

м. Київ

« 06 » липня 2022 року

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр» (далі – Замовник) в особі заступника директора з організації виконання міської цільової програми Цвігуна Дмитра Вікторовича, який діє на підставі довіреності № 1777-Д від 28 грудня 2021 року,

та

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бінотел» (далі – Виконавець) в особі Генерального директора КОРЗУНА Антона Віталійовича, який діє на підставі Статуту, разом іменовані Сторони, а кожна окремо - Сторона, керуючись Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про публічні закупівлі», враховуючи результат проведення закупівлі UA-2022-05-20-004254-а: Послуги з авторизації за допомогою вхідного Дзвінка/СМС/повідомлення у Viber на мобільний телефон користувача, код національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних, уклали цей договір (далі - Договір) про таке,:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

IP - адреса Замовника – виділена фіксована IP адреса Замовника, що використовується для відправлення Повідомлень Замовником в Транспортну мережу.

Альфанумеричне ім'я – буквене, цифрове або буквено-цифрове позначення (не більше 11 символів), яке присвоюється Замовнику за його волевиявленням, що відображається на екранах телефонів Користувачів замість короткого номеру доступу, наданого Замовнику (наприклад, це може бути фірмове найменування, торговельна марка тощо).

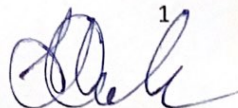
Звітний період – календарний місяць, протягом якого Виконавець надавав послуги в рамках Договору.

Користувач – споживач телекомунікаційних послуг будь-якого з Операторів телекомунікацій України, що надають послуги рухомого (мобільного) та фіксованого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу до телекомунікаційної мережі, та який ініціював (надав згоду) замовлення на отримання Повідомлень від Замовника.

Оператор – суб'єкт господарювання, який має право на надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (Оператор рухомого (мобільного) зв'язку), незалежно від стандарту, на території України або інших країн світу, а також оператором може бути суб'єкт господарювання, який має право на надання послуг за допомогою програмного додатку миттєвої передачі повідомлень Користувачам, інших засобів інформаційного обміну між Користувачами, що може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональних комп'ютерах.

Перехресне посилення – надання інформації, джерелом/першоджерелом якої не є Замовник, та/або надання інформації (в тому числі рекламного характеру), зміст якої не відповідає тематиці Повідомлень та не відповідає темі/торговій марці тощо Альфанумеричного імені, як-то, але не обмежуючись: надання інформації щодо подій/послуг/товарів/акцій сторонніх третіх осіб, які є партнерами/клієнтами Замовника та/або проводять вказані події/акції сумісно з Замовником та/або залучили Замовника до рекламного просування власних подій/послуг/товарів/акцій тощо.

СМС/Повідомлення у Viber на мобільний телефон Користувача (далі – Повідомлення) – сукупність систематизованих даних інформаційно-сервісного змісту, наданих у текстовій формі, які передаються Користувачам в формі коротких текстових повідомлень з використанням функціональних і технологічних ресурсів Транспортної мережі Виконавця, передача повідомлень Користувачам у месенджер Viber та у відповідності до умов визначених Сторонами у Додатку 1 до Договору «Технічні вимоги (Специфікація)». Тематика



Повідомлень визначається у Додатку 1 до Договору.

Спам-Повідомлення – це будь-яке Повідомлення, на отримання якого Користувач попередньо не надав згоду незалежно від його змісту, або Користувач не може припинити подальше отримання Повідомлень шляхом інформування про це Замовника.

Транзакція – підтверджена доставка 1 (одного) Повідомлення 1 (одному) Користувачу.

Транспортна мережа – сукупність апаратних засобів, каналів з'єднання та іншої технологічної інфраструктури, необхідної для побудови і експлуатації автоматизованої системи обміну інформації між Виконавцем і Замовником, між Виконавцем та Операторами, а також між Операторами і Користувачами, з метою передачі Повідомлень Користувачам в рамках Договору.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків, в тому числі Повідомлень.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з авторизації за допомогою вхідного Дзвінка/СМС/повідомлення у Viber на мобільний телефон Користувача (надалі – Послуги), а Замовник зобов'язується прийняти надані Послуги й здійснити їх оплату на умовах, визначених Договором.

2.1.1. Предмет Договору визначений відповідно до **ДК 021:2015 – 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних**.

2.2. Вимоги до Послуг й особливі умови їх надання визначені у Технічних вимогах (Специфікація), що є Додатком 1 до Договору, далі – Технічні вимоги.

2.3. В залежності від реального фінансового стану та/або потреб Замовника, обсяги закупівлі можуть бути зменшені Замовником в односторонньому порядку, шляхом направлення Замовником Виконавцю відповідного повідомлення. При цьому, ціна Договору відповідним чином зменшується.

