

**ДОГОВІР
ПРО ЗАКУПІВЛЮ ПОСЛУГ
ЗА ДЕРЖАВНІ КОШТИ № 1/57к**

м. Полтава

22. 01. 2024 року

Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» (далі – Замовник), в особі ректора Олени Каралішак, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВІ СИСТЕМИ» (далі – Виконавець/Учасник), в особі заступника директора Борисова Бориса Борисовича, що діє на підставі Довіреності №0301-4 від 03.01.2024 року, з іншої сторони, разом та окремо іменовані Сторона/Сторони, уклали даний Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику **Послуги з розміщення даних у хмарному сервісі глобальної мережі та супутні послуги (ДК 021:2015: 72720000-3 – Послуги у сфері глобальних мереж)**, далі – Послуги, а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі Послуги відповідно до умов цього Договору.

1.2. Детальний склад Послуг, строки їх надання, вартість та інші характеристики та/або особливості їх надання наведені в Специфікації послуг (Додаток 1) та інформації про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики (Додаток 3) що є невід'ємною частиною Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Надати **Замовникові** Послуги відповідно до умов даного Договору та Додатків та згідно із законодавством України;

2.1.2. Надавати **Замовникові** необхідний технічний і консультаційний супровід щодо надаваних Послуг;

2.1.3. Забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої від Замовника, у тому числі інформації, отриманої Виконавцем в ході електронного листування. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування.

2.1.4. Невідкладно письмово повідомляти Замовнику про виникнення обставин, що заважають своєчасному виконанню прийнятих на себе зобов'язань та причини їх виникнення.

2.1.5. Надати Замовнику можливість самостійного управління Послугами (підключення/призупинення/ відключення послуг, зміна параметрів послуг) через обліковий запис Замовника за винятком послуг, надання яких вимагає підтвердження Виконавця (умови надання таких послуг вказуються в описі цих послуг).

2.1.6. Забезпечити щомісячний облік наданих Замовнику Послуг та калькуляцію оплати даних Послуг.

2.1.7. Забезпечити неможливість розголошення/розповсюдження/витік/передавання третім особам та таке інше у будь-який спосіб даних, за допомогою яких є можливість встановити доступ до облікового запису Замовника.

2.1.8. Вживати на власний розсуд будь-яких заходів з метою захисту даних Замовника, недопущення несанкціонованого доступу до таких даних та іншої інформації Замовника, що перебуває в розпорядженні Виконавця.

2.1.9. Надавати Замовнику на оплату Послуг Акти приймання-передачі наданих послуг в строк передбачений цим Договором.

2.1.10. Розглядати скарги та заяви Замовника у строки, передбачені цим Договором та законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

2.1.11. У разі втрати цим Договором чинності, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати втрати чинності цим Договором зберігати дані та налаштування Замовника, після чого видалити всі дані та налаштування Замовника, включаючи конфігураційну інформацію та

облікові дані з програмно-апаратної платформи Виконавця, що використовується для надання послуг.

2.1.12. Належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та законодавством України.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Отримувати оплату за надані Замовнику Послуги своєчасно та в повному обсязі відповідно до умов цього Договору та його додатків

2.2.2. Здійснювати тарифікацію Послуг за допомогою власних засобів моніторингу та підрахунку.

2.2.3. Скорочувати об'єм або тимчасово припиняти надання Послуг у випадку порушення **Замовником** строків оплати згідно умов даного Договору, що не визнається розірванням даного Договору. Надання Послуг відновлюється після погашення **Замовником** заборгованості.

2.2.4. У разі необхідності отримувати від Замовника необхідну інформацію та документацію, які необхідні для надання Послуг, передбачених цим Договором та додатками до нього.

2.2.5. Виконавець має також інші права, передбачені чинним законодавством України, цим Договором та його додатками.

2.3. Замовник зобов'язаний:

2.3.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послугу **Виконавця** згідно умов даного Договору, Правил та Додатків.

2.3.2. Прийняти належним чином надані Послуги згідно з умовами Договору.

2.3.2. Дотримуватися норм чинного законодавства України та не припускати використання Послуг з метою вчинення протиправних та інших несанкціонованих цим Договором та його додатками дій.

2.3.3. Не розголошувати конфіденційну інформацію, зберігати таємницю листування. Забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої від Виконавця, у тому числі інформації, отриманої Замовником в ході електронного листування з Виконавцем.

2.3.4. Дотримуватися всіх правил використання ліцензійного та програмного забезпечення його власників, що зазначаються в Додатках до даного Договору.

2.3.5. Забезпечити достовірність та актуальність персональної інформації в обліковому записі Замовника.

2.3.6. Дотримуватися конфіденційності облікових даних Замовника. Не розголошувати логіни та паролі облікового запису Замовника.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. Вимагати від Виконавця надання Послуг у належній якості у відповідності з умовами цього Договору.

2.4.2. Користуватися Послугою у відповідності до умов Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання Послуг оформлюється Актом приймання-передачі наданих послуг, далі - Акт, який підписується повноважними представниками обох Сторін. По закінченні кожного розрахункового періоду (поточного місяця) Виконавець направляє Замовнику Акт в двох примірниках для підписання, але не пізніше 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Належним чином оформлений Замовником примірник Акту направляється Виконавцю, але не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.2. У випадку необґрунтованої відмови Замовника від підписання Акту, а також в разі відсутності письмових заперечень з боку Замовника щодо наданих Послуг до 20 (двадцятого) числа місяця наступного за розрахунковим, підписаний представником Виконавця Акт вважається рівнозначним Акту, підписаному представниками обох Сторін. Такий Акт не є підставою для часткового або повного припинення надання Послуги.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ та ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна вартість Послуг за цим Договором складає **339 245,30 грн. (Триста тридцять дев'ять тисяч двісті сорок п'ять гривень 30 копійок)**, у т.ч. ПДВ **56 540,88 грн.**

4.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній грошовій одиниці України – гривні шляхом безготівкового перерахування грошових коштів з поточного (розрахункового) рахунку Замовника на поточний (розрахунковий) рахунок Виконавця, реквізити якого зазначаються в цьому Договорі.

4.3. Сторони домовились, що звітним (розрахунковим) періодом згідно з цим Договором є 1 (один) календарний місяць.

