ДОДАТОК 7

тендерної документації

***Проект договору***

ДОГОВІР ПО ЗАКУПІВЛІ ПОСЛУГ ПРОВАЙДЕРІВ №

м. Вінниця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_року

Вінницький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету (надалі - Абонент), в особі директора **Замкової Наталії Леонідівни**, який діє на підставі Положення про інститут та довіреності від 31.01.2023 №14/28, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - Оператор), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_з іншої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей договір про надання послуг провайдерів (доступ до мережі Інтернет) (надалі - Договір) про наступне:

Визначення термінів

Послуги з доступу до мережі Інтернет (Послуги) - телекомунікаційні послуги, що забезпечують можливість з’єднання кінцевого обладнання споживача з мережею Інтернет і можуть включати в себе в т.ч.: послуги з передавання даних, послуги з підтримки ІР - адрес та послуги з підтримки доменів другого рівня та надаються Оператором Абоненту на підставі Договору та відповідного(них) Замовлення(нь) на Послуги.

Канали зв’язку (Канали) - сукупність технічних засобів, призначених для доступу до мережі Інтернет та передавання даних, технічні характеристики та кінцеві точки яких зазначаються в Замовленнях на Послуги для кожного каналу зв’язку окремо.

Адреси включення - місця отримання Абонентом Послуг з доступу до мережі Інтернет, адреси яких зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються для кожної адреси включення окремо.

**Планові роботи** - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Доступність Послуг - можливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик, що передбачені в Договорі та у відповідному Замовленні, наявність якої встановлюється в порядку, передбаченому у Договорі.

Недоступність Послуг - неможливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості Послуг та технічних характеристик, що передбачені в Договорі та у відповідному Замовленні, у зв’язку з відсутністю Доступності Послуг. Не вважається Недоступністю Послуг призупинення Оператором надання Послуг з підстав та в порядку, що передбачені у Договорі.

Запланована недоступність Послуг (ЗНП) - тимчасова Недоступність Послуг у зв’язку з проведення Планових робіт.

Аварійна недоступність Послуг (АНП) - тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами у наданні Послуг, несправностями в роботі Обладнання, порядок усунення якої встановлений в Договорі.

**Роботи** - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків до Договору.

**Обладнання Оператора (Обладнання)** – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

**Система самообслуговування** – система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

ІР-адреса - визначений відповідно до чинних міжнародних стандартів цифровий ідентифікатор в мережі Інтернет, що однозначно ідентифікує комп’ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.

