

Договір № 1-353/24/21-24
Про надання телекомунікаційних послуг

м. Одеса

«02» 02 2024 р.

Приватне акціонерне товариство «КІЇВСТАР» (далі – Оператор), в особі Гусева Віталія Федоровича, який діє на підставі Довіреності №82-2023 від 15.03.2023 р. з однієї сторони, та

Державна митна служба України, в особі Одеської митниці, як її відокремленого підрозділу, що у зоні своєї діяльності забезпечує реалізацію делегованих повноважень Державної митної служби України (далі – Абонент), в особі в.о. начальника Одеської митниці Гринчишина Сергія Дмитровича, який діє на підставі Положення про Одеську митницю, затвердженого наказом Державної митної служби України від 29.10.2020 № 489, з другої сторони, разом іменовані Сторони уклали цей Договір про наведене нижче:

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У 2024 році Сторони домовились вчинити наступний правочин:

1.1.1. Оператор зобов'язується надати Абоненту телекомунікаційні послуги (далі – Послуги), а Абонент прийняти і оплатити такі Послуги.

1.2. Найменування Послуг згідно класифікатору робіт та послуг за Кодом Державної класифікації, згідно національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - код 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних».

1.3. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною.

1.4. Обсяги Послуг можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків. В такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом укладання Додаткової угоди до Договору.

1.5. Тарифи на Послуги встановлюються/встановлені у відповідності до граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні Послуги, які затверджуються Рішенням Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, на Послуги тарифи яких не зазначені у Рішенні Оператор визначає тарифи самостійно.

ІІ. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Оператор повинен надати Абоненту Послуги зазначенні у Договорі, якість яких відповідає стандартам та вимогам встановленим нормативно-правовими актами які діють на території України та регулюють порядок надання Послуг.

ІІІ. СУМА ДОГОВОРУ

3.1. Загальна сума визначена у Договорі становить: 47 700,00 грн. (сорок сім тисяч сімсот грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 7950,00 грн. (сім тисяч дев'ятсот п'ятдесят грн. 00 коп.)

3.2. У разі зменшення або збільшення обсягів що надаються загальна сума Договору може бути змінена в залежності від реального фінансування видатків. В такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом укладання Додаткової угоди до Договору.

ІV. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Оплата Послуг здійснюється на підставі виставленого Оператором рахунку та акту виконаних робіт (послуг) у термін 15 (п'ятнадцяти) діб. При здійсненні оплати рахунку Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер Договору та номер рахунку, який він оплачує, крім випадків, передбачених п. 4.4 Договору. Всі витрати, пов'язані зі сплатою виставленого рахунку, несе Абонент.

4.2. Нарахування плати за користування *Послугами* здійснюється з дня їх підключення.

4.3. Оплата за даним *Договором* здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на рахунок **Оператора**.

4.4. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунків за надані *Послуги* здійснюється протягом **5 (п'яти) банківських днів** з дати надходження **Абоненту** з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок коштів на цілі, визначені *Договором* та за умови відсутності виконавчих документів на безспірне стягнення коштів з реєстраційних рахунків **Абонента**.

4.5. Надання *Послуг* за *Договором* – є платним.

4.6. Форма розрахунків за *Договором* – безготівкова.

4.7. **Оператором** надсилається **не менше 1 (одного) разу на місяць** рахунок **Абоненту**. За *Послуги*, які надаються **Абоненту** третіми особами, інформація зазначається в окремому рядку рахунку на телекомунікаційні *Послуги*.

4.8. Система оплати наданих *Послуг* місцевого телефонного зв'язку, яка застосовується **Оператором** до **Абонента** - це система з почасовим обліком розмов, із зазначенням обраної кількості нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов*.

***Застереження:** система оплати наданих *Послуг* місцевого телефонного зв'язку (абонентна система без почасового обліку телефонних розмов; абонентна система з почасовим обліком розмов), яка застосовується **Оператором**, визначається ним відповідно до технічних можливостей мережі та засобів зв'язку та може змінюватись **Оператором** в односторонньому порядку шляхом надіслання **Абоненту** відповідного письмового повідомлення не пізніше ніж **за 7 (сім) календарних днів** до запровадження нової системи оплати але з врахуванням **п 1.5. розділу I** цього *Договору*.

