

ДОГОВІР № НУ230101-29
про надання послуг з доступу до мережі Інтернет

м. Кривий Ріг

«21» лютого 2023 р.

Фізична особа – підприємець ХАЛІК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ, надалі іменується **ВИКОНАВЕЦЬ (ПРОВАЙДЕР)**, що обліковується на загальній системі оподаткування, діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію від 17.11.2010 року серії В03 № 785848 (ПІН 3037913671), на підставі ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України серії АВ № 593293 та **УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ КРИВОРІЗЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**, надалі іменується **ЗАМОВНИК (АБОНЕНТ)**, в особі **ГУНЬКО ВАЛЕНТИНИ ВАСИЛІВНИ**, що діє на підставі статуту, уклали цей Договір (надалі іменується «Договір») про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер активує послугу доступу обладнання абонента до Мережі Інтернет (ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів) та надає йому платні Послуги доступу до мережі Інтернет (далі — Послуги).
- 1.2. Абонент може скористатись додатковими послугами, сервісними та ремонтними роботами, що надає Провайдер, перелік яких надається в Додатку №1 (Перелік послуг та тарифів) та визначається замовленням.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

абонент — споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

аутентифікаційні дані — унікальний логін (або мережне ім'я - login), пароль (password), унікальний номер Особистого рахунку надані Абоненту Провайдером та використовуються для доступу в Особистий кабінет або до послуг;

Інтернет (Internet) — всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет—протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

ліцензія — документ, що засвідчує право суб'єкта господарювання на здійснення зазначеного в ньому виду діяльності у сфері телекомунікацій протягом визначеного строку на конкретних територіях з виконанням ліцензійних умов;

МАС—адреса — це унікальний ідентифікатор Абонентського обладнання в Телекомунікаційній мережі Провайдера (змінюється за умови заміни мережного обладнання);

мережа — мережа передавання даних, що є частиною всесвітньої інформаційної мережі, логічно пов'язаної єдиним адресним простором і, яка базується на Internet — протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

надання послуги — надання доступу в мережу Internet шляхом активації доступу до мережі в приміщенні Абонента;

оператор телекомунікацій — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

провайдер телекомунікацій — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

послуга ШРД до мережі Інтернет (надалі — Послуга) — послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією WIFI або FTTB.

споживач телекомунікаційних послуг (споживач) — юридична особа, яка потребує, замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб;

трафік — сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службову інформацію;

місце надання Послуг — конкретно визначена Замовником адреса приміщення, яке є його власністю, або яким він володіє та користується на законних підставах, та за яким він бажає отримувати Послуги виключно для власних потреб тільки в межах даного приміщення. Місце надання Послуг визначається Замовником особисто при реєстрації на веб—сайті за адресою hlink.dp.ua та в замовленні — наряді.

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ

- 3.1. Послуга доступу АБОНЕНТА до Мережі Інтернет є платною. Розмір оплати встановлюється у відповідності до переліку Послуг та тарифів (Додаток №1), який є невід'ємною частиною даного договору. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Абонентом після пред'явлення акту наданих послуг та рахунку на оплату шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок, зазначений ПРОВАЙДЕРОМ.
- 3.2. Затрати, пов'язані з вартістю комунальних послуг (енергопостачання), АБОНЕНТ несе самостійно.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

4.1. Провайдер зобов'язується:

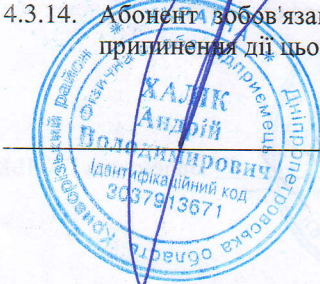
- 4.1.1. Надавати Абонентові Послуги відповідно до умов, описаних в цьому Договорі і Додатках до нього з врахуванням вимог чинного законодавства України.
- 4.1.2. Надавати Абонентові Послуги безперервно, окрім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи устаткування, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, що викликають неможливість надання Послуг (розділ 8 даного Договору) в т.ч. актів, рішень державних органів.
- 4.1.3. Своєчасно зарахувати грошові кошти, внесені на Особовий рахунок Абонента, відповідно до Розділу 3 даного Договору та Додатку №6.
- 4.1.4. Надавати консультації Абонентові з усіх питань, що стосуються надання Послуг, за телефонами, номери яких вказані в Додатках 5, 6 даного Договору.
- 4.1.5. Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків прямо передбачених чинним законодавством України.
- 4.1.6. Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, в терміни, передбачені чинним законодавством України.
- 4.1.7. При наданні Послуг Провайдер зобов'язується дотримуватись технологічних норм, встановлених відповідно до вибраного тарифного плану.
- 4.1.8. Припинити надання послуг на вимогу Абонента на зазначений ним термін відповідно до умов даного Договору.
- 4.1.9. Провайдер надає Абоненту завірену печаткою письмову форму Договору.
- 4.1.10. Додаткові права і обов'язки Сторін можуть бути встановлені в Додатках до цього Договору.

