Згідно пункту 8 Порядку ведення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.06.2021 № 681 «Деякі питання забезпечення функціонування Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва» (далі – Порядок) технічним адміністратором Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі – Електронна система) є державне підприємство «ДІЯ», що належить до сфери управління Мінцифри.

У пунктах 9-14 Порядку визначено, що технічний адміністратор:

здійснює заходи із створення та супроводження (впровадження та розвитку) програмного забезпечення електронної системи;

відповідає за технічне і технологічне забезпечення електронної системи, збереження та захист інформації (даних), що міститься в електронній системі;

забезпечує проведення технічних та профілактичних робіт з підтримки електронної системи;

забезпечує надання, блокування та анулювання доступу користувачів до електронного кабінету;

проводить навчання щодо роботи з електронною системою;

змінює в довідниках електронної системи найменування державних органів та органів місцевого самоврядування, саморегулівних організацій, вносить відомості про їх ліквідацію/реорганізацію, правонаступництво, зміну території, на які поширюються повноваження органів.

Створення програмного забезпечення електронної системи передбачає здійснення комплексу заходів, спрямованих на його розроблення/модернізацію, тестування та дослідну експлуатацію, впровадження з урахуванням вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності будівельних норм і правил.

Супроводження програмного забезпечення електронної системи передбачає здійснення заходів щодо забезпечення його функціонування відповідно до технічної документації, виявлення помилок, надання інформації про виявлені помилки розробникам програмного забезпечення електронної системи та забезпечення виправлення помилок.

Технічне та технологічне забезпечення електронної системи передбачає:

1) проведення моніторингу роботи електронної системи, баз даних та інформаційних ресурсів, підключених до неї;

2) надання/блокування в установленому порядку доступу до електронних кабінетів користувачам;

3) здійснення технічних заходів для підтримки в актуальному стані класифікаторів, довідників, словників та баз даних (у тому числі налаштування взаємодії, оновлення посилань, автоматизоване чи ручне завантаження оновленої інформації);

4) налагодження електронної інформаційної взаємодії між електронною системою та іншими електронними інформаційними системами та мережами, що становлять інформаційні ресурси держави та органів місцевого самоврядування, інших суб’єктів надання вихідних даних;

5) розгляд пропозицій (зауважень) щодо удосконалення функціонування електронної системи та надання відповідних пропозицій держателю електронної системи;

6) підтримку функціонування програмного забезпечення електронної системи та телекомунікаційних мереж, з використанням яких здійснюється користування відомостями електронної системи;

7) забезпечення необхідними матеріалами, обладнанням з метою забезпечення безперебійного та надійного функціонування електронної системи;

8) придбання необхідного програмного забезпечення;

9) укладення договорів на обслуговування технічної інфраструктури (центру обробки даних, мережі передачі даних тощо) та залучення у разі потреби фахівців сторонніх організацій для виконання робіт з технічного супроводження обладнання електронної системи;

10) введення в експлуатацію апаратних, програмних засобів, технічних засобів телекомунікації та захисту інформації;

11) здійснення методичної підтримки оброблення та систематизації відомостей, що містяться в електронній системі, створення, зберігання та використання архівних відомостей, оприлюдненні інформації у формі відкритих даних;

12) технічне та організаційне забезпечення створення та зберігання архівних відомостей;

13) підтримку безперервного функціонування системи зберігання та архівування відомостей електронної системи.

Технічний адміністратор здійснює такі заходи щодо збереження та захисту відомостей, що містяться в електронній системі:

1) створення та забезпечення функціонування комплексної системи захисту інформації електронної системи відповідно до законодавства у сфері захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах;

2) авторизація користувачів електронного кабінету;

3) створення, збереження та захист резервної копії відомостей та програмного забезпечення електронної системи;

4) впровадження та забезпечення використання засобів криптографічного та технічного захисту інформації під час ведення електронної системи;

5) забезпечення використання кваліфікованого електронного підпису та/або печатки під час ведення електронної системи;

6) забезпечення захисту цілісності бази даних, апаратного та програмного забезпечення, достовірності даних електронної системи, захисту від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних, безпеки персональних даних;

7) блокування несанкціонованих дій щодо захищених ресурсів.

