

## ДОГОВІР № 37494768

про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальних послуг

« 15 » квітня 2024 року

Товариство з Обмеженою Відповідальністю "Херсонська Обласна Енергопостачальна Компанія" яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Постанова НКРЕКП № 429 від 14.06.2018 р.), в особі директора Макаренко Світлани Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту (далі - Постачальник) з однієї сторони та Комунальне підприємство «Веселка», в особі Мельник Ольги Басирівни, що діє на підставі СТАТУТУ (далі - Споживач) з іншої сторони, кожна з яких - Сторона, а разом - Сторони, уклали цей Договір про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальних послуг (далі - Договір).

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є договором, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим неспбутовим споживачам (далі - Споживач) постачальником універсальних послуг (далі - Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Постачальник зобов'язується протягом 2024 року поставити Споживачу товар, зазначені в Договорі про постачання електричної енергії споживачу № 37494768 (далі - Договір), код ДК 021:2015 - 09310000-5 (Електрична енергія), а Споживач - прийняти і оплатити такий товар на умовах Договору.

1.3. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі», Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

2.3. Найменування – електрична енергія (далі Товар), одиниці вимірювання Товару визначаються умовами Договору та становить: 47103,156 кВт/год.

2.4. Обсяги закупівлі товарів (робіт або послуг) можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

### 3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:

- ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

- споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата 01.04.2024, яка також зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

#### **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### **5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором.

Ціна за 1 кВт електричної енергії зазначена в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площини вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України "Про ринок електричної енергії" і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. Постачальник формує рахунки на підставі актів приймання-передачі електричної енергії, сформованих згідно даних про обсяги спожитої електроенергії, отриманих від оператора системи розподілу або у разі необхідності отриманих від споживача.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі — спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка та Акту приймання-передачі електричної енергії Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк протягом 5 робочих днів з моменту їх отримання. Факт отримання належним чином Рахунка та Акту зазначається в комерційній пропозиції, прийнятої Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Сума цього Договору встановлюється у національній валюті України та становить Триста тисяч грн. (300000 грн. 00 коп.) у тому числі ПДВ 50000 грн.

Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

Ціни (тарифи) на універсальні послуги: Постачання електричної енергії здійснюється за тарифами (цінами), які розраховані відповідно до Постанов НКРЕ КП.

Кошторисна ціна цього Договору може бути змінена (шляхом збільшення або зменшення) за взаємною згодою Сторін.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
- 7) термін дії договору та умови пролонгації;

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;

7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ЦРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

#### 6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого призначена до електричних мереж електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ЦРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

### 7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕ та цим Договором;
- 3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;
- 7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
- 8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;
- 10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або нена належного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умовами.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або нена належне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

#### **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

#### **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

11.3. У випадку недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

#### **12. Форс-мажор**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно, протягом 3 (трьох) робочих днів, повідомити про настання форс-мажорних обставин та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

### 13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір набирає чинності з 01.04.2024 р.і діє до 30.04.2024 р. *Згідно п. 3 ст. 631 Цивільного Кодексу України дія цього Договору розповсюджується на правовідносини, які виникли до його укладення, а саме з 01.04.2024 року.*

13.2. Цей Договір укладається і підписується у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу.

13.3. Дія цього Договору може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної у договорі, укладеному в поточному році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

13.4. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.5. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.6. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.7. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі несприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.8. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.9. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін.

Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

13.10. Сторони дійшли згоди, що будь-які зміни до цього Договору оформлюються відповідними додатковими угодами. Сторона-ініціатор розробляє проект Додаткової угоди та надає іншій Стороні на погодження.

Протягом 5-ти робочих днів Сторона, якій надали додаткову угоду на погодження повинна повернути підписаний екземпляр додаткової угоди зі свого боку або надати письмову мотивовану відмову від її підписання. У випадку не отримання від іншої Сторони підписаної додаткової угоди або мотивованої відмови дана додаткова угода вважається підписаною та прийнятою в повному обсязі.

13.11. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

#### 14. Додатки до Договору

- Додаток 1 Заява-приєднання;
- Додаток 2 Комерційна пропозиція;
- Додаток 3 Замовлені обсяги електричної енергії;
- Додаток 4 Порядок користування та умови електронного обміну інформацією в електронному сервісі «Особистий кабінет».

