

ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Миколаїв

"30" січня 2023р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГАЛІНТЕЛ» в особі директора **Михайлюка В. Д.**, що діє на підставі Статуту, який надалі зветься **ГАЛІНТЕЛ**, з однієї сторони, та абонент **Виконавчий комітет Новороздільської міської ради**, в особі міського голови **Яценко Ярини Володимирівни**, що діє на підставі Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", який надалі зветься **Абонент**, з іншої сторони (далі Сторони) уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (далі - Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ГАЛІНТЕЛ відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги, згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору. Найменування послуг **ДК:2015 КОД 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних**.

2. ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА
ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЙОГО КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

Для фізичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Абонентом Послуг зазначено у Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Тип кінцевого обладнання

телефонний апарат

факс

модем

інше

2.3. Спосіб підключення кінцевого обладнання

в індивідуальний

спарений,

паралельний

вечірній

односторонньої дії

2.4. Категорія користування

індивідуальний

колективний

2.5. Адреса встановлення кінцевого обладнання

м.Новий Розділ, вул.Грушевського,24

2.6. Поштова адреса (адреса, за якою надіслати рахунки, листи тощо)

81652, Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Грушевського,24

2.7. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його П.І.Б., місце реєстрації (місце проживання) та номер(и) телефону(ів) у:

• базах даних інформаційно-довідкової служби:

* Так * Ні

(підпис абонента)

• друкованих телефонних довідників: * Так

* Ні

(підпис абонента)

• електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщення в Інтернет: * Так * Ні

(підпис абонента)

2.8. Наявність пільг з оплати за користування Послугами за цим Договором (категорія пільговика, номер документа, ким та коли виданий) немає

2.9. Наявність радіоточки немає

Для юридичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено у додатку 1 до цього Договору.

2.2. Належність до міністерств, відомств та ін. - орган місцевого самоврядування.

2.3. Наявність бюджетного фінансування (на підставі довідки фінансового органу про повне фінансування за рахунок бюджетних коштів) _____

2.4. Види діяльності, що дають право на державну підтримку при визначенні вартості Послуг _____

2.5. Юридична адреса (місцезнаходження) **81652, Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Грушевського,24**

2.6. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо) **81652, Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Грушевського,24**

2.7. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його повне найменування, місцезнаходження та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____;
(так, ні та підпис Абонента)

- друкованих телефонних довідників _____;
(так, ні та підпис Абонента)

- електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщення в Інтернет _____
(так, ні та підпис Абонента)

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. ГАЛІНТЕЛ зобов'язаний:

3.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України "Про електронні комунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р.№295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів України.

3.1.2. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору та інформації про умови надання послуг.

3.1.3. Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

3.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

3.1.5. Письмово попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках, передбачених цим Договором.

3.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.1.7. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування споживачів у куточках споживачів (покупців) у відділеннях «ГАЛІНТЕЛ».

3.1.8. Зберігати дані обліку наданих Послуг протягом строку позовної давності, визначеного законом.

3.1.9. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента щодо наданих Послуг, усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви та скарги Абонента розглядаються Галінтелом у порядку та у терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Галінтелу за телефонами (3241) 41-000, (3261) 30-000 поштова адреса 81600, Львівська область, м. Миколаїв, Б. Проектний 1, електронна адреса galintel@ukr.net.

3.1.10. Інформувати Абонента про аварії у телефонній мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій. Під аварією у телефонній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості абонентів.

3.1.11. Установлювати або змінювати перелік Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Галінтелу.

3.1.12. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

3.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи щодо забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації Абонента, що передається телекомунікаційними мережами, отриманої конфіденційності інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою абонента, до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в т.ч. розміщених в Інтернет) та послуги, які він отримав.

3.1.14. Інформувати Абонента не менше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

3.1.15. На вимогу Абонента надавати інформацію про перелік обладнання з підтвердженням його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, яке дозволено застосовувати в телекомунікаційних мережах Галінтелу.