Для забезпечення контролю за роботою електронної системи технічному адміністратору надається право перегляду журналу всіх дій та/або подій, що відбуваються в електронній системі, зокрема фіксації дати і часу відправлення, отримання документів через електронний кабінет та будь-якої зміни даних, доступних в електронній системі, за допомогою кваліфікованої електронної позначки часу.

Також відповідно до пункту 10 Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 «Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг», державне підприємство «ДІЯ» визначено технічним адміністратором Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі – Портал Дія).

Окрім цього, 04.11.2020 року було укладено трьохсторонній договір № Т 6/10-20/11-141/2020 про надання послуг з технічного та технологічного забезпечення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, в частині: надання, блокування, анулювання доступу користувачам до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва відповідно до вимог законодавства України, зокрема, постанови Кабінету Міністрів України від 01.07.2020 № 559 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва». Замовником за вказаним договором була Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа», держателем – Міністерство розвитку громад та територій України (держатель), а технічний адміністратор – ДП «ДІЯ». Послуги за цим договором надавались з 06.07.2020 до 31.02.2021 та оплачувались рамках проекту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах /TAPAS».

З метою виконання завдань, покладених на ДП «ДІЯ», було укладено 23 (двадцять три) договори з держателем Порталу Дія – Міністерством цифрової трансформації :

Договір від 06.08.2021 № 20-279/2021 із загальною ціною послуг 21 270 000 грн., за яким надавались послуги з впровадження в промислову експлуатацію та розвиток Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, супроводження програмного забезпечення, технічне і технологічне забезпечення системи у період з 01.06.2021 по 31.12.2021;

- Договір від 29.04.2021 № 23/2021 із загальною ціною послуг 413 413,15 грн., за яким надавались послуги, пов’язані із системами та підтримкою (послуги з адміністрування, технічної підтримки та забезпечення безперебійного функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації) у період з 01.04.2021 по 30.04.2021;

- Договір від 29.04.2021 № 22/2021 із загальною ціною послуг 3 171 217,38 грн., за яким надавались послуги з адміністрування та забезпечення функціонування мобільного додатку Порталу Дія (Дія), підсистем та програмних модулів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» у період з 01.04.2021 по 30.04.2021;

- Договір від 21.04.2021 № 20/2021 із загальною ціною послуг 3 553 383,17 грн., за яким надавались послуги з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою частиною Єдиного державного веб-порталу електронних послуг у період з 05.04.2021 по 30.04.2021;

- Договір від 22.02.2021 № 9/2021 із загальною ціною послуг 12 445 593,88 грн., за яким надавались послуги, пов’язані із системами та підтримкою (послуги з адміністрування, технічної підтримки та забезпечення безперебійного функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації) у період з 01.01.2021 по 31.03.2021;

- Договір від 08.02.2021 № 4/2021 із загальною ціною послуг 13 275 544,51 грн., за яким надавались послуги, з модернізації мобільного додатку Порталу Дія (Дія), що є складовою частиною Єдиного державного веб-порталу електронних послуг у період з 04.01.2021 по 09.04.2021;

- Договір від 06.10.2020 № 39/2020 із загальною ціною послуг 5 217 323,30 грн., за яким надавались послуги, з адміністрування та забезпечення функціонування мобільного додатку Порталу Дія (Дія), підсистем та програмних модулів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг “Портал Дія” у період з 01.09.2020 по 31.10.2020, та інші.

В рамках цих договорів надавались:

- послуги адміністрування та забезпечення функціонування мобільного додатку Порталу Дія (Дія), підсистем та програмних модулів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія»;

- послуги зі створення, модернізації та розвитку Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія» мобільного додатку Порталу Дія (Дія);

- послуги з адміністрування, технічної підтримки та забезпечення безперебійного функціонування інтегрованої системи електронної ідентифікації;

- технічне та технологічне забезпечення виконання функцій центрального засвідчуваного органу.

Замовником за усіма вищеперерахованими договорами є Міністерством цифрової трансформації та Міністерство розвитку громад та територій України, а виконавцем – державне підприємство «ДІЯ».

Враховуючи вищевикладене, вирішено укласти договір на підставі пункту 8 частини 13 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178.