2.4. Виконавець підписанням Договору визнає й підтверджує, що:

2.4.1. На дату підписання Договору він має всі права й правові підстави, необхідні для виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.4.2. Укладення й виконання ним Договору не суперечить нормам законодавства України та відповідає його вимогам зокрема щодо отримання та наявності усіх необхідних діючих дозволів та погоджень, а також підтверджує, що укладання та виконання ним Договору не суперечить цілям діяльності Виконавця, положенням його документів чи інших локальних актів. Виконавець підписанням Договору підтверджує наявність всіх дозвільних документів для надання ним Послуг.

3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає порядку та умовам, визначеним діючим законодавством України (Законом України «Про електронні комунікації»; Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295; Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України «Про затвердження Положення про якість телекомунікаційних послуг» від 15.04.2010 року № 174, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 р. за № 429/17724); вимогам до якості Послуг Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, іншим нормативно-правовим актам України у сфері телекомунікацій та вимогам, визначеним Договором.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ

4.1. Ціна Договору становить не більше 368 000,00 грн (Триста шістьдесят вісім тисяч гривень 00 копійок), без ПДВ.

4.2. Вартість Послуг складається з вартості послуг з передачі Повідомлень та вартості обслуговування Альфанумеричного імені й здійснення вхідних дзвінків на стільникові телефони Користувачів.

Вартість передачі 1 (одного) Повідомлення (СМС) 1 (одному) Користувачу (абоненту) будь-якого оператора рухомого мобільного зв'язку) з урахуванням обслуговування Альфанумеричного імені становить 0,45 грн (Нуль гривень 45 копійок) без ПДВ.

Вартість передачі 1 (одного) Повідомлення (Повідомлення у Viber на мобільний телефон) 1 (одному) Користувачу (абоненту) будь-якого оператора рухомого мобільного зв'язку) з урахуванням обслуговування Альфанумеричного імені становить 0,5 грн (Нуль гривень 50 копійок) без ПДВ.

Вартість здійснення 1 (одного) вхідного дзвінка на стільниковий телефон Користувача становить 0,1 грн (Нуль гривень 10 копійок) без ПДВ.

4.3. Витрати по сервісному (технічному) обслуговуванню Транспортної мережі Виконавець здійснює за власні кошти (без відшкодування Замовником).

4.4. До ціни Договору включено усі витрати Виконавця, пов'язані з виконанням Договору, в тому числі сплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів. Не врахована Виконавцем вартість окремих витрат не сплачується Замовником окремо та вважається врахованою у ціні Договору.

5. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

5.1. Оплата Послуг здійснюється наступним шляхом:

5.1.1. До 10 (десятого) числа кожного місяця наступного за Звітним періодом Виконавець передає Замовнику Акт приймання-передачі наданих послуг, додатком до якого є звіт про здійснені дзвінки та передані Повідомлення (далі – Звіт). Замовник протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання вищезазначених документів погоджує їх, підписує, скріплює печаткою зі свого боку та передає Виконавцеві або в цей же термін надає мотивовану відмову від підписання.

5.1.2. Замовник оплачує надані Послуги протягом 10 робочих днів з дати підписання Акту приймання-передачі наданих послуг (на підставі належним чином оформлених первинних документів) шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.2. Всі розрахунки за Договором здійснюються у національній валюті України.

5.3. Моментом здійснення оплати вважається дата перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.4. Оплата Послуг не здійснюється за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг, у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження з дати реєстрації Виконавцем усної чи письмової заяви від Замовника.

6. НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Строк надання Послуг – з дати підписання Договору до 31 грудня 2022 року включно.

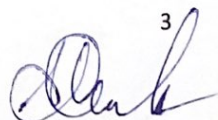
6.2. Місце надання Послуг: по всій території міста Києва.

6.3. Організаційні та технічні умови надання Послуг визначені Сторонами у Технічних вимогах.

6.4. Замовник стверджує, що інформація, яка міститься в Повідомленнях, отримана Замовником згідно з чинним законодавством України, а її поширення не заборонено чинним законодавством України.

6.5. Отримання Замовником Послуг є безкоштовним для Користувача, тобто з особового рахунку Користувача Виконавець не списує кошти внаслідок отримання Повідомлень від Замовника.

6.6. Виконавець готує Акт приймання-передачі наданих послуг на основі статистичних даних Виконавця. Спори стосовно статистичних даних вирішуються Сторонами у разі подання

3


Замовником скарги не пізніше одного місяця з дати повідомлення Виконавцем статистичних даних у Акті приймання-передачі наданих послуг. Опис порядку дій Сторонами в разі виявлення розбіжностей приведено у Технічних вимогах.

