

ДОГОВІР № 34

на закупівлю послуг провайдерів (послуги доступу до мережі Інтернет, послуги електронної пошти, послуги з веб-хостингу, послуги імен доменів з використанням захищеної електронної комунікаційної мережі Державної міграційної служби України, яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України), код за ДК 021:2015 - 72410000-7

м. Київ

“24” 03 2024 року

Державна міграційна служба України (далі – Абонент), в особі заступника Голови ДМС Двойленка Івана Володимировича, який діє на підставі Розподілу обов'язків між заступниками Голови ДМС, затвердженого наказом ДМС від 28.10.2020 № 177 (у редакції наказу ДМС від 17.10.2023 № 233), з однієї сторони, та

Державне підприємство «Українські спеціальні системи» (далі – Оператор), в особі заступника генерального директора Куницького Олександра Сергійовича, який діє на підставі Довіреності ДП «УСС» № 6/24-Д від 09.02.2024 та Статуту, з другої сторони (далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей Договір на закупівлю послуг провайдерів (послуги доступу до мережі Інтернет, послуги електронної пошти, послуги з веб-хостингу, послуги імен доменів з використанням захищеної електронної комунікаційної мережі Державної міграційної служби України, яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України), код за ДК 021:2015 - 72410000-7 (далі – Договір), про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Абонент доручає, а Оператор зобов'язується надати у період з 18.01.2024 до 31.12.2024 Абоненту послуги провайдерів (послуги доступу до мережі Інтернет, послуги електронної пошти, послуги з веб-хостингу, послуги імен доменів з використанням захищеної електронної комунікаційної мережі Державної міграційної служби України, яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України) (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується прийняти надані Послуги та сплатити їх вартість згідно умов цього Договору.

Захищений вузол Інтернет-доступу Оператора, через який надаватимуться Послуги, відповідає вимогам нормативних документів системи технічного захисту інформації в Україні, що підтверджується атестатом відповідності № 21622 від 09.07.2020, і знаходиться за адресою: м. Київ.

1.2. Найменування і ціни Послуг зазначені у Специфікації послуг (Додаток 1 до цього Договору).

1.3. Надання Послуг по цьому Договору здійснюється відповідно до Законів України «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про електронні комунікації», Порядку надання послуг конфіденційного зв'язку органам державної влади та органам місцевого самоврядування, державним підприємствам, установам та організаціям, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.10.2002 № 1519 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 29.04.2013 № 328), інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України та Технічним вимогам до Послуг (Додаток 2 до Договору).

1.4. Сторони погодили, що загальний обсяг закупівлі Послуг за цим Договором може бути змінений (зменшений) Сторонами із відповідним коригуванням (зменшенням) ціни Договору в залежності від реальних потреб Абонента на зазначені цілі та з урахуванням фактичного обсягу видатків (та/або надходження коштів) з державного бюджету на зазначені цілі Абонента, шляхом складення та підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками відповідної додаткової угоди про внесення змін або доповнень до цього Договору.

1.5. Предмет закупівлі (Послуги) за цим Договором визначено на основі словника національного класифікатора України «Єдиний закупівельний словник» ДК 021:2015, затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23.12.2015 року № 1749, відповідно до показників четвертої цифри коду 72410000-7 «Послуги провайдерів» (послуги доступу до мережі Інтернет, послуги електронної пошти, послуги з веб-хостингу, послуги імен доменів з використанням захищеної електронної комунікаційної мережі Державної міграційної служби України, яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України).

1.6. Закупівля Послуги за цим Договором визначена відповідно до абзацу четвертого підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 2023 р. № 471).

2. ЦІНА ДОГОВОРУ, СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

2.1. Ціна цього Договору становить без ПДВ 725 408,95 грн (Сімсот двадцять п'ять тисяч чотириста вісім гривень 95 копійок), ПДВ 20% – 145 081,79 грн (Сто сорок п'ять тисяч вісімдесят одна гривня 79 копійок), що разом складає 870 490,74 грн (Вісімсот сімдесят тисяч чотириста дев'яносто гривень 74 копійки).

Зазначена ціна Договору визначена на підставі цін на Послуги, що зазначені у Специфікації Послуг (Додаток 1 до цього Договору), і складається з ціни Послуг, які надаватимуться відповідно до цього Договору.