#### 15. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

##### Постачальник:

ТОВ «ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕК»  
ЄДРПОУ: 42117825  
73036 м. Херсон, вул. Перекопська. 178  
IBAN: UA 803524570000026032300529885  
в ТББВ № 10021/01 Філія  
Херсонське обласне управління  
АТ «ОЩАДБАНК»  
МФО 352457  
+38 (063) 271-69-87  
+38 (095) 285-24-91  
+38 (067) 649-76-54

##### Споживач:

Комунальне Підприємство  
«Веселка»  
75004, Херсонська області,  
Херсонський район,  
Село Томина Балка,  
вулиця Шевченка, буд. №44  
ЄДРПОУ 32166373

Директор  
  
/С.А.Макаренко/  


Керівник  
  
Ольга МЕЛЬНИК  


Додаток 1  
до договору про закупівлю  
електричної енергії у постачальника  
універсальних послуг від  
15.04.2024р.  
№ 37494768

### ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про закупівлю електричної енергії споживачу від 01.04.2024 № 37494768 (далі - Договір) на сайті електропостачальника (далі - Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <http://www.khoek.ks.ua>\* приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника "" з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

|   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Найменування підприємств, установ, організації                                                                              | Комунальне підприємство<br>"Веселка"                                                                                                                                          |
| 2 | код ЄДРНОУ                                                                                                                  | 32166373                                                                                                                                                                      |
| 3 | Вид об'єкта                                                                                                                 | свердловини                                                                                                                                                                   |
| 4 | Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку                                                                   | 62Z0986006783375, с. Новодмитрівка вул.<br>. д. .<br>62Z3004575014593, с. Томина Балка вул.<br>Зелена д. .<br>62Z6615182662310, с. Томина Балка вул.<br>Шевченка(Леніна) д. . |
| 5 | Найменування Оператора, з яким Споживач уклав договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії | АТ «Херсонобленерго»                                                                                                                                                          |
| 6 | ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором                                  | 62X7010692697370                                                                                                                                                              |

Початок постачання з "01" \_\_\_\_ 04 \_\_\_\_ 2024\_\_ р.

#### \*Примітка:

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником. Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно. За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання. Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцентувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі. З моменту акцентування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України. Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за

Договором послуг:

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

15.04.2024  
(дата)

(особистий підпис)

Мельник О.Б.  
(П.І.Б. та посада Споживача)

\*Примітка:

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднання.

Реквізити Споживача:

Відмітка про підписання Споживачем заяви-приєднання:

15.04.2024  
(дата подання заяви-  
приєднання)

(особистий підпис)

Мельник О.Б.  
(П.І.Б. та посада Споживача)

Додаток 2

до договору про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальних послуг від 15.04.2024р.

№37494768

**Комерційна пропозиція**  
**Бюджет, оплата по фактичним періодам**  
**дана комерційна пропозиція діє з 01.04.2024 року**

**Територія здійснення діяльності - Херсонська область.**

**Особливості:** Ця комерційна пропозиція є публічною та пропонується для розгляду бюджетним установам з договірною потужністю до 50 кВт.

**1. Ціни (тарифи) на універсальні послуги:** постачання електричної енергії здійснюється за тарифами (цінами), які розраховані відповідно до Постанови НКРЕ КПІ №1177 від 05.10.2018 року (зі змінами) та складають:

| Категорії споживачів                                                       | грн/МВт.год |          | грн/МВт.год |          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------------|----------|
|                                                                            | 1 клас      |          | 2 клас      |          |
|                                                                            | без ПДВ     | з ПДВ    | без ПДВ     | з ПДВ    |
| Ціна на універсальні послуги для малих не побутових споживачів (1-ї групи) |             |          |             |          |
| Для споживачів, приєднаних до мереж АТ «ХЕРСОНОВЛЕНЕРГО»                   | 4 358,86    | 5 230,63 | 5 307,50    | 6 369,00 |
| Для споживачів, приєднаних до мереж АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»                      | 4 256,17    | 5 107,40 | 5 597,77    | 6 717,32 |

**2. Тарифні коефіцієнти** диференційовані за періодами доби не застосовуються. (підстава: Постанова НКРЕКП від 23 серпня 2018 року №894).

**3. Порядок та способи оплати:** Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу електричної енергії по закінченню розрахункового місяця, згідно Рахунків та Актів приймання-передачі електричної енергії, виданих Постачальником.