6.7. Виконавець гарантуєчасну доставку (протягом часу життя Повідомлення відповідно до Технічних вимог) Повідомлень Користувачам, здійснення вхідного дзвінка на стільниковий телефон Користувача з віртуальної АТС, окрім наступних випадків:

6.7.1. Коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі відповідного Оператора;

6.7.2. Вимкнення (відключення) Користувачем належного йому кінцевого обладнання.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за те, що Повідомлення не були отримані Користувачем, якщо це сталося з причин, вказаних у п. 6.7 Договору.

6.9. Звіт повинен містити інформацію про статус дзвінків і Повідомлень. Статуси дзвінків і Повідомлень приведено в Технічних вимогах.

6.10. Послуги вважаються прийнятими з дня підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг, додатком до якого є Звіт.

6.11. Виконавець припиняє надання Послуг за письмовою заявою Замовника у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Замовник зобов'язаний:

7.1.1. Формувати та відправляти Повідомлення на Обладнання Виконавця з метою їх подальшої передачі Виконавцем для Користувачів до Телекомунікаційних мереж Операторів за допомогою Альфанумеричних імен протягом годин розповсюдження, визначених Сторонами у Технічних вимогах.

7.1.2. Не використовувати можливість технічного доступу до Транспортної мережі для відправлення Користувачам Повідомлень, тематика яких не визначена в Технічних вимогах.

7.1.3. Не відправляти Повідомлень Користувачам у часи розповсюдження, що суперечать положенням Технічних вимог.

7.1.4. Не передавати будь-яку інформацію про Користувачів третім особам за винятком випадків, коли надання такої інформації вимагається у відповідності з чинним законодавством України.

7.1.5. Не виконувати зміну тематики Повідомлень без попереднього письмового погодження Виконавця.

7.1.6. Своєчасно та в повному обсязі проводити оплату за Послуги згідно з умовами Договору.

7.1.7. Не передавати в Транспортну мережу Спам-Повідомлення.

7.1.8. У випадку виявлення аварійної недоступності Послуг (АНП), діяти у відповідності до Технічних вимог.

7.2. Замовник має право:

7.2.1. Своєчасно отримувати Послуги, якість яких відповідає умовам Договору. В разі виникнення питань щодо якості Послуг, має право звертатись до служби сервісної підтримки Виконавця.

7.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором.

7.2.3. Безоплатно отримувати від Виконавця вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість й порядок надання Послуг.

7.2.4. Відмовитись від отримання Послуг та достроково розірвати Договір, повідомивши про це Виконавця за 20 календарних днів до дати розірвання Договору.

7.2.5. В односторонньому порядку зменшити обсяги закупівлі Послуг і ціну Договору залежно від реального фінансового стану та/або потреб Замовника, письмово повідомивши про це Виконавця за 20 календарних днів.

7.2.6. Повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати в разі ненадання

оформлення первинних документів, в тому числі Акту приймання-передачі наданих послуг, Звіту.

7.2.7. Вимагати від Виконавця припинення надання Послуг, які він не замовляв, і не здійснювати їх оплату.

7.2.8. Інші права відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Виконавець зобов'язується:

7.3.1. У порядку та на умовах, визначених Договором, забезпечити здійснення вхідного дзвінка на стільниковий телефон Користувача з віртуальної АТС/передачу отриманих від Замовника Повідомлень, які відповідають умовам Договору, до відповідних Телекомунікаційних мереж Операторів, з метою подальшої доставки таких Повідомлень відповідним Користувачам.

7.3.2. З метою сприяння Замовнику у розгляді скарг або претензій, Виконавець на запит Замовника надає йому інформацію щодо оскаржуваної Транзакції: час відправки, номер, на який відправлено Повідомлення, Альфанумеричне ім'я, з якого відправлено таке Повідомлення, звіт про доставку. В межах своїх ділових контактів та зав'язків Виконавець вживатиме заходів для врегулювання таких скарг з Операторами.

7.3.3. Надавати до 10 (десятого) числа місяця, наступного за Звітним періодом, Акт приймання-передачі наданих послуг з доданим до нього Звітом, в електронному вигляді статистичні дані щодо обсягу наданих Послуг по здійсненню дзвінком/доставленим Повідомленням для підтвердження наданих Послуг, які базуються на даних білінгової системи Виконавця.

7.3.4. Не вносити зміни, доповнення та/або додаткової інформації до Повідомлень Замовника без попереднього письмового погодження з Замовником.