2.2. Оператор до 3 (третього) числа місяця, наступного за місяцем у якому були надані Послуги, надсилає Абоненту підписані Operatorом 2 (два) примірника Акту здачі-приймання наданих послуг для оплати цих Послуг (далі – Акт наданих послуг).

2.3. Абонент, отримавши Акт наданих послуг, зобов'язаний його підписати і другий примірник Акту направити Operatorу до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за місяцем у якому були надані Послуги (крім грудня 2024 року), або в цей же строк направити Operatorу вмотивовану відмову від його підписання з вказівкою конкретних обставин і причин незгоди з Актом надання послуг, а також вказати суперечливу суму вартості фактично наданих Послуг. Акт наданих послуг за грудень 2024 року Operator направляє Абоненту для підписання не пізніше 20.12.2024.

Неякісно надані Послуги оплаті не підлягають.

2.4. Оплата наданих Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні.

2.5. Абонент здійснює оплату наданих Послуг, протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Сторонами Акту наданих послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Operatorа, вказаний у розділі 12 Договору. Неотримання Абонентом від Operatorа Акту наданих послуг є підставою для нездійснення оплати Послуг. У платіжному дорученні на оплату Послуг Абонент зазначає номер і дату Договору та номер і дату Акту наданих послуг, за яким сплачуються Послуги.

2.6. Послуги вважаються прийнятими Абонентом без зауважень у разі відсутності до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за звітним періодом вмотивованої відмови Абонента від підписання Акту із зазначенням причини відмови від підписання.

2.7. Звітним періодом є один календарний місяць.

2.8. У разі необхідності зміни щомісячного розміру плати за Послуги з підстав, визначених п. 2.9 Договору, Operator повинен письмово повідомити про це Абонента листом не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня введення змін в дію. Якщо зміни вартості Послуг приймаються Абонентом, Сторони укладають додаткову угоду до цього Договору, в протилежному випадку – дія Договору припиняється у порядку визначеному цим Договором або законодавством України.

2.9. У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів щомісячний розмір плати за Послуги може бути змінений відповідно до законодавства України, шляхом підписання додаткової угоди Сторонами.

2.10. Operator зменшує щомісячний розмір плати за Послуги у разі пошкодження мережі Абонента, пропорційно до кількості календарних днів, протягом яких Послуги не надавалися.

У разі, якщо послуги надаються не повний календарний місяць, плата за Послуги нараховується пропорційно до кількості календарних днів, протягом яких надавались Послуги.

2.11. При відсутності на реєстраційному рахунку Абонента грошових коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата здійснюється в міру надходження грошових коштів на реєстраційний рахунок Абонента протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання на реєстраційний рахунок Абонента, що вказаний у розділі 12 Договору, бюджетного призначення для фінансування оплати наданих Послуг.

2.12. Оплата наданих Послуг здійснюється за рахунок коштів загального та спеціального

фондів Державного бюджету України за КПКВК – 1004020, КЕКВ - 2240. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку.

2.13. Сторони дійшли спільної згоди, що оплата за надані Оператором Послуги проводитиметься з урахуванням реального надходження коштів (та/або фінансування видатків) Державного бюджету на зазначені цілі Абонента.

2.14. Моментом оплати наданих Послуг є дата списання грошових коштів з реєстраційного рахунку Абонента.

2.15. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються із дотриманням усіх вимог законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг, а саме 24 години на добу, 7 днів на тиждень, відповідно до умов цього Договору, відповідність Послуг стандартам, технічним умовам та іншим нормативно-правовим актам, якими встановлені вимоги до аналогічних або подібних Послуг.

3.1.2. Вести облік Послуг, які надаються Абоненту, та, за зверненням Абонента, надавати йому ці відомості не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту звернення.

3.1.3. Не розголошувати інформацію щодо обсягу, вартості та порядку надання Послуг Абоненту за цим Договором третім особам.

3.1.4. У разі зміни своїх відповідальних/уповноважених представників, вказаних у Додатку 3 до цього Договору, Оператор у п'ятиденний термін з дня виникнення зазначених змін направляє Абоненту письмове повідомлення із оновленими даними відповідальних/уповноважених представників Оператора.