3.1.16. Направляти за викликом Абонента працівників Галінтелу для огляду та ремонту кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт. Працівники Галінтелу, які прибули за викликом Абонента зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою, та наряд на виконання робіт.

3.2. Галінтел має право:

3.2.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.2. Установлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

3.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, що самостійно встановлюються Галінтелом, у порядку, визначеному Договором.

3.2.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

3.2.5. У разі несвоєчасної оплати Абонентом отриманих Послуг вживати до нього такі заходи: скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання в порядку, визначеному Правилами.

3.2.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

3.2.7. Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки; в інших випадках передбачених, чинними нормативними актами в сфері телекомунікацій.

3.2.8. Припинити Абоненту надання Послуг, повідомивши його про це письмово:

- у випадку непереоформлення ним телефонного номера на службовий при виявленні Галінтелом факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності;

- у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Галінтелу належності номера телефону особі, з якою укладено Договір.

- порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.

Надання Послуг припиняється тимчасово через один місяць з моменту надсилання Галінтелом повідомлення Абоненту. У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Галінтел має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.

3.2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

3.2.10. Безоплатно без згоди Абонентів змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з попереднім їх повідомленням за місяць до зміни номера.

3.2.11. Тимчасово припиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

3.2.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

3.2.13. Визначати та/або змінювати залежно від технічних можливостей мережі та засобів зв'язку абонентну систему оплати послуг місцевого зв'язку (без почасового чи з почасовим обліком розмов).

3.3. Абонент має право на:

3.3.1. Вибір виду, кількості, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, що пропонується Галінтелом.

3.3.2. Безоплатне отримання від Галінтелу вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

3.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

3.3.4. Отримання від Галінтелу відомостей про надані Послуги у порядку, визначеному Правилами.

3.3.5. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Галінтелу.

3.3.6. Змінити категорію номеру телефону АВН на підставі письмової заяви до Галінтелу.

3.3.7. Повернення Галінтелом невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором.

3.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок не виконання чи неналежного виконання Галінтелом обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

3.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

3.3.10. Безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

3.3.11. Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

3.3.12. Оскарження дій Галінтелу шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.

3.3.13. Безоплатне отримання від Галінтелу рахунків за отримані Послуги.

3.3.14. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги за той період, до якого він має претензії.

3.3.15. Подання заяви про припинення надання послуг (відключення телефону) на зазначений у ній строк за умови внесення абонентної плати за період відключення та оплати цієї послуги.

3.4. Абонент зобов'язаний:

3.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

3.4.2. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.

3.4.3. Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуг іншим споживачам.

3.4.6. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо).

3.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.4.8. За вимогою Галінтелу підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено договір: фізичні особи – шляхом подання паспорта, документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документа про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами; фізичні особи – підприємці - шляхом подання паспорта, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця та/або виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, юридичні особи – шляхом подання виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, документа, що підтверджують право на державну підтримку.

3.4.9. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати Галінтелу документи:

- фізичні особи – паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документ про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами тощо;

- фізичні особи – підприємці - паспорт, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця та/або виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням тощо;

- юридичні особи - витяг зі Статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію виписки або витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або інший документ, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір, довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів (у разі наявності), документ, що підтверджує право на державну підтримку тощо.

3.4.10. Користуватися тільки такими лічильниками обліку тривалості Послуг, на які видано документ про підтвердження їх відповідності вимогам законодавства, та періодично проводити їх метрологічну перевірку в установленому законодавством порядку.

3.4.11. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

3.4.12. Повідомляти на запит Галінтелу тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Галінтелу при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

3.4.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.

3.4.14. Письмово попередити Галінтел про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому Договором.

3.4.15. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

3.4.16. Своєчасно інформувати та надавати Галінтелу документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги або державну підтримку.