7.3.5. Надавати на запит Замовника інформацію про статус доставки Повідомлень певним Користувачам протягом шести місяців з дати їх відправки, в разі направлення такими Користувачами скарг Замовнику.

7.3.6. У випадку запланованої заміни/оновлення програмного та/або апаратного забезпечення, що входить до складу Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів, та яке задіяне при наданні Послуг, діяти у відповідності до Технічних вимог.

7.3.7. У випадку виявлення АНП Виконавцем, Виконавець зобов'язується діяти у відповідності до Технічних вимог.

7.3.8. Підтримувати свою Транспортну мережу у належному робочому стані. У разі необхідності та відповідно до Договору усувати неполадки та недоліки своєї Транспортної мережі.

7.3.9. Надавати вірні статистичні дані. В разі виникнення претензій Замовника щодо обсягу наданих Послуг та статистичних даних, Виконавець зобов'язується діяти у відповідності до Технічних вимог.

7.3.10. Зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, що становить 5 (п'ять) років, та надавати інформацію про надані Послуги.

7.3.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

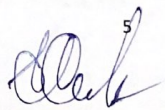
7.3.12. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені Договором.

7.3.13. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, Договору, умов надання Послуг відповідно до законодавства України.

7.3.14. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Замовнику.

7.3.15. Після отримання повідомлення про будь-які дефекти у наданні Послуг або пошкодження Транспортної мережі, або неполадки, або вихід з ладу Транспортної мережі, у визначений Технічними вимогами термін усунути їх.

7.3.16. Попереджати завчасно, але не пізніше 20 календарних днів Замовника про ремонтні роботи на Телекомунікаційних мережах, а також інші випадки перерви у роботах Телекомунікаційних мереж і строки відновлення надання Послуг.



7.3.17. У разі припинення діяльності з надання Послуг, письмово попередити Замовника за 3 (три) місяці до дати такого припинення.

7.3.18. Виконувати інші обов'язки відповідно до умов Договору й законодавства України.

7.4. Виконавець має право:

7.4.1. Без попередження призупинити надання Послуг, без застосування до Виконавця штрафних санкцій, у разі необхідності позапланового технічного обслуговування Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів на термін не більше ніж 24 години, а Замовник не має права вимагати ніякої компенсації за період такого призупинення, якщо Виконавець, на запит Замовника, надав обґрунтовані письмові пояснення причин, що викликали необхідність такого позапланового технічного обслуговування. Таке призупинення надання Послуг вважається аварійною недоступністю Послуг (АНП) і Виконавець зобов'язується діяти при цьому відповідно до Технічних вимог.

7.4.2. Своєчасно й в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та Договором.

8.2. За порушення строків надання Послуг/ненадання Послуг, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості передачі 1 (одного) Повідомлення (пункт 4.2 Договору) за кожне невчасно доставлене/недоставлене Повідомлення, за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів - додатково сплачує штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості за кожен окремий випадок невчасної доставки/недоставки Повідомлення). Сплата пені відбувається шляхом утримання Замовником грошових коштів з суми коштів, що належить до перерахування Виконавцю відповідно до п. 5.1. Договору.

За порушення строків надання Послуг/ненадання Послуг, Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості здійснення 1 (одного) вхідного дзвінка на стільниковий телефон Користувача (пункт 4.2 Договору) за кожний невчасно здійснений/нездійснений вхідний дзвінок, за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів - додатково сплачує штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості за кожен окремий випадок невчасно здійснений/нездійснений вхідний дзвінок. Сплата пені відбувається шляхом утримання Замовником грошових коштів з суми коштів, що належить до перерахування Виконавцю відповідно до п. 5.1. Договору.

8.3. За прострочення оплати Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний банківський день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

8.4. За безпідставне відключення кінцевого обладнання, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі середньодобової вартості надання Послуг за кожен день, протягом якого триває відключення. Середньодобова вартість надання Послуг розраховується, виходячи з вартості Послуг за попередній Звітний період, що безпосередньо передував Звітному періоду, в якому сталося таке відключення, поділеної на кількість днів у такому попередньому Звітному періоді.

8.5. За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі плати за Звітний період, що безпосередньо передував Звітному періоду, в якому відбулося таке скорочення чи зміна.

8.6. При наданні Послуг Виконавець бере на себе відповідальність за умови та правомірність взаємовідносин з Операторами щодо дотримання вимог, встановлених Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, та іншими нормативно-правовими актами України у сфері телекомунікацій.

8.7. Сплата штрафних санкцій, пені та компенсація збитків не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

8.8. Виконавець звільняється від відповідальності перед Замовником і Користувачами за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у випадку аварій в телефонних мережах зв'язку загального користування та мережі Інтернет при використанні цих мереж.