3.1.5. Повідомляти Абонента про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня виникнення вищезазначених змін.

3.1.6. Сприяти в протидії кіберзагрозам (попередження та запобігання) та інформувати Абонента про можливі кіберінциденти чи кіберзагрози в тому числі відомості щодо яких отримані від компетентних органів.

3.1.7. За письмовою вимогою Абонента надавати детальну інформацію про дії користувачів (ІР адреси, логіни тощо) у межах технічних можливостей Оператора.

3.1.8. Забезпечувати захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством.

3.1.9. Нести інші обов'язки, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Проводити регламентні профілактичні роботи на власній інфраструктурі, протягом яких Абонент не буде мати змогу повною мірою користуватись Послугами, але за умови виконання наступних вимог:

- профілактичні роботи проводяться виключно в строк з 21.00 до 06.00 години, як правило, у вихідні та святкові дні;
- загальний строк профілактичних робіт не має перевищувати 8 годин на місяць;
- попередження Абонента телефонним дзвінком або електронним листом чи факсом про здійснення профілактичних робіт - не менш ніж за 72 години до початку таких робіт.

3.2.2. У випадку виникнення технологічних аварій чи виявлення несправностей здійснювати роботи з усунення таких аварій чи несправностей на власній технологічній площадці та на власному обладнанні.

3.2.3. Посилатися на третю сторону у разі якщо виникла технологічна аварія чи несправність не з вини Оператора, та Оператор немає можливості впливати на таку технологічну аварію чи несправність стосовно її усунення та зазначена технологічна аварія чи несправність перешкоджає наданню Послуг.

3.2.4. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Одержувати своєчасно та якісно надані Оператором Послуги відповідно до умов

Договору.

3.3.2. У разі відсутності потреби в Послугах відмовитись від отриманих Послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання, письмово попередивши про розірвання Договору Оператора не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абонент направляє Оператору лист. У цьому випадку кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання даного Договору.

3.3.3. Не підписувати Акт наданих послуг та/або не оплачувати надані Послуги у разі надання неякісних Послуг та/або Послуг що не відповідають умовам цього Договору, - до повного усунення Оператором недоліків у таких Послугах.

3.3.4. У разі необґрунтованої відмови Оператора сприянню розслідуванню кіберінцидентів, які становлять загрозу безпеці систем електронних комунікацій, систем управління технологічними процесами, створюють імовірність порушення штатного режиму функціонування таких систем (у тому числі зриву та/або блокування роботи системи, та/або несанкціонованого управління її ресурсами), ставлять під загрозу безпеку (захищеність) електронних інформаційних ресурсів Абонент має право не сплачувати вартість послуг надані за місяць, в якому стався кіберінцидент.

3.3.5. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

3.4. Абонент зобов'язаний:

3.4.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг відповідно до умов цього Договору.

3.4.2. Повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня виникнення вищезазначених змін.

3.4.3. У разі зміни своїх відповідальних/уповноважених представників, вказаних у Додатку 3 до цього Договору, у п'ятиденний термін з дня виникнення зазначених змін направити Оператору письмове повідомлення із оновленими даними відповідальних/уповноважених представників.

3.4.4. Нести інші обов'язки, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

3.5. Абонент та Оператор дійшли згоди, що:

3.5.1. Абонент самостійно здійснює прикладне адміністрування свого поштового серверу (електронної пошти) та веб-сайту, які розміщені на серверному обладнанні Оператора.

3.5.2. У Додатку 3 до цього Договору зазначено перелік відповідальних/уповноважених представників Абонента, яким Оператор зобов'язаний надавати 24 години на добу, 7 днів на тиждень безперешкодний віддалений доступ до поштового серверу (електронної пошти), веб-сайту, серверу імен домену.

3.5.4. Фізичний доступ у штатному режимі до поштового серверу (електронної пошти), веб-сайту та серверу імен домену Абонента здійснюється відповідальними/уповноваженими представниками Абонента з понеділка по четвер з 8:00 до 18.00, в п'ятницю з 8:00 до 16:45 за попереднім узгодженням з відповідальними/уповноваженими представниками Сторін.

