

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ
надання послуг
“Модернізація підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи (ІКІС)
Пенсійного фонду України”

Стаття 1. Загальні відомості

1.1. Інтегрована комплексна інформаційна система Пенсійного фонду України (ІКІС ПФУ) призначена для комплексної автоматизації діяльності служб Пенсійного фонду України, відповідного технічного та організаційного забезпечення цих процесів.

Стаття 2. Вимоги до модернізації підсистем ІКІС ПФУ

2.1. Загальні вимоги до надання послуг щодо модернізації підсистем ІКІС ПФУ.

2.1.1. Метою надання послуг є реалізація завдань Замовника щодо розвитку Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (ІКІС ПФУ), приведення її у відповідність з поточними технологічними процесами Замовника, створення нових необхідних функцій та алгоритмів, в тому числі щодо забезпечення виконання нових вимог нормативно-правових актів в сфері пенсійного забезпечення та загальнообов'язкового державного соціального страхування, надання публічних послуг.

2.1.2. Вимоги до вибору технічних параметрів та характеристик програмного продукту, сумісності вибраних технічних параметрів та характеристик створюваного програмного продукту з відповідними параметрами та характеристиками програмних продуктів:

2.1.2.1 Прикладне програмне забезпечення ІКІС ПФУ, що створюється, модифікується та впроваджується в експлуатацію в межах надання послуг, повинно:

2.1.2.1.1 реалізовуватись в межах архітектури, з використанням засобів розробки та інших технічних особливостей відповідно до раніше прийнятих рішень (якщо цим Договором не передбачено іншого);

2.1.2.1.2 функціонувати на програмно-технічній платформі ІКІС ПФУ або інших інформаційних систем відповідно до раніше прийнятих рішень (якщо цим Договором не передбачено іншого).

2.1.2.2 Програмне забезпечення, що розроблюється в межах надання Послуг за цими Технічними вимогами, повинно функціонувати на відповідній програмно-технічній платформі ІКІС ПФУ або інших інформаційних систем згідно вимог до архітектури.

2.1.2.3 Задачі криптографічного захисту інформації повинні бути реалізовані з використанням криптографічних бібліотек приватного акціонерного товариства “Інститут інформаційних технологій” (АТ “ІІТ”).

2.1.2.4 Мінімальні вимоги до загальносистемного програмного забезпечення, необхідного для функціонування підсистем ІКІС ПФУ, створених з використанням архітектури ASP.NET:

2.1.2.4.1 - web-браузери для функціонування клієнтської частини (web-інтерфейсів): Microsoft Edge 97 або вище, Microsoft Internet Explorer 21 або вище, Mozilla Firefox 95 або вище, Chrome 93 або вище Opera 31.0 або вище (можливість використання версій web-браузерів з номерами, вищими, ніж вказано тут, повинно попередньо узгоджуватись з Виконавцем);



Крупіна Олена Юріївна

жуватись з Виконавцем);

КНЕДП - ІДД ДПС

F743F281E458EE274082FD9C2227B9F7CCB2BC0296CF2181D64FF6C9D1047D101

12.03.2024

Пенсійний фонд України



12.03.2024 245/06-16

2.1.2.4.2 - операційні системи web-серверів та серверів додатків: Microsoft Windows Server 2016 з останніми оновленнями або вище.

2.1.2.5 Операційні системи web-серверів для підсистем, розроблених з використанням технології APEX: SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 або вище.

2.1.3. Вимоги до загальносистемного, технічного та телекомунікаційного забезпечення, необхідного для надання послуг:

2.1.3.1 Необхідні технічні, телекомунікаційні засоби, загальносистемне програмне забезпечення, засоби захисту інформації тощо, що необхідні для надання послуг, надає Замовник.

2.1.4. Вимоги до розробки Технічного завдання на надання послуг:

2.1.4.1 Виконавець повинен розробити Технічне завдання на надання послуг (ТЗ). Розробка ТЗ повинна включати:

- обстеження об'єкту автоматизації;
- виявлення необхідних для надання послуг вимог;
- оформлення документу "Технічне завдання на надання послуг";
- погодження ТЗ із Замовником.

2.1.4.2 Часткове Технічне завдання на надання послуг конкретного етапу готується за кожним етапом Календарного плану (Додаток 1 до Договору).

2.1.4.3 За результатами надання послуг в цілому оформлюється остаточне Технічне завдання на надання послуг з модернізації підсистем ІКІС ПФУ.

2.1.4.4 У випадку необхідності, в процесі надання Послуг за Договором ТЗ може уточнюватись та коригуватись (за погодження із Замовником).

