*Додаток 4*

*до тендерної документації*

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

код ДК 021:2015: 72250000-2: Послуги, пов’язані із системами та підтримкою

**«Послуги з підтримки автоматизованої системи «Конкурс проєктів НФДУ»**

**Послуги з підтримки автоматизованої системи «Конкурс проєктів НФДУ»** (далі – АС «Конкурс проєктів НФДУ»), за кодом **ДК 021:2015:**72250000-2: Послуги, пов’язані із системами та підтримкою, здійснюється з метою підвищення ефективності роботи грантового управління НФДУ, комісій конкурсів, експертів, спостерігачів від Наукової ради НФДУ шляхом доповнення та доопрацювання існуючих функціональних можливостей програмного забезпечення АС «Конкурс проєктів НФДУ» та моніторингу хмарної апаратної частини АС (віртуальних машин та сервісів), а також своєчасне проведення оновлення окремих програмних компонент АС «Конкурс проєктів НФДУ», що відповідають за накладання кваліфікованого електронного підпису, ідентифікацію користувачів та взаємодію із зовнішніми базами даних.

Послуги, що надаються Виконавцем, полягають у наступному:

– підтримка, оновлення та оптимізації налаштувань віртуальних серверів на базі Microsoft Azure Stack, операційних систем сімейства Linux, програмного забезпечення розгортання та контейнеризації Docker та моніторингу веб-серверів Nginx, Jetty;

– обслуговування та оновлення програмного забезпечення баз даних АС «Конкурс проєктів НФДУ»;

– оновлення та зміна налаштувань програмних компонентів АС «Конкурс проєктів НФДУ», що відповідають за взаємодію із зовнішніми базами даних таких як ProphyScience та id.gov.ua, при зміні умов і параметрів API взаємодії з цими сервісами;

– підготовка і виконання аналітичних запитів адміністратора або модератора АС «Конкурс проєктів НФДУ»;

– вирішення технічних складностей пов’язаних з помилками користувача, що не можуть бути вирішені засобами доступними адміністратору АС «Конкурс проєктів НФДУ»;

– внесення змін до UI АС «Конкурс проєктів НФДУ» для відображення необхідної інформації;

– створення додаткових фільтрів для пошуку у базі даних, що розширюють можливості адміністратора та модераторів АС «Конкурс проєктів НФДУ».

***Невиконання вимог цього додатку до тендерної документації у пропозиції Учасника призводить до її відхилення.***