3.5.5. Доступ у позаштатному режимі до поштового серверу (електронної пошти), веб-сайту та серверу імен домену Абонента здійснюється зазначеними у Додатку 3 до Договору відповідальними/уповноваженими представниками Абонента за погодженням із Оператором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором винна Сторона несе відповідальність згідно умов цього Договору та законодавства України.

4.2. Оператор не несе відповідальність за інформацію, що розміщена на веб-сайті і на поштовому сервері Абонента (в електронній пошті Абонента), та за програмне забезпечення веб-сайту Абонента у разі, якщо:

4.2.1. Пошкодження, втрата тощо інформації або програмного забезпечення трапились внаслідок невиконання та/або неналежного виконання Абонентом вимог цього Договору, за винятком порушень термінів оплати наданих Послуг у випадках, передбачених п. 2.5, 2.11 цього Договору;

4.2.2. Пошкодження, втрата інформації або програмного забезпечення трапились внаслідок наявності вразливостей (наприклад, вразливості нульового дня) програмного забезпечення веб-сайту Абонента.

4.3. У разі відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, непропорційного помісячного розподілу кошторисних показників, зняття та/або перенесення

кошторисних призначень проведених Міністерством фінансів України (та/або Головним розпорядником коштів) та/або, якщо такі порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримки в бюджетному фінансуванні) та/або несплатою вартості Державною казначейською службою України штрафні санкції за невиконання зобов'язань до Абонента не застосовуються.

4.4. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при наданні Послуг, Оператор сплачує Абоненту пеню у розмірі 0,1 відсотка від вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання, за кожен день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

4.5. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо наданих Послуг відповідно до технічних вимог до них, Оператор сплачує Абоненту штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісно наданих Послуг.

4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання однієї зі Сторін своїх зобов'язань, що впливають за даним Договором та які призвели до заподіяння збитків іншій Стороні, винна Сторона зобов'язана відшкодувати (крім упущеної вигоди) такі збитки (під збитками треба розуміти втрату або пошкодження майна, що виникла в результаті порушення умов цього Договору іншою Стороною та потягло за собою проведення Стороною додаткових витрат).

5. ПРАВО ВЛАСНОСТІ НА ОБЛАДНАННЯ

5.1. Обладнання та програмне забезпечення Сторін, що використовується для виконання цього Договору, залишається відповідно власністю кожної Сторони.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. Сторони погодилися про те, що будь-які відомості про умови, положення цього Договору та/або відносини Сторін за цим Договором є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, коли така передача пов'язана з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.2 Якщо під час виконання цього Договору Сторони будуть взаємно обмінюватися інформацією, яка відповідно до вимог Закону України «Про інформацію», Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначається як конфіденційна, то Сторони можуть надавати доступ до такої конфіденційної інформації іншим юридичним та/або фізичним особам лише у випадках, передбачених законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання (неналежне виконання) мало місце внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності цим Договором в результаті подій надзвичайного характеру, і які відповідна Сторона Договору не могла передбачити, подолати або уникнути, в тому числі: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.2. При виникненні обставин непереборної сили Сторона, для якої їх виникнення перешкоджає виконанню своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язана протягом 7 (семи) календарних днів письмово проінформувати іншу Сторону про наявність таких обставин. Доказом дії

обставин непереборної сили є документ, виданий відповідним уповноваженим державним органом (організацією).

7.3. Якщо повідомлення про обставини непереборної сили, зазначене у п.7.2 Договору, відсутнє та/або несвоєчасне, Сторони втрачають право посилаючись на них, у разі невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно часу, протягом якого діяли обставини непереборної сили та їх наслідки.

7.5. Якщо такі обставини та їх наслідки продовжують діяти понад 30 (тридцять) календарних днів, або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше ніж строк дії цього Договору кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір, повідомивши про це іншу Сторону письмово за 10 (десять) днів до запланованої дати розірвання. При цьому, Сторони повинні здійснити повний взаєморозрахунок та скласти відповідну додаткову угоду до цього Договору про дострокове розірвання Договору.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Сторони домовились про те, що всі суперечки та/або розбіжності, які виникають між ними, будуть вирішуватись шляхом переговорів.

8.2. Всі спірні питання щодо виявлення та визначення причин порушення функціонування та безпеки інформаційних ресурсів Абонента і Оператора мають розглядатись спільно і в терміновому порядку.