**4. Терміни надання та оплати рахунку:**

- 07-го числа місяця, що слідує за розрахунковим розмір платежу визначається постачальником у рахунку та акті приймання-передачі електричної енергії за результатами розрахункового періоду.

Постачальник 7 числа наступного за розрахунковим місяцем, формує рахунки на підставі актів приймання-передачі електричної енергії, сформованих згідно даних про обсяги спожитої електроенергії, отриманих від оператора системи розподілу

У разі якщо дата формування рахунку та акту припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону, то відповідні документи формуються в перший робочий день, що слідує за відповідною датою.

Виставлені Постачальником Рахунки та Акти приймання-передачі електричної енергії за фактично відпущену електричну енергію підлягають оплаті споживачем, протягом п'яти днів з дати їх отримання.

Датою належним чином отримання рахунку та Акту Споживачем, вважається дата його особистого вручення, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом), або дата відправлення за допомогою електронного зв'язку на його офіційну електронну поштову скриньку Споживача.

Офіційна електронна пошта Споживача зазначена в Додатку № 4 до Договору.

Оплата заборгованості минулих періодів зараховується першочергово, незалежно від указанного призначення платежу.

Направлений/отриманий (в т.ч. на електронну адресу споживача/в особистому кабінеті/особисто/поштою) акт приймання-передачі електричної енергії підлягає обов'язковому поверненню до ТОВ "Херсонська обласна ЕК" протягом 5 робочих днів.

У разі не згоди споживач має направити письмове обґрунтоване заперечення до енергопостачальника протягом 5 днів. У випадку не направлення споживачем погодженого акту приймання-передачі електричної енергії або заперечень протягом зазначеного строку, він вважається погодженим.

5. Спосіб оплати послуги з розподілу: через постачальника з наступним переведенням цієї оплати постачальником оператору системи розподілу.

6. Пеня за порушення строків оплати: за порушення строків оплати рахунків Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, але не більше розміру встановленого законодавством. Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох процентів річних за весь час прострочення.

7. Коригування замовлених величин (обсягів) споживання електричної енергії: у разі необхідності Споживач може не пізніше ніж за 5 календарних днів до запланованої дати коригування обсягів постачання електричної енергії збільшити/зменшити замовлений обсяг постачання електричної енергії.

8. Розмір компенсації споживачу за недодержання постачальником комерційної якості послуг надається у порядку та розміру передбаченому Законодавством України.

9. Інші умови: інформування Споживача про виникнення заборгованості може здійснюватись у телефонному режимі або смс-повідомленнями. Звірка взаєморозрахунків проводиться у порядку передбаченому ППРРЕ.

10. Термін дії договору: Договір про закупівлю електричної енергії у постачальника універсальної послуги зазначено в п. 13.1 Договору та може бути подовженим за згодою Сторін, шляхом укладення відповідної Додаткової угоди до Договору. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань що виникли під час його дії.

**Постачальник:**

ТОВ "ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕК"  
ЄДРПОУ: 42117825  
73036 м. Херсон, вул. Перекопська, 178  
IBAN: UA 803524570000026032300529885  
в ТБВБ № 10021/01 Філія  
Херсонське обласне управління  
АТ "ОЩАДБАНК"  
МФО 352457  
+38 (063) 271-69-87  
+38 (095) 285-24-91  
+38 (067) 649-76-54

**Споживач:**

Комунальне Підприємство «Веселка»  
75004, Херсонська області,  
Херсонський район,  
Село Томина Балка,  
вулиця Шевченка, буд. №44

ЄДРПОУ 32166373

Директор



/С.А.Макаренко/



/О.Б.Мельник/

Додаток 3  
до договору про закупівлю  
електричної енергії у постачальника  
універсальних послуг від  
15.04.2024р.  
№37494768

Замовлені обсяги електричної енергії

| Обсяги постачання електроенергії на 2024 рік, тис. кВт*год |                         |                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Розрахункові періоди                                       | 1 клас напруги, кВт*год | 2 клас напруги, кВт*год |
| Січень                                                     |                         |                         |
| Лютий                                                      |                         |                         |
| Березень                                                   |                         |                         |
| Квітень                                                    |                         |                         |
| Травень                                                    |                         | 5233,684                |
| Червень                                                    |                         | 5233,684                |
| Липень                                                     |                         | 5233,684                |
| Серпень                                                    |                         | 5233,684                |
| Вересень                                                   |                         | 5233,684                |
| Жовтень                                                    |                         | 5233,684                |
| Листопад                                                   |                         | 5233,684                |
| Грудень                                                    |                         | 5233,684                |

