

ДОГОВІР № 167
про надання послуг з постачання теплової енергії

м.Малин

«29» листопада 2022 р.

Приватне підприємство «Малин Тепло», в особі директора Каленського Олександра Степановича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, та управління освіти, молоді, спорту та національно-патріотичного виховання виконавчого комітету Малинської міської ради, в особі начальника управління Коробейника Віталія Володимировича, що діє на підставі Положення (далі - Споживач), з іншої сторони, разом - Сторони, на підставі Указу Президента України від 24.02.2022 р. № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», Указу Президента України від 12 серпня 2022 року №573/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178, уклали договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Найменування послуги: ДК 021:2015 – 09320000-8 Пара, гаряча вода та пов'язана продукція.

Обсяги надання послуг: 701,5221 Гкал.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;

обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо будинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

За наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку та якщо виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено, до обсягу спожитої послуги входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу 65-85 градусів Цельсія, який складається у довільній формі;

2) тиск теплоносія становить від ____ до ____ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.

3. Інформація про споживача:

1) адреса: Житомирська обл., Коростенський р-н., м. Малин, вул. 10 окремої гірсько-штурмової бригади, 1 (Малинський ліцей №3 Малинської міської ради); Житомирська обл., Коростенський р-н., м. Малин, пров. Шкільний, 1 (Малинський ліцей №4 Малинської міської ради); Житомирська обл., Коростенський р-н., м. Малин, вул. Героїв Малинського підпілля, 19 (Малинський ДНЗ № 5).

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача – _____ кв. метрів;

3) теплове навантаження будинку Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

4. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт.

(зазначити: встановлено/відсутній)

5. Будинок (котельню) обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
1	АКВА-МВТ 209351	-	МЛ №3 ММР	09.2019	1 раз в 4 роки	-
2	X-12 15122	-	МЛ №4 ММР	09.2019	1 раз в 4 роки	-
3	X-12 15119	-	ДНЗ №5	09.2019	1 раз в 4 роки	-

6. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії (приладами - розподільвачами теплової енергії)

Порядковий номер	Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/прилад розподільвач)	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки/приладу розподільвача на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
--	--	--	--	--	--	--	--

Порядок надання та вимоги до якості послуги

7. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється протягом опалювального періоду, який відповідно до вимог Правил підготовки теплових господарств до опалювального періоду, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України, Міністерства житлово-комунального господарства України від 10.12.2008р. №620/378, зареєстрованих Міністерстві юстиції України 31.12.2008р. за номером 1310/16001, починається при наявності стійкої середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох послідовних діб +8 град.С (восени) і закінчується при підвищенні середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох послідовних діб протягом трьох діб +8 град.С (навесні).

Остаточне рішення про початок та закінчення опалювального сезону приймається виконавчим органом місцевої ради, виходячи з кліматичних умов.

8. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

9. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

10. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

11. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1, режимної карти роботи тепломережі котельні та температурного графіка теплової мережі згідно Додатку 1 до цього договору, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будинку.

12. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

13. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк 3 р.д., але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

14. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

15. При наявності вузла комерційного обліку теплової енергії в котельні виконавця обсяги постачання теплової енергії визначаються за приладом обліку виконавця.

16. Вузол комерційного обліку теплової енергії, якщо він знаходиться в котельні виконавця повинен бути опломбований належним чином (пронумерована пломба УЖКГ), про що складається та підписується Акт опломбування вузла обліку (в 2-х примірниках) представниками виконавця, споживача та представника виконавчого комітету Малинської міської ради (працівник УЖКГ).

Пломбуванню підлягають: теплообчислювач, витратомір та термоперетворювачі опору («термопара»).

17. У разі виявлення (фіксації) відсутності (пошкодження пломби) на вузлі(вузлах) комерційного обліку теплової енергії, або виявлення (фіксації) значного відхилення від температурного графіку теплової мережі виконавцем, покази вузла (вузлів) комерційного обліку не враховуються за період відсутності (пошкодження пломби) або за виявлений (зафіксований) період відхилення від температурного графіку теплової мережі надання послуги виконавцем та не підлягає оплаті споживачем.

18. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

19. Показання вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії вважаються недостовірними у випадках:

- несанкціонованого втручання в роботу приладів вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії;
- порушення пломб на обладнанні приладів вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії;
- механічного пошкодження контрольно-вимірювальних приладів і елементів вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії;
- урізань у трубопроводи, не передбачених проектом вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

Датою встановлення факту недостовірності показання приладів вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії є дата складання сторонами Акту про вихід із ладу приладу комерційного обліку теплової енергії.

Ремонт вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється за рахунок його власника. Термін ремонту не повинен перевищувати 30 діб з дати складання Акту про вихід із ладу приладу вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

20. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

21. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

22. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

23. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

Про зняття показів приладів обліку (лічильників) теплової енергії між представниками Сторін складається Акт зняття показів приладів обліку (лічильників) теплової енергії. У випадку не надання письмового повідомлення про представника споживача, акти зняття показів приладів можуть складатися тільки представником Виконавця

24. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 22 числа з 2,00 до 10,00 годин виконавцем у присутності споживача або його представника із занесенням даних показань до відповідного журналу обліку теплової енергії виконавця та споживача, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

(вказати інший спосіб зняття показань)

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

25. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця або виконавцем споживача до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в

будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

26. Виконавець та споживач має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем та споживачем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві або виконавець споживачу про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

27. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює виконавець.

28. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) щомісяця здійснюється споживачем або виконавцем, у разі встановлення вузла комерційного обліку теплової енергії в котельні виконавця, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань

(зазначити інший спосіб зняття показань)

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 20 по 22 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподілювачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, на адресу електронної пошти, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві або виконавець споживачу про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

29. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів - розподілювачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподілювача теплової енергії споживачем

через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподільвача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

30. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільвачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

31. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільвачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами - розподільвачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

32. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії, зокрема його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку, за власний рахунок або в рахунок оплати за абонентське обслуговування.

33. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів-розподільвачів теплової енергії 1 раз на рік.

34. Заміна вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільвачів теплової енергії здійснюється за рахунок його власника.

35. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільвачів теплової енергії за 7 днів засобами зв'язку.

36. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії за 7 днів засобами зв'язку.

37. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату перевірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за 3 дні засобами зв'язку.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільвачів теплової енергії.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

Ціна та порядок оплати послуги

38. Ціна цього договору становить 1484000,00 грн. (Один мільйон чотириста вісімдесят чотири тисячі гривень 00 копійок) без ПДВ.

39. Ціна цього договору може бути зменшена за взаємною згодою сторін.

40. Ціна договору може бути збільшена на суму, що не перевищує 20% суми, зазначеної в п.38 даного договору на термін, достатній для проведення процедури закупівлі послуг з постачання теплової енергії у 2023 році.

41. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі 0,00 гривень (зазначити розмір плати, визначений виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України).

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати виконавцю відповідної комунальної послуги і в рахунок відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

42. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію з внесенням сторонами додаткових змін до цього договору.

43. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з 01 по 30 числа місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

44. Виконавець формує та не пізніше 22 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги та Акт прийому-передачі теплової енергії, згідно Додатку 2.

Рахунок та Акт прийому-передачі теплової енергії надаються на паперовому носії. Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

45. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця протягом 5 робочих днів з дати надання рахунку на оплату послуги.

46. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

47. У разі, коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 43 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються в рахунок плати за послугу.

48. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

49. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

50. Розрахунки за договором здійснюються на підставі п.1 ст.49 Бюджетного кодексу України при наявності бюджетних призначень. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за договором здійснюється протягом 5 банківських днів з дати отримання споживачем бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.

51. За наявності відповідного бюджетного призначення у споживача виникають зобов'язання за договором. При відсутності бюджетних призначень платіжні зобов'язання у споживача по договору відсутні.

Права і обов'язки сторін

52. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому майно виконавця або його представників виконавця;

4) на усунення протягом _____, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку, в тому числі на перевірку вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії за допомогою спеціального програмного забезпечення;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

11) в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого опалення;

12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

53. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

6) надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільовачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

7) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

54. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

55. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

56. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

57. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

58. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

59. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

60. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

61. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

62. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

**Строк дії договору, порядок і умови внесення
до нього змін, продовження його дії**

63. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання, і діє в частині надання послуг до 31.12.2022 року, а в частині проведення розрахунків – до повного їх здійснення. Сторони, користуючись правом, наданим їм ч.3 ст.631 ЦК України, домовилися, що умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини, які виникли між Сторонами з 17.10.2022 року.

64. Дія договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

65. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

66. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених ч.5 ст.41 Закону України «Про публічні закупівлі».

67. Умови цього договору можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

68. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

69. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатком до цього договору є температурний графік теплової мережі (Додаток 1), який є невід'ємною частиною договору.

70. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Приватне підприємство «МалинТепло»
11601, Україна, Житомирська обл.,
м. Малин, вул. Гагаріна, буд. 17А
ЄДРПОУ41146840
р/р UA603204780000026008924423961
АБ «Укрзазбанк»
МФО 320478
тел./факс+380414243067
Email: kas05@ukr.net
Платник Єдиного податку 5%

Споживач:

Управління освіти, молоді, спорту та
національно-патріотичного виховання
виконавчого комітету
Малинської міської ради
11601, Житомирська обл., м. Малин,
пл. Соборна, буд. 6А
тел. +380675374748
Email: metodviddilmalin@ukr.net
ЄДРПОУ 33071141
р/р UA 128201720344270018000025970
р/р UA718201720344270021000025970
ДКСУ м. Київ

Директор

М.П. О.С. Каленський


Начальник управління

М.П. В.В. Коробейник


Додаток 1 до договору про надання
послуг з постачання теплової енергії
№ 167 від «29» листопада 2022 р

ТЕМПЕРАТУРНИЙ ГРАФІК ТЕПЛОВОЇ МЕРЕЖІ (рекомендований)

Т°С зовнішнього повітря	Т°С води в подаючому трубопроводі			Т°С води в зворотн.тр-ді
	150/70	130/70	95/70	
+8	58	51	43	36
+7	62	53	45	38
+6	66	57	47	39
+5	69	60	49	41
+4	72	63	51	43
+3	75	66	53	44
+2	78	69	55	45
+1	82	72	57	47
0	86	75	59	48
-1	89	77	61	49
-2	92	80	63	50
-3	95	82	64	51
-4	98	85	66	52
-5	102	88	68	53
-6	106	91	70	55
-7	109	94	72	56
-8	112	97	74	57
-9	115	110	76	58
-10	118	103	78	59
-11	121	106	80	60
-12	124	108	82	61
-13	127	111	84	62
-14	130	114	86	63
-15	134	116	87	64
-16	137	118	86	65
-17	140	121	90	66
-18	143	123	91	67
-19	146	126	93	68
-20	148	128	94	69
-21	150	130	95	70

Виконавець:

Приватне підприємство «Малин тепло»

Директор

О.С.Каленський

М.П.

Споживач:

Управління освіти, молоді, спорту та національно-патріотичного виховання виконавчого комітету
Малинської міської ради
Начальник управління

В.В. Коробейник

М.П.