8.3. У випадку, якщо шляхом переговорів Сторони не зможуть вирішити суперечки та/або розбіжності, вони вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю такого спору відповідно до законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє до 31.12.2024, а в частині здійснення взаєморозрахунків – до їх повного виконання Сторонами згідно Договору.

Сторони домовилися, що відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України, частини сьомої статті 180 Господарського кодексу України, умов даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з "18" січня 2024 року.

9.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором та обов'язку виконати зобов'язання належним чином та у повному обсязі.

9.3. Цей Договір може бути достроково розірваний відповідно до вимог законодавства України та цього Договору.

9.4. Сторона, що вирішила розірвати цей Договір, повинна направити письмове повідомлення про намір розірвання цього Договору іншій Стороні не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання цього Договору, якщо інше не передбачено цим Договором.

9.5. В разі прийняття Сторонами погодженого рішення щодо припинення надання Послуг цей Договір розривається та між Сторонами проводиться звірка розрахунків. При цьому, Абонент зобов'язується сплатити фактичні затрати Оператора до дня розірвання за надання Послуг за цим Договором.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір укладено у трьох аутентичних примірниках українською мовою (два примірники для Абонента, один для Оператора), які мають однакову юридичну силу.

10.2. Жодна із Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди на це іншої Сторони.

10.3. У випадку ліквідації чи припинення однієї із Сторін питання правонаступництва щодо прав та обов'язків, передбачених цим Договором, вирішується згідно з умовами ліквідації (реорганізації), законодавством України та/або за рішенням суду.

10.5. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.6. Зміни та доповнення до цього Договору оформлюються Сторонами в письмовій формі

у формі додаткових угод до цього Договору та є невід'ємними частинами цього Договору.

10.7. У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених в розділі 6 цього Договору дій, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині.

10.8. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, які визначені Особливостями здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 2023 р. № 471).

10.9. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.

10.10. Абонент є неприбутковою бюджетною установою.

11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

11.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

11.1.1. Додаток 1 - Специфікація Послуг на 1 арк.;

11.1.2. Додаток 2 - Технічні вимоги до Послуг на 2 арк.;

11.1.3. Додаток 3 - Перелік відповідальних/уповноважених представників Сторін на 1 арк.

12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Абонент:

Державна міграційна служба України

01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
Код ЄДРПОУ 37508470
IBAN UA338201720343110009000078660
UA468201720343191009100078660
в Державній казначейській службі України,
м. Київ, МФО 820172
Тел. +38 (044) 278-17-18, +38 (044) 289-50-57
Факс +38 (044) 226-23-39

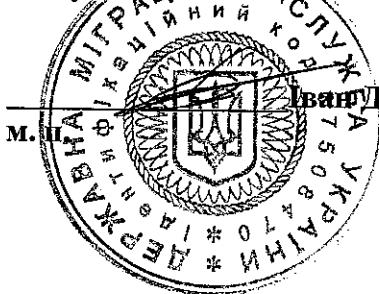
Оператор:

Державне підприємство

«Українські спеціальні системи»

04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83Б
Код ЄДРПОУ 32348248
IBAN: UA343052990000026008025003786
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
ПІН 323482426593, СПІ 39030084
e-mail: info@uss.gov.ua
Тел.: +38 (044) 226-31-26
Факс: +38 (044) 226-31-30

Заступник Голови ДМС



Іван ДВОЙЛЕНКО

Заступник генерального директора



Олександр КУНИЦЬКИЙ

М. П.

Додаток 1
до Договору № 34
від 27.03 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№ з/п	Найменування послуг	Одиниця виміру	Кількість	Ціна послуг за 1 (один) календарний місяць (грн), без ПДВ	Вартість послуг з 18.01.2024 до 31.12.2024 (грн) без ПДВ	Код Послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі
1.	Доступ до мережі Інтернет	місяць	12	17 422,69	199 517,90	72411000-4
2.	Послуги електронної пошти	місяць	12	15 900,96	182 091,64	72412000-1
3.	Послуги веб-хостингу	місяць	12	29 775,05	340 972,35	72415000-2
4.	Послуги імен доменів	місяць	12	246,87	2 827,06	72417000-6
Всього без ПДВ					725 408,95	
ПДВ					145 081,79	
Всього з ПДВ					870 490,74	

Примітки:

- Послуги відповідають Технічним вимогам до Послуг (Додаток 2 до Договору).
- Вартість надання послуг захищеного доступу до мережі Інтернет не повинна перевищувати Граничні тарифи на послуги конфіденційного зв'язку які надаються споживачам у Національній системі конфіденційного зв'язку, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 07.08.2013 № 420, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 03.09.2013 за №1512/24044 (у редакції наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 16 грудня 2021 року № 741).