**BGP (Border Gateway Protocol)** – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

**AS (Autonomous System)** – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

1. Предмет Договору
   1. Оператор зобов’язується надати Абоненту відповідно ДК 021:2015 код 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги інтернет-провайдерів за користування Інтернетом) (далі - Послуги) відповідно до Замовлення на Послуги, а Абонент зобов’язується прийняти їх та оплатити в порядку та строки відповідно до цього Договору.
   2. Послуги надаються Оператором особисто за місцем розташування Абонента.
   3. Обсяги наданих послуг можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків.
2. Порядок надання Послуг
   1. Строк надання Послуг - з01.01.2024 по 31.12.2024 року.
   2. Послуги надаються Абоненту в порядку та на умовах, визначених у цьому Договорі, Замовленні на Послуги (Додаток №1 до Договору, який є невід’ємною частиною Договору).
   3. Оператор починає надавати Абоненту Послуги, що визначені Абонентом у відповідному Замовленні, з дати, вказаної у Замовленні.
   4. Оператор щомісячно направляє Абоненту підписані зі своєї сторони відповідні Акти приймання-передачі послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.
   5. У випадку відсутності у Абонента претензій/зауважень щодо належного надання Оператором Послуг Абонент протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання від Оператора щомісячного Акту приймання-передачі послуг підписує цей акт або направляє Оператору мотивовану відмову від його підписання.
   6. На вимогу Абонента Оператор надає Абоненту інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.
   7. Строки та порядок проведення Оператором планових робіт визначається Сторонами в Угоді про рівень якості Послуг (Додаток №2 до Договору), яка є невід’ємною частиною Договору.
   8. У випадку наміру Абонента змінити Адресу включення (кінцеві точки Каналу зв’язку), Абонент зобов’язаний письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси включення (кінцевих точок Каналу зв’язку).
   9. Абонент зобов’язується забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора у приміщення Абонента для надання Оператором Послуг, в т.ч. для усунення Аварійної недоступності Послуг, виконання інших своїх договірних обов’язків.
   10. Абонент має право змінити в односторонньому порядку склад та обсяги Послуг, що надаються Оператором за Договором, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до зазначеної у повідомлені запланованої дати таких змін.
   11. Абонент зобов’язується не допускати використання Обладнання, переданого Оператором згідно з Актом приймання-передачі обладнання, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов’язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.
3. Припинення/Тимчасове призупинення надання Послуг
   1. Оператор має право припинити/тимчасово призупинити надання Послуг Абоненту відповідно до Замовлень у наступних випадках:
      1. У випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати, зазначених у розділі 4 цього Договору.
      2. У випадку передачі Абонентом прав та обов’язків за Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
      3. У випадку встановлення та документального підтвердження Оператором фактів експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту Абонент не забезпечив в узгоджений Сторонами строк усунення несправності обладнання/пристроїв або заміну такого обладнання/пристроїв.
      4. У випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, що призвело до неможливості виконання зобов’язань Оператора за Замовленням(и) та Договором;
      5. У інших випадках, передбачених чинним законодавством.
   2. Про рішення Оператора тимчасово призупинити надання Послуг Абоненту Оператор зобов’язаний направити Абоненту відповідне письмове повідомлення не пізніше 7 (семи) робочих днів до запланованої та зазначеної у такому повідомлені дати тимчасового призупинення надання Послуг.
4. Ціна Договору. Порядок проведення розрахунків і платежів
   1. Ціна (загальна вартість Послуг) цього Договору є сумою вартостей всіх наданих Оператором Послуг протягом строку дії цього Договору і становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (прописом), в т.ч. ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_грн. (без ПДВ), та включає в себе щомісячну абонентську плату за Послуги, надані протягом строку надання послуг відповідно до Замовлення.
   2. Щомісячна абонентська плата за Послуги є фіксованою та включає в себе вартість послуг, визначених у Замовленні (за формою Додатка №1 до цього Договору), вартість планових робіт, вартість користування Обладнанням Оператора і становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (прописом), в т.ч. ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_грн. (без ПДВ).
   3. Ціна цього Договору включає в себе будь-які витрати Оператора, які він може понести у зв’язку з виконанням своїх зобов’язань за цим Договором.
   4. Розрахунки за надані Послуги проводяться щомісячно в національній валюті України у безготівковій формі шляхом оплати Абонентом, належним чином наданих Послуг, протягом 20 (двадцяти) банківських днів з дати підписання Сторонами відповідного щомісячного Акту приймання-передачі наданих послуг та отримання від Оператора відповідного оригіналу рахунку-фактури.
   5. До Акту приймання-передачі наданих послуг додається рахунок-фактура та Оператором складається в електронній формі податкова накладна з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку, визначеному законодавством України, електронного підпису уповноваженої особи, та зареєстрована в ЄРПН. Фінансування Абонента здійснюється за рахунок бюджетних коштів, тому *податкові накладні виписуються датою надходження коштів на розрахунковий рахунок Учасника* (роз’яснення ДФС України від 08.10.2018 № 4316/6/99-99-15-03-02-15/ІПК)*.*
   6. Строки усунення Оператором Аварійної недоступності Послуг, вважаються простоєм надання Послуг, та не оплачуються Абонентом.
   7. У випадку тимчасового призупинення надання Послуг щомісячна абонентська плата за Послуги, за місяць в якому було призупинення, зменшується пропорційно періоду призупинення.
   8. Оплата здійснюється за рахунок коштів Державного бюджету України за кодом програмної класифікації видатків 2201160 КЕКВ 2282. Відповідно до частини першої статті 23 Бюджетного кодексу України Абонент бере бюджетні зобов’язання та платежі з бюджету лише за наявності відповідного бюджетного призначення (бюджетних асигнувань).
   9. Терміни оплати за Договором можуть змінюватися по мірі надходження коштів на реєстраційні рахунки Абонента.
5. **Права та обов’язки Сторін**
   1. *Абонент зобов’язаний:*
      1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати належним чином надані Послуги на умовах Договору;
      2. Приймати надані належним чином Послуги за відповідними Актами приймання- передачі наданих послуг;
      3. Забезпечити умови та доступ фахівців Оператора у місця здійснення обслуговування обладнання;
      4. Призначити відповідального представника для постійного зв'язку з Оператором і вирішення організаційних питань щодо виконання Договору;
      5. Забезпечити Оператора необхідними умовами для надання Послуг за цим Договором.