Стаття 3. Модернізація Підсистеми "Керування процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України" (Звернення)

3.1. Розробити новий тип звернення для надання можливості в сервісному центрі за особистим зверненням особи оперативно перевіряти право на призначення майбутньої пенсії та обчислювати її орієнтовний розмір за даними персоніфікованого обліку та електронної трудової книжки (за правилами та алгоритмами, які на сьогодні використовуються для попереднього розрахунку в пенсійному калькуляторі на вебпорталі ПФУ). Врахувати таке:

3.1.1. Розрахунок проводити з урахуванням стажу, який буде набуто до настання пенсійного віку;

3.1.2. Результат розрахунку формувати у вигляді протоколу розрахунку, який долучати до звернення.

3.1.3. Після формування протоколу, звернення переводити до статусу "Виконано".

3.2. Розробити новий вид технологічної операції (звернення) для визначення кандидатів на автоматичне призначення пенсії за віком відповідно до Закону України від 09 липня 2003 року № 1058 "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" (далі – Закон № 1058):

3.2.1. Розробити алгоритми формування множини кандидатів-претендентів на автоматичне призначення пенсії за даними РЗО та такими групами даних:

3.2.1.1 множина кандидатів – претендентів на визначення права на призначення пенсії, у яких наявний необхідний страховий стаж, встановлений ст.26 Закону № 1058, для подальшого опрацювання звернень в ППВП;

3.2.1.2 множина кандидатів – претендентів на визначення права на призначення пенсії, у яких стаж на дату формування становить 15 років і більше для подальшого інформування застрахованих осіб про необхідний стаж для призначення пенсії;

Для множини кандидатів, зазначених в пп. 3.2.1.1, 3.2.1.2 розробити функцію формування протоколу обробки відомостей, отриманих за даними державних реєстрів (Мін'юст, ДМС, ДПС) та

результатів співставлення даних, наявних в РЗО. Для випадків розбіжностей - формування повідомлення за формою, наданою Замовником.

3.2.1.3 Для множини кандидатів, у яких стаж на дату формування становить менше 15 років, розробити функцію формування повідомлення про відсутність стажу за формою, наданою Замовником. Сформовані повідомлення надсилати до особистого кабінету застрахованої особи та електронною поштою (за умови надання згоди на інформування).

3.2.2. Розрахунок кандидатів повинен виконуватись за правилами, наданими Замовником, з фіксацією таких параметрів для формування статистичної звітності: вік, визначений для ітерації; кількість відібраних за віком; кількість незадовільних за стажем; кількість з невизначеним територіальним розподілом.

3.2.3. Розробити механізм автоматичного заповнення звернення відомостями, отриманими з державних реєстрів (Мін'юст, ДМС, ДПС):

- Державного реєстру фізичних осіб - платників податків щодо підтвердження реєстраційного номеру облікової картки платника податків або серії та номеру паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

- Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо отримання відомостей про народження дітей для визначення періодів, що зараховуються до страхового стажу;

- з реєстрів територіальних громад щодо інформації про місце проживання/перебування особи;

- Державної міграційної служби щодо адреси місця проживання.

3.2.4. Ознаку працевлаштування розраховувати на підставі даних РЗО (за алгоритмами визначення трудових відносин в ЕРЛН при формуванні листка непрацездатності).

3.2.5. Розробити функціонал створення звернення типу “Призначення пенсій” з видом “Кандидат на автопризначення пенсії” для множини кандидатів, зазначених в пп. 3.2.1.1, 3.2.1.2 цих Технічних вимог, із статусом “Прийнято до розгляду” для подальшого опрацювання їх в стандартному технологічному циклі опрацювання в чергах. Звернення з невизначеною інформацією про місце проживання/перебування особи, розподіляються за додатковими умовами, що будуть надані Замовником.

3.2.6. Розробити протокол розбіжностей періодів оцифрованого стажу з ЕТК з 2004 року та звітності страхувальника згідно до правил та форми наданих Замовником.

3.3. Модернізація інформаційно-пошукового блоку (“Ф.10.Форма 10”) та типового звіту “Статистичний типовий звіт по зверненнях з порушенням 10-ти денного терміну” з метою використання типів звернень, а саме: призначення пільги, призначення пільги за експериментальним проектом, призначення субсидії, призначення субсидії за експериментальним проектом, перерахунок пільги, перерахунок субсидії, інше щодо субсидій/пільг, призначення страхових виплат, перерахунок страхових виплат, інше щодо страхових виплат:

3.3.1. Фільтр звіту “Ф-10. Форма 10”. Випадаючий список “тип звернення” доповнити типами звернень: призначення страхових виплат, перерахунок страхових виплат, інше щодо страхових виплат.