АБОНЕНТ:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС
Іван ДВОЙЛЕНКО
м. п.



ОПЕРАТОР:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора
Олександр КУНИЦЬКИЙ
м. п.



ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ

1. Послуги може надавати лише Оператор (та/або провайдер), який внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, які мають право надавати Послуги конфіденційного зв'язку та/або захищеного доступу до мережі Інтернет.

2. Обов'язкова наявність у Оператора (та/або провайдера) захищеного вузла Інтернет доступу (далі - ЗВІД) з атестатом відповідності, який засвідчує, що комплексна система захисту інформації ЗВІД забезпечує захист інформації відповідно до вимог нормативних документів з технічного захисту інформації.

3. Послуга повинна надаватись за адресою: м. Київ, шляхом підключення каналу Інтернет (з пропускною здатністю не менше 1 Гбіт/с – прийом та 1 Гбіт/с – передача) до захищеної електронної комунікаційної мережі Державної міграційної служби України (далі – ЗЕКМ ДМС), яка використовує транспортну мережу Національної системи конфіденційного зв'язку України. ЗЕКМ ДМС використовує транспортну мережу НСКЗ. Оператор (та/або провайдер) повинен провести підключення до моменту безпосереднього надання Послуг. У випадку зміни оператора ЗЕКМ ДМС, Оператор повинен самостійно, протягом 30 (тридцяти) днів вирішити питання зміни адреси підключення каналу Інтернет на адресу нового оператора ЗЕКМ ДМС.

4. Оператор (та/або провайдер) повинен забезпечувати захист інформаційних ресурсів та інформаційно-комунікаційних систем (далі – ІКС) від несанкціонованого доступу, неправомірного використання, а також від порушення їх конфіденційності, цілісності та доступності, керуючись Законом України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Указу Президента України від 26.08.2021 №447/2021 "Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року "Про Стратегію кібербезпеки України", Порядком взаємодії органів виконавчої влади з питань захисту державних інформаційних ресурсів в інформаційних та електронних комунікаційних системах», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16.11.2002 №1772 та постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів». У разі встановлення фактів несанкціонованого втручання та/або встановлення (використання) шкідливих програм, тощо невідкладно повідомляти ДМС та Державний центр кіберзахисту Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

5. Вимоги до каналу Інтернет та супутні сервіси:

- послуга повинна надаватися із використанням IPv4, але при потребі Абонента із використанням IPv6.
- підключення до мережі Інтернет через ЗВІД Оператора (та/або провайдера);
- розміщення ЗВІД на технічному майданчику Оператора (оператора та/або провайдера);
- пропускна здатність не менше 1 Гбіт/с – прийом та 1 Гбіт/с – передача в межах України, що включає не менше 400 Мбіт/с весь світ;
- надійність каналу не нижче 98%;
- виділення Абоненту до 25-и IP-адрес глобальної мережі Інтернет;
- розміщення, технічна підтримка та супроводження домену dmsu.gov.ua, а також доменних імен Абонента (підтримка Абонентом на своїх технічних засобах DNS, DNSSEC);
- захист вхідного та вихідного Інтернет трафіку засобами фільтрації та перевірки від зловмисного контенту;
- можливість гнучкого контролю швидкості доступу до мережі Інтернет для кожного вузла ЗЕКМ (для конкретних IP-мереж/адрес ЗЕКМ);
- можливість обмеження користувачів (конкретних IP-мереж/адрес ЗЕКМ) від перегляду забороненого контенту;
- надання статистики використання каналу в Інтернет (завантаження, відвідувані ресурси, тощо), як для кожного вузла ЗЕКМ (для конкретних IP-мереж/адрес ЗЕКМ) так і в цілому;

