

Договір № 08/23-I / 5
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Южноукраїнськ

« 12 » січня 2023 р.

Дочірнє підприємство телевізійних систем «Квант» приватного акціонерного товариства «Атомсервіс», внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 3612, дата реєстрації повідомлення в НКРЗІ 17.03.2021 р., далі - «Оператор», в особі директора Скуляра Миколи Сергійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Служба у справах дітей Южноукраїнської міської ради, далі - «Абонент», в особі начальника служби Гопкала Миколи Анатолійовича, який діє на підставі Положення про службу від 13.06.2019 р. № 1597, з іншої сторони, спільно іменовані «Сторони», а окремо - «Сторона», уклали цей договір (далі - «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор здійснює підключення Абонента до інформаційно-комп'ютерної мережі «Квант-Інтернет» та надає послуги доступу до мережі Інтернет (основна послуга) за адресою: вул. Молодіжна, 5-а, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2021 №1089-IX та інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, а Абонент зобов'язується оплатити надані послуги відповідно до умов Договору.

1.2. Абоненту можуть надаватися додаткові послуги на підставі окремо поданої заявки Оператору.

1.3. Код послуги згідно з Державним класифікатором продукції та послуг 021-2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Оператор забезпечує роботу електронної комунікаційної мережі та доступ споживачів до неї цілодобово, сім днів на тиждень. Надання послуг починається після фактичного підключення до мережі, якому передують укладення Договору та оплата послуг Абонентом.

2.2. Основна послуга надається Абоненту на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання електронних комунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

2.3. Швидкість з'єднання визначається обраним Абонентом тарифним пакетом згідно Прейскуранту. Тривалість сеансу зв'язку Оператором не обмежується, окрім випадків, коли такі обмеження присутні в тарифному пакеті.

2.4. Підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора та надання додаткових послуг здійснюється за тарифами, що встановлені Оператором на час підписання Договору між Сторонами.

2.5. Скорочення переліку послуг, тимчасове припинення, або припинення їх надання здійснюється Оператором відповідно до умов Договору та/чи нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій.

2.6. Послуга надається за умови, якщо на початку місяця на особистому рахунку Абонента наявні кошти в розмірі місячної абонплати відповідно до тарифного пакету.

2.7. В разі необхідності зміни послуги лист-заявка надсилається Абонентом за 15 (п'ятнадцять) днів до моменту, коли таку зміну необхідно виконати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Абоненту інформацію про послуги.

3.1.2. Усувати пошкодження, що виникли з вини Оператора та які не дають Абоненту можливість користуватися послугами у строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

3.1.3. Надавати Абоненту послуги на рівні показників якості та/чи інших технічних параметрів надання електронних комунікаційних послуг, встановлених відповідними нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3.1.4. Своєчасно надавати Абоненту акти приймання-передачі наданих послуг.

3.1.5. Оператор має інші обов'язки, визначені Законом України «Про електронні комунікації» та нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Змінювати тарифи на послуги, які встановлюються Оператором, попередивши Абонента не менше ніж за 7 календарних днів до впровадження нових тарифів і оформивши таке впровадження Додатковою угодою, підписаною Сторонами.

3.2.2. Скорочувати перелік послуг або припинити надання послуг Абоненту у випадку порушення ним умов Договору або законодавства України у сфері електронних комунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку

документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

3.2.3. Відмовити Абоненту в наданні нових послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.2.4. Проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням надання електронних комунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного устаткування і його модернізації, які здійснюються в години найменшого навантаження мережі. Інформація про проведення регламентно-профілактичних та ремонтних робіт, розміщується (оприлюднюється) на Офіційному Web-сайті Оператора: www.kvant.mk.ua.

3.2.5. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом).

3.3. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. В разі необхідності, забезпечити доступ фахівців Оператора до необхідної кабельної інфраструктури підприємства, у якому відбувається підключення Абонента до мережі Інтернет.

3.1.2. При отриманні Послуг дотримуватись умов Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про електронні комунікації», а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів, здійснювати оплату замовлених електронних комунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені даним Договором.

3.1.3. Надсилати на адресу Оператора підписані акти приймання-передачі наданих послуг. У разі, якщо акт не буде надісланий Оператору, послуги вважаються виконаними у повному обсязі.

3.1.4. Не допускати використання кінцевого обладнання, через яке отримується доступ до мережі Інтернет, для вчинення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян.

3.1.5. Не допускати дії, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж електронних комунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж електронних комунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж електронних комунікацій, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим абонентам.

3.1.6. Не втручатись у роботу електронної комунікаційної мережі.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Отримувати різні пакети послуг, що пропонуються Абоненту Оператором. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.4.2. Отримувати від Оператора інформацію про послуги за телефоном, поштою або у відділі обслуговування.

3.4.3. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням послуг, або документами, що виставляються за надані послуги.

3.4.4. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

3.5. Про несправності мережі Інтернет Абонент сповіщає Оператора по одному із телефонів ((05136) 5-67-11, 097-877-90-10 (Viber), 099-376-77-75, 063-013-65-10) або безпосередньо в абонентський відділ Оператора за адресою: м. Южноукраїнськ, проспект Незалежності, 25-А.

3.6. Сторони зобов'язуються в 10-ти денний термін повідомляти про зміни своїх поштових, юридичних або банківських реквізитів.