3.3.2. Фільтр звіту “Ф-10. Форма 10”. Випадаючий список “тип звернення” доповнити типами звернень: призначення пільги, призначення пільги за експериментальним проектом, призначення субсидії, призначення субсидії за експериментальним проектом, перерахунок пільги, перерахунок субсидії, інше щодо субсидій/пільг.

3.3.3. Модернізувати функціонал фільтру звіту “Статистичний типовий звіт по зверненнях з порушенням 10-ти денного терміну” випадаючий список “тип звернення” доповнити типами звернень:

3.3.3.1 Призначення страхових виплат, перерахунків страхових виплат, інше щодо страхових виплат. Застосувати наступне визначення 10-ти денного терміну під час опрацювання зазначених типів звернень: від статусу “Прийнято до розгляду” до статусу “Виконано”.

3.3.3.2 призначення пільги, призначення пільги за експериментальним проектом, призначення субсидії, призначення субсидії за експериментальним проектом, перерахунків пільги, перерахунків субсидії, інше щодо субсидій/пільг. Застосувати наступне визначення 10-ти денного терміну під час опрацювання зазначених типів звернень: від статусу “Прийнято до розгляду” до статусу “Виконано”.

3.3.4. Можливість формування звітних форм, зазначених в п.3.3.1, 3.3.2 та 3.3.3, в підсистемі “Звернення” необхідно забезпечити користувачам всіх рівнів.

3.3.5. Додати до фільтру та шаблону звіту поле тип ідентифікації.

3.4. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 770 “Про затвердження порядків зарахування періодів служби до страхового стажу військовослужбовцям (крім військовослужбовців строкової військової служби), особам начальницького і рядового складу та подання відсутніх у Державному реєстрі загальнообов’язкового державного соціального страхування відомостей про грошове забезпечення та сплату страхових внесків стосовно військовослужбовців (крім військовослужбовців строкової військової служби), осіб начальницького і рядового складу, поліцейських” (далі – Постанова № 770) розробити новий тип звернення “Звіт про персоніфіковані відомості про грошове забезпечення”.

3.4.1. забезпечити внесення та зберігання в картку звернення обов’язкових атрибутів:

- ЄДРПОУ страхувальника, яким надається звіт та його представника;
- Тип звіту (початкова/скасовуюча/додаткова);
- Звітний рік.

3.4.2. забезпечити контроль наявності ЄДРПОУ страхувальника в “Відомості з реєстру страхувальників”, в тому числі ліквідованого;

3.4.3. розробити життєвий цикл з обробки звернення:

3.4.4. забезпечити функцію реєстрації, пошуку та перегляду звернення;

3.4.5. роль для реєстрації звернення “ОПЕР. ЗАЛ: Страхувальники”;

3.4.6. розробити програмне забезпечення для завантаження звіту в електронному вигляді (XML формат), структури та формат буде надано Замовником;

3.4.7. розробити API для реєстрації та перегляду звернень на вебпорталі ПФУ.

3.5. Реалізувати програмне забезпечення для реєстрації типу заяви “Ідентифікація пенсіонера” для осіб, які одержують пенсію до Закону України від 09 квітня 1992 року № 2262 “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (далі - Закон № 2262). Врахувати типи ідентифікації:

- за допомогою фізичної ідентифікації;
- за допомогою відеозв’язку;
- через дипломатичну установу.

3.6. Реалізувати функціонал для створення звернення з видом “Поновлення виплати пенсії внутрішньо переміщеним особам” для осіб, які одержують пенсію згідно Закону № 2262 після успішної ідентифікації.

3.7. Розробити функціонал для електронної інформаційної взаємодії з підсистемами ЦНАПів згідно договору взаємодії через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

- 3.7.1. Розробити алгоритми опрацювання інформації від ЦНАПів.
- 3.7.2. Реєстрації звернень за заявами про призначення/перерахунок субсидій та пільг.
- 3.7.3. Відстеження потоків обміну в підсистемі АТП (п.14.6)
- 3.7.4. Розробити сервіси:
 - запит на формування Заяви за призначенням/перерахунком субсидій та пільг
 - відправка відповіді за результатами опрацювання.

Стаття 4. Модернізація підсистеми “Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи”(ППВП ЕПС)

4.1. Розробити програмне забезпечення для опрацювання звернень на призначення пенсій з видом “Кандидат на автопризначення пенсії”, створених в п.3.2.5 цих Технічних вимог.

