах Оператора, з повідомленням Абонента на його контактний телефонний номер та починають діяти з першого числа наступного місяця, що настає за місяцем змін, якщо інший термін (строк) підключення не визначений Оператором на Інтернет сайті в описі для таких Послуг. Окремі Додаткові послуги Оператора Абонент може замовляти самостійно. Порядок замовлення Додаткових послуг Оператора визначається Оператором у описі відповідної Додаткової послуги Оператора на Інтернет сайті.

3. У разі якщо для надання Послуг передбачається необхідність виконання Оператором Інсталяційних робіт (під'єднання до мережі фіксованого зв'язку/до мережі фіксованого Інтернет тощо), що зазначено у Замовленні, Абонент зобов'язаний оплатити Інсталяційні роботи до моменту їх виконання, впродовж семи днів з дати виставлення рахунку Оператором на оплату таких Інсталяційних робіт. Оператор має право не виконувати Інсталяційні роботи до моменту їх оплати Абонентом. Після закінчення виконання Інсталяційних робіт Оператор зобов'язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт Абонентом, а Абонент протягом 3 робочих днів з дати передавання йому зазначеного документа повинен перевірити якість виконаних Інсталяційних робіт і передати один примірник підписаного документа Оператору або, у випадку неякісного виконання Інсталяційних робіт, надати Оператору мотивовану відмову від його підписання. У разі не надання Абонентом Оператору підписаного документа або мотивованої відмови протягом вказаного 3-денного строку, Інсталяційні роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень на третій день після дати передавання Абоненту документа, що фіксує прийняття виконаних Інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого періодичного платежу за відповідну Послугу, виконання Інсталяційних робіт також буде вважатися прийнятим Абонентом.

4. Оплата замовлених і спожитих Абонентом Послуг здійснюється за кожний розрахунковий період (календарний місяць), згідно публічних Тарифних планів/Тарифів на такі Послуги, обрані Абонентом. Обсяг Послуг доступний на Тарифних планах/Тарифах визначається оператором на Інтернет сайті. Оплата послуг мобільного зв'язку в т.ч. доступу до мобільного

Інтернету, а також Додаткових послуг, доступних за технологію мобільного зв'язку/Інтернету, здійснюється Абонентом до кінця кожного розрахункового періоду, в якому були надані такі послуги. Оплата послуг фіксованого зв'язку, в т.ч. доступу до фіксованого Інтернету, а також Додаткових послуг, доступних за технологію фіксованого зв'язку/Інтернету, здійснюється Абонентом до 20 числа місяця, що настає за місяцем споживання послуг. Послуги вважаються наданими і підлягають оплаті внаслідок замовлення і споживання Абонентом таких Послуг у відповідному розрахунковому періоді, що фіксується білінговою системою Оператора.

4.1 Оплата Послуг Абонентом здійснюється за рахунок бюджетного фінансування.

Загальна вартість Послуг, що надаються в межах строку дії Договору погоджена в сумі

8 000,00 грн (Вісім тисяч гривень 00 копійок) з усіма податками і зборами в місяць (згідно обраного Тарифу).

- ціни за послуги мобільного зв'язку враховують ПДВ (20%) та збір до ПФ (7,5%).
- ціна за послуги фіксованого зв'язку враховує ПДВ (20%)

5. У випадку не оплати Абонентом за послуги мобільного зв'язку в т.ч. послуги доступу до мобільного Інтернету, Додаткових послуг, доступних за технологію мобільного зв'язку/Інтернету, до початку відповідного розрахункового періоду, Оператор має право не надавати Абоненту доступ до таких послуг до моменту оплати.

6. У випадку не оплати/затримки оплати Абонентом за послуги фіксованого зв'язку, в т.ч. послуг доступу до фіксованого інтернет, Додаткових послуг, доступних за технологію фіксованого зв'язку/Інтернет більше двох розрахункових періодів, Оператор має право тимчасово припинити надання Абоненту таких послуг по яким обліковується заборгованість до дати її оплати Абонентом.

7. Абонент має право на зміну переліку Послуг, як визначено в п. 2 договору: на отримання Послуг встановлених параметрів якості, що визначені відповідно до Умов; на збільшення/зменшення кількості абонентських (телефонних) номерів для доступу до послуг мобільного/фіксованого телефонного зв'язку, шляхом оформлення відповідної письмової заяви (замовлення) із підписом, в якій зазначається такі абонентські номери; інші права передбачені Умовами. Абонент має право достроково припинити договір, письмово попередивши про це Оператора не менше ніж за 7 (сім) днів до моменту припинення.

8. Оператор має право на зміну переліку, умов та обсягу Послуг, Тарифів/Тарифних планів на них, про що інформує на Інтернет сайті у строки, визначені в Умовах, з урахуванням норм чинного законодавства України. У випадку незгоди із запропонованими змінами, Абонент, що користується Послугами, умови та/або Тарифи/Тарифні плани на які змінюються, має право замінити такі Послуги на інші, що пропонуються Оператором, в рамках дії договору або достроково припинити дію договору.

9. Оператор та Абонент мають інші права і обов'язки, визначені чинним законодавством України. До відносин сторін, що не врегульовані договором, застосовуються правила Умов в частині, що не регулюють спеціальні умови надання електронних комунікаційних послуг знеособленими абонентами (абонентам передплатеного зв'язку) та абонентам, що обслуговуються на індивідуальних умовах для визначеного переліку електронних комунікаційних послуг (корпоративних абонентів).