3.4.17. Повідомляти протягом місяця Галінтел про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

3.5. Галінтел та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

4 РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

4.1. Надання Послуг за Договором є платним. Загальна сума договору наданих послуг впродовж розрахункового періоду з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року становить **21046,00 грн. з ПДВ**.

4.2. Форма розрахунків за Договором:

готівкова

v безготівкова

4.3. Система розрахунків, що застосовується Галінтелом

- з надсиланням рахунків
- без надсилання рахунків

4.4. При використанні системи розрахунків з надсиланням рахунку Абоненту, інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Галінтелу надається не менше одного разу на місяць. За послуги, які надаються Абоненту третіми особами, інформація зазначається в окремому рядку рахунка за телекомунікаційні послуги.

4.5. Порядок оплати наданих Послуг:

- попередньою оплатою (внесення авансу);

v післяплата.

4.6. Система оплати наданих послуг місцевого телефонного зв'язку, яка застосовується Галінтелом

- абонентна система без почасового обліку телефонних розмов
- абонентна система з почасовим обліком розмов
- із зазначенням обраної кількості нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

4.7. Галінтел відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг. За наявності технічної можливості та за згодою Сторін, Послуги, які надаються Галінтелом Абоненту за іншими договорами, можуть обліковуватись на цьому особовому рахунку, про що в умовах Договору здійснюється посилання на нього. При виставленні щомісячного рахунка на оплату такі Послуги зазначаються окремим рядком.

4.8. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку операторів телекомунікацій, що займають монопольне домінуюче становище на ринку. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів, нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх в дію.

4.9. На Послуги, не зазначені у п. 4.8. Договору Галінтел самостійно встановлює тарифи. Галінтел має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше ніж через сім днів з дати їх оприлюднення.

4.10. Вартість Послуг, зазначених у п. 4.9. Договору, визначається відповідно до діючих тарифів Галінтелу. Тарифи та вартість послуг за Договором Галінтел має право змінювати в односторонньому порядку.

4.11. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

4.12. Плата за установлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

4.13. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту за місцем реєстрації/проживання з дня подання документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку у вигляді застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

4.14. Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

4.15. Рахунок за отримані Послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (при кредитному порядку оплати) та до 20 числа поточного місяця у разі застосування попередньої (авансової) оплати.

У разі неотримання рахунка до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Абонент повинен звернутися до служби розрахунків Галінтелу для отримання інформації про належну до сплати суму.

4.16. У разі застосування попередньої (авансової) оплати Абонент зобов'язаний до 20 числа поточного місяця здійснити оплату Послуг в розмірі не менше суми Послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді. Галінтел проводить перерахунок суми до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковому періоді. Залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.

4.17. За надані в кредит Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку нараховується додаткова плата в розмірі двох відсотків суми включно, нарахованої за розрахунковий період.

У разі коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

4.18. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Галінтелом у такій послідовності:

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та місцевих розмов, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних (за наявності);
- інші послуги, визначені у додатках до цього Договору;
- послуги третіх осіб: Аудіотекс, довідково-інформаційних служб, радіопошуку тощо;
- аванс на наступний період (зараховується у такій же послідовності).

4.19. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.

4.20. Галінтел здійснює стягнення коштів за послуги третіх осіб, які надаються через його телекомунікаційну мережу, як учасник технологічного процесу з надання цих послуг і Абонент зобов'язується оплатити їх в повному обсязі. Підтвердженням замовлення Абонентом послуги є факт фіксації на обладнанні Галінтелу набраного номера цих Послуг.

4.21. Оплата Послуг провадиться в національній валюті. Якщо тариф встановлено в іноземній валюті, розмір оплати визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуги.

4.22. У разі неоплати отриманих Послуг в установленний пунктом 4.15 Договору строк Абоненту надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після

зазначеного в попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Галінтел вживає заходів, передбачених пп. 3.2.5 Договору.