4.1.1. Розробити механізм створення макету ЕПС із збереженням протоколу щодо визначення права та розрахунку (право визначено/право не визначено) в окремому архівному регіоні;

4.1.2. Розробити процедуру експорту пенсійних справ з архівного регіону в промислову базу даних за термін, визначений користувачем, до досягнення пенсійного віку згідно ст. 26 Закону № 1058, наданими Замовником;

4.1.3. Для справ, експортованих в промислову базу, розробити процедуру обробки за стандартним життєвим циклом.

4.2. Розробити механізм взаємодії з новою підсистемою АП ДМО:

4.2.1. Додати в прикладні паспорти ознаку “Підтверджено готовність до нарахування”, яку будуть встановлювати користувачі регіонів, як факт готовності включення до графіку запуску операцій (“черга”).

4.2.2. Розробити в ППВП заборони роботи з прикладними паспортами після встановлення ознаки “Підтверджено готовність до нарахування”.

4.2.3. Розробити АРІ для взаємодії з АП ДМО щодо таких даних:

- інформація із довідників (необхідні довідники визначаються на етапі розробки АП ДМО);
- перелік даних, включених до графіку запуску операцій (перелік паспортів підсистеми ППВП в статусі “Підтверджено готовність до нарахування”);
- механізм контролю стану операцій за регламентом відповідно до графіку запуску операцій (“черга”);

4.2.4. Автоматичне встановлення прикладним паспортам статусів за даними, отриманими від АП ДМО після завершення (з тому числі неуспішного) процесу в АП ДМО.

4.3. Доопрацювати ППВП для інформаційної взаємодії з метою отримання доходів військовослужбовців за запитом до ДПС відповідно до Постанови № 770.

4.3.1. Розробити інтерфейс для можливості формування запиту із ЕПС для подальшого опрацювання його відповідно до функціоналу, описаного в 7.1.4.

4.3.2. Доопрацювати функціонал розрахунку страхового стажу в ЕПС з урахуванням модернізації розрахунку даних в довідці ОК-5 відповідно до п.7.2.

Стаття 5. Модернізація підсистеми “Призначення та виплата деяких соціальних виплат” (ПВП ДСВ)

- 5.1. Розробити механізм взаємодії з новою підсистемою АП ДМО:
 - 5.1.1. впровадити в прикладній підсистемі ПВП ДСВ на регіональному рівні паспорти для нарахування в розрізі операції (нарахування, фіксація нарахування), регіон, виплатний період;
 - 5.1.2. розробити життєвий цикл (ЖЦ) опрацювання паспортів;
 - 5.1.3. розробити алгоритми контролю переходу паспортів за ЖЦ за командами від АП ДМО;
 - 5.1.4. надати можливість користувачам на регіональному рівні встановлювати первинний статус паспорту “Підтверджено готовність до нарахування”, як факт готовності включення до графіку запуску операцій (“черга”);
 - 5.1.5. операція “індивідуальне нарахування” по ЕОС із фіксацією результатів виконується користувачами регіонального рівня в ПВП ДСВ;
 - 5.1.6. розробка АРІ для взаємодії з АП ДМО щодо таких даних:
 - інформація із довідників (необхідні довідники визначаються на етапі розробки АП ДМО);
 - перелік даних, включених до графіку запуску операцій (перелік паспортів підсистеми ППВП в статусі “Підтверджено готовність до нарахування”);
 - механізм контролю операцій за регламентом відповідно до графіку запуску операцій (“черга”).
- 5.2. Відповідно до підпункту 7 пункту 4 Порядку використання коштів державного бюджету для виплати особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною або за роботу в спеціальних умовах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396, розробити функціонал призначення та виплати одноразової грошової допомоги членам сімей осіб, смерть яких пов’язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 р., та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування під час участі в зазначених акціях:
 - 5.2.1. реалізувати встановлення відповідної ознаки, в т.ч., якщо виплата отримана в іншій підсистемі (за наявності такої інформації);
 - 5.2.2. розробити контроль щодо недопущення виплати одноразової грошової допомоги в підсистемах ПВП ДКГ та ППВП;
 - 5.2.3. реалізувати тип нарахування та тип виплати – “Участь у масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 р. по 21 лютого 2014 р.”;
 - 5.2.4. розробити АРІ для передачі інформації щодо потреби в коштах і контингенту до РЗО;
 - 5.2.5. розробити звітність для формування потреби і контингенту одержувачів (форма буде надана Замовником).
- 5.3. Надати можливість рознесення повернутих коштів в ЕОС по страхових виплатах для випадків, повернення коштів на рахунок Пенсійного фонду особисто одержувачами (взаємодія з підсистемою “Фінансова звітність”).
- 5.4. Доопрацювати алгоритми масового перерахунку пільг при зміні тарифу для мігрованих рішень з наданням можливості здійснювати індивідуальний перерахунок пільг/субсидії при зміні тарифу та виправляти данні необхідні для проведення перерахунку за тарифом, при відсутності первинних даних. Виправленню первинних даних підлягають: тариф, зона лічильника, поверховість, члени сім’ї пільговика/члени домогосподарства обрані РЗО.