4.9. **Оператор** відкриває в системі розрахунків **Абоненту** особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих **Абоненту** *Послуг*. За наявності технічної можливості та за згодою *Сторін*, *Послуги*, які надаються **Оператором** **Абоненту** за іншими договорами, можуть обліковуватись на цьому особовому рахунку, про що в умовах *Договору* здійснюється посилання на нього. При виставленні щомісячного рахунку на оплату такі *Послуги* зазначаються окремим рядком.

4.10. Розрахунковий період становить **1 (один) поточний календарний місяць**.

4.11. Оплата рахунку та акту виконаних робіт (послуг) за отримані *Послуги* проводиться **Абонентом** в термін **не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця**, що настає після повного розрахункового періоду, крім випадків, передбачених п.4.4 *Договору*.

У разі неотримання рахунку та акту виконаних робіт (послуг) **до 10 (десятого) числа місяця**, що настає після розрахункового періоду, **Абонент** повинен звернутися до служби розрахунків **Оператора** для отримання інформації (рахунку) про належну до сплати суму.

4.12. Якщо *Послуга* відповідає вимогам п. 1 постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1070 «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти» **Абонент** може застосувати попередню (авансову) оплату на строк не більше одного місяця.

4.13. *Послуги* міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання.

4.14. Оплата *Послуг* провадиться в національній валюті України.

4.15. У разі коли протягом **1 (одного) місяця** після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, **Оператор** має право в односторонньому порядку розірвати *Договір*, про що письмово повідомляє **Абонента**.

4.16. За час, протягом якого *Послуги* не надавалися з вини **Абонента**, абонентна плата справляється у повному розмірі.

4.17. Після погашення **Абонентом** боргу **Оператор** протягом **2 (двох) діб** (крім вихідних та святкових днів) після підтвердження оплати відновлює подання *Послуг*.

4.18. У разі надання **Оператором** *послуг Абоненту* на всю суму, зазначену у *Договорі*, зобов'язання **Оператора** надавати *Послуги* за *Договором* припиняються та вважаються виконаними в повному обсязі і належним чином.

4.19. Сторони домовились, що всі остаточні розрахунки за цим *Договором* проводяться відповідно до вимог встановлених змістом ст. 57 Бюджетного кодексу України від 08.07.2010 р. №2456-VI.

4.20. Джерелом фінансування цього Договору є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3506010 «Керівництво та управління у сфері митної політики», КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)».

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Строк надання *Послуг* – з 01.01.2024 по 31.12.2024 включно.

5.2. Місце надання *Послуг*: **65078, м. Одеса, вул. Лип Івана та Юрія, буд. 21А.**

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Абонент зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані *Послуги*;

6.1.2. Приймати надані *Послуги*;

6.1.3. Інші обов'язки:

6.1.3.1. Дотримуватись умов *Договору* та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

6.1.3.2. Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

6.1.3.3. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.3.4. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання *Послуг* іншим споживачам.

6.1.3.5. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо).

6.1.3.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

6.1.3.7. Користуватися тільки такими лічильниками обліку тривалості *Послуг*, на які видано документ про підтвердження їх відповідності вимогам законодавства, та періодично проводити їх метрологічну повірку в установленому законодавством порядку.

6.1.3.8. Утримувати абонентську лінію в межах, приміщення і кінцеве обладнання у справному стані.

6.1.3.9. Повідомляти на запит **Оператора** тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних *Послуг*. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, що знаходяться у приміщенні **Абонента**, працівникам **Оператора** при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

6.1.3.10. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенню ремонтних робіт.

6.1.3.11. Письмово попередити **Оператора** про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому *Договором*.

6.1.3.12. Повідомляти у місячний строк **Оператора** про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у *Договорі*.