4.4. Оплата вартості Послуг за Договором здійснюється на основі акту(ів) приймання-передачі наданих Послуг (далі - Акт(и)) протягом 20 календарних днів з дати їх отримання.

4.5. Замовник зобов'язується здійснити оплату вартості послуг за даним Договором у строки та на умовах, визначені цим договором.

4.6. Відповідно до пункту 187.7 статті 187 розділу V ПКУ датою виникнення податкових зобов'язань у разі постачання товарів/послуг з оплатою за рахунок бюджетних коштів є дата зарахування таких коштів на банківський рахунок платника податку або дата отримання відповідної компенсації у будь-якій іншій формі, включаючи зменшення заборгованості такого платника податку за його зобов'язаннями перед бюджетом.

4.7. У випадку затримки оплати Замовником у зв'язку з відсутністю коштів на його реєстраційному рахунку, Замовник зобов'язується провести оплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня надходження коштів на його рахунок.

5. ЗВІЛЬНЕННЯ від ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Обставини форс-мажору

5.1.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором у випадку настання обставин непереборної сили, які виникли після укладання договору. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні явища (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії, а також в результаті рішень та дій (бездіяльності) органів державної влади, відсутності регуляторних нормативно-правових та керівних документів, що регулюють сферу телекомунікацій, неправомірні дії третіх осіб та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням даного Договору. Сторони домовилися: обставинами форсу-мажору за даним Договором додатково визнається також набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.

Сторони домовилися про те, що достатнім підтвердженням обставин форс-мажору буде довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або її територіальними відділеннями

5.1.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

5.2. Обмеження відповідальності Виконавця.

5.2.1. Виконавець не відповідає та не несе відповідальності:

- за зміст інформації, яка обробляється, передається та отримується Замовником під час надання Послуг;
- за перебої в отриманні Послуги, причиною чого стали перебої в телекомунікаційних мережах Замовника, помилки і аварійні ситуації в програмному забезпеченні та/або обладнанні Замовника;
- за дії, що проводяться з використанням технічних ресурсів Замовника, логінів і паролів авторизації, у тому числі при використанні власного програмного забезпечення Замовника; при відмові в доступі до даних, причиною якого з'явилися пристрої Замовника, помилки або недоліки програмного забезпечення Замовника;
- за втрати даних і витік інформації в результаті діяльності персоналу Замовника;
- за зміст інформації, легальність контенту, походження та транспортування даних, які передаються через обладнання Замовника під час надання Послуг;

- за збитки, які поніс Замовник під час користування Послугами;
- за будь-які збитки, які виходять з претензій третіх сторін. У цьому випадку Замовник самостійно несе всю відповідальність перед третіми особами;
- за наслідки, які сталися в результаті недотримання та порушення Замовником умов даного Договору;
- за порушення та збої у роботі обладнання Замовника;

5.3. Обмеження відповідальності Замовника:

5.3.1. Замовник звільняється від відповідальності за порушення ним строків здійснення оплати наданих послуг, і до нього не застосовуються будь-які санкції, а також Замовник не компенсує жодних збитків Виконавцю у разі:

- 5.3.1.1. не виділення або затримки виділення бюджетних асигнувань Замовнику з державного бюджету;
- 5.3.1.2. скорочення обсягу видатків Замовника у встановленому чинним законодавством порядку; безспірною списання коштів державного бюджету з рахунку Замовника у встановленому чинним законодавством порядку;
- 5.3.1.3. тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;
- 5.3.1.4. відсутності коштів на єдиному казначейському рахунку;
- 5.3.1.5. не проведення або затримка проведення платежів відповідним органом Казначейства;
- 5.3.1.6. у разі настання обставин, передбачених розділом 5.1 цього Договору.

5.4. Сторона, що в результаті настання вищезазначених обставин не може виконати взяті на себе зобов'язання, протягом 30 (тридцяти) днів з моменту їх настання, а також про припинення таких обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону. У випадку, якщо такі повідомлення не були направлені у вказаний строк, Сторона позбавляється права на звільнення від відповідальності за вказаними вище обставинами.

5.5. У випадку, якщо протягом 3 (трьох) місяців дані обставини не припиняються, кожна Сторона має право в односторонньому порядку припинити цей Договір.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов Договору та додатків до нього.

6.2. У випадку порушення Замовником строків оплати за надані Послуги, він сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня, від суми заборгованості за кожний день прострочення. Замовник звільняється від відповідальності у разі затримання бюджетного фінансування.

6.3. Виконавець гарантує надання Послуг належної якості у відповідності до умов цього Договору. Відповідальність Виконавця за порушення рівня доступності Послуг визначена в Угоді про рівень обслуговування (Додаток 2 до Договору).

6.4. Кожна Сторона є відповідальною за дотримання прав третіх осіб на результати інтелектуальної діяльності при наданні та отриманні Послуг на умовах цього Договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання даного Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ

8.1. Договір набуває чинності з дати підписання його Сторонами та діє до **31 грудня 2024 року включно**, а в частині розрахунків до їх повного виконання Сторонами.

8.2. В частині виникнення зобов'язань з надання послуг, їх оплати, а також виникнення бюджетних зобов'язань з дати встановлення покупцеві в установленому порядку відповідних бюджетних асигнувань у кошторисі з урахуванням статей 23, 48 Бюджетного кодексу України

та реєстрації бюджетного зобов'язання одержувача бюджетних коштів в органах Державної казначейської служби відповідно до пункту 2.2 Наказу Міністерства фінансів України № 309 від 02.03.2012 року зі змінами. В частині проведення розрахунків – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

8.3. Умови Договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту поданої пропозиції за результатами електронного аукціону (у тому числі ціни за одиницю Послуги) переможця закупівлі, крім випадків: перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції переможця без зменшення обсягів закупівлі;

8.4. Зміни та доповнення до цього Договору мають юридичну силу за умов, якщо вони оформлені письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін та завірені печатками у разі їх наявності.

8.5. Жодна із Сторін не має право припинити дію Договору в односторонньому порядку, окрім випадків передбачених законодавством та умовами Договору.

8.6. Інформація комерційного, фінансового, технічного та іншого характеру, яка отримується Сторонами під час виконання цього Договору, вважається конфіденційною і розголошенню третім особам не підлягає.

8.7. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 зі змінами.