4.2. Провайдер має право:

- 4.2.1. При встановленні виникнення вірусної активності на комп'ютері Абонента відключити Абонента від Мережі і підключити лише після проведення необхідних заходів щодо її видалення з комп'ютера Абонента самим Абонентом.
- 4.2.2. Надавати Абоненту повідомлення, пов'язані з наданням послуг по Договору.
- 4.2.3. Провайдер має право розірвати Договір з Абонентом, в односторонньому порядку, повідомивши Абонента не менше, чим за 5 (п'ять) календарних днів до дати розірвання або відповідно до умов передбаченими даним Договором і Додатками до нього.

4.3. Абонент зобов'язується:

- 4.3.1. Виконувати вимоги цього Договору і Додатків до нього.
- 4.3.2. У разі потреби (на вимогу представника Провайдера), в день активації доступу до Послуги, підписати документи, підтверджуючі надання Послуг. При цьому будь-яка особа, що надала представникам Провайдера доступ в приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і що підписала вказані вище документи, вважається уповноваженим на це Абонентом за відсутності спеціального письмового доручення.
- 4.3.3. Забезпечувати доступ фахівців Провайдера в приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і Провайдера для проведення робіт по активації Послуги, а також в разі проведення планових або ремонтних робіт.
- 4.3.4. Не передавати послугу з активації доступу та відомості щодо своїх аутентифікаційних даних (login та password) до мережі Інтернет третім особам, що знаходяться за межами географічної точки підключення до послуги.
- 4.3.5. В разі зміни своєї MAC - адреси повідомити про це Провайдерів в цілях реєстрації даних змін.
- 4.3.6. Негайно сповіщати Провайдера про всі випадки перерви зв'язку в тих Послугах, що надаються Абонентові.
- 4.3.7. Забезпечувати збереження Устаткування Провайдера, встановленого у Абонента в період тестового підключення.
- 4.3.8. Не змінювати налаштування Мереж (IP-адреса, MAC-адреса та інше).
- 4.3.9. Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через Мережу Інтернет.
- 4.3.10. Не використовувати ненормативну лексику у Мережі. Не поширювати за допомогою Послуг Провайдера інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.
- 4.3.11. Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і обладнання Провайдера.
- 4.3.12. Дотримуватися додаткових правил поведінки у Мережі, що описані в додатку № 3 до даного Договору.
- 4.3.13. В разі дострокового розірвання цього договору на підставі п.4.4.5., використовувати послуги, що надаються, на всю суму внесеної ним передплати.
- 4.3.14. Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

4.4. Абонент має право:

- 4.4.1. Змінити тарифний план, дана послуга надається не більше 1 разу в календарний місяць.
- 4.4.2. Самостійно заново встановлювати програмне забезпечення для роботи з Мережею і переносити його на інші комп'ютери.
- 4.4.3. Отримувати статистику своєї роботи в Мережі за останній календарний місяць (або інший термін) через Особистий кабінет безкоштовно.
- 4.4.4. Абонент має право на географічне перенесення точки підключення на іншу адресу, за умови того, що нова адреса знаходиться в зоні покриття Мережі Провайдер. В даному випадку Абонент доплачує за перенесення точки підключення, розмір оплати визначається відповідно до Додатка 1 (Перелік послуг та тарифів).
- 4.4.5. Абонент має право на розірвання Договору в односторонньому порядку, попередивши Провайдера за 30 робочих днів.

4.5. Сторони підтверджують, що:

- 4.5.1. Укладення договору відповідає їх інтересам.
- 4.5.2. Волевиявлення є вільним, усвідомленим і відповідає їх внутрішній волі.
- 4.5.3. Умови договору зрозумілі і відповідають реальній домовленості сторін.
- 4.5.4. Договір не приховує іншого правочину і спрямований на реальне настання наслідків, які обумовлені у ньому.
- 4.5.5. У тексті цього договору зафіксовано усі істотні умови, що стосуються надання послуг користування мережею Інтернет.
- 4.5.6. Будь-які попередні домовленості, які мали місце до укладення цього договору і не відображені у його тексті, після підписання договору не матимуть юридичної сили.