6.1.3.13. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

6.2. Абонент має право:

6.2.1. Достроково розірвати *Договір* у разі невиконання зобов'язань **Оператором**, повідомивши про це його у **строк 30 (тридцять) календарних днів**;

6.2.2. Контролювати надання *Послуг* у строки, встановлені *Договором*;

6.2.3. Повернути рахунок **Оператору** без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів, зазначених у *Договорі* (відсутність печатки, підписів тощо);

6.2.4. Вибір виду, кількості, обсягу і набору *Послуг*, тарифного плану, що пропонується **Оператором**.

6.2.5. Безоплатно отримувати від **Оператора** вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання *Послуг*.

6.2.6. Своєчасно отримувати замовлені *Послуги* встановленої якості.

6.2.7. Отримання від **Оператора** відомості про надані *Послуги* у порядку, визначеному Правилами.

6.2.8. Обмежити доступ до окремих видів *Послуг* на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості **Оператора**.

6.2.9. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Оператором** обов'язків, передбачених *Договором*, у порядку, встановленому законодавством України.

6.2.10. Відмову від *Послуг* у порядку, встановленому *Договором*.

6.2.11. Безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

6.2.12. Оскарження дій **Оператора** шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.

6.2.13. Безоплатне отримання від **Оператора** рахунків за отримані *Послуги*.

6.2.14. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані *Послуги*.

6.2.15. Подання заяви про припинення надання *Послуг* (відключення телефону) на зазначений у ній строк за умови внесення абонентної плати за період відключення та оплати цієї *Послуги*.

6.3. Оператор зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання *Послуг* у строки, встановлені *Договором*;

6.3.2. Забезпечити надання *Послуг*, якість яких відповідає умовам, установленим *Договором*;

6.3.3. Надавати цілодобово **Абоненту** *Послуги* в порядку передбаченому Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних *Послуг*, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (із змінами), (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів України.

6.3.4. Надавати **Абоненту** доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами: **101, 102, 103, 104 та 112 відповідно**.

6.3.5. Вести облік обсягу та вартості наданих **Абоненту** *послуг* за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.

6.3.6. Письмово попереджувати **Абонента** про скорочення переліку або припинення надання *послуг*, відключення його кінцевого обладнання у випадках, передбачених цим *Договором*.

6.3.7. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

6.3.8. Зберігати дані обліку наданих *Послуг* протягом загального строку позовної давності, визначеного законом.

6.3.9. Вести прийом та облік заяв (скарг) **Абонента** щодо наданих *Послуг*, усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Розглядати заяви та скарги у порядку та у терміни, передбачені законодавством

6.3.10. Інформувати **Абонента** про аварії у телефонній мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій.

6.3.11. Установлювати або змінювати перелік *Послуг* за заявою **Абонента** згідно з технічними можливостями **Оператора**.

6.3.12. Зберігати протягом **1 (одного) місяця** з дня розірвання договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

6.3.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації **Абонента**.

6.3.14. Інформувати **Абонента**, не менше ніж за **3 (три) місяці** про припинення діяльності з надання телекомунікаційних *Послуг*.

6.3.15. На вимогу **Абонента** надавати інформацію про перелік обладнання з підтвердженням його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, яке дозволено застосовувати в телекомунікаційних мережах Укртелекому.

6.3.16. Направляти за викликом **Абонента** працівників **Оператора** для огляду та ремонту кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт. Працівники **Оператора**, які прибули за викликом **Абонента** зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, та наряд на виконання робіт.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані *Послуги*;

6.4.2. На дострокове надання *Послуг* за письмовим погодженням **Абонента**;

6.4.3. У разі невиконання зобов'язань **Абонентом**, крім обставин, зазначених у пункті 4.4 *Договору*, має право достроково розірвати *Договір*, повідомивши про це **Абонента** у строк **30 (тридцять) календарних днів**;

6.4.4. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання **Абонента** у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

6.4.5. Установлювати тарифи на *Послуги*, що ним надаються, крім *Послуг*, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

6.4.6. Повідомляти **Абонента** про заборгованість за надані *Послуги* із застосуванням автоматичних засобів.