Стаття 6. Модернізація програмного забезпечення підсистеми ЕРЛН

6.1. Доопрацювати програмне забезпечення для опрацювання інформації в ЕРЛН про повернення коштів банком на рахунки ПФУ. Врахувати, що при обробці інформації про повернуті кошти необхідно змінювати статус заяви-розрахунку з “Оплачено” на “Помилка опрацювання в банку” з можливістю подачі в подальшому страхувальником нової заяви-розрахунку.

6.2. Доопрацювання відображення відмітки про зв'язок медичного висновку із професійною діяльністю працівника:

6.2.1. До фільтру пошуку листків непрацездатності додати поле “Відмітка про зв'язок медичного висновку із професійною діяльністю працівника”;

6.3. Передбачити одночасне відображення автоматично обчисленого довідкового страхового стажу та страхового стажу, зазначеного страхувальником.

6.3.1. Додати в заяву-розрахунок наступні поля:

- Страховий стаж (в повних місяцях) (загальний) за даними РЗО;

- Страховий стаж (в повних місяцях) (за останні 12 місяців) за даними РЗО.

6.3.2. Встановити контроль: у випадках коли страхувальником при формуванні заяви - розрахунку в особистому кабінеті страхувальника на вебпорталі в полі “Страховий стаж (в повних місяцях) (за останні 12 місяців)*” було зазначено страховий стаж від 6 до 12 місяців замість автоматично обчисленого стажу, який дорівнював від 0 до 5 місяців направляти такі заяви-розрахунки на опрацювання в “ручному режимі”.

Стаття 7. Модернізація програмного забезпечення підсистеми Реєстр застрахованих осіб (РЗО)

7.1. Розробити програмне забезпечення відповідно до договору про інформаційну взаємодію між Пенсійним фондом України та Державною податковою службою України (надалі – ДПС), укладеного згідно Постанови № 770 (договір буде надано Замовником).

7.1.1. Разове отримання інформації, за визначеним переліком страхувальників, від ДПС за період до 2016 року, згідно формату що буде надано Замовником.

7.1.2. Формування запиту до ДПС по особі для отримання інформації з податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь фізичних осіб, і сум утриманого з них податку за формами 1ДФ (до 01.04.2004 – за формою 8ДР), поданого до контролюючого органу податковим агентом.

7.1.3. Розробити інтерфейс для можливості формування запиту як по окремій особі так і за кодом ЄДРПОУ.

7.1.4. Розробити API для взаємодії з ППВП ЕПС щодо формування запиту та отримання відповіді щодо особи.

7.2. Відповідно до Постанови № 770 забезпечити:

7.2.1. модернізацію розрахунку даних для довідок ОК-5, ОК-7, Витяг з РЗО, Витяг з ЕТК;

7.2.2. модернізацію функції розрахунку страхового стажу, в т.ч. для підсистеми ППВП ЕПС та вебпорталу ПФУ;

7.2.3. модернізацію розрахунку даних для довідки ОК-5 для підсистем ППВП ЕПС та вебпорталу ПФУ.

Стаття 8. Модернізація програмного забезпечення підсистеми “Фінансова звітність”

8.1. Розробити програмне забезпечення для рознесення повернення коштів у випадку, коли кошти повернено на рахунок ПФУ (встановлення зв'язку з ЕОС (ДСВ)).

Стаття 9. Модернізація вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

9.1. Модернізувати програмне забезпечення кабінету страхувальника для надання можливості подання (як заповнення в ручному режимі так і завантаження файлом) звітів за формою відповідно до додатку до Постанови № 770 (пункт 12.1 цих Технічних вимог).

9.2. Розробити програмне забезпечення для кабінету масових електронних сервісів відповідно до договору про порядок обміну між Службою зовнішньої розвідки України та Пенсійним фондом України, який буде надано Замовником.