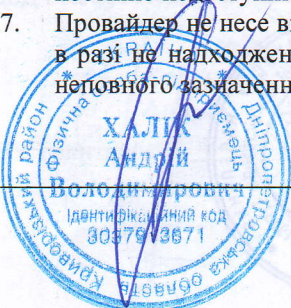
5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість Послуг і порядок їх оплати визначаються відповідно до Додатку №6 цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.
- 5.2. Сторони зобов'язані самостійно і своєчасно оплачувати всі витрати, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за даною угодою.
- 5.3. Облік наданих Абонентом послуг ведеться сервером статистики Провайдера.
- 5.4. Ціна за даним Договором відповідає рівню звичайних цін. Сторони обізнані про ціни, що склалися на ринку.
- 5.5. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентом відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.
- 5.6. Загальна вартість послуг за договором складає 12000 грн., 00 копійок. без ПДВ (Дванадцять тисяч гривень, 00 копійок).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Відповідальність ПРОВАЙДЕРА:

- 6.1.1. Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.
- 6.1.2. Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг в разі збоїв програмного забезпечення або устаткування, що не належать Провайдеру і що не знаходяться під його управлінням, а також перерви в наданні Послуг, викликані відмовою електроживлення.
- 6.1.3. Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, що виникли у зв'язку з проведенням робіт, необхідних для відновлення, підтримки працездатності і розвитку мережі, за умови сповіщення Абонента і проведення робіт в межах термінів, встановлених в Додатку №3 (Правила надання послуг).
- 6.1.4. Провайдер не несе відповідальності за понесені Абонентом, або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням Абонентом Послугами, у тому числі в разі дії комп'ютерних вірусів або надходження спаму. Абонент зобов'язаний самостійно вживати всі необхідні заходи для антивірусного захисту та захисту від спаму.
- 6.1.5. Провайдер не несе відповідальності за можливі небажані для Абонента наслідки, що виникли внаслідок надання Абонентом телефонної консультації.
- 6.1.6. Провайдер не несе відповідальності за функціонування і доступність окремих сегментів Мережі Інтернет. Провайдер не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через Мережу Інтернет.
- 6.1.7. Провайдер не несе відповідальності за відсутність обліку авансового платежу Абонента на Особовому рахунку в разі не надходження даного платежу на розрахунковий рахунок Провайдера, а також в разі невірної або неповної зазначення необхідних для обліку платежу даних.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

- 6.1.8. Провайдер не несе відповідальності за протиправні дії Абонента і їх наслідки при користуванні Послугою.
- 6.1.9. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.
- 6.1.10. Відповідальність за порушення зобов'язань ПРОВАЙДЕРА визначається в установленному законодавством України порядку.
- 6.1.11. Сплата штрафу, пені, встановлених цим договором та законодавством України, не звільняє сторони від виконання покладених на них зобов'язань за цим договором.
- 6.1.12. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності за збитки, завдані АБОНЕНТУ внаслідок аварії інженерних комунікацій, що знаходяться на об'єктах АБОНЕНТА або за його межами, через стихійне лихо тощо.
- 6.1.13. ПРОВАЙДЕР не відповідає за зобов'язаннями АБОНЕНТА, як останній не відповідає за зобов'язаннями ПРОВАЙДЕРА.

6.2. Відповідальність АБОНЕНТА:

- 6.2.1. Абонент несе відповідальність за збереження Устаткування Провайдера, що встановлюється в приміщенні Абонента, встановленого там на вимогу Абонента в рамках надання Послуг. В разі припинення дії цього Договору або припинення надання Абоненту окремих Послуг (що спричиняють за собою припинення користування Устаткуванням, що встановлюється в приміщенні Абонента в рамках тих Послуг, що надаються) Абонент зобов'язаний повернути встановлене в його приміщенні устаткування в справному стані за юридичною адресою ПРОВАЙДЕРА, вказаною у додатковій угоді, в строк не пізніше 10 (десяти) днів з дати припинення дії цього Договору або припинення надання відповідної Послуги. В разі пошкодження Устаткування Провайдера або не повернення Устаткування в передбачений даним пунктом термін, Абонент відшкодовує повну вартість даного Устаткування протягом 10 (десяти) днів після отримання відповідної вимоги Провайдера або закінчення терміну для повернення Устаткування. Провайдер у вказаному випадку має право списати вартість Устаткування з Особового рахунку Абонента для компенсації збитків Провайдера.
- 6.2.2. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
- 6.2.3. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7. СТРОК ДІЇ ТА УМОВИ ЗМІНИ АБО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 7.1. Абонент має право подати заявку (Замовлення) на надання Послуги шляхом звернення, розташованого на сайті hlink.dp.ua.
- 7.2. При підключенні до Послуг Абонент зобов'язується мати в наявності необхідне для надання Послуг Устаткування, на якому встановлені відповідні програмні продукти.
- 7.3. Надання послуг Провайдером починається після виконання робіт по активації (виконання даних робіт фіксується в Замовленні - наряді) за наявності необхідного Устаткування. З моменту активації Абонент зобов'язаний сплатити Послуги, інакше Провайдер блокує доступ Абонента в Мережу.
- 7.4. В цілях підключення до Послуги, Абоненту надаються Аутентифікаційні дані.
- 7.5. Провайдер має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору і його Додатків, у тому числі змінювати тарифи, що діють, вводити нові Додатки до Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті hlink.dp.ua, не менше чим за 10 (десять) календарних днів до набірності чинності змін. Також з текстом цього Договору можна ознайомитися в офісах продажів (ОП) за адресою, вказаною в Додатку № 5 до Договору.
- 7.6. Провайдер має право направляти Абоненту будь-які повідомлення і сповіщення, публікуючи їх на сайті hlink.dp.ua, такий порядок повідомлення і сповіщення визнається належним незалежно від факту його прочитання Абонентом.
- 7.7. Провайдер має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором, не відшкодовувавши при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, в наступних випадках:
- надання Послуг може створити загрозу безпеці і обороноздатності держави, здоров'ю і безпеці людей;
 - Абонент використовує Послуги для будь-яких незаконних цілей, або ж отримує Послуги зв'язку незаконним способом;
- 7.8. Після закінчення 3 (трьох) місяців з початку неактивності Абонента, Договір з Абонентом припиняє свою дію, відновлення послуг здійснюється відповідно до цього Договору і Додатків до нього.
- 7.9. Абонент зобов'язаний здійснити оплату всіх Послуг, наданих Провайдером за даною угодою, до дати припинення дії цього Договору.
- 7.10. Провайдер має право припинити надання Послуг у випадках і порядку, передбачених цим Договором і Додатками до нього.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