6.4.7. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

6.4.8. Припинити **Абоненту** надання *Послуг*, повідомивши його про це письмово:

а) у разі не підтвердження **Абонентом** за вимогою **Оператора** належності номера телефону особі, з якою укладено *Договір*.

б) порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку **Абонента**.

Припинення надання *Послуг* здійснюється тимчасово через **1 (один) поточний місяць** з моменту надсилання **Оператором** повідомлення **Абоненту**. У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання *Послуг* **Абонент** не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання *Послуг*, **Оператор** має право розірвати *Договір* у порядку, передбаченому Правилами.

6.4.9. У разі несплати заборгованості за *Послуги* більш ніж за **3 (три) місяці** розірвати *Договір* в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це **Абонента** в порядку, визначеному законодавством.

6.4.10. Безоплатно змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з попереднім повідомленням **Абонента за 1 (один) поточний місяць** до зміни номера.

6.4.11. Тимчасово припиняти надання *Послуг* у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання *Послуг* не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

6.4.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання *Послуг* у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

6.4.13. Визначати та/або змінювати в залежності від технічних можливостей мережі та засобів зв'язку абонентну систему оплати *Послуг* місцевого зв'язку (без почасового чи з почасовим обліком розмов).

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за *Договором Сторони* несуть відповідальність, передбачену законами та *Договором*.

7.2. Види порушень та санкції за них, установлені Договором

7.2.1. У разі несвоєчасної оплати наданих **Оператором** *Послуг* **Абонент** сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення плати крім обставин, зазначених у пункті 4.4 *Договору*.

7.2.2. Сплата **Абонентом** пені, правомірне припинення чи скорочення **Оператором** переліку *Послуг* не звільняє **Абонента** від обов'язку оплатити надані йому *Послуги*.

7.2.3. **Оператор** несе перед **Абонентом** за ненадання або неналежне надання *Послуг* таку майнову відповідальність:

7.2.3.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих *Послуг* та штрафу в розмірі 25% двадцяти п'яти відсотків вартості *Послуг*.

7.2.3.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

7.2.3.3. За безпідставні скорочення чи зміну переліку *Послуг* – у розмірі абонентної плати за 1 (один) місяць

7.2.4. **Оператор** не несе відповідальності перед **Абонентом** за ненадання або неналежне надання *Послуг* у разі:

7.2.4.1. Використання **Абонентом** кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею **Оператора**, або мало місце порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання та/або неналежне налаштування програмного забезпечення;

7.2.4.2. Несправності кінцевого обладнання **Абонента**;

7.2.4.3. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання.

7.3. **Сторона** не несе відповідальності за порушення *Договору*, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

7.4. **Сторона** вважається невинною і не несе відповідальності за порушення *Договору*, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання *Договору*.

7.5. **Абонент** звільняється від відповідальності за прострочення оплати за *Договором* у разі:

- зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків **Абонента**;
- відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку договору;
- відсутності у **Абонента** бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлені кошторисом;

- несвоєчасного надходження коштів з Державного бюджету України та тимчасового не проведення платежів Державною казначейською службою України за платіжними дорученнями Абонента.

7.6. Оператор запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціара (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України «Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Оператора, він зобов'язаний повідомити Абонента (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XIV Договору) про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом семи робочих днів після такого повідомлення або після того, як Абонент самостійно дізнався про застосування санкцій до Оператора та повідомив про це Оператора (проект додаткової угоди готує та надає Оператор). Якщо Сторонами протягом семи робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Абонент припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Оператору повідомлення (документу, підписаного КЕП або сканованої копії документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XIV Договору). Договір вважається розірваним (припиненим) на восьмий робочий день після направлення Абонентом Оператору відповідного повідомлення. Абонент не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Оператором за таке розірвання (припинення) Договору.

7.7. У разі невиконання чи неналежного виконання Оператором умов Договору, останній несе відповідальність відповідно до ч.2 ст. 231 Господарського кодексу України.