8.9. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

8.10. У разі вилучення номерного та/або радіочастотного ресурсу внаслідок порушення Виконавцем законодавства, Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику витрати, пов'язані з припиненням надання Послуг.

8.11. У разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором Замовник має право використати такі оперативно-господарські санкції:

8.11.1. Відмова від виконання подальших своїх зобов'язань за Договором зі звільненням від відповідальності за таке невиконання;

8.11.2. Відмова від встановлення на майбутнє господарських (договірних) відносин із Виконавцем.

8.12. Якщо Виконавець є платником ПДВ, Виконавець зобов'язується зареєструвати податкову накладну в Єдиному реєстрі податкових накладних в строки відповідно до чинного законодавства України.

У разі невиконання або несвоєчасного виконання Виконавцем вимог законодавства щодо складання податкової накладної та/або реєстрації її в Єдиному реєстрі податкових накладних, внаслідок чого Замовник втратив право на включення суми податку на додану вартість до податкового кредиту за відповідний звітний період, Виконавець відшкодовує Замовнику зазначену суму податку на додану вартість. Відшкодування здійснюється на підставі вимоги Замовника у семиденний строк від дня пред'явлення вимоги. Вимога може бути пред'явлена протягом трьох років з моменту втрати Замовником права на включення суми податку на додану вартість до податкового кредиту за відповідний звітний період.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-Промисловою палатою чи іншими органами, уповноваженими посвідчувати обставини непереборної сили згідно з чинним законодавством України.

9.4. У випадку настання обставин, визначених п. 9.1 Договору, строк виконання зобов'язань Сторонами продовжується відповідно часу, протягом якого діють такі обставини.

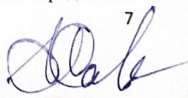
9.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 3 (три) місяці, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати Договір.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Договір підлягає регулюванню та тлумачиться у відповідності з чинним законодавством України.

10.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

10.3. Якщо будь-який спір чи розбіжність, що прямо чи опосередковано стосується та впливає з Договору, неможливо вирішити шляхом переговорів, Сторони/а передає/ють

7


вирішення такого спору до господарського суду відповідно до процедури вирішення господарських спорів, встановленої чинним законодавством України.

10.5. Всі скарги та претензії, які виникають у Користувачів у зв'язку з отриманням Повідомлень, подані Користувачами Замовнику, Виконавцю або Операторам не пізніше шести місяців з моменту створення Повідомлення Замовником та/або отримання Повідомлення Користувачем, та які виникли з вини Замовника, приймаються й розглядаються виключно Замовником. У цьому випадку Виконавець всебічно сприяє Замовнику, надаючи у п'ятиденний термін на запит Замовника будь-яку інформацію, пов'язану з роботою Транспортної мережі та відправленням Повідомлення, щодо якого виникла скарга та /або претензія. Якщо скарга чи претензія була відкликана Користувачем, така скарга чи претензія не буде вважатись скаргою чи претензією в розумінні Договору. Скарга має бути відкликана Користувачем у формі, в якій вона була подана або письмово.

10.6. Скарги та претензії, які виникають у Користувачів у зв'язку з отриманням Повідомлень та які виникли з доведеної вини Виконавця, приймаються й розглядаються виключно Виконавцем.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2022 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

11.2. Дія Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в Договорі.

11.3. Договір може бути розірвано за взаємною згодою Сторін.

11.4. Замовник через відсутність джерел фінансування або подальшої потреби у наданні Послуг має право розірвати Договір в односторонньому порядку. У такому випадку Договір розривається без застосування до Замовника штрафних та оперативно-господарських санкцій. Договір розривається за ініціативою Замовника без укладання додаткової угоди шляхом направлення письмового повідомлення про це Виконавцю за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання, зазначивши дату розірвання у повідомленні. Договір вважається розірваним (припиненим) з дати, зазначеної в повідомленні Замовника, без будь-якої компенсації за збитки, які Виконавець може понести у зв'язку з таким розірванням Договору.

11.5. Замовник у разі порушення Договору Виконавцем має право достроково його розірвати.

12. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони не приймають пропозиції, обіцянки та не одержують неправомірну вигоду за вчинення чи невчинення в інтересах того, хто пропонує, обіцяє чи надає неправомірну вигоду чи в інтересах третьої особи будь-якої дії з використанням наданих Сторонами влади чи службового становища. Не звертаються з проханням надати неправомірну вигоду для себе чи третьої особи за вчинення чи невчинення в інтересах того, хто може надати неправомірну вигоду, чи в інтересах третьої особи будь-якої дії з використанням наданої Сторонами влади чи службового становища. Не пропонують, не обіцяють та не дають службовим особам Сторін неправомірну вигоду за вчинення чи невчинення будь-якої дії з використанням наданої їм влади чи службового становища в інтересах того, хто пропонує, обіцяє чи надає таку вигоду, чи в інтересах третьої особи.