Постачальник:  
ТОВ "ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕК"  
ЄДРПОУ: 42117825  
73036 м. Херсон, вул. Перекопська. 178  
IBAN:UA 803524570000026032300529885  
в ТБВВ № 10021/01 Філія  
Херсонське обласне управління  
АТ "ОЩАДБАНК"  
МФО 352457  
+38 (063)271-69-87  
+38 (095)285-24-91  
+38 (067)649-76-54

Директор



/С.А.Макаренко/

Споживач:  
Комунальне Підприємство «Веселка»  
75004, Херсонська області,  
Херсонський район,  
Село Томина Балка,  
вулиця Шевченка, буд. №44  
ЄДРПОУ 32166373



/ О.Б. Мельник /

Додаток 4  
до договору про закупівлю  
електричної енергії у постачальника  
універсальних послуг від  
15.04.2024р.  
№37494768

### **Порядок користування та умови електронного обміну інформацією в електронному сервісі «Особистий кабінет».**

Сторони узгодили наступні визначення термінів, які вживаються по тексту даного Порядку користування та умови електронного обміну інформацією в електронному сервісі «Особистий кабінет» (далі – Порядок):

**Сервіс «Особистий кабінет»** – програмно-технічний комплекс, який дозволяє здійснювати ідентифікацію Споживача і забезпечувати обмін інформацією та документами в електронному вигляді між Споживачем та ТОВ "Херсонська обласна ЕК" з використанням глобальної інформаційно-телекомунікаційної мережі «Інтернет» (далі по тексту – «Інтернет»).

**Адреса електронної пошти (e-mail)** - запис, що складається з ідентифікатора, позначки «@» та доменного імені, що ідентифікує поштову скриньку Споживача та Постачальника, яка використовується Сторонами для листування та передачі електронних документів та повідомляється шляхом внесення адреси електронної пошти до персональних даних Споживача, та зафіксована у даній Угоді.

**Програмний продукт** – платформи, підсистеми, веб-сервіси та комп'ютерні програми призначені для обміну електронними документами та що забезпечують дотримання стандартів обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних КЕП.

**Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа; електронний підпис, що отримують за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписанта. КЕП є аналогом власноручного підпису, засобом захисту інформації, забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів та має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

**Кваліфікована електронна печатка (печатка)** - удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки.

**Електронні документи** – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, склад та порядок розміщення яких передбачені чинним законодавством.

Даний Порядок є додатком до до Договору про закупівлю електричної енергії споживачу та визначає умови обміну звітною інформацією та розрахунковими документами між Постачальником та Споживачем, крім індивідуального побутового споживача, з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП/ЕЦП) чи без нього, враховуючи положення Закону України "Про електронні довірчі послуги" та забезпечує Споживачу можливість користуватися електронним сервісом "Особистий кабінет для

споживачів електроенергії" (далі – Сервіс), створеним з метою здійснення обміну звітною інформацією та розрахунковими документами, між Постачальником та Споживачем та для можливості перегляду Споживачем інформації в базі даних Постачальника стосовно його взаємовідносин з Постачальником.

Сторони домовилися, що починаючи з моменту набрання чинності Договору, для підтвердження здійснення господарських операцій з використанням Сервісу «Особистий кабінет» та/або електронною поштою та/або програмними продуктами будуть застосовуватися наступні види електронних документів: односторонні електронні документи - рахунки, попередження про припинення постачання, будь-які повідомлення щодо предмету та умов Договору, установчі документи, претензії, річна заявка про очікуваний обсяг договірних величин споживання електричної енергії, документи підтверджуючи право власності/користування приміщенням, документи, що підтверджують проведення оплати, та інших платежів, передбачених умовами Договору та ПРРЕЕ, (зразки) договорів, додатків, додаткових угод до нього, про внесення змін до умов Договору, в тому числі до його додатків, про ціни (тарифи), повідомлень про розірвання Договору, відповіді на звернення/листи/заяви, тощо; та двосторонні електронні документи - акти приймання-передачі електричної енергії, акти звіряння розрахунків, додаткові угоди до Договору, тощо.

Споживачем здійснюється інформаційний обмін Документами через електронну пошту [nikita27012007@ukr.net](mailto:nikita27012007@ukr.net).