9.3. Доопрацювати друковані форми для таких видів заяв:

- “Заява про виплату пенсії”;
- “Заява про працевлаштування (звільнення), початок (припинення) діяльності, пов’язаної з отриманням доходу, що є базою нарахування єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування” за формами, передбаченими постановою правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.

9.4. Розробити в кабінеті фізичної особи новий тип звернення про призначення / перерахунок щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, судді Конституційного Суду України територіальними органами Пенсійного фонду України, відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 25 січня 2008 року № 3-1 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 09 лютого 2023 року № 7-2).

9.5. Доопрацювати програмне забезпечення для надання можливості завантаження в кабінеті страхувальника повідомлень про виплату коштів застрахованим особам в json-форматі.

9.5.1. В екранну форму заяви-розрахунку, що в статусі “Оплачено”, додати кнопку “Завантажити дані з файлу”, для надання страхувальнику можливості завантажити файл повідомлення про виплату коштів застрахованим особам за структурою, наданою Замовником.

9.6. У випадках коли страхувальником при формуванні заяви - розрахунку в особистому кабінеті страхувальника на вебпорталі в полі “Страховий стаж (в повних місяцях) (за останні 12 місяців)*” було зазначено страховий стаж від 6 до 12 місяців замість автоматично обчисленого стажу, який дорівнював від 0 до 5 місяців, виводити попередження страхувальнику про необхідність додаткової перевірки зміни стажу за останні 12 місяців.

9.7. Модернізувати програмне забезпечення кабінету управителя / об’єднання / виконавця комунальних послуг функціями, визначеними в Статті 15, а саме:

- перегляд та ведення профіля управителя:
 - телефон;
 - електронна адреса;
 - інформації про адреси, по яких надає послуги управитель, з можливістю доповнення/видалення даних з полями:
 - КАТОТТГ;
 - назва вулиці (за довідником ПФУ згідно КАТОТТГ);
 - номери будинків по вулиці. Для первинного заповнення надати можливість визначення діапазону будинків;
 - номери квартир по будинку. Для первинного заповнення надати можливість визначення числового діапазону номерів квартир та/або заповнення номерів квартир з використання символів;
- перегляд документів з інформацією про актуальні розміри внесків, які було надано раніше;

- введення документів з інформацією про актуальні розміри внесків:

- ідентифікатор відомості;
- дата заповнення;
- ідентифікатор рядка відомості;
- КАТТОТГ;
- ідентифікатор вулиці;
- номер будинка;
- номер квартири;
- повна адреса;
- тип послуги (за довідником);
- одиниця виміру розмірів внесків (за довідником одиниць виміру ПФУ);
- сума внеску;
- дата дії внеску (З);
- дата дії внеску (ПО);
- підстава для початку дії внесків;
- розмір боргу.

Для заповнення відомості надати можливість автоматично заповнення відомостей по діапазонам будинків та/або діапазонам квартир згідно профілю управителя АБО шляхом створення відомостей на підставі раніше поданих.

Після заповнення даних забезпечити формування PDF-документу за введеними даними (згідно шаблону, наданого Замовником), його підпис КЕП користувача кабінету.

9.8. Форму заяви на зміну виплатних реквізитів доповнити новим видом виплати - для отримувачів страхових виплат.

Стаття 10. Модернізація підсистеми “Призначення та виплата пенсій деяким категоріям громадян” (ПВП ДКГ)

10.1. Реалізувати прийом інформації від підсистеми Звернення щодо ідентифікації з подальшою її обробкою в пенсійній справі.

10.1.1. Відображати в пенсійній справі параметри звернень, якими ідентифіковано пенсіонера:

- Номер звернення;
- Дата звернення;
- Тип звернення;
- Вид операції;
- Джерело надходження;

10.1.2. Розробити індивідуальний перерахунок “Поновлення виплати пенсії внутрішньо переміщеним особам” по справах, на підставі прийнятого рішення про встановлення особи (ідентифікацію).

10.1.3. Доопрацювати підсистеми для налаштування в довідниках населених пунктів історичних змін щодо територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією.

10.2. Доопрацювати програмне забезпечення в частині формування виплати допомоги на поховання та одноразової грошової допомоги відповідно до пункту 12 постанови Кабінету Міністрів України від 17 липня 1992 року № 393 “Про порядок обчислення вислуги років, призначення та виплати пенсій і грошової допомоги особам, які мають право на пенсію відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, крім військовослужбовців строкової служби і членів їх сімей та прирівняних до них

осіб” шляхом переказу коштів одержувачу без відкриття рахунка через банк, який є уповноваженим на провадження розрахунково-касових операцій з коштами Пенсійного фонду України (за алгоритмами, які використовуються в підсистемі ППВП).