12.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною. Після надсилання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення

не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Договір укладається при повному та однозначному розумінні Сторонами його умов та термінології, текст Договору викладається українською мовою й підписується у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

13.2. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків, визначених чинним законодавством України.

13.3. Сторони зобов'язуються протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомляти одна одну у випадках зміни відомостей, вказаних в Договорі, а у разі неповідомлення - несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Виконавцем Замовника про зміну свого місцезнаходження, листи, інші документи, направлені Замовником Виконавцю за місцезнаходженням Виконавця, яке зазначено у Договорі, вважаються отриманими Виконавцем.

13.4. Жодна з Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

13.5. Виконавець є платником єдиного податку без сплати податку на додану вартість; Замовник – є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

13.6. Підписанням Договору Сторони засвідчують й гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій Стороні у зв'язку або на виконання Договору, були отримані та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій Стороні для їх подальшої обробки з метою виконання Договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій Стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням Договору та/або із захистом прав Сторони, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законодавством. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних нічим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також представники Сторін, що підписали Договір, підтверджують, що отримали повідомлення про включення зазначених в Договорі персональних даних до баз персональних даних іншої Сторони в обсязі і порядку, передбаченому ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних», повідомленні про свої права, як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Сторони зобов'язуються забезпечити виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», включаючи захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них.

13.11. Підписуючи Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) щодо можливості оприлюднення інформації, зазначеної у Договорі та документах, які підтверджують його виконання (Договір, акт приймання-передачі наданих послуг тощо).

14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. Невід'ємною частиною Договору є:

14.1.1. Додаток 1 – Технічні вимоги (Специфікація).

14.2. Додатки до Договору є його невід'ємною частиною та являються обов'язковими для виконання Сторонами.

15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

Комунальне підприємство «Головний інформаційно-обчислювальний центр»

02192, м. Київ, вул. Космічна, буд. 12 А
п/р UA143226690000026008300763387
в АТ «Ощадбанк»,
ЄДРПОУ 04013755
ПІН 040137526538
Свідоцтво платника ПДВ №100093243
тел. (044) 366-81-05
secretari_gioc@kyivcity.gov.ua



Заступник директора з організації виконання міської цільової програми

/Д. В. Цвігун/

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бінотел»

02081, м. Київ, вул. Здобувівська, 7-Д,
корпус "З" (зе), 2 поверх
IBAN: UA153052990000026006010106645
в АТ КБ "Приватбанк"
код ЄДРПОУ: 38021032
Відповідно до підпункту 9.5 пункту 9
підрозділу 8 розділу XX Податкового
Кодексу України є платником єдиного
податку третьої групи без сплати ПДВ.



Генеральний директор

/А.В. Корзун/

Handwritten signature

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ (СПЕЦИФІКАЦІЯ)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГИ

Послуги з авторизації за допомогою вхідного Дзвінка/СМС/повідомлення у Viber
на мобільний телефон користувача

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. Загальні положення

Документ містить вимоги, що висуваються Замовником до послуг, що надаються Виконавцем, зокрема:

- вимоги до функціональних та нефункціональних властивостей;
- вимоги до технічних характеристик;
- умови постачання.

1.2. Мета надання послуг

Впровадження авторизації за допомогою вхідного дзвінка/СМС/повідомлення у Viber на мобільний телефон користувача надасть можливість: підтвердження особи власника облікового запису під час входу (авторизації) в особистий кабінет на сайті або мобільному додатку.

1.3. Терміни, визначення та скорочення

Терміни	Визначення
Віртуальна АТС	Програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатуються Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати зв'язок, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для АТС, що спрощує організацію і знижує витрати на побудову та обслуговування телефонної мережі Замовника.
API	Прикладний програмний інтерфейс (<i>Application Programming Interface</i> , API) – набір запитів відповідної структури до сторонніх систем та Інтернет-сайтів.
Аварійна недоступність послуг (надалі – АНП)	Тимчасова незапланована недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами в наданні Послуг, несправностями в роботі обладнання.
Запланована недоступність послуг (надалі – ЗНП)	Тимчасова недоступність Послуг внаслідок проведення планових (регламентних) робіт Виконавця.