4.23. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

4.24. Після погашення Абонентом боргу Галінтел протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) після підтвердження оплати відновлює надання Послуг.

Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити довідково-інформаційну службу з питань розрахунків за надані телекомунікаційні послуги про проведену оплату, зазначивши місце і дату оплати, суму і номер розрахункового документа.

4.25. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Галінтел має право в односторонньому порядку розірвати договір, про що письмово повідомляє Абонента.

4.26. Облік обсягів надання послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами Галінтелу, рахунок наданий Галінтелом є одночасно актом передавання-приймання виконаних робіт.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

5.2. У разі несвоєчасної оплати наданих Галінтелом Послуг Абоненту скорочують чи припиняють надання цих послуг.

5.3. Правомірне припинення чи скорочення Галінтелом переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

5.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Галінтелу на усунення пошкодження, покладаються на Абонента.

5.5. Галінтел несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

5.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг.

5.5.2. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до недопустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Галінтел у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.6. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 5.5. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення Абоненту суми до сплати).

5.7. Галінтел не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 5.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Галінтелом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

5.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Галінтелом обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

5.9. Галінтел не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5.10. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

5.11. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Галінтелу, оформляється актом, що підписується представником Галінтелу та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Галінтелу. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Галінтел.

Примітка: Абоненти – фізичні особи подають оператору письмову заяву особисто.

6.2. Відмова Абонента від Послуг спричинює припинення зобов'язань Галінтелу з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 30 календарних днів з дати отримання повідомлення.

6.3. У разі відмови Абонента від всіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

6.4. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 6.2 Договору, Галінтел виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Галінтелом та Абонентом і діє до 31.12.2023р., однак відповідно до ст.631ЦК України Сторони встановили, що умови договору застосовуються до відносин між ними, що виникли до його укладення, а саме з 01.01.2023р.

7.2. Договір розривається достроково у таких випадках:

7.2.1. За заявою Абонента, в порядку передбаченому розділом 6 Договору.

7.2.2. З ініціативи Галінтелу в порядку, визначеному у розділі 3, 4 Договору.

7.2.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи).

7.2.4. У зв'язку з припиненням діяльності Галінтелу з надання Послуг, визначених у Договорі, - у порядку, передбаченому пп. 3.1.14 Договору.

7.2.5. За рішенням суду.

7.2.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

7.2.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

7.3. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

8.3. ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1397 від 12.03.2009.

8.4. Своїм підписом під цим договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії договору. В цьому випадку договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ». Крім того, своїм підписом Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що ТзОВ «ГАЛІНТЕЛ» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

Цей пункт договору застосовується виключно до абонентів – фізичних осіб.

8.5. Зміни умов Договору та переліку послуг оформляються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

8.6. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Галінтел

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГАЛІНТЕЛ»
81600, Львівська обл., м. Миколаїв, в. Чайковського 18.
Товариство з обмеженою відповідальністю «Галінтел»
Центр продажу послуг та обслуговування споживачів
81600, Львівська обл., м. Миколаїв, Б. Проектний 1.
IBAN UA313257960000026006300050196 в ЛФ ОУАТ
«Ощадбанк»
МФО 325796
ЄДРПОУ 31042889

Податкові реквізити:
свідоцтво платника ПДВ № 18466364 індивідуальний податковий номер
310428813216

Статус платника податку на прибуток
на загальних підставах

Директор

(підпис)

Михайлюк В. Д.

Абонент (юридична особа)

Виконавчий комітет Новороздільської міської ради

адреса: 81652, Львівська обл., м.Новий Розділ,
вул.Грушевського,24

тел. (03261)31441

E-mail: novyrozdil@gmail.com

р/р UA 908201720344290038000040928

р/р UA 968201720344260039000040928

в УДКСУ у Миколаївському р-ні Львівської обл.

МФО 820172 Державна казначейська служба

Код ЄДРПОУ 04056210

Міський голова

(підпис)

Яценко Я.В.