- 7.11. При розірванні Договору всі Аутентифікаційні дані Абонента видаляються.
- 7.12. Зміна умов або розірвання договору проводиться за погодженням Сторін, які оформлюються додатковою угодою і є невід'ємною частиною цього договору.
- 7.13. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 7.14. Спори по цьому Договору вирішуються згідно з законодавством України. Договір може бути розірваний достроково на вимогу однієї із сторін або за рішенням судових органів у випадках, передбачених законодавством України.
- 7.15. Дія Договору припиняється внаслідок:
- закінчення строку його дії;
 - дострокового його розірвання на вимогу ПРОВАЙДЕРА або АБОНЕНТА;
 - банкрутства та/або ліквідації АБОНЕНТА або ПРОВАЙДЕРА;
 - несплати АБОНЕНТОМ плати за користування ПОСЛУГОЮ більше 3-х місяців;
 - інших підстав, передбачених законодавством.
- 7.16. Цей договір вступає в дію з моменту підписання та діє до 31.10.2023 року. Сторони цього Договору домовились, що відповідно до ст. 631 ЦК України, умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання і діє з 01.01. 2023 р.
- 7.17. АБОНЕНТ є неприбутковою установою. ПРОВАЙДЕР на час воєнного, надзвичайного стану переходить на сплату Єдиного податку за ставкою 2 %, до моменту його припинення відповідно до Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану» №2120-IX від 15.03.2022р.»

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликане обставинами непереборної сили, у тому числі: стихійними лихами (землетруси, повені і тому подібне), пожежами, обставинами суспільного життя (військові дії, великомасштабні страйки, епідемії, техногенні катастрофи, аварії на енергозабезпечуючих підприємствах, інженерних мережах і комунікаціях, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування), які перешкоджають виконанню зобов'язань за договором і т.п.
- 8.2. Про настання, характер і припинення вищезгаданих обставин, Сторони інформують один одного протягом 5 (п'яти) днів з моменту їх настання або припинення. Провайдер розміщує відповідне повідомлення на сайті hlink.dp.ua, в разі неможливості такого розміщення, повідомлення здійснюється через засоби масової інформації або за допомогою надсилання рекомендованого листа або SMS - інформування.
- 8.3. У разі, коли обставини непереборної сили і їх наслідки продовжують діяти більше 6 (шести) місяців, договір вважається розірваним.
- 8.4. За збиток, заподіяний устаткуванню Абонента природними явищами (ураган, штормовий вітер, блискавка, землетрус, повінь і так далі), Провайдер відповідальності не несе.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Спірні питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів або надсилання Сторонами претензій у письмовій формі.
- 9.2. В разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань по наданню Послуг Абонент може звернутись з письмовою претензією за адресами, вказаними в Розділі 11 даного договору (Реквізити сторін), або залишити повідомлення на офіційному сайті ПРОВАЙДЕРА.
- 9.3. Претензії з питань, пов'язаних з відмовою в наданні Послуг, невчасного або неналежного виконання зобов'язань, що витікають з цього Договору, пред'являються протягом 1 (одного) місяця з дня надання Послуг, відмови в їх наданні або пред'явлення рахунку. При цьому до претензії повинні додаватися всі необхідні для розгляду претензії по суті документи, в яких мають бути вказані відомості про невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною угодою, а в разі пред'явлення претензії про відшкодування збитку — про факт і розмір заподіяного збитку.
- 9.4. Претензії розглядаються Провайдером в строк не більше 30 (тридцяти) днів з дати реєстрації претензії і задовольняються не раніше закінчення даного терміну.
- 9.5. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Не допускається передача Абонентом своїх прав і обов'язків за даною угодою третім особам без письмового узгодження з Провайдером.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

- 10.2. Провайдер надає абсолютний пріоритет всім повідомленням, що стосуються безпеки людського життя проведення невідкладних заходів в області оборони, безпеки і охорони правопорядку в Україні.
- 10.3. Провайдер надає під час надзвичайних ситуацій уповноваженим на те державним органам право пріоритетного використання, а також призупинення Послуг, що надаються Провайдером.
- 10.4. Абонент дає свою згоду Провайдерові на використання і обробку його персональних даних в рамках чинного законодавства України.
- 10.5. Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.
- 10.6. До Договору додаються:

- копії документів, що засвідчують статус юридичної особи АБОНЕНТА та ПРОВАЙДЕРА.