2. ОПИС ПРОЦЕСУ ТА ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ

2.1 Опис процесу

1. Користувач вносить свій номер телефону в мобільний додаток Київ цифровий;
2. Номер Користувача по API потрапляє до сервісу з автоматичного обдзвону Постачальника послуги.
3. Сервіс Постачальника послуги генерує дзвінок на стільниковий телефон Користувача.
4. Після отримання дзвінка Користувач підтверджує авторизацію одним із способів (залежить від налаштувань системи – вибір за Замовником):

- натисканням на кнопку 1
- вводить останні 3 або 4 цифри номера з якого надходить дзвінок
- озвучування начитаного голосового коду

5. Система Замовника, в якій реєструється Користувач, перевіряє коректність/співпадіння і пропускає Користувача.

У випадку, коли авторизація не відбулася, або Користувач не заповнив відповідне поле, йому пропонується повторити запит на авторизацію (повтори на авторизацію, можуть бути наступними: повторити дзвінок, відправити повідомлення з кодом у Viber, відправити СМС з кодом) залежить від налаштувань системи – вибір за Замовником.

2.2 Послуги передбачають:

2.2.1 Здійснення з вхідного дзвінка на стільниковий телефон користувачів з віртуальної АТС, передачі повідомлень для Користувачів з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі України (СМС), передачі повідомлень у месенджер Viber.

2.2.2 Обслуговування Альфанумеричного імені, що визначається Замовником.

2.3 Вимоги до надання Послуг:

2.3.1. Розсилка повідомлень і дзвінків відбувається на телефонні номери Користувачів не залежно від оператора мобільного зв'язку України за фіксованими тарифами.

2.3.2. Розсилка повідомлень на месенджер Viber проводиться за фіксованими тарифами.

2.3.3. Відправка повідомлень і дзвінків проводиться від Альфанумеричного імені Замовника.

2.3.4. Використовувати тільки стаціонарні номери для вихідних дзвінків.

2.3.5. Швидкість розсилки повідомлень – до 1 секунди. Швидкість здійснення дзвінка – до 3 секунд. Ці умови повинні виконуватись не менш як у 95% випадків.

2.3.6. Відправка повідомлень та здійснення дзвінків 24 години на добу 7 днів на тиждень.

2.3.7. Замовнику надається доступ до особистого кабінету з наступними можливостями:

- Переглядом деталізованого звіту про здійсненні дзвінки та передані повідомлення, що має містити інформацію про статус повідомлення. Статуси повідомлень: не прийнято, прийнято, доставка на вказаний номер неможлива, повідомлення в процесі доставки в мережі оператора отримувача, доставлено отримувачу, строк валідності повідомлення вичерпано, повідомлення було відхилено мережею отримувача
- Налаштувань черговості використання послуг з авторизації Користувача

- Графіки по кількості верифікацій за період (година, день, місяць, індивідуальний)

2.3.8. Статистична інформація по розсилкам повідомлень та дзвінків надається на вимогу Замовника. В усіх звітах, які будуть генеруватися, вказується київський час.

2.3.9. Статистична інформація по розсилкам повідомлень та дзвінкам щоденно надається в *.csv форматі на електронну адресу sw.gioc@kmda.gov.ua.

2.3.10. Замовнику надається термін 14 календарних днів з моменту укладання договору для виконання адаптації, тестування та налагодження своїх внутрішніх систем та програмного забезпечення.

2.3.11. До сплати будуть враховані тільки:

- Доставлені СМС.
- Відправлені повідомлення у Viber
- Здійснені дзвінки (Верифікації) з будь-яким статусом завершення.

2.3.12. Строк життя СМС встановлюється Замовником самостійно під час формування розсилки, але не більше 8430 секунд.

2.4. Терміни усунення технічних проблем.

2.4.1. Проблеми з надання послуг можуть бути:

- запланованими, внаслідок проведення планових профілактичних робіт Виконавцем. Запланована недоступність Послуг, надалі ЗНП;
- пов'язаними з аварійною недоступністю Послуг, надалі АНП.

2.4.2. Виконавець зобов'язаний усувати аварійну недоступність у користуванні Послугами в найкоротші строки, але не пізніше 24 (двадцять чотирьох) годин з моменту виявлення аварійної недоступності послуг.

2.4.3. Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 2 (два) години на місяць) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, поінформовавши про це Замовника електронним листом або в особовому кабінеті управління Послугою не менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до проведення таких робіт.

2.4.4. Виконавець зобов'язаний Надавати консультації з технічних питань через Центр технічної підтримки Виконавця

2.4.5. Виконавець має право проводити регламентні роботи в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.6. Загальна тривалість ЗНП для Послуг становить не більше 8 годин на місяць та не більше 48 годин на рік.

2.4.7. У випадку порушення Виконавцем порядку, зазначеного в п. 2.4.5. цих Технічних вимог, недоступність Послуг, викликана проведенням планових (регламентних) робіт, вважається АНП з вини Виконавця.

