**Додаток 2**

**до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)\***

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

***ДК 021:2015 - 72260000-5 Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням (Абонентське обслуговування, технічна підтримка ліцензованого програмного забезпечення МІС "Доктор Елекс")***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Од. вим.** | **Кількість**  |
|
| 1 | Технічна підтримка та абонентське обслуговування програмного забезпечення медичної інформаційної системи (МІС) «Доктор Елекс» на 100 р.м. | Послуга | 1 |

Виконавець зобов’язується здійснювати Абонентське обслуговування відповідно до запитів Замовника, а саме:

* + - 1. Забезпечувати працездатність Програмного забезпечення Замовника;
			2. Здійснювати інформаційну підтримку персоналу Замовника безпосередньо на робочих місцях Замовника;
			3. Створювати та редагувати профілі користувачів Програмного забезпечення, а також редагувати права доступу користувачів до інформації;
			4. Надавати послуги з розробки та редагування шаблонів документів та звітів у Програмному забезпеченні;
			5. Надавати послуги з редагування переліку та вартості послуг і тарифних планів Замовника виконання робіт щодо редагування переліку та вартості послуг і тарифних планів Замовника;
			6. Виконувати Доопрацювання Програмного забезпечення, у разі необхідності;
			7. Виконувати резервне копіювання інформації та її відновлення в разі необхідності;
			8. Здійснювати навчання персоналу Замовника за його запитом;
			9. Обов’язкова наявність у Виконавця мінімум двох співробітників, що пройшли відповідне навчання по роботі із медичною інформаційною системою та мають відповідні сертифікати, про підтвердження проходження навчання з метою надання якісного супроводу програмного забезпечення. Надати завірені копії підтверджувальних документів;
			10. Наявність листа-гарантії від розробника програмного забезпечення МІС «Доктор Елекс» з підтвердженням рівня кваліфікації Виконавця достатнього для якісного та повноцінного надання послуг із «Технічної підтримки та абонентського обслуговування програмного забезпечення медичної інформаційної системи (МІС) «Доктор Елекс» із зазначенням номеру закупівлі.