Істотними умовами даного договору є: предмет закупівлі (якісні та кількісні характеристики), ціна, строк дії договору та виконання зобов'язань.

Всі інші умови договору не вважаються істотними та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Всі додатки та доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною.

9.2. Договір укладено при повному розумінні Сторонами предмету Договору. Всі попередні переговори, переписка, переддоговірні умови й попередні домовленості по предмету Договору є недійсними з моменту вступу в силу даного Договору.

9.3. Власність, що використовується Сторонами для досягнення мети даного Договору, залишається власністю кожної Сторони.

9.4. Даний Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.5. Сторони погоджуються та підтверджують свою згоду про те, що всі повідомлення, сповіщення, бухгалтерські документи, а також інше листування направлені Сторонами одне одному у відповідності з цим Договором, можуть бути здійсненні будь-яким доступним способом (поштовим відправленням за реєстром, факсом, електронним листом та інше) з подальшим направленням паперових оригіналів документів на поштові адреси Сторін. Сторони домовилися, що граничний термін надання відповіді на письмовий запит іншої Сторони не може перевищувати 10 (десяти) календарних днів.

9.6. Своїм підписом під цим Договором кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що повідомлена про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, права як суб'єкта персональних даних, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються. При цьому Виконавець забезпечує обробку персональних даних Замовника виключно з метою надання Послуг на умовах цього Договору.

10. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб.

10.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

10.3. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення.

10.4. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому Розділі, та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору на будь-який строк, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

11. УГОДА ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Сторони домовилися, що текст даного Договору, додатки до нього, інші матеріали, інформація та відомості щодо даного Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з виконанням рішень суду, постанов слідчого та інших оперативно-розшукових дій у відповідності до законодавства України, з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, що регулює зобов'язання Сторін Договору.

11.2. Сторони домовилися, що відомості та інформація, доступ до яких Сторони отримують при проведенні адміністративних робіт, складають службову конфіденційну інформацію і комерційну таємницю Сторін (далі - «Конфіденційна інформація»).

11.3. Сторони погоджуються, що до службової конфіденційної інформації та комерційної таємниці належить:

- технічна, технологічна, виробнича та інша аналогічна інформація Сторін, включаючи, зокрема, концептуальні рішення, способи, процеси, методи, системи, пристрої, промислові зразки, схемні рішення, комп'ютерні програми, формули, результати дослідно-експериментальних робіт і розробок, об'єкти незавершеного виробництва, які не можуть бути отримані з загальнодоступних джерел на законній підставі;

- фінансова та маркетингова інформація, в тому числі дані про вартість та умови, що містяться в договорах і угодах за участю Сторін, в комерційних проектах і пропозиціях Сторін, дані про замовників, партнерів і постачальників Сторін;

- інформація, отримана будь-якою Стороною від інших осіб на умовах конфіденційності;

- персональні відомості про користувачів порталу Виконавця, включаючи, але не обмежуючись, їх паспортні дані, дані пластикових карт, розмір заробітної плати й інших винагород, компенсаційні виплати.

11.4. Сторони приймають на себе зобов'язання вживати всіх заходів для збереження конфіденційності інформації в таємниці, не розголошувати та не передавати конфіденційну інформацію в будь-якій формі третім особам, а також не використовувати конфіденційну

інформацію в будь-яких своїх цілях, включаючи отримання прибутку, без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

11.5. Сторони зобов'язані забезпечити дотримання своїми Співробітниками та особами, які з якихось причин втрачають статус Працівників, положень цього Розділу, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації. У разі порушення Співробітниками і зазначеними в цьому пункті особами положень Розділу, які стосуються збереження Конфіденційної інформації в таємниці, її нерозголошення, а також обмежень щодо передачі та використання Конфіденційної інформації, винна Сторона несе відповідальність, передбачену законодавством України.

12. ДОДАТКИ

12.1. Додаток 1 СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ.

12.2. Додаток 2 УГОДА ПРО РІВЕНЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ.

12.3. Додаток 3 ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Замовник:

**Державний заклад
«Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»
(неприбуткова установа)**

Юридична адреса: Україна, 92703,
Луганська обл., Старобільський р-н, м.
Старобільськ, площа Гоголя, 1
Фактична адреса: Україна, 36014,
Полтавська область, м.Полтава, вул.Ковалю,
буд. 3

р/р UA 148201720343181001200003491

р/р UA 958201720343190001000003491

р/р UA 418201720343191001300003491

в ДКСУ у м. Київ;

Код 02125131, ІПН 021251312361

Тел. 095-105-60-05

Електронна адреса:

luguniv.info.edu.ua@gmail.com

Виконавець/Учасник:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ТОРГОВІ СИСТЕМИ»**

Юридична адреса: вул. Академіка

Заболотного, 48 А, м. Київ, 03187

Поштова адреса: а/с 83, м. Київ, 03186

Код ЄДРПОУ 37717164

р/р UA543209840000026002210413900

в АТ "ПроКредит Банк" м.Київ

р/р UA323052990000026008016216689

в ПАТ КБ "Приват Банк"

ІПН 377171626508

Витяг з реєстру платників ПДВ

№1726504501541 від 18.09.2017 р.

Тел. 044-594-75-94

Електронна адреса: info@ucloud.ua

Заступник директора

БОРИС БОРИСОВ /

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Ціна за одиницю, грн. без ПДВ	Сума, грн. без ПДВ
1	2	3	4	5	6
1.	Надання доступу до використання vCore (віртуальний процесор vCPU з частотою не менше 3 ГГц) у кількості 21 шт.	місяць	12	6 397,02	76 764,24
2.	Надання доступу до використання віртуальної оперативної пам'яті, об'єм 66 Гб	місяць	12	5 026,23	60 314,76
3.	Надання доступу до використання «Швидкий» віртуальний диск*, об'єм 2224 Гб	місяць	12	8 129,70	97 556,38
4.	Надання доступу до використання віртуальної мережі у хмарному ЦОД vNET у кількості 1 шт.	місяць	12	609,24	7 310,88
5.	Надання доступу до використання каналу надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/сек у кількості 1 шт.	місяць	12	1 523,10	18 277,20
6.	Надання доступу до використання оренди підмережі білих IP/29 (доступно 5 адрес) у кількості 1 шт.	місяць	12	152,31	1 827,72
7.	Надання доступу до додаткового дискового простору для резервних копій Veeam- 2 Терабайт	місяць	12	609,24	7 310,88
8.	Послуги щодо використання програмного забезпечення Veeam Agent Enterprise Plus - VM\Server (для 5 віртуальних серверів, Сервер VBR у хмарному середовищі!)	місяць	12	1 111,86	13 342,36