10.7. Невід'ємною частиною цього Договору є наступні Додатки:

- Додаток 1. Перелік послуг та тарифів.
- Додаток 2. Опис послуги. Правила поведінки в мережі Інтернет.
- Додаток 3. Правила надання послуг.
- Додаток 4. Порядок розрахунків.
- Додаток 5. Інформація для абонента.
- Додаток 6. Кошторис послуг.

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець: ФОП Халік А.В.

р/р: UA143052990000026002000403501
АТ КБ «Приватбанк»

МФО: 305299
ЄДРПОУ: 3037913671
№ свідоцтво ПДВ: 200129693
ІПН: 3037913671

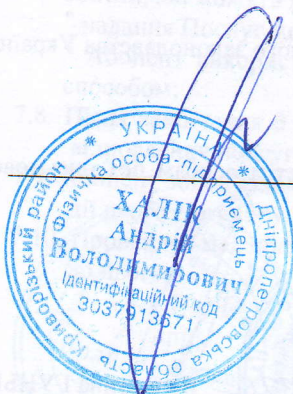
Юридична адреса:
53003, Дніпропетровська обл., Криворізький район,
с.Новопілля, вул. Косигіна б.2, кв.31

Замовник: УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕЛЕННЯ КРИВОРІЗЬКОЇ РАЙОННОЇ
ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

р/р: UA 438201420343190013000008620

ДКСУ м. Київ
МФО: 820172
ЄДРПОУ: 03192371

Юридична адреса:
53080, Дніпропетровська обл., Криворізький р-он,
с. Новий Шлях, вул. Меліоративна, буд. 45А



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Додаток 1

до Договору про надання послуг з доступу до мережі
Інтернет

Перелік послуг і тарифи

1. ПОСЛУГИ ТА СЕРВІСИ

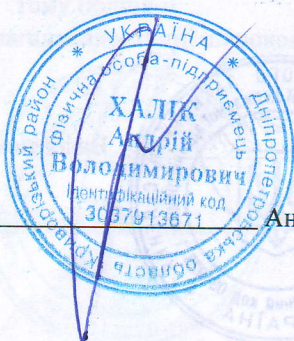
Тарифи Оператора на послуги і сервіси

№ п/п	Назва послуги	Вартість, грн.
1	Тестове підключення (терміном на 7 діб)	безкоштовно
2	Активация послуги	200
3	Реальна IP-адреса	100 грн/місяць
4	Виклик спеціаліста	300 грн
5	Unlim-Office до 20 Mbit / 20 Mbit	500
5	Unlim-Office до 50 Mbit / 50 Mbit	700 грн/місяць

Unlim Тарифи, які передбачають користування трафіком без обмежень на кількість прийому та передачі інформації.

Mbit Швидкість по напрямку до абонента.

Mbit Швидкість по напрямку від абонента.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Опис послуги. Правила поведінки в мережі Інтернет**1. ОПИС ПОСЛУГИ**

- 1.1. Послуга надається з використанням мережі передачі даних Провайдера. Доступ до Послуги забезпечується із застосуванням організованих Провайдером цифрових каналів зв'язку. Цифрові канали зв'язку передачі даних організовуються за технологією Ethernet із використанням своїх кабельних мереж.
- 1.2. Технічна швидкість на організованому за технологією WIFI каналі відповідає швидкості тарифного плану, що обрано Абонентом. Реальна швидкість обміну даними залежить від вибраного тарифного плану, стану мереж передачі даних інших операторів зв'язку, а також серверів, з якими Абонент здійснює обмін даними.
- 1.3. З дати підписання договору Абонент вносить авансовий платіж за перший місяць роботи і суму, еквівалентну вартості підключення за вибраним тарифним планом.

2. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 2.1. Первинне налаштування Провайдером комп'ютера Абонента в рамках робіт із забезпечення можливості підключення Абонента до Послуги включає налаштування устаткування і клієнтського програмного забезпечення в рамках ліцензійних операційних систем сімейства MS Windows версії не нижче 2000. Налаштування клієнтського програмного забезпечення в рамках інших операційних систем Провайдер не гарантує.
- 2.2. Провайдер не гарантує стабільність роботи неліцензійного програмного забезпечення і не несе відповідальності за збереження налаштувань та особистих даних, що містяться в комп'ютері Абонента.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**3.1. Загальні положення:**

- 3.1.1. Проявляючи турботу про всіх абонентів мережі і надаючи високоякісні послуги передачі даних і телекомунікаційні послуги, Провайдер цінує свою репутацію і вводить правила, обов'язкові для Абонента при використанні послуг в мережі Інтернет, які відповідні до загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет (далі "Мережа").
- 3.1.2. Мережа Інтернет є глобальне об'єднання комп'ютерних мереж і інформаційних ресурсів, що належать безлічі різних людей і організацій.
- 3.1.3. Основне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів і лише вони. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.
- 3.1.4. Відповідно до цього положення, будь-які дії Абонента, що викликають обґрунтовані скарги адміністрації інших мереж, інформаційних і технічних ресурсів, що доводять порушення правил користування відповідними ресурсами, є неприпустимими і є порушенням умов цього Додатку.

3.2. Зобов'язання Абонента:

- 3.2.1. Не відправляти в Мережу інформацію, яка протирічить Українському, а також міжнародному законодавству;
- 3.2.2. Не використовувати Мережу для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, пропагують насильство або екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські або шахрайські цілі;
- 3.2.3. Не посилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати і не поширювати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення або інші матеріали, які повністю або частково захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника або його повноважного представника;
- 3.2.4. Не використовувати для отримання Послуг устаткування програмне забезпечення не сертифіковане в Україні належним чином і, що не має відповідної ліцензії.
- 3.2.5. Не використовувати Мережу для поширення непотрібної одержувачеві, незапитаної інформації (створення або участі в мережевому шумі - "спамі"). Зокрема, є неприпустимими наступні дії:



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

- 3.2.5.1. Масова розсилка, не погоджених заздалегідь, електронних листів (mass mailing). Під масовою розсилкою мається на увазі як розсилка безлічі одержувачів, так і множинна розсилка одному одержувачеві. Під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ і інших подібних засобів особистого обміну інформацією.
- 3.2.5.2. Неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі і образливі вирази і пропозиції.
- 3.2.5.3. Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншій конференції, форумі або електронному списку розсилки статей, які не відповідають тематиці даної конференції або списку розсилки (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet і інші конференції, форуми і електронні списки розсилки.
- 3.2.5.4. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного, агітаційного характеру, або повідомлень, що містять прикладені файли, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції, або їх розміщення було погоджене з власниками або адміністраторами такої конференції заздалегідь.
- 3.2.5.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і так далі), як контактні координати при здійсненні будь-якої з вищеописаних дій, незалежно від того, з якої точки Мережі були здійснені ці дії.
- 3.2.5.6. Відправка електронних листів і інших повідомлень, що містять вкладені файли і, що мають значний об'єм, на сервера публічної пошти, такі як: Gmail.com, Hotmail.com, Ukr.net, Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru та інші, без заздалегідь отриманого дозволу адресата.
- 3.2.5.7. Не здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, не проводити або не брати участь в мережових атаках і мережевому зломі, за винятком випадків, коли атака на мережовий ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі не здійснювати:
- 3.2.5.7.1. Дії, з метою зміни налаштувань устаткування або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які можуть спричинити збої в їх роботі.
 - 3.2.5.7.2. Дії, направлені на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), що не належать Абонентіві.
 - 3.2.5.7.3. Дії, направлені на отримання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютера, іншого устаткування або інформаційного ресурса), подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать користувачеві, без узгодження з власниками цього програмного забезпечення або даних, або адміністраторами даного інформаційного ресурсу. Під несанкціонованим доступом слід розуміти будь-який доступ способом, відмінним від того, що передбачався власником ресурсу.
 - 3.2.5.7.4. Передачу комп'ютерам або устаткуванню Мережі безглуздої або даремної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідну для перевірки зв'язку в мережі і доступності окремих її елементів.
- 3.2.6. Не допускати фальсифікації інформації, якщо від Абонента вимагається надання інформації, що ідентифікує його та ті засоби доступу до Мережі, що використовуються ним. У тому числі не допускати:
- 3.2.6.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і тому подібне) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання. В той же час користувач повинен здійснити заходи щодо запобігання використанню ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів та інших кодів авторизованого доступу).
 - 3.2.6.2. Фальсифікацію своєї IP-адреси, а також адрес, які використовуються в інших мережових протоколах при передачі даних в Мережу.
 - 3.2.6.3. Використання неіснуючих зворотніх адрес при відправленні електронних листів та інших повідомлень за винятком випадків, коли використання будь-якого ресурсу Мережі в явній формі дозволяє анонімність.
 - 3.2.6.4. Прийняти належні заходи з такого налаштування своїх ресурсів, яке перешкоджало б недобросовісному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання. Зокрема, Абонентіві забороняється використання наступних налаштувань своїх ресурсів:
 - відкритий ретранслятор електронної пошти (Smtp relay);
 - засоби, що дозволяють третім особам неавторизовано приховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери і тому подібне);
 - загальнодоступні широкомовні адреси локальних мереж.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Правила надання послуг

В даному Додатку до Договору регламентуються стосунки між Провайдером та Абонентом при здійсненні Послуг.

1. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

- 1.1. Для оформлення Замовлення на надання послуг (Додаток №6 до Договору) Абонент звертається у відділ продажу за телефонами або приходить в офіс продажу за адресами, вказаними в Додатку №5 до Договору.
- 1.2. Абонент також може заповнити Замовлення - наряд на надання послуг шляхом заповнення форми розміщеної на сайті **hlink.dp.ua**.
- 1.3. При зверненні Абонента, представником Провайдера виконується перевірка технічної можливості підключення Послуг і стану його Особового рахунку (кредитний контроль) на наявність заборгованості за іншими послугами оператора (за наявності договору).
- 1.4. При оформленні Замовлення Абонент обумовлює з представником Провайдера види Послуг, тарифи, адресу надання Послуг і контактний телефон Абонента.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

- 2.1. Провайдер протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту оформлення Замовлення за телефоном або в офісі продажів здійснює активацію послуги за умови надання безперешкодного доступу в приміщення Абонента.
- 2.2. Роботи по забезпеченню активації Послуги вважаються належним чином виконаними Провайдером після підписання Абонентом бланка Замовлення - наряду (Додаток №6 до Договору).
- 2.3. Датою початку надання Послуги є дата активації після підписання Договору.
- 2.4. Дата початку розрахункового періоду відповідає даті активації Абонента в Мережі за допомогою використання Аутентифікаційних даних, привласнених Абонентом Провайдером.
- 2.5. За фактом початку активації Послуг з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти відповідно до Додатка №4 до Договору (Порядок розрахунків).

3. ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

- 3.1. Переривання в наданні послуг, що виникли у зв'язку з проведенням робіт по відновленню/підтримці працездатності і розвитку мережі, усуваються Провайдером протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту реєстрації відмови зв'язку Провайдером або початку проведення робіт.
- 3.2. В разі виникнення крупної аварії (вихід з роботи волоконно-оптичної лінії, вузлів агрегації, магістральних вузлів) переривання в наданні послуг усуваються протягом 4 (чотирьох) робочих днів з моменту реєстрації аварії Провайдером.
- 3.3. При відмові від надання послуг з вини Провайдера, виїзд фахівця виконується за рахунок Провайдера.
- 3.4. У випадку, якщо відмова від надання послуг сталася з вини Абонента з причини:
 - обриву кабелю всередині приміщення Абонента;
 - зміни мережевих параметрів комп'ютера Абонента, що викликають за собою припинення доступу до Послуги;
 - нестабільної роботи/непрацездатності операційної системи на комп'ютері Абонента;
 - пошкодження устаткування, встановленого Провайдером Абонента;
 виїзд фахівця оплачується згідно Додатка №1 до Договору (Перелік послуг та тарифів).

4. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ

- 4.1. Для активації додаткових послуг Абонент звертається в довільній формі по телефону або через сайт Провайдера з вказівкою ПІБ та номеру Особового рахунку, найменування додаткової послуги.
- 4.2. За фактом початку активації додаткової послуги з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти в кількості, вказаній в Додатку №1 до Договору (Перелік послуг та тарифів).
- 4.3. Додаткові послуги надаються при позитивному балансі на Особовому рахунку Абонента.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Додаток 4

до Договору про надання послуг з доступу до мережі
Інтернет

Порядок розрахунків

1. ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Абонентом після пред'явлення рахунку на оплату наданих послуг (разом з рахунком надається акт прийому-передачі наданих послуг) за кожний розрахунковий період.
- 1.2. При підключенні Абонент протягом 3 (трьох) днів з моменту першого виходу в мережу з використанням привласнених йому Провайдером Аутентифікаційних даних вносить на свій Особовий рахунок грошові кошти для оплати вартості підключення, одного повного місяця роботи по вибраних тарифних планах, а також оплату додаткових послуг, наданих при проведенні робіт по підключенню.
- 1.3. Перелік і опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на сайті Провайдера **hlink.dp.ua**.
- 1.4. В разі здійснення Абонентом безготівкових платежів грошові кошти слід переказати на розрахунковий рахунок Провайдера, вказаний в "Інформації для Абонента" (Додаток №5 до Договору).
- 1.5. Всі платежі за Договором здійснюються в гривнях.
- 1.6. Розрахунковий період дорівнює одному календарному місяцю.
- 1.7. Оплата за послуги, що надаються, вноситься відповідно до умов Договору і положень чинного законодавства України.