7.8. Оператор запевняє, що особа, яка підписує Договір з його сторони, має повноваження на підписання цього Договору (у тому числі у разі, якщо Договір є значним правочином відповідно до законодавства України та установчих документів Оператора), та зобов'язується на запит Абонента надати скановані копії документів у підтвердження своїх заповідей.

7.9. Представники Сторін, уповноважені на укладання Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонами у зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

Підписуючи цей Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження суб'єкта на укладання, зміну та розірвання цього Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством України відносин. Представник Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.10. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити збереження конфіденційної інформації, отриманої при виконанні цього Договору, і вжити всі належні заходи щодо її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним або фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, незалежно від причин і строку припинення дії цього Договору, крім випадків, які передбачені законодавством України. Відповідальність Сторін за порушення положення цього пункту визначається і вирішується згідно з законодавством України.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею **Сторін** (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за *Договором* унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом **3 (трьох) днів** з моменту їх виникнення повідомити про це іншу *Сторону* у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються органом, уповноваженим видавати такі документи.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше **ніж 15 (п'ятнадцять) днів**, кожна із *Сторін* в установленому порядку має право розірвати *Договір*. У разі попередньої оплати **Оператор** повертає **Абоненту** кошти протягом **3 (трьох) днів** з дня розірвання цього *Договору*.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей *Сторони* зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення *Сторонами* згоди спори (розбіжності) вирішуються відповідно до чинного в Україні законодавства.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей *Договір* набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Відповідно до п.3 ст.631 Цивільного кодексу України *Сторони* дійшли до взаємної згоди, що умови договору застосовуються до взаємовідносин між ними з 01.01.2024 року.

10.2. Закінчення строку *Договору* не звільняє *Сторони* від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії *Договору*.

10.3. Зміни або доповнення до цього *Договору* допускаються за взаємною згодою *Сторін*, та розглядаються **протягом 1 (одного) поточного місяця** з дати їх надання на розгляд іншою *Стороною*.

10.4. Якщо інше прямо не передбачено *Договором* або чинним законодавством України, *Договір* може бути розірваний за домовленістю *Сторін*.

10.5. *Договір* вважається розірваним з моменту належного оформлення *Сторонами* відповідної *Додаткової угоди* до *Договору*, якщо інше не встановлено у самій *Додатковій угоді*, *Договорі* або у чинному законодавстві України.

10.6. Реорганізація **Оператора** чи **Абонента**, або перехід права власності до інших осіб, не визнається підставою для зміни або припинення чинності цього *Договору* і зберігає свою чинність для нового власника (їх правонаступників), якщо інше не передбачається цим *Договором* або чинним законодавством.

10.7. Договір розривається достроково у таких випадках:

10.7.1. За ініціативою однієї із *Сторін* *Договору*.

10.7.2. У зв'язку з ліквідацією **Абонента** або банкрутством **Оператора**

10.7.3. За рішенням суду.

10.7.4. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії **Оператора** на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

10.7.5. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10.7.6. Припинення дії *Договору* або дострокове розірвання *Договору* (у тому числі шляхом односторонньої відмови від *Договору*) не звільняє **Абонента** від зобов'язань із розрахунків за надані *Послуги* та відповідальності за їх невиконання.

XI. ІНШІ УМОВИ

11.1. Порядок відмови **Абонента** від отримання телекомунікаційних *Послуг*:

11.1.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих *послуг*, так і від всіх *Послуг*, що надаються за *Договором*, письмово повідомивши **Оператора**.

11.1.2. Відмова Абонента від *Послуг* спричиняє припинення зобов'язань **Оператором** з надання *Послуг* Абоненту не пізніше ніж **через 30 (тридцять) календарних днів** з дати отримання повідомлення.

11.1.3. У разі відмови Абонента від всіх *Послуг*, що надаються за *Договором*, *Договір* вважається розірваним.

11.1.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати остаточного розрахунку за *Договором*. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

11.1.5. У разі наявності неоплачених *Послуг* на дату, визначену п.11.1.2 *Договору*, **Оператор** виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів**.