9.	Консультаційні послуги щодо вибору необхідних рішень	місяць	12	0,00	0,00
				Усього, грн. без ПДВ:	282 704,42
				ПДВ*, грн.:	56 540,88
				Разом, грн. з ПДВ**:	339 245,30 (Триста тридцять дев'ять тисяч двісті сорок п'ять гривень 30 копійок)

ПІДПИСИ СТОРІН

Замовник:

**Державний заклад
«Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»**



Олег КАРПЕНКО

Виконавець/Учасник:

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ТОРГОВІ СИСТЕМИ»**



БОРИС БОРИСОВ /

УГОДА ПРО РІВЕНЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Загальні положення

1.1. Даний Додаток регулює особливості надання послуги Віртуального хмарного датацентру (надалі Послуги) та взаємодію Сторін у зв'язку з наданням таких Послуг.

1.2. У разі протиріччя умов цього Додатка умовам Договору застосовуються умови цього Додатка.

2. Опис послуги

2.1. Послуга «Віртуальний хмарний датацентр» - це набір обчислювальних ресурсів об'єднаних для створення комплексів автоматизації задач предметної області з можливістю динамічної зміни параметрів (об'єм оперативної пам'яті, потужності процесора, об'єму дискового простору, доступ до мережі та ін.) послуги самостійно Замовником.

2.2. До складу послуги входить система управління хмарним датацентром, яка дозволяє виконувати самостійно Замовнику операції з управління послугою та отримувати дані про поточний стан послуги.

3. Особливості надання Послуг

3.1. Облікові дані — логін та пароль, які надаються Замовнику для його ідентифікації, що дозволяють отримувати доступ до інформації Замовника на серверному обладнанні Виконавця.

3.2. Доступ до Сторінки облікового запису Замовника здійснюється за адресою <http://ucloud.ua>. Доступ до сторінки організовується по захищеному протоколу і тільки після ідентифікації Замовника з допомогою Облікових даних.

3.3. Управління послугою (підключення / призупинення / відключення, зміна параметрів) виконується Замовником самостійно через обліковий запис за винятком послуг, надання яких вимагає підтвердження Виконавця (умови надання даних послуг вказані в описі цих послуг).

3.4. Зміна конфігураційних параметрів віртуального серверу може привести до його перезавантаження, при цьому недоступність системи у цей період часу не враховується при розрахунку доступності системи.

3.5. Виконавець не має технічної можливості контролювати, не гарантує та не бере на себе відповідальність за належне функціонування системного та прикладного програмного забезпечення, що встановлено Замовником та використовується ним на віртуальних серверах в хмарному датацентрі.

3.6. Виконавець забезпечує фізичну цілісність даних, що зберігаються та обробляються у хмарному датацентрі.

3.7. Виконавець не контролює, не гарантує та не бере на себе відповідальність за логічну цілісність даних, яка може бути порушена в наслідок дії факторів, що знаходяться поза межами контролю Виконавця (наприклад, помилки користувачів Замовника, або некоректна робота ПЗ на віртуальних серверах).

3.8. Послуга зберігання даних у хмарному датацентрі підтримує шифрування даних Замовника. Створення та зберігання ключів шифрування забезпечує Замовник.

4. Моніторинг та доступність послуги

4.1. Виконавець забезпечує автоматичний моніторинг працездатності платформи віртуалізації – гіпервізора.

4.2. Виконавець не забезпечує моніторинг мережевої доступності, працездатності операційної системи, яка встановлена на віртуальному сервері та будь-якого іншого програмного забезпечення, встановленого на віртуальному сервері.

4.3. Послуга вважається доступною: у випадку відсутності повідомлень системи моніторингу, у випадку наявності повідомлень типу «Попередження», якщо послуга доступна у зоні відповідальності Виконавця та недоступна у яких-небудь сегментах мережі Інтернет, якщо

послуга недоступна у зоні відповідальності Виконавця з вини Замовника – зупинка/видалення серверу з допомогою Сторінки облікового запису Замовника та подібне.

4.4. Послуга вважається недоступною з моменту першого сповіщення моніторингу про недоступність та до моменту отримання повідомлення про доступність.

4.5. Доступність послуги вимірюється у процентах від загального часу надання послуги протягом 1 (одного) календарного місяця виключаючи час проведення профілактичних робіт.

4.6. Виконавець гарантує доступність послуги відповідно до параметрів, наведених у розділі Параметри надання послуг.

4.7. Штрафні санкції (отримання компенсації Замовником) за відхилення від вказаних параметрів доступності послуги наведено у розділі Параметри надання послуг. Виконавець виконує компенсацію після отримання заявки від Замовника.

4.8. Виконавець не гарантує якість та доступність послуги при використанні Замовником операційних систем, що не підтримуються вендором віртуалізації.

5. Обробка інцидентів

5.1. У випадку виявлення недоступності послуги Сторони надають одна одній максимально детальну інформацію про цей випадок в електронному виді.

5.2. У випадку виявлення недоступності послуги Замовником або службами моніторингу Виконавця, останній визначає причину інциденту та зону відповідальності протягом строку, вказаного у розділі Параметри надання послуг.

5.3. Якщо інцидент виник у зоні відповідальності Виконавця, останній самостійно усуває причину інциденту.

6. Профілактичні роботи та оновлення програмного забезпечення

6.1. При експлуатації системи періодично необхідно проводити планове технічне обслуговування (профілактичні роботи).

6.2. Виконавець заздалегідь сповіщає Замовника про проведення профілактичних робіт і часу недоступності послуги. Профілактичні роботи проводяться переважно у неробочі години. Якщо планований час не влаштовує Замовника, то роботи можуть бути перенесені на інший час у відповідності з побажаннями Замовника. Виключенням є оновлення системи безпеки, позначені розробником базового програмного забезпечення як «критичні».

6.3. Запити на виконання робіт, не пов'язаних з ліквідацією інцидентів, називаються Заявками. Заявки виконуються у строки, зазначені у розділі Параметри надання послуг.