4. СУМА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість пакету послуг доступу до мережі Інтернет при швидкості передачі даних мережі Інтернет 20 Мбіт/с, відповідно до Прейскуранту, становить (10 грн. за 1 Мбіт/с) 200,00 (двісті гривень 00 копійок) на місяць, в тому числі ПДВ.

4.2. Сума Договору складає 2 400,00 (дві тисячі чотириста гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ.

4.3. Абонент здійснює оплату за послуги у відповідності до виставленого Оператором рахунку не пізніше 25 (двадцять п'ятого) числа поточного місяця.

4.4. Оплата послуг здійснюється шляхом перерахування коштів у грошовій одиниці України на розрахунковий рахунок Оператора.

4.5. Послуги, надані Оператором, щомісячно оформлюються актом приймання-передачі наданих послуг, який підписується Сторонами і є підтвердженням відсутності претензій з боку Абонента на момент приймання наданих послуг. При технічній можливості документи оформляються в електронному вигляді та підписуються кваліфікованим електронним підписом.

Сторони домовилися, що для обміну електронними документами будуть використовувати програмне забезпечення «М.Е.DOC» або онлайн-сервіс «Вчасно».

4.6. Після відключення Абонента від мережі Оператора Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 1 (одного) тижня з дати повного відключення Абонента від мережі Оператора.

5. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

5.2. Обставинами непереборної сили Сторони погодилися вважати: повені, землетруси, пожежі, інші стихійні лиха, війну, військові дії, військові операції будь-якого характеру, акти тероризму, страйки, що відповідають вимогам законодавства, акти центральних органів державної влади, що знаходяться поза розумним контролем Сторін (надалі – «Форс-мажор»).

5.3. У випадку виникнення обставин, визначених п. 5.2. цього Договору, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк, направши письмове повідомлення про настання таких обставин.

5.4. У випадку настання обставин, визначених п. 5.2. цього Договору, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором продовжується відповідно часу, протягом якого діяли такі обставини.

5.5. У випадках, коли обставини, визначені в п. 5.2. Договору, діють більше 3 (трих) місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.6. Фактом, що підтверджує настання та припинення дії Форс - мажорних обставин та інформацію щодо відповідних деталей впливу являється довідка Торговельно-промислової палати.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії Форс-мажорних обставин.

6.3. При невиконанні Абонентом умов щодо оплати послуг, за кожний день затримки Абонент сплачує на користь Оператора пеню у розмірі подвійної ставки НБУ за кожен день прострочення платежу.

6.4. У разі неусунення Оператором протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор електронних комунікаційних послуг у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.

6.5. Припинення надання послуги та розірвання Договору не звільнює Абонента від оплати заборгованості та заявлених Оператором штрафних санкцій.

6.6. Зона відповідальності Оператора закінчується портом комутатора (до якого підключений Абонент), розташованого за адресою: *вул. Молодіжна, 5*.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.

7.2. У випадку якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд господарського суду, згідно з чинним законодавством України.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

8.1. Договір набуває юридичної сили з моменту його підписання і діє **по 31 грудня 2023 року**, а в частині розрахунків – до повного виконання.

Відповідно до частини 3 статті 631 ЦК України умови Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до його укладання, а саме з 1 січня 2023 року.

8.2. Сторони мають право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, без укладання додаткової угоди, у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань одною зі Сторін, шляхом письмового повідомлення від однієї із Сторін не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати запланованого розірвання.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Угоди, Акти) є невід'ємною частиною цього Договору.

8.4. За взаємною згодою Сторін до умов цього Договору можуть бути внесені зміни та/або доповнення, що оформляються у вигляді додаткових угод, які діють з моменту їх підписання належним чином уповноваженими на те представниками Сторін і являються невід'ємною частиною цього Договору.

8.5. Всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися вчиненими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, електронною поштою, кур'єром, телеграфом або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача.

8.6. Цей Договір укладений в двох примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

8.7. За письмовою заявкою Абонента Оператор зобов'язаний надати йому копії діючих Правил і Прейскуранту, які опубліковані на Веб-сайті Оператора.

8.8. Сторони, підписанням Договору надають згоду на обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» своїх персональних даних, які вказані у Договорі, виключно з метою здійснення Сторонами своїх прав та обов'язків в рамках даного Договору.

8.9. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.

8.10. Абонент - бюджетна організація.

9. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб, а також не вчиняють дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

9.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень, вказаного вище пункту цього Розділу, іншою Стороною. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається іншою Стороною не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ДПТС «Квант» ПрАТ «Атомсервіс»

55000, Миколаївська область, м. Южноукраїнськ,
пр-т Незалежності, 25-А

р/р:UA253264610000026005171080249

в ФМОУ АТ «Ощадбанк», МФО 326461

Код ЄДРПОУ 23631097

Витяг з реєстру платників ПДВ № 1714094500008

від 04.05.2017, ІПН 236310914092

тел./факс (05136) 5-88-15

e-mail: tv@kvant.mk.ua; dptskvant@gmail.com



Скуляр М.С.

АБОНЕНТ:

Служба у справах дітей Южноукраїнської міської ради

55002, Миколаївська область,

м. Южноукраїнськ, вул. Молодіжна, 5-а,

р/р UA 6092017203442700600044138

в ФМОУ АТ «Ощадбанк»

код ЄДРПОУ 22433478,

тел./факс (05136) 5-88-11

e-mail:



Гопкал М.А.