10.3. Доопрацювання виплати пенсії через підприємство поштового зв'язку щодо надання можливості здійснювати доставку додому.

10.4. Доопрацювання програмного забезпечення щодо надання можливості проставлення відмітки про наявність довіреності.

Стаття 11. Модернізація програмного забезпечення підсистеми “Автоматизоване робоче місце контрольно-перевірочної роботи”

11.1. Створити перелік (реєстр) актів “Хронічне професійне захворювання (отруєння)”.

11.1.1. Розробити картку “Хронічне професійне захворювання (отруєння)” (за алгоритмами картки “нещасні випадки”), яка має містити наступні реквізити:

- Повідомлення про хронічне професійне захворювання (отруєння) за формою П-3;
- Акт розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

11.2. Створити перелік (реєстр) “Реєстр актів ЦВК”

11.2.1. Розробити картку “Перевірка ЦВК”. Картка перевірки повинна містити реквізити для обліку результатів перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ “Укрпошта”; установ уповноважених банків; установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні.

11.2.2. Розробити функціонал для надання можливості формування консолідованого графіку перевірок цільового використання коштів (з можливістю долучення скан-копій графіків територіальних управлінь).

Стаття 12. Модернізація програмного забезпечення підсистеми персоніфікованого обліку на системотехнічних засадах ІКІС ПФУ, місячна звітність (СПОВ-МЗ).

12.1. Відповідно до Постанови № 770 реалізувати внесення в ручному режимі, завантаження в електронному вигляді звітів за формою відповідно до додатку до цієї постанови.

12.1.1. Розробити структуру постійного зберігання даних звіту страхувальника нового типу.

12.1.2. Забезпечити автоматичну реєстрацію ярлика звіту за фактом реєстрації звернення нового типу, незалежно від джерела його реєстрації: на вебпорталі Пенсійного фонду України або у ручний спосіб.

12.1.3. Розробити життєвий цикл для звіту.

12.1.4. Розробити життєвий цикл для аркушу звіту.

12.1.5. Забезпечити функцію введення/корегування даних звіту у ручний спосіб з паперового носія.

12.1.6. Розробити пакет контролів для звіту.

12.1.7. Забезпечити функцію контролю звіту.

12.1.8. Забезпечити функцію формування Протоколу контролю.

12.1.9. Забезпечити функцію перегляду Протоколу контролю.

12.1.10. Забезпечити функцію фіксації звіту.

12.1.11. Забезпечити функцію розфіксації звіту (без зміни статусу інших звітів страхувальника цього типу).

12.1.12. Забезпечити функцію пошуку звітів.

- 12.1.13. Забезпечити функцію перегляду звітів.
- 12.1.14. Надати право з введення та обробки звітів користувачам органів ПФУ.
- 12.1.15. Забезпечити передачу даних звітів до підсистеми ОССВ2.
- 12.1.16. Розробити API повернення Протоколу завантаження XML файлу як результат обробки.
- 12.1.17. Забезпечити автоматичне завантаження та обробку даних XML файлу до структур СПОВ-МЗ.
- 12.1.18. Розробити форму Протоколу завантаження XML файлу.
- 12.1.19. Забезпечити автоматичне формування Протоколу завантаження XML файлу.
- 12.1.20. Розробити API передачі Протоколу обробки звіту до кабінету страхувальника веб-порталу ПФУ.

Стаття 13. Підсистема “Автоматизована підсистема диспетчеризації та контролю за масовими операціями” (АП ДМО)

13.1. Спроектувати нову підсистему (І черга), яка дозволить здійснювати в автоматичному режимі контроль за навантаженням на серверні компоненти, що забезпечують відповідні технологічні процеси (диспетчер завдань), зокрема, під час нарахування виплат в прикладних підсистемах ІКІС (ППВП, ПВП ДСВ), здійснення доступу до даних та виконання інших операцій відповідно до графіку завдань.

13.2. Створити ролі користувачів (центральный рівень) для роботи в АП ДМО (перелік ролей за правилами, наданими Замовником).

13.3. Розробити довідник прикладних підсистем.

13.4. Розробити довідник для ведення типів операцій, що виконуються за регламентом на регіональному рівні (“Нарахування до виплати пенсій”, “Нарахування субсидій”, “Нарахування пільг”, “Нарахування регресних виплат”, “Нарахування допомог” та інші, відповідно до наявних виплатних операцій в прикладних підсистемах ППВП та ПВП ДСВ) у розрізі підсистем.