2.4.8. Різниця між повідомленою тривалістю ЗНП та фактичною тривалістю ЗНП вважається АНП з вини Виконавця.

2.4.9. Проведення Виконавцем планових (регламентних) робіт в період інший, ніж встановлений п. 2.4.5. цих Технічних вимог, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

2.4.10. У випадку виявлення АНП Виконавцем, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника за номером телефону (044) 366 81 42 та за електронною адресою sw.gioc@kmda.gov.ua, фіксує виявлене АНП в журналі робіт та приймає міри щодо усунення АНП.

2.4.11. У випадку виявлення АНП Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця за номером телефону та за електронною адресою.

2.4.12. В разі дотримання всіх вимог при поданні повідомлення (звернення) про виявлене АНП Замовником, Виконавець фіксує звернення про виявлене АНП в журналі робіт та приймає міри щодо його усунення. При цьому, Виконавець протягом години після прийому такого звернення оцінює орієнтовний час відновлення доступності Послуг та повідомляє його Замовнику таким самим чином, яким було отримано повідомлення про АНП від Замовника.

2.4.13. У випадку виявлення АНП Замовником, початком періоду АНП вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення за телефоном або на електронну адресу представників технічної підтримки Виконавця за фактом недоступності Послуг.

2.4.14. Повідомлення має обов'язково включати: ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається, найменування Замовника та причину звернення.

2.4.15. Виконавець має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості та не несе відповідальність за порушення строків усунення АНП.

2.4.16. На час дії ЗНП штрафні санкції до Виконавця не застосовуються.

2.5. Опис порядку дії Сторін в разі виявлення розбіжностей в статистичних даних

2.5.1. Сторони вживають спільних заходів щодо встановлення та усунення причин розбіжностей. Сторона яка встановила наявність розбіжностей готує та передає іншій стороні Акт розбіжностей статистичних даних. У разі необхідності Сторони домовляються про проведення двосторонніх тестів. У разі визнання Виконавцем причин скарги об'єктивними, Виконавець, протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акта розбіжностей, надає письмову відповідь Замовнику, а оскаржена сума враховується при формуванні Акту приймання-передачі наданих послуг за розрахунковий період в якому дана скарга визнана об'єктивною. У разі визнання Виконавцем причин скарги необ'єктивними, Виконавець надає письмову відповідь з визначенням причин відхилення скарги протягом 3-х робочих днів з моменту отримання Акта розбіжностей.

2.5.2. Виконавець у разі виявлення розбіжностей зі звітністю Замовника, надає останньому деталізовану інформацію по кожній Транзакції у вигляді *.csv файлу. Файли типу *.csv повинні містити такі дані:

- дата і час здійснення Транзакції (при формуванні звіту вказується київський час);
- телефонний номер Користувача;
- ідентифікатор Транзакції відповідно до білінгової системи Виконавця;
- статус повідомлення/дзвінка в цей період.

2.5.3. Будь-які коригування, пов'язані з розбіжністю звітних даних Сторін, проводяться і відображаються Сторонами в Актах приймання-передачі наданих послуг за розрахунковий період в якому дана скарга визнана об'єктивною.

2.5.4. В разі недосягнення згоди щодо розбіжностей при визначенні об'ємів наданих послуг, розрахунки здійснюються згідно статистичних даних Виконавця.

2.6. Вимоги щодо формування статистичного звіту за звітний період

2.6.1. До статистичного звіту включаються тільки дзвінки та повідомлення, щодо яких впродовж звітного періоду підтверджено такі статуси:

Дзвінків – всі запити передані по API до Виконавця

СМС - статус «Доставлено отримувачу».

Повідомлень у Viber - статус «Відправлено».

2.6.2. Звітний період – це період з 00:00:00 першого числа звітного місяця до 23:59:59 останнього дня цього ж місяця.

2.6.3. Статуси повідомлень

Можливі статуси текстових повідомлень:

№ з/п	Код статусу повідомлення	Назва статусу повідомлення
1	UNACCEPTED	Не прийнято
2	ACCEPTED	Прийнято
3	UNDELIVERABLE	Доставка на вказаний номер неможлива
4	PENDING	Повідомлення в процесі доставки в мережі оператора отримувача
5	DELIVERED	Доставлено отримувачу
6	EXPIRED	Строк валідності повідомлення вичерпано
7	REJECTED	Повідомлення було відхилено мережею отримувача

ЗАМОВНИК

Комунальне підприємство «Головний
інформаційно-обчислювальний центр»



/Д. В. Цвігун/

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою
відповідальністю «Бінотел»



А. В. Корзун/

15