

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета
закупівлі, у тому числі відповідна технічна специфікація предмета закупівлі:**

**“Телекомунікаційні послуги бізнес-мережі (послуги телефонного зв’язку та некомутованого
доступу до мережі Інтернет) (код ДК 021:2015 — 64210000-1**

- Послуги телефонного зв’язку та передачі даних)”

Телекомунікаційні послуги включають в себе:

- надання послуг телефонного зв’язку;
- надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет;
- надання в користування каналів електрозв’язку;
- за потреби підключення до мережі Інтернет (у разі відсутності підключення);
- пропускання трафіку для надання доступу до мережі Інтернет каналами (мережами) зв’язку;
 - надання за зверненням Замовника кваліфікованої консультативної та технічної допомоги по налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до мережевих ресурсів;
- режим надання Послуг - 24 години на добу, 7 днів на тиждень (цілодобовий доступ до мережі Інтернет без тарифікації трафіку).
- адреси підключень, технічні характеристики, вимоги з підключення об’єктів та доступу до мережі Інтернет;
- при надходженні звернення/заявки про відсутність Послуги з вини Учасника, що перевищує строк ремонту (понад 24 години) повинно бути припинено нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги;
- Максимальний строк усунення аварійних ситуацій – 24 години.

Виконавець послуг самостійно здійснює заходи з отримання/погодження дозволів по прокладанню оптичних кабелів та переналаштування кінцевого обладнання.

При здійсненні учасником процедури закупівлі будь-яких заходів, пов’язаних з виконанням своїх обов’язків з надання послуг замовнику, повинні застосовуватися заходи щодо захисту довкілля, передбачені чинним законодавством України та/або міжнародним законодавством для даного типу предмета закупівлі.

Під швидкістю доступу до Інтернету (на прийом та передачу) розуміється швидкість підключення до мережі Інтернет на обладнанні, призначеному для з’єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Інтернету (далі - Кінцеве обладнання споживача).

Безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, Оператором телекомунікація (далі - Оператор) нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

Вимоги до параметрів якості доступу до Інтернету визначені Показниками якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затвердженими наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 28.12.2012 р. № 803. зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 р. за № 135/22667.

При підготовці пропозиції Учасник повинен включити такі значення технічних параметрів лінії зв'язку підключення до мережі Інтернет:

- затримка передачі IP пакетів (час доставки IP пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до Кінцевого обладнання споживача) - не більше 100 мс;

- варіація затримки IP пакетів або джитер (зміна затримки передачі IP пакетів в мережі) - не більше 50 мс;

- коефіцієнт втрати IP пакетів (співвідношення кількості недоставлених IP пакетів до кількості надісланих IP пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 0.1 %;

- коефіцієнт помилок IP пакетів (співвідношення сумарної кількості IP пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості IP пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0.01%.

При неможливості одночасного виконання вказаних вимог щодо швидкості та якості послуг з доступу до Інтернету пріоритетним вважати вимоги до швидкості доступу до Інтернету (на прийом та передачу).

- Оператор повинен мати власні експлуатаційні бригади служби технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Точкою демаркації вважається порт обладнання Оператора у кожній точці підключення.

- строк надання послуг: **до 31.12.2022 р.**

- місце надання послуг: **32500, Хмельницька область,**

- селище міського типу Вінківці, вулиця Першотравнева, будинок 6**

- кількість послуг: **1 послуга (згідно технічної специфікації на послуги визначених цим додатком до оголошення про проведення спрощеної закупівлі)**

Технічна специфікація на надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

1. Оператор надає Бізнес-абоненту (Замовнику) на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах договору та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому договором, та визначені у замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ»

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за номером телефону, що працює цілодобово.

№ телефону, тощо, радіоточка	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Кількість	Кат. АВН	Адреса встановлення	Вн. до бази 09	Тарифний план	Абонентська плата, грн/міс ПДВ
22032	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22034	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. -	так		
22034	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22053	Окремий	Телефон	1	3	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22102	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22104	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22108	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22115	паралельні в одній кімнаті, квартирі (додатковий)	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. -	так		
22115	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22116	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22141	Окремий	Телефон	1	3	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22149	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		

22156	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22177	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22195	Окремий	Телефон	1	3	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22208	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22209	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
22211	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30011	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30020	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30024	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30028	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30031	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30091	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30103	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30121	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30139	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		
30140	Окремий	Телефон	1	1	смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	так		

Перелік платних додаткових Послуг інших платних Послуг, що надаються Абоненту

**Технічна специфікація на надання послуг
некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)**

Оператор надає Бізнес-абоненту (Замовнику) послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах договору та сплачує її вартість в порядку, передбаченому договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет»

.Визначення термінів

. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з’єднання з мережею Інтернет.

. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений капал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

.Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет» на кожну точку підключення.

. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

.Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

.Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Бізнес-абонентом Тарифного плану.

.Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

.На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

.Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

.При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

.Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому $1 \text{ Мбіт/с} = 1000 \text{ Кбіт/с} = 1\,000\,000 \text{ біт/с}$.

.Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- .порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- .порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

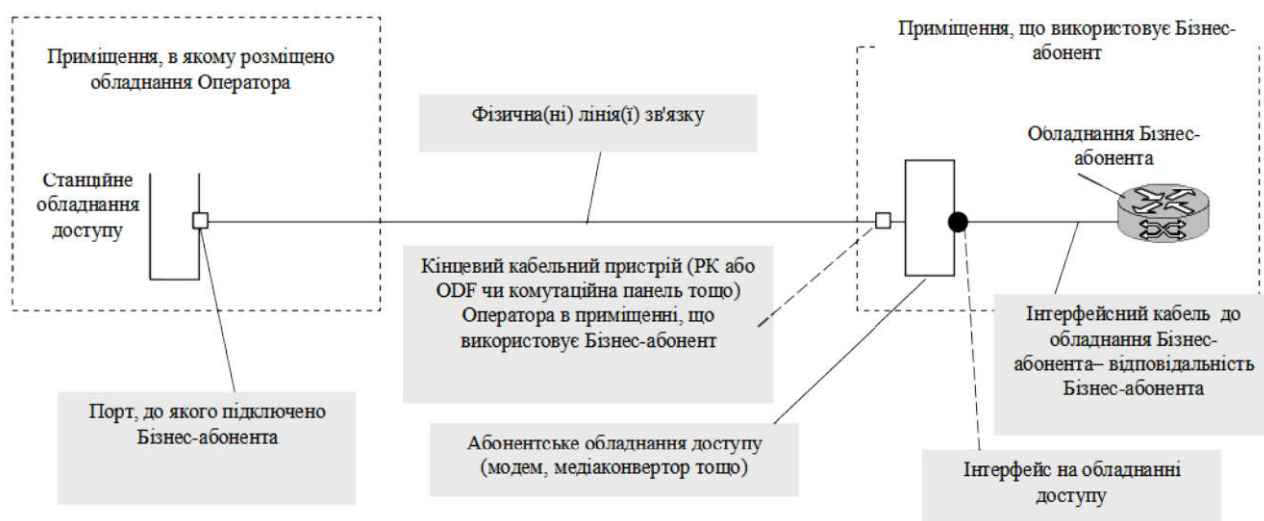
. Можливості маршрутизації:

.Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

.Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

.Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером телефону або електронною поштою



Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет»

Перелік адрес та кількість послуг Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів

№	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Адреса надання послуг	Телефон або № БЗ	Тип підключення	Тарифний план	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Обладнання доступу оператора Так/ні, без ПДВ
1	Хмельницька	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ВІНЬКОВЕЦЬКА БАГАТОПРОФІЛЬНА ЛІКАРНЯ" ВІНЬКОВЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ	смт. Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	-	GPON			
2	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	-	GPON			
3	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	22102	ADSL			
4	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	22177	ADSL			
5	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	22034	ADSL			
6	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	30028	ADSL			

7	Хмельницька		смт Вінківці, вул. Першотравнева, буд 6	30091	ADSL			
---	-------------	--	---	-------	------	--	--	--

Надання в користування каналів електрозв'язку

1. Оператор також надає Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Бізнес-абонент сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в ньому

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги на кожний канал/лінію електрозв'язку згідно із зразковою формою, визначеною додатком до договору.

2.2. Після отримання Оператором від Бізнес-абонента належним чином оформленого Замовлення Оператор організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги.

2.3. Оператор починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, виносу, мультиплексора, тощо).

2.4. У разі необхідності Оператор встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Оператора. Бізнес-абонент надає Оператору місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Бізнес-абонент бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

2.6. Оператор забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

3. Інші умови: у разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за телефоном або електронною поштою, що працюють цілодобово.