2. ОБЛІК ПЛАТЕЖІВ, ЩО ПОСТУПИЛИ, НА ОСОБОВИЙ РАХУНОК

- 2.1. Особовий рахунок Абонента ведеться в гривнях.
- 2.2. Платежі, що поступили через касу Провайдера, враховуються на Особовому рахунку негайно після вступу.
- 2.3. Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особовому рахунку лише після здобуття виписки з банку про вступ грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

3. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

- 3.1. Вартість Послуг визначається як сума вартості послуг, що обрана Абонентом згідно з Додатком №1 до Договору.

4. СТЯГУВАННЯ ОПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

- 4.1. У випадку, якщо з вини Провайдера виникла перерва в наданні якої-небудь Послуги на період часу більше 4 (чотири) години підряд і про таку перерву Провайдер заздалегідь не повідомив Абонента через сайт **hlink.dp.ua**, Абонент має право на скорочення абонентської плати в наступному розрахунковому періоді відповідно до непередбаченої послуги. Для цього він повинен звернутися в абонентську службу Провайдера з метою оформлення Талону проблеми і отримання його номеру.
- 4.2. Перехід Абонента на інший тарифний план (тариф) може бути здійснений за допомогою зміни тарифного плану через Особистий кабінет або в офісі Провайдера.

5. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Абонент самостійно контролює стан свого Особового рахунку в Особистому кабінеті на сайті **hlink.dp.ua**.
- 5.2. Якщо на момент припинення дії Договору Баланс Особового рахунку має негативне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після припинення дії Договору відшкодувати Провайдеру суму заборгованості. При цьому відшкодовується заборгованість, що виникла в період фактичного користування Абонентом Послугами.



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Інформація для Абонента

Юридична адреса:

53003, Дніпропетровська область, Криворізький район, село Новопілля, вулиця Косигіна, будинок № 2, квартира № 31

Місцезнаходження оператора:

50050, Кривий Ріг, проспект Металургів, будинок № 36, 3 поверх, офіс № 306

Фактична адреса:

53003, Дніпропетровська область, Криворізький район, село Новопілля, вулиця Косигіна, будинок №2, квартира № 31

Контактні телефони

(097) 760-60-60

Адреса сайту в мережі Інтернет

<http://hlink.dp.ua>

Адреса електронної пошти

support@hlink.dp.ua

Розрахунковий рахунок

UA143052990000026002000403501

АТ КБ «Приватбанк»

МФО

305299

ЄДРПОУ

3037913671

№ свідоцтво ПДВ

200129693

ПН

3037913671



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО



Додаток №6

до Договору НУ230101- 29 від 21.02.2023р.
про надання послуг з доступу до мережі
Інтернет

м. Кривий Ріг

« 21 » лютого 2023 р.

Кошторис послуг

Провайдер (Оператор)

Назва

Фізична особа – підприємець Халік Андрій
Володимирович

Юридична дареса

53003, Дніпропетровська область, Криворізький район, село Новопілля, вулиця
Косигіна, будинок № 2, квартира № 31

Контактна особа

Халік Андрій Володимирович
тел. (097) 760-60-60
Email: support@hlink.dp.ua

Абонент

Назва

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
КРИВОРІЗЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ
АДМІНІСТРАЦІЇ

Юридична адреса

53080, Дніпропетровська обл м.Криворізький р-он, с. Новий
Шлях вул. Меліоративна буд.45А

Уповноважена особа

Гулько Валентина Василівна
(керівник)

Послуга	Адреса	Швидкість, мБіт/с	Щомісячна оплата, грн.без ПДВ	
			Кількість	Всього
Щомісячна абонентська плата об'єкт № 1	м.Кривий Ріг, вул. Кобилянського,148А	50	1	700,00
Щомісячна абонентська плата об'єкт № 2	смт.Широке, вул..Соборна, 99	20	1	500,00
ПДВ, %				0,00
Загальна сума, грн. без ПДВ				1200,00



Андрій ХАЛІК



Валентина ГУНЬКО

Електронна пошта *

buh1237@i.ua

код ЄДРПОУ Замовника *
зазначається код ЄДРПОУ установи

03192371

Назва установи *

Управління соціального захисту населення Криворізької районної
державної адміністрації

Реквізити договору (номер, дата) *
приклад: № 11/11 від 01.09.2020

НУ230101-29

код ДК 021:2015 *
відповідно до Національного класифікатора України ДК 021:2015 "Єдиний закупівельний словник" <https://dk21.dovidnyk.info/>

72410000-7

Вартість договору, грн *
Вартість договору, заокруглена до гривні

12000

Предмет договору (назва товару/послуг, кількість) *

Послуги з доступу до мережі Інтернет

КПКВК *
* назва бюджетної програми, за наявності

7741010

Виконавець (Назва/ПІБ та ЄДРПОУ/РНОКПП) *
Приклад: ПП "Технолоджі" 12345678 або ФОП Іванов І.І. 123456

Фізична особа - підприємець ХАЛІК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ

Посилання на укладений договір в системі Prozorro (звіт про укладений договір, допорогова закупівля, відкриті торги,
переговорна процедура)

звіт про укладений договір