- наявність у Оператора (оператора та/або провайдера) послуг резервних каналів доступу до глобальної мережі Інтернет зі швидкістю не менше 1Гб/с (прийом/передача);
 - цілодобова технічна підтримка 24/7/365 (обробка запитів, доступ до серверного обладнання).
6. Обов'язкова наявність у Оператора (та/або провайдера) інфраструктури (технічного майданчику, центру обробки даних, тощо) яка забезпечує надійну та безперебійну роботу сервісу.
7. Вимоги до віртуальних ресурсів Оператора (та/або провайдера) для розміщення веб-сайту Абонента:
- система віртуалізації — vmware vSphere або аналогічна;
 - віртуальні сервери розміщуються на відмовостійкому кластері;
 - кількість замовлених віртуальних серверів — не менше 5 шт.;
 - загальна кількість необхідних віртуальних ресурсів, не гірше:
 - a) vCPU — 38 (1 vCPU — 2,2GHz, Xeon E5-2630 v4)
 - b) vRAM — 150 Gb
 - c) vSSD — 1500 Gb
8. Наявність у Оператора (та/або провайдера) технічного майданчику (центру обробки даних) який забезпечить надійну та безперебійну роботу сервісів, а саме:
- надійний захист конфіденційної інформації Абонента;
 - надання для потреб Абонента сертифікату SSL TLS на весь період надання Послуг;
 - охорону та контроль фізичного доступу;
 - безперебійне живлення та необхідний температурний режим роботи мережевого, серверного обладнання;
 - можливість оперативного розгортання додаткових віртуальних серверів за вимогою Замовника;
 - щоденне інкрементальне резервування всіх віртуальних серверів, повнерезервування два рази на тиждень;
 - доступ до сервісів розгорнутих на віртуальних серверах з мережі Інтернет зі швидкістю не менше 100 Мб/с.;
9. Вимоги до поштового сервера:
- повинен обслуговувати до 2500 поштових скриньок;
 - операційна система Linux (Ubuntu 18 LTS) або аналог;
 - поштовий сервер Postfix+eGroupware або аналог;
 - окремий розділ для зберігання поштових скриньок (розмір не менше 2 Tb);
 - організація більш ніж одного окремого поштового релея;
 - можливість доступу до сервера із загальних мереж, а також з ЗЕКМ;
 - антивірусна перевірка поштового трафіка обладнанням (оператора та/або провайдера);
 - захист поштового сервера від атак типу DDoS;
 - глибока перевірка та гнучка фільтрація вмісту поштового трафіку з можливістю створення різних правил перевірки контенту;
 - зберігання відфільтрованих повідомлень у «пісочниці» з можливістю ручного відбору та точкового надсилання отримувачу.

АБОНЕНТ:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС



М. П.

ОПЕРАТОР:Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора



М. П.

Додаток 3
до Договору № 34
від 24.03. 2024 року

ПЕРЕЛІК ВІДПОВІДАЛЬНИХ/УПОВНОВАЖЕНИХ ПРЕДСТАВНИКІВ СТОРІН

1. Від Оператора:

№ з/п	Питання, які вирішує особа	П.І.Б.	Контактний телефон/факс	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Щеглов Олександр Валерійович	(044) 226-31-15	o.shcheglov@uss.gov.ua
2	Фінансові	Бухгалтерія	(044) 226-31-81	dpuss.buh@uss.gov.ua
3	Технічні	Глущенко Віталій Дмитрович	(044) 226-31-88	m.prudkiy@uss.gov.ua
4	Технічні (цілодобово)	Черговий інженер	(063) 226-32-33 (044) 226-31-33	otc@uss.gov.ua

2. Від Абонента:

№ з/п	Питання, які вирішує особа	П.І.Б.	Контактний телефон/факс	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Латисhev Юрій Миколайович	(044) 365-32-64	latyshev@dmsu.gov.ua
2	Технічні	Хоменко Володимир Миколайович	(044) 365-30-74	khomenko@dmsu.gov.ua
		Карапота Олександр Леонідович	(044) 278-30-97	karapota@dmsu.gov.ua
		Пазич Леонід Петрович	(044) 279-02-26	pazych@dmsu.gov.ua

АБОНЕНТ:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС



Іван ДВОЙЛЕНКО

ОПЕРАТОР:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник Генерального директора



Олександр КУНИЦЬКИЙ

М. П.