

м. Київ

« 19 » 01 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАШНЕТ», надалі – «Оператор», в особі заступника директора Заболотного Антона Сергійовича, який діє на підставі Довіреності від 31 березня 2023 р., зареєстроване в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №2616, з однієї сторони, та

Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю Дніпровського району міста Києва, надалі – «Абонент», в особі директора Корява Марини Леонідівни, яка діє на підставі Положення, з іншої сторони, а разом надалі – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1 На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні та інші послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі послуги.
- 1.2 До електронних комунікаційних та інших послуг, надалі – «Послуги», відносяться:
 - 1.2.1. Надання доступу до мережі Інтернет.
 - 1.2.2. Постачання та налагодження бездротового адаптеру.
 - 1.2.3. Підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі.
 - 1.2.4. Доступ до ресурсів локальної мережі.
 - 1.2.5. Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.
- 1.3 Вид, обсяг, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом відповідно до Переліку Послуг та Тарифів на Послуги (тарифного пакету) Оператора шляхом підписання відповідного додатку до цього Договору.
- 1.4 Офіційний сайт Оператора знаходиться за адресою: <https://www.nashnet.ua>.
- 1.5 Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: <https://my.nashnet.ua>.
- 1.6 Послуги надаються Абоненту за адресою м. Київ, вул. Остафія Дашкевича, 7А
- 1.7 Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

2. Порядок укладення Договору

- 2.1 Цей Договір укладається шляхом підписання його повноважними представниками Сторін.

3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

- 3.1 Умови надання Послуг:
 - 3.1.1. Знаходження Абонента в зоні надання Оператором Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.
 - 3.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору.
 - 3.1.3. Використання для отримання Послуг налаштованого обладнання та програмного забезпечення Абонента.
 - 3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.
- 3.2 Оператор після виконання Абонентом умов надання Послуг у разі необхідності за погодженням з Абонентом протягом 20 (двадцяти) робочих днів здійснює підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг. Передача та підключення обладнання, яке забезпечує отримання Абонентом Послуг, від Оператора до Абонента здійснюється на підставі відповідних актів про приймання-передачу обладнання та акту виконаних робіт.
- 3.3 Оператор надає Абоненту IP-адресу, яка є ідентифікатором кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.
- 3.4 У разі необхідності Оператор може змінити протягом 1 (одного) робочого дня ідентифікатори обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових ідентифікаторів.
- 3.5 Оператор відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Оператора на сайті Оператора, на якому враховуються обсяги наданих Оператором Послуг та платежів Абонента.
- 3.6 Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора, створення облікового запису Абоненту у автоматизованій системі обліку отриманих Послуг – білінгу (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання ідентифікаторів Абоненту, активації IP-адреси Абонента.
- 3.7 Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
- 3.8 Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.
- 3.9 Оператор здійснює облік наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.
- 3.10 Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.
- 3.11 Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:
 - 3.11.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Оператором Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, але не більше ніж один рік, на підставі письмової заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Оператором Послуг.
 - 3.11.2. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Оператором або оператором телекомунікацій профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження звітного періоду на такий строк.
 - 3.11.3. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого

Оператор

Абонент

втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.

3.12 Порядок і строки інформування Оператором Абонента:

- 3.12.1. На підставі письмового запиту Абонента Оператор протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.
- 3.12.2. Оператор інформує Абонента про зміну умов надання Послуг, Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом направлення повідомлення на поштову або електронну адреси Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію. У разі відмови Абонента від отримання Послуг за зміненим Тарифом на Послуги Оператор має право достроково розірвати договір в односторонньому порядку.
- 3.12.3. Оператор протягом 3 (трьох) робочих днів інформує Абонента про зміну мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання Абонента шляхом направлення Абоненту повідомлення на електронну адресу, надану Абонентом під час укладення цього Договору.
- 3.12.4. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі електронних комунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора за 1 (один) день до початку перерви у роботі електронних комунікаційних мереж.
- 3.12.5. Оператор інформує Абонента про аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора протягом 1 (одного) дня з моменту коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на електронних комунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.
- 3.12.6. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.

3.13 Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, зазначені у цьому Договорі та на сайті Оператора.

4. Права та Обов'язки Сторін

4.1 Оператор має право на:

- 4.1.1. Припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані Послуги або у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.
- 4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері електронних комунікацій.
- 4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт електронних комунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.
- 4.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2 Оператор зобов'язаний:

- 4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).
- 4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
- 4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.
- 4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
- 4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3 Абонент має право на:

- 4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.
- 4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

Оператор _____

Абонент _____

- 4.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.
- 4.3.6. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.3.7. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.3.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.3.9. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.
- 4.3.10. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.4 Абонент зобов'язаний:

- 4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.
- 4.4.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
- 4.4.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності.
- 4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.
- 4.4.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приміщення, в якому Абонент отримує Послуги.
- 4.4.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 4.4.8. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Оператора та/або направленої на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.
- 4.4.9. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном **(044) 585-11-10** чи по e-mail: support@nashnet.ua
- 4.4.10. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. Ціни (тарифи) на Послуги та порядок розрахунків

5.1 Ціни (тарифи) на Послуги:

5.1.1 Оператор зобов'язується, у відповідності до умов Договору та цього Додатку надати Послуги доступу до мережі Інтернет у період з 01.01.2024 по 31.12.2024 року на наступних умовах:

Місяць	Абонентна плата, грн. з ПДВ	Швидкість передачі трафіку українського	Швидкість передачі трафіку міжнародного
січень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
лютий 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
березень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
квітень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
травень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
червень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
липень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
серпень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
вересень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
жовтень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
листопад 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек
грудень 2024 року	500,00	100 Мбіт/сек	100 Мбіт/сек

5.1.2. Загальна сума наданих послуг за 2024 рік становить 6000,00 грн. (шість тисяч гривень, 00 копійок), у т.ч. ПДВ (20%) 1000 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок).

5.2 Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.

5.3 Абонент за фактом наданих послуг та на підставі Акту приймання-передачі послуг здійснює оплату Послуг за звітний період протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту закінчення звітного періоду шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора. У випадку затримки бюджетного фінансування, яке має на меті розрахунки за надані послуги, Абонент зобов'язується провести оплату наданих послуг протягом 10 (десяти) банківських днів з дня надходження таких коштів на його розрахунковий рахунок.

5.4 Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

5.5 Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється у гривнях.

5.6 Ціни на Послуги визначаються в українських гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.

5.7 За перший місяць користування Послугами розмір абонентної плати розраховуються пропорційно кількості днів, починаючи з дати початку надання Послуг до кінця поточного місяця.

5.8 Замовлені Абонентом Послуги, перелік і ціни на які не зазначені в додатку до цього Договору, підлягають оплаті Абонентом на підставі окремих рахунків протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виставлення рахунку Оператором.

5.9 Абонентна плата може бути змінена за згодою Сторін, про що підписується додаток до цього Договору.

5.10 У випадку припинення дії Договору Оператор повертає Абоненту залишок невикористаних коштів шляхом перерахування на банківський рахунок Абонента в строк 7 (сім) робочих днів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.

5.11 Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які

Оператор _____

Абонент _____

- законс

- ## 7.2 Відпов

ВІДНО

- ВКЛЮ

одна

Від

3a

100

Dis-

Від

п/р

At C-:

CBI,

III

032

По

022

Em

3a