**Додаток 1**

**до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

***ДК 021:2015 -72260000-5- Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням***

*(Абонентське обслуговування та доопрацювання ліцензованого програмного забезпечення МІС "Доктор Елекс")*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування** | **Од. вим.** | **Кількість**  |
|
| 1 | Абонентське обслуговування та доопрацювання ліцензованого програмного забезпечення МІС "Доктор Елекс" | Послуга | 1 |

Виконавець зобов’язується здійснювати Абонентське обслуговування відповідно до запитів Замовника, а саме:

* + - 1. Забезпечувати працездатність Програмного забезпечення Замовника в тому числі його Оновлення;
			2. Здійснювати інформаційну підтримку персоналу Замовника безпосередньо на робочих місцях Замовника;
			3. Створювати та редагувати профілі користувачів Програмного забезпечення, а також редагувати права доступу користувачів до інформації;
			4. Надавати послуги з розробки та редагування шаблонів документів та звітів у Програмному забезпеченні;
			5. Надавати послуги з редагування переліку та вартості послуг і тарифних планів Замовника, виконання робіт щодо редагування переліку та вартості послуг і тарифних планів Замовника;
			6. Виконувати Доопрацювання Програмного забезпечення, у разі необхідності;
			7. Виконувати резервне копіювання інформації та її відновлення в разі необхідності;
			8. Здійснювати навчання персоналу Замовника за його запитом;
			9. Обробка запитів щодо роботи з системою;
			10. Консультації щодо eHealth.;
			11. Обов’язкова наявність листа-гарантії від розробника програмного забезпечення МІС «Доктор Елекс» із підтвердженням рівня кваліфікації Виконавця достатнього для якісного та повноцінного надання послуг із «Абонентського обслуговування та доопрацювання ліцензованого програмного забезпечення МІС "Доктор Елекс"» із зазначенням номеру закупівлі.