6.4. Заявка на виконання робіт оформляється в електронному вигляді на електронну адресу Служби технічної підтримки Виконавця виключно з авторизованої електронної адреси Замовника. Заявка повинна містити максимально докладний опис робіт (послуг).

6.5. Якщо виконання робіт згідно заявки виходить за рамки Договору, то термін та вартість виконання такої заявки встановлюється Виконавцем і залежить від трудомісткості поставленого завдання.

6.6. Заявка повинна надходити тільки від уповноваженої особи з боку Замовника, визначеною умовами Договору.

6.7. Виконавець не виконує Заявки про надання даних або внесення змін у послуги або додавання/видалення послуг по телефону або з електронних адрес, не авторизованих за умовами Договору.

7. Параметри надання послуг

Найменування	Значення
Доступність послуги та відповідальність	
Доступність системи віртуалізації та системи управління послугою	99,85% (недоступність не більше 1 години у місяць)
Проведення профілактичних робіт протягом місяця	Про проведення критичних робіт (критичні оновлення системи) – Замовник сповіщається за 24 години. Інші – за 48 годин.
Моніторинг	
Виконання моніторингу	24x7
Періодичність моніторингу	5 хвилин

Визначення причини інциденту та зони відповідальності протягом	1 година
Заявки	
Час реакції на заявку	4 години
Форма Заявки	Електронний лист від Відповідальної особи на поштову скриньку support@ucloud.ua
Резервне копіювання (стандартне)	
Час створення резервних копій	3 21:00 до 08:00
Кількість резервних копій, що зберігаються	7 останніх копій
Форма Заявки на відновлення	Електронний лист від Відповідальної особи на поштову скриньку support@ucloud.ua . Приймається за умови оплати послуги.
Час реакції на заявку на відновлення	1 година

7.2. У разі недотримання параметрів надання окремої послуги, обраної Замовником у Додатку №3, Замовник має право на компенсацію від Виконавця у розмірі від загальної місячної вартості окремої неякісно наданої послуги відповідно до нижче наданої таблиці:

Найменування	Значення	Розмір компенсації
Доступність послуги	99,85%	0%
Визначення причини інциденту та зони відповідальності протягом	1 години	
Доступність послуги	99,7%-99,84%	5%
Визначення причини інциденту та зони відповідальності протягом	2 годин	
Доступність послуги	менше 99,7%	10%

ПІДПИСИ СТОРІН

Замовник:

Державний заклад
«Луганський національний університет
імені Тараса Шевченка»

Виконавець/Учасник:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ТОРГОВІ СИСТЕМИ»

БОРИС БОРИСОВ /

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технічна специфікація

«ДК 021:2015: 72720000-3 – Послуги у сфері глобальних мереж»

Предмет закупівлі: Послуги з розміщення даних у хмарному сервісі глобальної мережі та супутні послуги.

Місце надання послуг: вул.Коваля, буд. 3, м.Полтава, Полтавська область, Україна, 36003.

Строк надання послуг: з дати укладання договору до 31.12.2024р включно.

Опис предмета закупівлі: Послуги з розміщення даних у хмарному сервісі глобальної мережі та супутні послуги. Інформація, яка розміщена на цих серверах, відповідно до Закону України «Про інформацію», відноситься до конфіденційної інформації.

Терміни та визначення:

ЦОД (Центр Обробки Даних) - спеціалізований технічний майданчик, підключений до мережі Інтернет в автономну систему (або мережі в її складі) по множині каналів зв'язку. ЦОД являє собою сукупність спланованих певним чином територій, будівель, приміщень, зі встановленими інженерними системами забезпечення та обслуговуючим персоналом, що утворюють загальний фізичний простір і технологічне середовище для розміщення комп'ютерів, електронних та інших засобів прийому, передачі, обробки, зберігання інформації і забезпечують задану ступінь доступності (готовності), розміщеного обладнання в заданому режимі функціонування.

Інфраструктура - серверне обладнання, мережеве обладнання та системне програмне забезпечення.

ХЦОД (Хмарний Центр Обробки Даних) - це віртуальна інфраструктура, що створена через об'єднання на логічному рівні обчислювальних ресурсів серверів/нод, які є у власності Виконавця, знаходяться під контролем Виконавця або Замовника, та призначені для надання послуг виключно Замовнику. При цьому серверне обладнання, мережеве обладнання та апаратні сховища об'єднуються в один програмно-апаратний комплекс, який зберігає та обробляє інформацію виключно одного Замовника. Виконавець надає послуги приватної віртуальної хмари, використовуючи обчислювальні ресурси ХЦОД.

Гіпервізор (або Монітор віртуальних машин) - комп'ютерна програма або обладнання, що забезпечує одночасне та паралельне виконання декількох операційних систем на одному і тому ж комп'ютері (який тоді зветься хост-комп'ютер англ. host computer). Гіпервізор також забезпечує ізоляцію операційних систем- одну від одної, розділення ресурсів між різними запущеними ОС і керування ресурсами.

Віртуальна машина (VM) — модель обчислювальної машини, створеної шляхом віртуалізації обчислювальних ресурсів: процесора, оперативної пам'яті, пристроїв зберігання та вводу і виводу інформації. Віртуальна машина, на відміну від програми емуляції конкретного пристрою, забезпечує повну емуляцію фізичної машини чи середовища виконання (для програми).

Операційна система (скорочено ОС, англ. operatingsystem, OS) — це базовий комплекс програмного забезпечення, що виконує управління апаратним забезпеченням комп'ютера або віртуальної машини; забезпечує керування обчислювальним процесом і організовує взаємодію з користувачем.

Твердий диск (або Накопичувач на магнітних дисках (англ. Hard (magnetic) disk drive, англ. HDD)), — магнітний диск, основа якого виконана з твердого матеріалу.

Віртуальний диск — програмні компоненти, які емулюють роботу фізичних дискових накопичувачів інформації, та підключаються до віртуальних машин. Віртуальний диск сприйматися Операційною системою, як твердий диск.

Хмарне сховище - являє собою модель зберігання даних, де цифрові дані зберігаються в логічні пули, а фізичне зберігання охоплює кілька серверів та дискових систем. Фізичне середовище при цьому належить і керується Виконавцем.

Віртуальне ядро – емуляція Гіпервізором звичайного Ядра для Операційної системи. Гіпервізор при цьому може управляти обчислювальною продуктивністю Віртуального ядра.