10. Підпис Договору і Замовлення є свідченням прийняття Абонентом Умов та доступ до Послуг. Укладений договір діє з моменту його підписання та по 31.12.2024 року. Строк надання Послуг дорівнює строку даного договору.

11. Представник Абонента, що підписав Договір, надає свою згоду на збір, обробку персональних даних, що передані Оператору з метою укладання такого договору без права на опублікування в т.ч. призначених до оприлюднення телефонних довідників інформації. Територія виконання Договору – Україна, окрім території ООС та тимчасово окупованих територій.

Реквізити Сторін в т.ч. для оплат:

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «Київстар»

Україна, 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.

Код ЄДРПОУ 21673832

IBAN № UA333510050000026005325079000

в АТ «УКРСИББАНК» МФО 351005

ІПН 216738326059

№ 458 у реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій (електронних комунікацій)

Приватне акціонерне товариство «Київстар»

АБОНЕНТ:

5 ДПРЗ ГУ ДСНС України

у Чернівецькій області

60100, вул. Бесарабська, 8.

сmt. Кельменці, Чернівецька обл.

код ЄДРПОУ 36749829

UA 958201720343191001200086505

UA 558201720343100001000086505

МФО 820172

ДКСУ м. Київ

Начальник 5 ДПРЗ ГУ ДСНС України

у Чернівецькій області

За Оператора:

ТОВ «Київстар»

ПІБ *Тришак*

Посада *менеджер з продажів*

Діє на підставі *документів*



За Абонента

Володимир Деркач

начальник 5 ДПРЗ ГУ ДСНС України



телекомунікаційних послуг. №29 від 13.03.2024

Відомості про абонента, який замовляє доступ до телекомунікаційної послуги по новому абонентському номеру (-ах):

Найменування:	Державна організація «Хмельницький обласний державний архівно-бібліотечно-інформаційний центр» (Хмельницька обласна державна архівно-бібліотечно-інформаційна інституція)		
Місцезнаходження:	60100, Дністровський, Кельменці, вулиця Бесарабська вул.		
КОД ЄДРПОУ:	36749829	Індивідуальний податковий номер:	XXXXXXXXXX
Адреса доставки кореспонденції	X	60100, Кельменці, вулиця Бесарабська вул.	
Доставка рахунку (електронний підпис), e-mail для інформування			
Доставка рахунку на e-mail (в форматі PDF)			

Додаткові відомості:

Контактний телефон:			
Код дилера/код торгової точки:	SFA - SPHA13 - СВП Плюс - Dealer - ULIANA.PRYIMAK	Мова для рахунків:	українська
		Дата активації послуг:	

У випадку отримання Абонентом послуг з перенесення номеру (ПН), початок надання телекомунікаційних послуг Оператором здійснюється з дати, зазначеної у цьому Замовленні, за умови отримання підтвердження від базового оператора про можливість надання ПН та отримання від Адміністратора інформації про готовність центральної бази даних (ЦБД) для обслуговування перенесеного номера. За телефонними номерами, по яким отримано відмову в перенесенні або відсутня технічна можливість надання ПН, телекомунікаційні послуги Оператором не надаються.

* Порядок підключення та активації eSim опубліковано на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua>

Особовий рахунок (для обліку послуг по новому (наданому) абонентському номеру (-ах)):				75001327602	
№	Номер мобільного телефону**	Номер SIM картки	Тарифний план	Набір	Пакет
1	380671700206	893800399296466891	Бізнес UA Ідея		
2	380671577780	893800399296466890	Бізнес UA Ідея		
3	380671644080	893800399296466889	Бізнес UA Ідея		
4	380671701100	893800399296466888	Бізнес UA Ідея		

Я, Абонент, підтверджую дійсність інформації, що вказана вище. Я отримав повну та детальну інформацію щодо послуг зв'язку ПрАТ "Київстар" та згоден з положеннями Договору про надання телекомунікаційних послуг ПрАТ "Київстар" і умовами тарифних планів Оператора.

Інформацію про Тарифи/Тарифний (і) план (и) та додаткові послуги можна отримати за номерами 466 (для дзвінків з номерів мережі "Київстар") та 0 800 300 466, у Центрах обслуговування абонентів, а також на офіційному сайті ПрАТ "Київстар" (ПрАТ «Київстар» наділі по тексту - Оператор): www.kyivstar.ua

* Заплатнюється при замовленні послуг мобільного зв'язку

Необхідність виконання інсталяційних робіт з метою технічного підключення до мережі фіксованого інтернет (з прокладанням останньої милі)

_____(так/ні) Адреса виконання інсталяційних робіт

Строк виконання Оператором інсталяційних робіт

Вартість інсталяційних робіт _____, оплата в стро

По зазначеному абонентському номеру (-ах) телефону, що Абонент отримав з дати підпису цієї заяви, надаються телекомунікаційні послуги (мобільного) зв'язку відповідно до умов публічного договору, укладеного між Абонентом та Оператором.

3a Оператора:

ПрАТ "Київстар" Ім'я Подільчан

Уляна Олександрівна

Посада: Меловая Зона на ЮЗ

Діє на підставі: Закон України № 1599-VI

Підпис _____

ДЕРЖАВНА ОРГАНІЗАЦІЯ (УСТАНОВА, ЗАКЛАД) "5

ДЕРЖАВНИЙ ПОЛІЦІЙНО-РАТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО

управління державної служби України з надзвичайних

СИТУАЦІЙ У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

В.М. [illegible]

Посадка 7 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 47

Посада Потхадеск

Діє на підставі: *порядку*



JAD2217499021/0