5.2. *Абонент має право:*

* + 1. Достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Оператора не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору. У цьому випадку Договір вважається розірваним з дати, зазначеної у письмовому повідомлені Абонента. До дати дострокового розірвання Договору Сторони повинні провести звірку взаєморозрахунків;
    2. У будь-який час та спосіб контролювати надання Оператором Послуг;
    3. Повернути рахунок-фактуру та Акт наданих послуг Оператору без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів;
    4. У разі виявлення під час виконання Договору факту пов'язаності з Оператором, а саме: виявлення того факту, що пропозиція була подана учасником, який є пов'язаною особою з іншими учасниками процедури закупівлі та/або особами, уповноваженими приймати рішення щодо закупівель Абонента, останній має право розірвати Договір в односторонньому порядку. Договір вважатиметься розірваним з дати, зазначеній в письмовому повідомленні Абонента, надісланому Оператору не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати такого розірвання.

5.3. *Оператор зобов’язаний:*

* + 1. Надавати Послуги особисто, у строки та відповідної якості згідно умов Договору;
    2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає вимогам, встановленим розділом 2 цього Договору;
    3. При наявності недоліків в наданих Послугах Оператор зобов’язаний за свій рахунок у вказаний Абонентом строк усунути ці недоліки. Після повного усунення Оператором виявлених недоліків Абонент підписує Акт приймання-передачі наданих Послуг;
    4. Відповідно до умов цього Договору надати Абоненту підписані зі своєї сторони Акт приймання-передачі наданих Послуг разом з відповідним рахунком-фактурою.
  1. *Оператор має право:*
     1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за належним чином надані Послуги відповідно до умов Договору;
     2. На забезпечення необхідними умовами для надання Послуг за цим Договором.

1. Відповідальність Сторін

6.1. 3а невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

* 1. За порушення строків надання Послуг, строків усунення недоліків наданих Послуг, строків усунення недоступності Послуг, строків проведення планових робіт Оператор несе перед Абонентом відповідальність, встановлену Договором.
  2. Відповідальність Оператора за порушення строків усунення Аварійної недоступності Послуг встановлюється в додатку до договору.
  3. За порушення вимог щодо якості наданих Послуг Оператор сплачує на користь Абонента штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків від щомісячної вартості Послуг.
  4. У випадку порушення строків оплати наданих Послуг Абонент за вимогою Оператора сплачує йому пеню у розмірі 0,01 відсотка розміру простроченого платежу кожен день прострочення, але не більше 1 (одного) відсотка від розміру несплаченого платежу.
  5. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Замовленнями та Договором.
  6. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
  7. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.
  8. У випадку отримання Абонентом послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Оператора) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

1. Обставини непереборної сили
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором та Замовленням(и), якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, катастрофа, епідемія, епізоотія, війна оголошена/неоголошена, військові дії, терористичні акти інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення та Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини.
   2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна письмово повідомити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
   3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншими уповноваженим на те органами держави.
   4. У випадку, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, Сторони проводять переговори щодо доцільності подальшої дії Договору або його припинення.
2. Строк дії Договору
   1. Договір є укладеним з дати підписання його уповноваженими представниками Сторін і скріплення їх підписів печатками Сторін та діє з 01.01.2024 до 31.12.2024 року включно, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором в частині розрахунків.
   2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
   3. Дія договору може продовжуватись на 2025 рік на строк, достатній для проведення процедури закупівлі, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.
   4. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, для кожної із Сторін.
3. Вирішення спорів
   1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони повинні вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
   2. У випадку не досягнення Сторонами згоди відповідний спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.
4. Інші положення
   1. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться у письмовій формі шляхом укладення відповідної додаткової угоди. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід’ємною частиною і мають юридичну силу, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані Сторонами.
   2. Істотні умови Договору залишаються не змінними після його підписання до повного виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором, крім випадків, передбачених п. 19 «Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених Постановою КМУ від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 р. № 471) зі змінами, за взаємною згодою Сторін.
   3. Сторони зобов’язуються не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
   4. Кожна Сторона зобов’язується повідомляти іншу Сторону про зміни найменування, місцезнаходження та банківських реквізитів, наведених в Договорі, в письмовій формі (листом), протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх зміни.
   5. Оператор зобов’язаний вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Абонента, що перебуває в розпорядженні Оператора.
   6. Оператор має право за попередньою письмовою згодою Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.
   7. Всі питання й умови, не врегульовані Договором, Угодою про рівень якості Послуг та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.
   8. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.
   9. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.
   10. Абонент має статус неприбуткової організації.
   11. Оператор є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11. Додатки до Договору

* 1. Невід’ємною частиною цього Договору є:
* Додаток №1 «Замовлення на послуги»;
* Додаток №2 «Угода про рівень якості послуг».