11.2. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні телекомунікації» та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг **Сторони** зобов'язуються з моменту набрання чинності нового законодавчого акту дотримуватись його умов. У такому випадку *Договір* застосовується лише в частині, яка не суперечить діючому законодавству. **Оператор** забезпечує Абоненту можливість ознайомитись з новим законодавством шляхом розміщення нормативних документів у куточку споживачів у місцях продажу послуг та на веб-сайті **Оператора**.

11.3. Усі правовідносини, що виникають з *Договору* або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням *Договору*, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення *Договору*, регламентуються цим *Договором* та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

11.4. **Сторони** несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у *Договорі* реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу **Сторону** про їх зміну.

11.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за *Договором* однією із **Сторін** до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою **Стороною**.

11.6. Додаткові угоди та додатки до *Договору* є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані **Сторонами** та скріплені їх печатками.

11.7. Всі виправлення за текстом *Договору* мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами **Сторін** та скріплені їх печатками.

11.8. *Договір* складений у **2 (двох)** автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із **Сторін**.

ХІІ. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства й не вживати будь-яких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або обов'язків згідно з цим договором, у тому числі, але не обмежуючись, не робити пропозицію, не санкціонувати, не обіцяти та не надавати неправомірну вигоду в грошовій або будь-якій іншій формі фізичним або юридичним особам (включаючи, але не обмежуючись, приватним підприємствам, організаціям, органам державної влади та самоврядування, установам, державним службовцям) або їх представникам.

12.2. У випадку порушення однією зі Сторін зобов'язань за даним пунктом, інша Сторона має право в односторонньому позасудовому порядку відмовитися від виконання даного договору та

розірвати договір, шляхом направлення відповідного повідомлення Стороні, що порушила. У випадку розірвання договору відповідно до даного пункту, збитки Стороні, що порушила, не відшкодовуються.

ХІІІ. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

13.1. Невід'ємною частиною *Договору* є Замовлення, що укладаються на підставі Договору.

ХІV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «КИЇВСТАР»

ЄДРПОУ: 21673832

03113, м.Київ, вул. Дегтярівська 53

п/р № 333510050000026005325079000 в

АТ "УкрСиббанк" (МФО 351005).

Інд. Под. № 216738326059

Свідоцтво платника ПДВ № 100330196

Включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ № 384 від 28.09.2006 р.

Платник податку на прибуток за базовою ставкою.

За оператора:

_____/ Гусев Віталій Федорович /
(підпис) (П.І.Б.)

АБОНЕНТ:

Державна митна служба України

ЄДРПОУ 43115923

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська 11Г

Одеська митниця

Код ЄДРПОУ 44005631

Юридична та поштова адреса: 65078, м. Одеса,

вул. Лип Івана та Юрія, 21А

п/р UA598201720343100001000159377

UA028201720343191001200159377

у ДКСУ м. Київ, МФО 820172

e-mail: od.post@customs.gov.ua

За абонента:



_____/ Гусев В. Ф. /

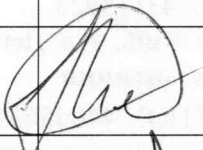
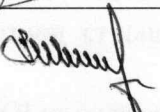
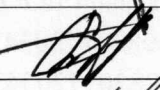
(підпис) (П.І.Б.)



21673832 - ПРИВАТНЕ
АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО
"КИЇВСТАР"
КЕП (Підписання): Гусев В. Ф.
07.02.2024 15:57
3ED5083160DBC59B0400 10
00005B6306007FE7C300

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

До договору про надання телекомунікаційних послуг

Найменування самостійного структурного підрозділу	Підпис	Ім'я та ПРІЗВИЩЕ (керівника самостійного структурного підрозділу)	Дата	
			передачі договору (додаткової угоди) на погодження	погодження договору (додаткової угоди)
Управління митних Інформаційних технологій		Олег Мельничук	08.02.24	08.02.24
Управління фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку		Марія Стецьова	08.02.2024	08.02.2024
Юридичне управління		Світлана Мельничук	08.02.24	08.02.24
Відділ з питань запобігання та протидії корупції		Ганна Стецьова	08.02.24	08.02.24