13.5. Розробити довідник для ведення типового графіку послідовності запуску операцій з урахуванням критеріїв для кожного типу операцій.

13.6. Розробити журнал централізованих паспортів з фільтрами за такими параметрами “Тип операції”, “Виплатний період”, “Статус паспорту”.

13.7. Розробити картку централізованого паспорту (ЦП) з такими інтерфейсами:

- заповнення основних параметрів;
- автоматичне створення та візуалізація множини прикладних паспортів, по яких підтверджено готовність до проведення нарахування (готовність визначається на регіональному рівні в прикладних підсистемах);
- управління послідовністю запуску операцій в межах ЦП відносно типового графіку;
- візуалізація для відслідковування користувачем процесу виконання операцій в черзі завдань.

13.8. Розробити життєвий цикл ЦП.

13.9. Розробити технологічні контролю даних ЦП з формуванням протоколу про помилки (за наданими критеріями із Замовником).

13.10. Розробити алгоритми автоматичного запуску виконання операцій в черзі.

13.11. Розробити алгоритми користувацького управління виконанням операцій в Черзі для випадків перезапуску процесів.

13.12. Розробити статистичний звіт для аналізу статусів процесів, який має відображати час виконання і тривалість роботи регламентних операцій в межах Черги ЦП.

Стаття 14. Підсистема “Адміністративна підсистема технологічних процесів” (АТП)

14.1. Спроектувати нову підсистему (I черга), яка дозволить здійснювати відстеження технологічних процесів стану електронної інформаційної взаємодії між електронними інформаційними ресурсами Пенсійного фонду України з державними реєстрами відповідно до укладених договорів інформаційної взаємодії через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” в частині обробки запитів-відповідей на отримання необхідної інформації.

14.2. Створити ролі користувачів (центральный рівень) для роботи в АТП (за правилами, наданими Замовником).

14.3. Розробити алгоритми оптимізації опрацювання черг обміну з зовнішніми реєстрами. Впровадити три черги обміну:

- оперативна, запити до зовнішніх реєстрів що ініційовані на підставі особистого звернення особи через фронт-офіс, вебпортал ПФУ, портал “Дія”, програмний комплекс “Соціальна громада”;

- перерахунки, запити до зовнішніх реєстрів, що ініційовані на підставі проведення перерахунків в ДСВ;

- проактивна, запити до зовнішніх реєстрів, що ініційовані для виявлення осіб, які потенційно можуть отримувати житлові субсидії відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (надалі – Постанова №601).

14.4. Розробити структури зберігання та відстеження джерел, потоків, показників управління чергами, логування лічильників.

14.5. Розробити екранну форму та звіт для відстеження поточного стану черги обмінів з ресурсами (ДПС, МВС, Мін’юст та інші) в розрізі:

- поточне розподілення запитів в чергах;
- кількість потоків за період зайнятих визначеним запитом;
- графік за кількістю запитів у визначений період в розрізі годин по визначеному типу запиту;
- час очікування відповіді.

14.6. Розробити екранну форму відстеження інформаційної взаємодії з підсистемами ЦНАПів.

Стаття 15. Модернізація мобільного додатку Пенсійного фонду України.

15.1. Модернізувати мобільний додаток для забезпечення з мобільних пристроїв доступу до кабінету управителя / об’єднання / виконавця комунальних послуг, а саме:

- автентифікація за КЕП;
- перегляд та наповнення відомостей про адреси, які веде управитель, послуги по адресах, внески по них тощо (згідно вимог п.9.7);
- перегляд та опрацювання відомостей зі списком розміру внесків/витрат, а саме:
 - відображення відомостей зі списком розміру внесків/витрат;
 - отримання відомостей користувачем;
 - ручне введення даних користувачем кабінету;
 - завантаження даних;
 - збереження файлу;

- підпису відомостей КЕП користувачем кабінету та подача до ПФУ на збереження.

15.2. Виконання технічних процедур з публікації мобільного додатку в мережі Інтернет:

- для ОС Android: в Google Play.

- для ОС iOS: App Store.

Відкриття (реєстрація тощо) облікових записів, необхідних для публікації мобільних додатків здійснює Замовник. Після чого Замовник надає Виконавцю доступ до цих облікових записів з метою виконання технічних процедур з публікації мобільного додатку.

ЗАМОВНИК:

Пенсійний фонд України

Заступник Голови правління

ВИКОНАВЕЦЬ:

М.П.

М.П.