

ДОГОВІР № 4 **про надання послуги з постачання теплової енергії**

«14» серпня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Світловодськпобут» в особі генерального директора Московського Сергія Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, та Квартирно-експлуатаційний відділ м. Кропивницький в особі Начальника Служби С.Ф. Полюженко (далі - Споживач) з іншої сторони (далі – Сторони) уклали цей Договір про таке:

Предмет договору:

- Виконавець зобов'язується надавати Споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі — послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.
Найменування: ДК 021-2015: 09320000-8 – Пара, гаряча вода та пов'язана продукція (далі - послуга з постачання теплової енергії).
Кількість послуг, що можуть бути надані: 27,5 Гкал.
- Вимоги до якості послуги:
 - температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на <http://www.svpobut.kr.ua>;
 - тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на <http://www.svpobut.kr.ua>.
- Інформація про Споживача:
адреса: [REDACTED], Кіровоградська область, індекс 27500;
опалювана площа будівлі - 577,5 кв. метрів;
максимальне теплове навантаження будівлі - 0,03141 Гкал/год.
Будівля по [REDACTED] не обладнана вузлом комерційного обліку теплової енергії.
Балансоутримувачем будівлі є [REDACTED].
- Послуга надається за допомогою системи централізованого опалення з вузла управління будівлі.
- Категорія споживача – бюджетні установи.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

- Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі згідно Акту межі розподілу експлуатаційної відповідальності та обслуговування теплових мереж між Виконавцем та Балансоутримувачем.
- У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту

Виконавець



аварії Виконавцем або повідомлення Споживачем/Балансотримувачем Виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Будівля, зазначена у п. 3 цього Договору, на дату укладення цього договору не обладнана вузлом комерційного обліку теплової енергії. До встановлення такого вузла обліку обсяг спожитої споживачем у будівлі послуги визначається розрахунково на підставі затвердженої у відповідному порядку Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово – комунального господарства України від 22.11.2018р. № 315 (далі - Методика розподілу), відповідно до визначеного у договорі максимального теплового навантаження, кількості годин постачання теплової енергії та фактичної середньомісячної температури зовнішнього повітря.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

10. Споживач вносить Виконавцю плату за послугу з постачання теплової енергії, визначену відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання. Вартість послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить **5048,68 грн. (П'ять тисяч сорок вісім гривень 68 коп.)** з ПДВ за 1 Гкал згідно рішення виконавчого комітету Світловодської міської ради Кіровоградської області від 13.10.2023р. № 691.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачу з посиланням на рішення відповідного органу. У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього Договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

Оплату послуги з постачання теплової енергії Споживач здійснює за реквізитами - Р/р UA743234750000026006300113032 Ф Кіровоградське ОУ АТ «Ощадбанк» м. Кропивницький МФО 323475.

11. Ціна Договору складає **138 838,70 грн. (Сто тридцять вісім тисяч вісімсот тридцять вісім гривень 70 коп.)** в тому числі ПДВ – **23139,78 грн.** Ціна Договору включає вартість гікалорій, зазначених у п. 1 цього Договору. Строк постачання з **01.01.2024 р. по 31.12.2024 р.**
12. Ціна Договору може змінюватись за згодою Сторін шляхом підписання ними додаткових угод до Договору.
13. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.
14. Виконавець формує та надає рахунок на оплату спожитої послуги та акт здавання-приймання послуги з постачання теплової енергії Споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Рахунок та Акт здавання-приймання послуги (в двох екземплярах – Виконавця та Споживача) надаються на паперовому носії. Екземпляр

Виконавець

Споживач

Виконавця Акту здавання-приймання послуги підписується Споживачем та повертається Виконавцю не пізніше ніж за п'ять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

15. Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів). У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.
16. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
17. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Права і обов'язки сторін

18. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості. Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;
- 3) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;
- 4) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 5) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;
- 6) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) отримувати без додаткової оплати інформацію від Виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, про проведення Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;
- 8) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення Споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Міністерства від 26.07.2019 р. № 169;
- 9) звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього договору.

19. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) оплачувати у встановлені договором строки спожиту послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства. У разі несплати бюджетних кошторисних призначень для забезпечення виконання зобов'язань Споживачем перед Виконавцем, Споживач зобов'язується привести свої кошторисні призначення у відповідність для оплати фактичного споживання послуги з постачання теплової енергії;

Виконавець _____

Споживач _____

- 3) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 4) у разі несвочасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, установленому цим договором;
- 5) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;
- 6) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника будівлі Споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;
- 7) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 8) вимагати від Балансоутримувача проведення своєчасної підготовки об'єкта, що перебуває у його користуванні, до експлуатації в осінньо-зимовий період.

20. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації будівлі, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець;
- 3) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання Споживачем попередження від Виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 4) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання Споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього договору.

21. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;
- 3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період, згідно «Правил підготовки теплових господарств до опаловального періоду»;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності, в установлені законодавством строки;
- 7) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 8) своєчасно та за власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 9) інформувати Споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу відповідно до Порядку інформування Споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з

Виконавець

Споживач

обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінірегіону від 05.06.2018 р. № 130.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

22. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.
23. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.
24. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України.
25. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк до 16.00 години наступного робочого дня, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача в разі, якщо наступний день є робочий.
26. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
27. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги. Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) або шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб. Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.
28. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу. Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

29. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2024 року. Сторони домовилися, що відповідно до ст. 631 ЦК України, умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

Виконавець

Споживач

30. Припинення дії цього договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.
31. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві подорожження

32. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.
33. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Товариство з обмеженою відповідальністю

██████████
 27500, Кіровоградська обл.,
 Олександрійський р-н, м. Світловодськ,
 вул. Григорія Сковороди, 2А
 ЄДРПОУ 31678853
 Р/р UA743234750000026006300113032
 Ф Кіровоградське ОУ АТ «Ощадбанк»
 м. Кропивницький
 МФО 323475
 Тел. (05236) 2-02-72

Споживач:

Квартирно-експлуатаційний відділ

м. Кропивницький
 ██████████ м. Кропивницький,
 тел. (0522) 27-79-06
 e-mail: kev_kirovogradkev@ukr.net
 код ЄДРПОУ 08541051
 р/р UA898201720343180001000005166,
 UA088201720343171001200005166
 в ДКСУ, м. Київ, МФО 820172
 ІПН 085410511230, свідоцтво ПДВ
 15251075

Генеральний директор

Сергій МОСКОВСЬКИЙ



Надано



Виконавець

