

ДОГОВІР № 6
про надання послуг з централізованого постачання холодної води

м. Ананьїв

7 лютого 2023 р.

Комунальне підприємство «Ананьїв – водоканал» Ананьївської міської ради, надалі іменованій як Виконавець, в особі директора Лещенка Ігоря Ігоревича, діючого на підставі статуту, з однієї сторони, і **Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Одеській області**, яке є неприбутковою організацією, надалі іменованій як Замовник, в особі начальника Ананьївського відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Одеській області, Рибачук Тетяни Михайлівни, діючої на підставі довіреності від 04.01.2022 року №08 та Положення про відділення затверджене наказом ВД Фонду від 23.01.2018 р. №32 – ОД, з другої сторони, уклали цей договір про нижче наведене:

Предмет Договору

1. Виконавець своєчасно надає відповідної якості послуги з централізованого постачання питної води (Код ДК 021:2015 : 65110000-7 «Розподіл води») Споживачеві розташованому за адресою: 66400, м. Ананьїв, вул. Героїв України, 10/3, Споживач безпосередньо отримує послуги з централізованого постачання питної води, а Замовник своєчасно оплачує за отримані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

1. Тариф на централізоване постачання холодної води складає 72,63 грн за м. куб., в т. ч. ПДВ 12,10 грн..
2. Обсяг водопостачання на місяць складає 2 м. куб., обсяг може бути зменшено або збільшено в залежності від виділених бюджетних асигнувань. **Вартість на місяць складає 145,27 грн. (Сто сорок п'ять гривень 27 копійок) в т.ч. ПДВ 24,31 грн.** Вартість відшкодування може бути зменшено або збільшено в залежності від обсягу отриманих послуг з водопостачання та зміни тарифу.
3. Оплата за надані послуги за наявності засобів обліку води здійснюється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою КМУ від 21.07.2005 р. № 630 (далі - Правила) та діючими тарифами.
4. При зміні тарифів, нові тарифи публікуються в газеті „Вісті Ананьїщини”, чи в іншій газеті м. Ананьїв.

Оплата спожитих послуг.

1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи відшкодування послуг платежі вносяться не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим. При наявності лічильника холодної води абонент самостійно знімає показники та надає виконавцю в термін до 25 числа розрахункового місяця.
2. Отримані послуги оплачуються Замовником в безготівковій формі на підставі рахунку та/або акту виконаних робіт.
3. За наявності засобів обліку води відшкодування за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Договором.
4. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань по цьому договору Замовник сплачує Виконавцю штрафні санкції у розмірі не нижче облікової ставки Національного Банку України.
5. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру відшкодування.

Права та обов'язки сторін

1. **Споживач має право на:**
 - 1.1. отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством України та умовами цього Договору;
 - 1.2. відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок не належного надання або ненадання послуг;
 - 1.3. усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;
 - 1.4. перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим Договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
 - 1.5. установа засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
 - 1.6. ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 1.7. внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір відшкодування за отримані послуги;
 - 1.8. звільнення від відшкодування за отримані послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
2. **Замовник має право на:**
 - 2.1. отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

- 2.2. відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню;
- 2.3. зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 2.4. звільнення від оплати послуг у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

3. Споживач зобов'язаний:

- 3.1. проводити самостійно зняття показників з приладів обліку води станом на 25 число поточного місяця з наданням їх в бухгалтерію Виконавця та відшкодування за отримані послуги в установлений Договором строк;
- 3.2. повідомляти Виконавця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення відшкодування за отримані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3.3. забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
 - ліквідації аварій - цілодобово;
 - встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3.4. дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3.5. забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 3.6. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3.7. за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу;
- 3.8. своєчасно проводити підготовку санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 3.9. у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води, відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 3.10. контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

4. Замовник зобов'язаний:

- 4.1. оплачувати отримані послуги в установлений Договором строк;
- 4.2. у разі несвоєчасної оплати за отримані послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим Договором розмірі;
- 4.3. оплачувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

5. Виконавець має право:

- 5.1. нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем відшкодування за отримані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством;
- 5.2. вносити за погодженням із Споживачем зміни у цей Договір, що впливають на розмір відшкодування за отримані послуги;
- 5.3. вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5.4. вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5.5. доступу до приміщення Споживача для ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства.
- 5.6. у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

6. Виконавець зобов'язаний:

- 6.1. своєчасно надавати Споживачу послуги в установленних обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього Договору;
- 6.2. інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби;
- 6.3. надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного відшкодування, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила;
- 6.4. забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- 6.5. усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки Споживача, за додаткову оплату у разі порушень з вини Споживача, у строк установлений законодавством і цим Договором;
- 6.6. вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- 6.7. звільняти від відшкодування за надані послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 6.8. проводити перерахунок розміру відшкодування за надані послуги у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим Договором;

6.9. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6.10. відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього Договору;

6.11. сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим Договором;

6.12. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього Договору.

Відповідальність сторін

1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

1.1. недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

1.2. втручання у роботу засобів обліку води;

1.3. порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим Договором.

2. Замовник несе відповідальність за:

2.1. несвоєчасне внесення оплати за отримані послуги - шляхом сплати пені, але звільняється від сплати штрафних санкцій у зв'язку із несвоєчасним відшкодуванням за отримані послуги у разі затримки казначейських платежів.

3. Виконавець несе відповідальність у разі:

3.1. неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню Споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

3.2. надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру відшкодування та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством відсотків місячної плати за послугу за кожен добу її ненадання;

3.3. порушення прав Споживача згідно із законодавством;

3.4. порушення зобов'язань, установлених цим Договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві

1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є: постачання холодної води - врізка в міську водопровідну мережу виконавця (колодязь в точці підключення).

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

1. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі. У повідомленні зазначається прізвище, найменування та точна адреса Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

2. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

3. Представник Виконавця, якому невідомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

4. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник Споживача. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

5. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.

6. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору. Про що Виконавець негайно письмово повідомляє Споживача.

Строк дії договору

1. Цей Договір набирає чинності з 01.01.2023 і діє до 30.04.2023 року. По закінченню вказаного строку, якщо жодна із сторін не заявить про свій намір припинити договір він вважається пролонгованим на тих же умовах на термін до 31.12.2023 року, а в частині виконання зобов'язань до їх повного здійснення.

2. Договір не може бути розірваний в односторонньому порядку за виключенням випадку зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця.

3. Договір складено у двох примірниках рівної юридичної сили по одному екземпляру кожній зі сторін.

Реквізити сторін:

ВИКОНАВЕЦЬ

Комунальне підприємство «Ананьїв-
водоканал» Ананьївської міської ради

66400 м. Ананьїв, вул. Героїв України 11
п/р UA893204780000026000924440492
в АБ «УКГАЗБАНК»
МФО 320478
Код ЄДРПОУ 34108926
Тел. (04863) 2-20-82

ЗАМОВНИК

Управління виконавчої дирекції Фонду
соціального страхування України в Одеській
області

65014, м. Одеса, Лідерсівський бульвар, 17
п/р UA578201720355459141700705471
Держказначейська служба України
МФО 820172
Код ЄДРПОУ 41322052
Тел. (04863) 2-33-70

Директор



М.П.

В.о. начальника відділення

Лещенко І.І.



М.П.

Рибачук Т.М.