Дата	Підпис	Ім'я та ПРІЗВИЩЕ (особи, яка отримує документ)
отримання договору (додаткової угоди) на реєстрацію « 20 » 02 2024		Ганна Стецьова
отримання договору (додаткової угоди) на опублікування в електронній системі закупівель « ____ » ____ 2024		
отримання Звіту про оприлюднення договору в електронній системі закупівель « ____ » ____ 2024		





Замовлення № 1 до Договору № 1-353/24 від 10/02/2024
на послугу фіксованого телефонного зв'язку "Бізнес Телефон"

Дата Замовлення 10/02/2024 року

1. ТИП ЗАМОВЛЕННЯ: Модифікація

2. АБОНЕНТ:

- 2.1. Особовий рахунок: 1000494327
2.2. Код ЄДРПОУ: 44005631.
2.3. Найменування: ОДЕСЬКА МИТНИЦЯ.

3. ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

- 3.1. Основна послуга:
3.2. Додаткові послуги:
3.3. Кількість абонентських ліній / голосових каналів:
3.4. Загальна кількість тел. номерів:

Фіксований телефонний зв'язок (службові телефони, підключені до індивідуальної лінії) Основна послуга включає в себе користування 60 телефонними номерами.

Номери "Люкс" - 1 шт. Додаткові номери - 0 шт.

60/--.

60(№487342800, 487342853, 487342856, 487342803, 487342811, 487342807, 487342813, 487342815, 487342816, 487342817, 487342821, 487342822, 487342836, 487342829, 487342857, 487342858, 487342804, 487342810, 487342826, 487342832, 487342812, 487342824, 487342825, 487342830, 487342839, 487342854, 487342806, 487342814, 487342833, 487342847, 487342802, 487342805, 487342843, 487342819, 487342837, 487342848, 487342852, 487345596, 487342801, 487342808, 487342820, 487342835, 487342846, 487342850, 487342851, 487342855, 487342809, 487342818, 487342831, 487342838, 487342840, 487342849, 487342844, 487342823, 487342827, 487342834, 487342841, 487342842, 487342845, 487342828).

487342800.

Бізнес телефонія SIP тест/SIP 66 (Лінія з номером)/.

Протягом 3 робочих днів з моменту підписання цього замовлення.

Одеса м. (Одеська область), Лип Івана і Юрія вул., буд. 21А.

FXS.

- 3.5. Пілотний номер(ідентифікатор послуги):
3.6. Тарифний план/пакет послуг/пакети без номера:
3.7. Запланована дата надання початку надання послуг:
3.8. Місце надання послуг:
3.9. Тип інтерфейсу підключення послуг:
3.10. Спосіб організації послуг:
3.11. Додаткові умови:

3.11.1. У разі некоректного відображення номерів Абонента на обладнанні Оператора при здійсненні вихідних дзвінків тарифікація здійснюється за пілотним номером.

3.11.2. Для надання послуг Оператор встановлює на території Абонента телекомунікаційне обладнання. Абонент зобов'язується нести відповідальність за пошкодження або втрату такого обладнання з моменту передачі його Оператором Абоненту за актом приймання-передачі і до моменту повернення його Оператору за актом приймання-передачі.

4. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ:

4.1. Вартість послуг:

Найменування послуг	Вартість інсталяційних робіт (грн, без ПДВ)	Абонента плата (за місяць, грн, без ПДВ)
Фіксований телефонний зв'язок	0.00	3 300.00
Разом:	0.00	3 300.00
ПДВ:	0.00	660.00
Всього з ПДВ:	0.00	3 960.00

4.2. Обсяг послуг, включений у абонентну плату: - 166,66 хвилин нетарифікованих місцевих дзвінків на кожен голосовий канал.

- послуги фіксованого телефонного зв'язку на суму 0.00 грн без ПДВ. (0.00грн з ПДВ).

4.3. Спосіб розрахунків: інсталяційний платіж за основну послугу - 100% післяплата; щомісячні платежі - 100% післяплата.