Оперативна пам'ять (англ. Random Access Memory) — пам'ять обчислювальних машин, призначена для зберігання коду та даних програм під час їхнього виконання.

МБ (Мегабайт) — одиниця виміру обсягу даних. Дорівнює 1 048 576 (220) байт або 1024 кілобайт.

ГБ (Гігабайт) — кратна одиниця виміру кількості інформації, що дорівнює 1 073 741 824 (230) стандартним (8-бітним) байтам або 1024 мегабайтам.

ТБ (Терабайт) — кратна одиниця виміру кількості інформації, що дорівнює (240 = 1 099 511 627 776) стандартним (8-бітним) байтам або 1024 гігабайтам.

Мбіт/с (Мегабіт в секунду) – одиниця швидкості передачі даних, що дорівнює передачі 1,000,000 біт у секунду.

Гбіт/с (Гігабіт в секунду) – одиниця швидкості передачі даних, що дорівнює передачі 1,000,000,000 біт у секунду.

RFC (англ. RequestforComments, Запит коментарів) — документ із серії пронумерованих інформаційних документів Інтернету, що містить технічні специфікації та Стандарти, має широке застосування у всесвітній мережі. Зараз публікацією документів RFC займається IETF під егідою відкритої організації Товариство Інтернету (англ. InternetSociety, ISOC, <https://www.ietf.org/>).

IP адреса (англ. InternetProtocoladdress) — це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, який використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв у мережах, які побудовані з використанням протоколу TCP/IP (наприклад Інтернет).

IPv4 (англ. InternetProtocolversion 4) — четверта версія мережевого протоколу IP. Протокол IPv4, описаний у RFC 791.

Хост (від англ. host — господар, який приймає гостей) - будь який комп'ютерний пристрій, що має доступ до IP мережі тобто синонім терміну вузол мережі.

VLAN (англ. Virtual Local Area Network — віртуальна локальна комп'ютерна мережа) — є групою Хостів з загальним набором вимог, що взаємодіють так, ніби вони прикріплені до одного домену, незалежно від їх фізичного розташування. VLAN має ті самі атрибути, як і фізична локальна мережа, але дозволяє кінцевим станціям бути згрупованими разом, навіть якщо вони не перебувають на одному мережевому комутаторі.

iSCSI (англ. InternetSmallComputerSystemInterface) — протокол, який базується на TCP/IP і розроблений для встановлення взаємодії та управління системами зберігання даних, серверами і клієнтами. Протокол iSCSI є стандартизованим в RFC 3721, RFC 3722, RFC 3723, RFC 3347, RFC 3783, RFC 3980, RFC 4018, RFC 4173, RFC 4544, RFC 4850, RFC 4939, RFC 5048, RFC 5047, RFC 5046 і RFC 7143.

NFS (NetworkFileSystem) — протокол мережевого доступу до файлових систем, спочатку розроблений SunMicrosystems в 1984 році. Дозволяє підключати (монтувати) віддалені файлові системи через мережу, описаний в RFC 1094, RFC 1813, RFC 3530 і RFC 5661.

SMB (англ. ServerMessageBlock) — протокол прикладного рівня (в моделі взаємодії відкритих систем), використовується для надання розділеного доступу до файлів, принтерів, послідовних портів передачі даних, та іншої взаємодії між вузлами в комп'ютерній мережі. Також надає можливості міжпроцесної взаємодії з аутентифікацією. Зазвичай, використовується на комп'ютерах з Microsoft Windows: в середовищі Microsoft, часто позначається як «MicrosoftWindowsNetwork»

Цілісність інформації (англ. Data integrity, information integrity) — термін, який вказує, що дані не були змінені при виконанні будь-якої операції над ними, будь-то передача, зберігання чи відображення.

Цілісність ресурсів інформаційної системи — стан ресурсів інформаційної системи, при якому їх зміна здійснюється тільки навмисно суб'єктами, що мають на це право, при цьому зберігаються їх склад, зміст та організація взаємодії.

SLA (англ. Service Level Agreement, Угода про Рівень Послуг) – зафіксована домовленість між Виконавцем та Замовником про рівень послуг. Містить кількісні та якісні характеристики наданих послуг, такі як їх доступність, підтримка користувачів з боку Замовника, час виправлення несправності та інше.

IOPS (англ. Input-Output Operations Per Second) – кількість операцій вводу/виводу, стандартний вимір продуктивності комп'ютерних систем зберігання даних таких як тверді диски та інші пристрої зберігання даних.

Ethernet - базова технологія локальних обчислювальних (комп'ютерних) мереж з комутацією пакетів, що використовує протокол CSMA/CD (множинний доступ з контролем несучої та виявленням колізій).

IEEE (англ. Institute of Electrical and Electronics Engineers, Інститут інженерів з електротехніки та електроніки) - міжнародна організація інженерів у галузі електротехніки, радіоелектроніки та радіоелектронної промисловості.

SFP+ (англ. Enhanced SFP) - інтерфейс передачі даних до 10Гбіт/с, параметри якого визначені у специфікації SFF-8418 (<http://www.sffcommittee.com/>).

Граничний маршрутизатор (англ. Edge router) - маршрутизатор, який розташований на зовнішньому периметрі ХЦОД Виконавця.

DNAT - (англ. Destination Network Address Translation) - Зміна Мережевої Адреси Отримувача.

SNAT - (англ. Source Network Address Translation) - Зміна Мережевої Адреси Відправника.

ACL (англ. Access Control List, список контролю доступу) - список прав доступу до об'єкта, який визначає, хто або що може отримувати доступ до нього, і які саме операції дозволено або заборонено цьому суб'єкту проводити над об'єктом.

Бізнес-час - години з 8:00 до 20:00 у робочі дні.

Інцидент – подія, що призвела до часткового або повного відхилення якості сервісу від номінального рівня.

КЗЗ – комплекс засобів захисту.

ВПР - Віддалений пункт резервування для збереження нагальної необхідної інформації та відновлення діяльності сервісів у разі катастроф тощо.

Вимоги до технічних та якісних характеристик предмета закупівлі

1. Загальний опис Послуг

В межах Послуг з розміщення даних у хмарному сервісі глобальної мережі та супутніх послуг Замовник отримує в користування обчислювальні ресурси Віртуального хмарного середовища.