12. Місцезнаходження, банківські реквізити та підписи сторін

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. | **Абонент:**  **Вінницький торговельно-економічний**  **інститут ДТЕУ**  21050, м. Вінниця, вул. Соборна,87  тел. 55-04-12, факс. 55-04-00  р/р UA748201720343161001200004575  у Державній казначейській службі України  код ЄДРПОУ 01562987  МФО 820172  ІПН 444706226527  Витяг ПДВ №2226524500071  код філії 01  код ЄДРПОУ ДТЕУ 44470624 (вказується в  податковій накладній)  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наталія ЗАМКОВА**  М.П. |

Додаток №1

до Договору про закупівлю послуг провайдерів від «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_р. №\_\_\_\_

**ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ**

**з доступу до мережі Інтернет**

**РОЗДІЛ І. «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»**

1. **Інформація про Оператора та Абонента**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1. | Абонент | |
| 1.1.1. | Найменування | Вінницький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету |
| 1.1.2. | Номер телефону / електронна адреса | (0432) 550400, +380677896496 / admin@vtei.edu.ua, vtei@vtei.edu.ua |
| 1.1.3. | Адреса доставки рахунків (квитанцій) | вул. Соборна, 87, м. Вінниця, 21050, Україна. Фінансово-економічна служба |
| 1.1.4. | Платіжні реквізити | р/р UA748201720343161001200004575 у Державній казначейській службі України  МФО 820172  ІПН 444706226527  Витяг ПДВ №2226524500071 |
| 1.2. | Оператор |  |
| 1.2.1. | Найменування |  |
| 1.2.2. | Номер телефону / е-mail |  |
| 1.2.3. | Юридична адреса |  |
| 1.2.4. | Адреса для листування |  |
| 1.2.5. | Платіжні реквізити |  |
| 2. Інформація про Послуги з доступу до мережі Інтернет | | |
| 2.1. | Опис (обсяг) Послуг | Надання доступу до мережі Інтернет, 300 Мбіт/с, без обмеження трафіку |
| Мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Соборна, 87, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |
| Мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Театральна, 21, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |
| Мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Хмельницьке шосе, 25, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |
| Надання блоку статичних ІР-адрес /28 |
| 2.2. | Строк надання Послуг | З 00 год 00 хв. 01.01.2024 по 23 год 59 хв. 31.12.2024 включно |
| 2.3. | Дата початку надання Послуг | 01.01.2024 |

Технічні характеристики послуг з доступу до мережі Інтернет

|  |  |
| --- | --- |
| Середовище передавання даних | оптика |
| Доступність Послуг | 99 % на рік |
| Адреса включення | м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25  м. Вінниця, вул. Соборна, 87  м. Вінниця, вул. Театральна,21 |
| Розміщення в приміщенні стійки // кінцевого обладнання Абонента | Ні |
| Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора) | м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25  м. Вінниця, вул. Соборна, 87  м. Вінниця, вул. Театральна,21 |

Призначення та технічні характеристики послуг передачі даних:

Оператор повинен забезпечити безперервне та цілодобове надання Послуг належної якості та на визначених умовах.

Оператор для надання послуг Інтернет повинен надати мережеве обладнання, для балансування 4 або більше каналів з швідкістю комутації 1Гбіт/с.

Інтерфейс для підключення Послуг – Ethernet.

Обладнання та Канали зв’язку, що використовуються для надання Послуг, забезпечується Оператором.

Якість Послуг повинна відповідати встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв’язку від 28.12.2012 № 803 та Угоді про рівень якості Послуг, що є невід’ємною частиною договору про закупівлю.

Послуги повинні надаватись з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

Заходи із захисту довкілля: послуги, що є предметом закупівлі, повинні відповідати вимогам чинного природоохоронного законодавства України та повинні відповідати вимогам чинних нормативно-правових актів щодо встановлених рівнів шкідливого фізичного впливу на навколишнє природне середовище і здоров’я людини.

Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг)

Строк усунення пошкодження, що не пов’язане з фізичним пошкодження лінії, або фізичним виходом з ладу Обладнання 24 години з моменту отримання Оператором повідомлення від Абонента по телефону або за ел. адресою

Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодження лінії або виходом з ладу Обладнання - не більше 5 діб з моменту отримання Оператором повідомлення від Абонента по телефону або за ел. адресою

Години технічної підтримки: Робочі дні з 09:00 по 18:00 год.

У випадку проведення планових профілактичних (регламентних) робіт, що призводять до тимчасового призупинення надання Послуг або тимчасового погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт, сумарний час проведення планових робіт не повинен перевищувати 48 годин на рік.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| РОЗДІЛ II. «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»  2.1. Вартість Послуг з доступу до мережі Інтернет | | | |
| Вид платежу | Вартість без ПДВ, грн | ПДВ, грн | Вартість з ПДВ, грн |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет, 300 Мбіт/с, без обмеження трафіку |  |  |  |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Соборна, 87, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |  |  |  |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Театральна, 21, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |  |  |  |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за мережевий IP-транзит до сервера 193.19.185.17, тип останньої милі ВОК, вул. Хмельницьке шосе, 25, симетричний канал, порт включення Gigabit Ethernet |  |  |  |
| Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) за надання блоку статичних ІР-адрес /28 |  |  |  |
| Всього щомісячна абонентська плата (прописом): | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ» | | |
| 3.1. | Дата набрання чинності Замовлення | 01.01.2024 |
| 3.2. | Строк дії Замовлення | З 00 год 00 хв. 01.01.2024 по 23 год 59 хв. 31.12.2024 включно |
| 3.3. | Мінімальний строк письмового повідомлення Абонентом Оператора у випадку дострокового припинення дії Замовлення в порядку встановленому Договором. | За ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення. |
| 3.4. | Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід’ємною частиною Договору від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_року | |
| 3.5. | Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Абонент:  Вінницький торговельно-економічний інститут ДТЕУ | Оператор: |

Додаток №2

до Договору про закупівлю послуг провайдерів від «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_р. №\_\_\_\_

Угода про рівень якості послуг

Вінницький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету (надалі - Абонент), в особі директора **Замкової Наталії Леонідівни**, який діє на підставі Положення про інститут та довіреності від 31.01.2023 №14/28, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі - Оператор), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_з іншої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а окремо - Сторона, уклали цей договір про надання послуг провайдерів (доступ до мережі Інтернет) (надалі - Договір) про наступне:

Ця Угода про рівень якості Послуг (надалі – також «Угода») є невід’ємною частиною Договору, укладеного Абонентом та Оператором. Терміни, що використовуються та не визначені в цій Угоді, мають значення, встановлені в тексті Договору.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування технічних параметрів | Тривалість |
|  | Режим надання сервісу | 24х7х365 |
|  | Режим роботи служби експлуатації Оператора | 24х7х365 |
|  | Максимальний час для аварійної недоступності послуг (надалі – «АНП») | до 24 годин |
|  | Повідомлення про проведення запланованої недоступності послуг (наділ – «ЗНП») за робочих днів | 3 |
|  | Проміжок часу для проведення ЗНП | 23:00-08:00 |
|  | Загальний час проведення ЗНП, не більше на місяць | 24 год. |
|  | Загальна тривалість ЗНП, не більше на рік | 48 год. |
|  | Наявність виділення окремого телефонного номеру | Ні |
|  | Приоритезація вхідних дзвінків за виділеним номером | Ні |
|  | Наявність виділення персонального співробітника служби технічної підтримки | Ні |
|  | Реагування служби технічної підтримки на звернення Абонента, не пізніше | 2 год. |
|  | Повідомлення щодо відновлення доступності послуг | За подією |

1. Технічні характеристики Послуг з доступу до мережі Інтернет

1.1. Технічні характеристики Послуг, технічні параметри кожного Каналу зв’язку, адреси об’єктів, між якими організовується Канал зв’язку (кінцеві точки Каналу зв’язку), адреси об’єктів встановлення Обладнання (у випадку його встановлення), вартість Робіт і Послуг за кожним Каналом зв’язку тощо, зазначаються в Замовленні згідно Додатку № 1, який є невід’ємною частиною договору про закупівлю.

2. Доступність Послуг

2.1. Послуги за Замовленням вважаються доступними, якщо всі технічні параметри Послуг відповідають значенням, наведеним у такому Замовленні та Угоді.

2.2. Послуги вважаються тимчасово заплановано недоступними внаслідок проведення Планових робіт.

