**Договір № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю**

**за державні кошти (код \_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

м. Черкаси «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2022 року

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Виконавець), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. **Предмет Договору**

1.1. Виконавець зобов’язується у 2022 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов’язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов’язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Умови \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ є невід’ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід’ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1. **Ціна Договору**

2.1. . Ціна цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн), у тому числі ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

**3. Порядок здійснення оплати**

* 1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред’явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.
  2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).
  3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.
  4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.
  5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.
  6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з надсиланням рахунків у паперовому вигляді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

* 1. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.
  2. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Виконавця.

1. **Надання Послуг (організаційні та технічні умови)**
   1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв’язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.
   2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.
   3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід’ємною частиною цього Договору.
   4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.
   5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.
2. **Права та обов’язки Сторін**
   1. Права та обов’язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов’язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов’язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

1. **Відповідальність Сторін**

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

1. **Строк дії Договору**

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір, набирає чинності з дати його укладення та відповідно до ч. 3 ст.631 Цивільного кодексу України застосовується до відносин, що виникли до його укладання, а саме з \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до 31 грудня 2022 року включно, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

1. **Інші умови**

8.1. Кожна зі Сторін зобов’язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід’ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

− базах даних інформаційно-довідкової служби \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ні\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(так/ні);

− друкованих телефонних довідниках \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ні\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(так/ні);

− електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет

\_\_\_ні \_\_\_(так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов’язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур’єрським зв’язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електрнних ккомунікацій щодо порядку надання та отримання електрнних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов’язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов’язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід’ємною частиною:

Додатки :

* Додаток 1 : Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі інтернет (Послуга «Хмарна АТС») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

Додаток 2 : **Про надання послуг телефонного зв’язку**

**9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адреса: бульвар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |
|  |  |
| **Виконавець:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р. | **Замовник:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./*  *«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р.* |

**Угода № 1 від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022р.**

**до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.**

**Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі**

**з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)**

**для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

**1. Предмет Угоди**

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет(далі − Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС» , користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги V-PBX здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного стронами Замовлення про надання/зміну Послуги V-PBX на кожну точку підключення.

**2. Визначення термінів**

Послуга «Хмарна АТС»– програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв’язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв’язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

**SIP (Session Initiation Protocol)** – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

**SIP Trunk** – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

**SIP-сесія** – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

**Абонентське обладнання** – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп’ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

**Ethernet з’єднання** – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

**Користувач Замовника** – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв’язком за допомогою його V-PBX та наданого користувачу короткого номера.

**Внутрішній (короткий) номер –** номер користувача V-PBX Замовника, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на V-PBX Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів V-PBX Замовника.

**Доступність Послуги** «Хмарна АТС»– наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

**3. Опис Послуги** «Хмарна АТС» **та технічні характеристики**

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем або іншим Виконавцем (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім’я Виконавця:

- адреса порталу управління: .

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з’єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – надання Виконавцем Замовнику в користування офісної (відомчої) АТС (V-PBX), реалізованої на обладнанні Виконавця із застосуванням хмарних технологій, та внутрішнього (корпоративного) зв’язку на її базі, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Абонентського обладнання за цією Угодою Виконавець не надає. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд, за погодженням Виконавця.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або за допомогою електронної пошти:

1. **Обов’язки Сторін**
   1. **Виконавець зобов’язується:**

4.1.1. Не пізніше \_\_ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послуги «Хмарна АТС» , що полягають у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до «Хмарної АТС» через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами V-PBX всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» .

4.1.3. На умовах цієї Угоди Виконавець надає Замовнику в користування міські номери згідно з Національним планом нумерації та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв’язок користувачів «Хмарної АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з’єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

* міжнародні виклики з набором: 0 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
* міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 − [NN код міста або код Виконавця стільникового (мобільного) зв’язку] [NN абонента, що викликається];
* внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики;
* виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
* виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.6. Виконавець несе відповідальність за функціонування V-PBX, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Замовником.

**4.2. Замовник зобов’язується:**

4.2.1 Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів V-PBX налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв’язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2 Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавцем буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.3 Не направляти трафік від «Хмарної АТС» з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.4 Використовувати «Хмарну АТС» для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою у межах виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5 Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до «Хмарної АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати акт приймання-передавання з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуг «Хмарна АТС».

4.2.8 Не допускати нелегальної термінації через «Хмарну АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

**5. Термін дії Угоди**

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

**6. Інші умови**

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Замовником кодека G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Виконавець не несе відповідальність за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Замовник здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1 доменне ім’я Виконавця – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

6.6.2 адреса порталу управління для адміністратора Замовника –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

6.6.3 адреса порталу управління для користувача Замовника – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.8. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору та Умовами Виконавця.

6.9. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Замовником Виконавцю протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з’єднання із замовленого номера Замовника, що зафіксоване технічними засобами Виконавця.

6.10. Виконавець має право припинити надання послуг за цією Угодою у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.8.

6.11. Питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Виконавця та чинним законодавством.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р. | **Замовник**:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р. |

**Додаток від**  **2022 р. № 2**

**до Договору від**  **2022 р. № \_\_\_\_\_**

**Про надання послуг телефонного зв’язку**

**1. Предмет Додатка**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв’язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначені Послуги «ТЗ», користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Таблицях до цього Додатку).

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

## 2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

## 2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв’язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, зафіксований в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.4. Міжміські та міжнародні телефонні розмови, додаткові платні послуги міського телефонного зв’язку оплачуються додатково за тарифами, що діяли на момент початку розмови, відповідно до умов обраного тарифного плану.

**3. Інші умови**

## 3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв’язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

**4. Термін дії Додатка**

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| Виконавець:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ р. | Замовник:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ р. |