Набір операцій ХЦОД (не є вичерпним), які доступні Замовнику в межах Послуг:

1.1. Створювати або видаляти віртуальні машини та змінювати їх конфігурацію.
1.2. Вмикати та вимикати віртуальні машини, отримувати доступ до їх консолей.
1.3. Створювати, видаляти, налаштовувати та підключати до віртуальних машин віртуальні диски та ресурси Хмарного сховища.

1.4. Керувати конфігурацією мережі, підключати та відключати від неї віртуальні машини.
1.5. Створювати, видаляти та налаштовувати VLANs.
1.6. Налаштовувати правила маршрутизації маршрутизатора, що підключений до Інтернет.
1.7. Встановлювати на віртуальні машини системне та прикладне програмне забезпечення та керувати ним.

1.8. Використовувати системи моніторингу прикладного ландшафту, які дозволяють за допомогою порталу та/або графічного інтерфейсу самостійно отримувати інформацію щодо навантаження на віртуальні машини (утилізація процесорів, оперативної пам'яті, дискова активність) та сповіщення щодо подій в хмарній інфраструктурі, що стосуються прикладного ландшафту Замовника

1.9. Виконавець забезпечить Замовника каналом надання доступу до мережі Інтернет зі швидкістю не менш ніж 100 Мбіт/с та статичну зовнішню ip-адресу.

2. Основні технічні вимоги до ХЦОД

2.1. Основні технічні вимоги до ХЦОД:

2.1.1. Усі обчислювальні ресурси ХЦОД знаходяться на території країн ЄС у двох різних ЦОД, територіально та технічно відокремлених. Основна локація- для розміщення ХЦОД, друга- для розміщення резервних копій, та розгортання у стислі строки резервного або додаткового ХЦОД у разі необхідності.

2.1.2. ЦОДи Виконавця відповідає вимогам Tier III відповідно до класифікації Uptime Institute (uptimeinstitute.com) та відповідає вимогам EN50600 certificate Class 3 за класифікацією CENELEC (European Committee for Electrotechnical Standardization).

2.1.3. Наявність порталу та/або графічного інтерфейсу адміністратора, який дозволяє Замовнику управляти віртуальними машинами, що створюються у приватній віртуальній хмарі (кількість процесорів/ядер, об'єм оперативної пам'яті, кількість та об'єм дисків, кількість мережевих адаптерів, тип операційної системи).

2.1.4. Наявність та доступність для Замовника системи моніторингу прикладного ландшафту, системи керування хмарним сервісом, що дозволяють Замовнику за допомогою порталу та/або графічного інтерфейсу самостійно отримувати інформацію щодо навантаження на віртуальні машини (утилізація процесорів, оперативної пам'яті, мережі, дискова активність) та сповіщення щодо подій в хмарній інфраструктурі, що стосуються прикладного ландшафту Замовника.

2.1.5. Можливість самостійно створювати та налаштувати приватні мережі та підключати до них віртуальні сервери.

2.1.6. Фізичні ресурси зберігання даних для Віртуальних дисків та Хмарного сховища мати рівень резервування не гірше N+2. Це означає що вихід з ладу будь-яких двох фізичних дисків не має призводити до зупинки сервісу та втрати даних.

2.1.7. SLA відмовостійкості конкретної VM не менше ніж 99,95.

2.1.8. Створення віртуальних машин з об'ємом до 1000 ГБ оперативної пам'яті та 96 віртуальних процесорів на одну віртуальну машину.

2.1.9. Використання віртуальних процесорів з тактовою частотою ядра не менше 3 ГГц.

2.1.10. Об'єм віртуальних дисків, що можна підключити до однієї віртуальної машини, не менше 1 ТБ.

2.1.11. Час створення нової віртуальної машини не має перевищити 5 хвилин.

2.1.12. Можливість підключення не менше 2-х мережевих інтерфейсів на одну віртуальну машину.

2.1.13. Швидкість мережевих інтерфейсів що підключаються до віртуальної машини не менше 25 Гбіт/с.

2.1.14. Затримка у каналах зв'язку від адреси Замовника (м. Київ) до ЦОД (основна локація) у ЄС до 18 мс (включно).

2.1.15. Виконавець забезпечує та гарантує повну ізоляцію даних Замовника, що зберігаються/обробляються у приватній віртуальній хмарі від третіх осіб. Управляти доступом до даних, що зберігаються у приватній віртуальній хмарі, має лише Замовник.

2.1.16. Підтримка інтерфейсів iSCSI, NFS або SMB для Хмарного сховища. Замовнику буде надано можливість управляти Хмарним сховищем, використовуючи інтерфейс для адміністратора, у межах заявлених ресурсів.

2.1.17. Автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер у випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина. Час перемикання не перевищує 10 хв. (не враховуючи час на запуск операційної системи та додатків). До складу ХЦОД включені всі необхідні резервні компоненти (сервери, диски) в необхідній кількості для підтримки об'єму ресурсів визначеного в Розділі 4 цієї Технічної специфікації, навіть у випадках відмови будь-якої апаратної компоненти.

2.1.18. Підтримка 24/7 (24 години, 7 днів на тиждень) за вказаними номерами телефону Технічної підтримки Виконавця та електронною поштою Технічної підтримки виконавця з верифікованих адрес Замовника.

2.1.19. Замовник має право на перевірку відповідності ХЦОД зазначеним в цьому Додатку вимогам з використанням віддаленого доступу до ХЦОД в тестовому режимі або безпосередньо на майданчику Виконавця, попередивши Виконавця про перевірку не менше ніж за 10 робочих

днів.

2.1.20. Виконавець забезпечує можливість міграції даних між дисковими ресурсами різної продуктивності без переривання в роботі сервісу.

3. Вимоги до системи захисту інформації ХЦОД

3.1. Загальні вимоги:

3.1.1. Для всіх компонентів, що входять до складу ХЦОД, організаційні заходи, заходи антивірусного захисту, фізичної охорони, питання щодо порядку створення, впровадження, проведення випробувань та інші вирішуються в межах ХЦОД в цілому і є спільними.

3.1.2. Механізм адміністративного управління доступом реалізується на рівні доступу до ресурсів ХЦОД та систем управління ХЦОД.