2.3. Послуги за Замовленням вважаються аварійно недоступними, якщо будь-який параметр Послуг не відповідає значенню, наведеному у відповідному Замовленні на Послуги.

2.4. Доступність Послуг перевіряється в порядку, зазначеному у договорі.

1. Порядок та строки проведення Планових робіт

3.1 Оператор має право проводити Планові роботи.

3.2. Проведення Оператором Планових робіт призводить до Запланованої недоступності Послуг (ЗНП) на час проведення Планових робіт, та не призводить до Аварійної недоступності Послуг.

3.3. Оператор зобов’язується повідомляти представників технічної підтримки Абонента про проведення Планових робіт не менше ніж 3 доби до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника, зазначену у договорі. В повідомленні зазначається вид Послуг, кінцеві точки Каналу зв’язку, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

1. Порядок та строки усунення Аварійної недоступності Послуг

4.1. У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, Абонент повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора за електронною адресою та, у разі потреби, за номером телефону, що зазначені у договорі.

4.2. Початком періоду АНП вважається отримання Оператором від Абонента повідомлення на електронну адресу представників технічної підтримки Оператора за фактом Недоступності Послуги.

4.3. Повідомлення направляється у довільній формі із зазначенням кінцевих точок Каналу зв’язку та ознак наявної АНП (наприклад, повна непрацездатність Каналу зв’язку, не проходження пакетів по Каналу зв’язку, наявність помилок та втрат на Каналі зв’язку чи інше).

4.5. У випадку виявлення Недоступності Послуг, Оператор зобов’язаний усунути АНП та відновити Доступність Послуг.

4.6. Максимальний строк усунення АНП (відновлення Доступності Послуг) становить: до 24 годин.

4.7. Абонент зобов’язується надавати персоналу Оператора доступ до своїх приміщень, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Абонента, для виконання робіт по відновленню Доступності Послуг. Для отримання необхідного доступу до приміщень Абонента, персонал Оператора пред’являє свої службові посвідчення. Поняття «приміщення Абонента» слід розуміти як приміщення (опора, місце кріплення на будівлі) у власності як безпосередньо Абонента, так і у власності третіх осіб, у приміщеннях яких розташовано кінцеву точку Каналу Зв’язку.

4.8. Абонент має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

4.9. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення Доступності Послуг.

4.10. Оператор повідомляє Абонента про відновлення Доступності Послуг шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Абонента, зазначену у договорі, або за телефонним дзвінком. На повідомлення Оператора Абонент підтверджує чи не підтверджує факт відновлення Доступності Послуг.

4.11. У випадку порушення Оператором строків усунення АНП, Оператор сплачує Абоненту неустойку у розмірі, визначеному в Договорі.

1. Технічна підтримка Оператора

5.1. Оператор приймає звернення (повідомлення) Абонента цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Оператора які зазначені в Договорі.

5.2. На підставі звернення (повідомлення) Абонента Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Абонентом.

5.3. Звернення (повідомлення) поділяються на:

– аварійні – викликані АНП;

– запити інформації, не пов’язані з Недоступністю Послуг.

5.4. У випадку аварійних звернень (повідомлень), Оператор протягом години після формування відповідної заявки оцінює орієнтовний час відновлення Доступності Послуг та повідомляє його Абоненту таким самим чином, яким було отримано звернення (повідомлення) Абонента.

Контактні дані Сторін

|  |  |
| --- | --- |
| **6.1. Контактні дані представників технічної підтримки Оператора** | |
| Контактна особа з питань технічної підтримки |  |
| Номер телефону |  |
| Електронна адреса (E-mail) |  |
| Контактна особа, середній рівень ескалації |  |
| Номер телефону |  |
| Електронна адреса (E-mail) |  |
| Контактна особа, вищий рівень ескалації |  |
| Номер телефону |  |
| Електронна адреса (E-mail) |  |
| **6.2. Контактні дані представників технічної підтримки Абонента** | |
| Контактна особа з питань технічної підтримки | Новицький Руслан Михайлович |
| Номер телефону | +380677896496 |
| Електронна адреса (E-mail) | admin@vtei.edu.ua |
| Контактна особа, вищий рівень ескалації | Замкова Наталія Леонідівна |
| Номер телефону | 0432 55 04 00 |
| Електронна адреса (E-mail) | vtei@vtei.edu.ua |

|  |  |
| --- | --- |
| Абонент:  Вінницький торговельно-економічний інститут ДТЕУ | Оператор: |