4.4. Умови застосування знижки: відсутні.

4.5. 166,66 хвилин нетарифікованих місцевих дзвінків на кожен голосовий канал не надається при використанні фіксованих номерів з кодом "089".

5. У момент початку надання послуг за цим замовленням, замовлення № 1 від 17/02/2023 припиняє свою дію.

За Абонента: ОДЕСЬКА МИТНИЦЯ

За Оператора: ПрАТ "Київстар"

(підпис)
Посада:
Діє на підставі:
Довідкова інформація:
Замовлення оформив: Гусев Віталій (підпис)

Гусев Віталій Федорович
(підпис) (П.І.Б.)
Посада: Спеціаліст з обслуговування
Діє на підставі: Довіреності №82-2023, виданої Президентом 15 березня 2023 року

Телефон сервіс-менеджера:

Службова інформація:
Наявність та ідентифікатор корпоративної:
DMS ID: 812929 Service ID: 1213944
№ п/п
№ задачі погодження проекту

Телефон служби підтримки Оператора: 0-800-300-000



21673832 - ПРИВАТНЕ
АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО
"КИЇВСТАР"
КЕП (Підписання): Гусев В. Ф.
07.02.2024 15:57
3ED5083160DBC59B0400
00005B6306007FE7C300



Додаток №1 до Замовлення № 1 до Договору № 1-353/24/від 20/02/2024

Тарифікація послуги згідно тарифного плану

Національні напрямки	За хвилину
Вихідні дзвінки на телефонні номери абонентів мереж фіксованого зв'язку України в межах міста	0.054
Вихідні дзвінки на телефонні номери абонентів мереж фіксованого зв'язку України поза межами міста	0.54
Вихідні дзвінки на телефонні номери абонентів мережі рухомого (мобільного) зв'язку "Київстар"	1.00
Вихідні дзвінки на телефонні номери абонентів інших мереж рухомого (мобільного) зв'язку України	1.20
Міжнародні напрямки	
Мережа фіксованого зв'язку	
Росія	20.00
Молдова	15.00
Білорусь	20.00
Азербайджан	15.00
Вірменія, Грузія	11.00
Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	12.00
Східна Європа	15.00
Центральна / Північна / Західна Європа	15.00
Азія, Австралія, Океанія	15.00
Північна Америка	15.00
Африка / Південна та Центральна Америка	20.00
Інші країни	40.00
Мережі рухомого (мобільного) зв'язку	
Росія	20.00
Молдова	15.00
Білорусь	20.00
Вірменія, Грузія	15.00
Азербайджан	20.00
Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	15.00
Країни східної Європи	20.00
Центральна/Північна/Західна Європа	20.00
Азія, Австралія, Океанія	20.00
Північна Америка	10.00
Африка, Південна та Центральна Америка	20.00
Інші країни	20.00
Супутникові напрямки	
Інмарсат	196.80
Турайя	261.91
Емсат	261.91
Іридиум	112.08
Глобалстар	72.72
Елліпсо	117.60
Додаткові напрямки	
"Замовлення телеграм по телефону" за номером 1566	168.00
"Довідка про телефонні номери за неповними даними" за номером 1509	2.40

Тарифи наведені у гривнях з урахуванням ПДВ.

*Для місцевого, автоматичного міжміського та міжнародного телефонного зв'язку тарифікація посекундна з першої секунди. Нетарифіковані інтервали відсутні

За Абонента: ОДЕСЬКА МІТНИЦЯ

За Оператора: ПрАТ "Київстар"

(підпис)

Посада:

Діє на підставі:

(підпис)

Гусев Віталій Федорович

(П.І.Б.)

Посада: Спеціаліст з обслуговування

Діє на підставі: Довіреності №82-2023, виданої Президентом 15 березня 2023 року



21673832 - ПРИВАТНЕ
АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО
"КИЇВСТАР"
КЕП (Підписання): Гусев В. Ф.
07.02.2024 15:57
3ED5083160DBC59B0400
00005B6306007FE7C300