3.1.3. Адміністрування КЗЗ здійснюється лише уповноваженим персоналом служби захисту інформації. Дії зі зміни конфігурації або складу КЗЗ та причини, що їх викликали, відображаються в спеціально визначених журналах.

3.1.4. ХЦОД забезпечує виконання вимог із захисту персональних даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

3.2. Система захисту інформації ХЦОД забезпечує:

3.2.1. розмежування доступу користувачів до ресурсів ХЦОД (відповідальними особами розроблені правила та порядок надання і розподіл прав адміністраторів та розподіл окремих привілеїв), порядок контролю за їх застосуванням;

3.2.2. розподіл функцій адміністраторів: адміністратор безпеки ХЦОД, адміністратор ХЦОД;

3.2.3. розмежування повноважень доступу користувачів до ресурсів ХЦОД згідно з прийнятою політикою безпеки Замовника;

3.2.4. захист від несанкціонованого втручання в роботу обладнання ХЦОД;

3.2.5. перевірку цілісності та працездатності КЗЗ ХЦОД;

3.2.6. захист від загроз, пов'язаних із проникненням комп'ютерних вірусів, «троянських» програм, з використанням або проявом не документованих функцій або помилок системного та прикладного програмного забезпечення; протидію доступу до інформації, який отримується з порушенням затвердженої політики безпеки;

3.2.7. перевірку доступності обладнання ХЦОД та визначених ресурсів з оперативним оповіщенням у автоматичному режимі;

3.2.8. реєстрацію та накопичення даних реєстрації, централізовану автентифікацію користувачів при доступі до ресурсів ХЦОД управління виділеного ресурсу;

3.2.9. розмежування інформаційних ресурсів для різних користувачів ХЦОД.

3.3. Вимоги до реєстрації подій:

3.3.1. Реєстрація дій користувачів, таких як авторизація, спроба авторизації, здійснюється безперервно цілодобово окремими програмними засобами захисту.

3.4. Вимоги до фізичного середовища ЦОД:

3.4.1. Резервування системи резервного живлення (дизель-генераторна установка (ДГУ) та джерело безперебійного живлення (ДБЖ)) — не менше N+1;

3.4.2. Резервування системи охолодження — не менше N+1;

3.4.3. Забезпечення фізичної охорони периметру ЦОД та контролю доступу;

3.4.4. Серверне приміщення обладнане шиною заземлення;

3.4.5. Стійки (шафи) з обладнанням встановлені в ряди з дотриманням вимог формування «холодних» та «гарячих» коридорів;

3.4.6. АВР (автоматичне введення резерву) для автоматичного перемикання живлення устаткування на працездатний ввід;

3.4.7. Вхід до будівлі, де розміщуються елементи ХЦОД, контролюється охороною.

3.5. Вимоги до програмного забезпечення:

3.5.1. Програмне забезпечення Гіпервізора, на якому побудований ХЦОД Учасника (Виконавця), працює на програмному забезпеченні Microsoft Hyper-V не нижче 2019 версії.

3.5.1.1 Використання зазначеного гіпервізора зумовлене технічними навичками відповідальних осіб за обслуговування з боку Замовника.

3.5.1.2 Використання зазначеного гіпервізора зумовлено попередньо проведеними тестами на продуктивність та сумісність та в повній мірі задовольняють вимогам поставленими до функціонування.

3.5.2. Виконавець має доступ до цілодобової технічної підтримки від виробника ПЗ Гіпервізора. В якості підтвердження наявності доступу до технічної підтримки виробника Виконавець надає підтвердження наявності партнерських відносин з Виробником ПЗ Гіпервізора (наприклад, наявність Виконавця у переліку партнерів на сайті Виробника ПЗ Гіпервізора або лист-підтвердження від Виробника ПЗ Гіпервізора або сертифікат наявності партнерського статусу Виробника ПЗ Гіпервізора тощо).

3.5.3. В ХЦОД використовується лише ліцензійне програмне забезпечення.

3.5.4. Захист ХЦОД від несанкціонованого доступу до інформації будується з використанням ПЗ (у тому числі спеціалізованого систем мережної інформаційної безпеки та мережних засобів передачі даних), які мають відповідні механізми (автентифікації, авторизації та аудиту) та захищені мережеві сервіси.

3.6. Вимоги до ВПР

3.6.1. Розташування ВПР на значній відстані - не менше, ніж 100 км від основного ЦОД. Метою такого збереження є відновлення діяльності Замовника в іншому місці, якщо основний пункт зазнав невідправних пошкоджень.

3.6.2. Учасник забезпечує надійне передавання інформації на ВПР з мінімальними втратами. Забезпечення лінією безпосереднього зв'язку між основним ЦОД та ВПР Учасника двома незалежними шляхами пропускною здатністю не менш, ніж 40 Гбіт/с.

3.6.3. Припустима точка відновлення (RPO) - 24 години. Припустимий час відновлення (RTO) - 28 годин.

4. Обсяг Послуг

Таблиця – Обсяг споживання ресурсів ХЦОД Замовником:

№	Назва та параметри послуг	Одиниця виміру послуги	Кількість
1	Надання доступу до використання vCore (віртуальний процесор vCPU з частотою не менше 3 ГГц) у кількості 21 шт.	місяць	12
2	Надання доступу до використання віртуальної оперативної пам'яті, об'єм 66 Гб	місяць	12
3	Надання доступу до використання «Швидкий» віртуальний диск*, об'єм 2224 Гб	місяць	12
4	Надання доступу до використання віртуальної мережі у хмарному ЦОД vNET у кількості 1 шт.	місяць	12
5	Надання доступу до використання каналу надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/сек у кількості 1 шт.	місяць	12
6	Надання доступу до використання оренди підмережі білих IP/29 (доступно 5 адрес) у кількості 1 шт.	місяць	12
7.	Надання доступу до додаткового дискового	місяць	12

	простору для резервних копій Veeam- 2 Терабайт		
8.	Послуги щодо використання програмного забезпечення Veeam Agent Enterprise Plus - VM\Server (для 5 віртуальних серверів, Сервер VBR у хмарному середовищі!)	місяць	12
9.	Консультаційні послуги щодо вибору необхідних рішень	місяць	12

ПІДПИСИ СТОРІН

Замовник:

Виконавець/Учасник:

Державний заклад «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка» 	Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВІ СИСТЕМИ»  БОРИС БОРИСОВ /
--	---