Постачальником здійснюється інформаційний обмін Документами через електронну пошту [docs@khoek.ks.ua](mailto:docs@khoek.ks.ua). Документи, надіслані з використанням інших електронних адрес, вважаються не підписаними, не наданими та не приймаються Сторонами.

Документи, що відправляються засобами електронного зв'язку на/з електронних адрес, передбачених умовами Порядку, мають юридичну силу, породжують права та обов'язки, можуть бути представлені в судових інстанціях у якості належних доказів.

Датою повідомлення Сторони вважається день отримання документів/інформації на електронну адресу іншої сторони, що підтверджується автоматичним повідомленням електронної системи або додатковим повідомленням про отримання Стороною, яке має бути протягом одного робочого дня з дня отримання.

Рахунки, акти прийому-передачі електричної енергії, попередження про припинення постачання електричної енергії формуються Постачальником у Сервісі «Особистий кабінет». Дата отримання Споживачем актів прийому-передачі електричної енергії, рахунків на оплату, попередження про припинення постачання електричної енергії підтверджується роздрукованою з електронної білінгової системи Постачальника.

Споживач з використанням Сервісу «Особистий кабінет» та/або електронної пошти та/або програмних продуктів відправляє підписані акти прийому-передачі електричної енергії, попередження про припинення постачання електричної енергії, із зазначенням повних реквізитів підписанта, в тому числі його посади. У разі не підписання актів прийому - передачі електричної енергії Споживачем, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами, за відсутності зауважень Споживача на 3 (третій) робочий день від дати отримання.

Підписавши даний Порядок, Споживач взяв на себе зобов'язання пройти процедуру реєстрації в Сервісі «Особистий кабінет» на сайті ТОВ «Херсонська обласна ЕК».

Обмін документами за цим Порядком здійснюється із застосуванням положень Закону України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 р. № 2155-VIII, Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 р. № 851-IV, Податкового кодексу України (далі – ПКУ) та іншими нормативно-правовими актами. Сторони визнають, що електронний документ (сформований, підписаний з/без використання КЕП, скріплений електронною печаткою, у разі використання такої в діяльності та переданий за допомогою Сервісу «Особистий кабінет», електронною поштою та/або програмними продуктами) ідентичний за змістом та реквізитами з документом на папері, кожен з документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.

Для виконання умов даного Порядку Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін електронними документами. Перехід Сторонами на обмін електронними документами, не обмежує їх право на можливість отримання та підписання Документів з мокрою печаткою в паперовому вигляді.

Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з/без використання КЕП, засвідчення електронною печаткою у разі використання такої в діяльності та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання електронного документа вважається Стороною - відправником, а Сторона, яка здійснює отримання електронного документа, вважається Стороною — одержувачем.

Датою отримання Споживачем надходжень, вважається дата завантаження ТОВ «Херсонська обласна ЕК» електронного документа до Сервісу «Особистий кабінет» та/або надсилання електронного документа електронною поштою та/або програмними продуктами та вважаються такими, що були надані (надіслані, відправлені) ТОВ «Херсонська обласна ЕК» Споживачу, а Споживач отримав та ознайомився з ними.

Односторонні електронні документи вважаються підписаними, засвідченими електронною печаткою у разі використання такої в діяльності і набирають чинності з моменту, коли вони були підписані з/без використання КЕП Стороною-відправником та надіслані Стороні-одержувачу. У разі не підписання односторонніх електронних документів Споживачем, вони вважаються дійсними та узгодженими Сторонами, за відсутності зауважень Споживача, на 3 (третій) робочий день від дати отримання. Двосторонні електронні документи вважаються підписаними, засвідченими електронною печаткою, у разі використання такої в діяльності і набирають чинності з моменту підписання обома сторонами. У випадку не підписання двостороннього електронного документа однією із сторін та не надання обґрунтованої відмови від підписання, електронний документ вважається підписаним та набирає чинності на 3 (третій) робочий день від дня його направлення Стороною відправником.

Сторони дійшли згод, що виправлення (внесення змін) та/або скасування (анулювання) одностороннього електронного документа, підписаного Стороною-відправником з/без використання КЕП, з урахуванням вимог даного Порядку, здійснюється шляхом направлення Стороною-відправником нового одностороннього електронного документа за аналогічним предметом та періодом, що скасовує дію попереднього. Виправлення (внесення змін) та/або скасування (розірвання) двостороннього електронного документа, підписаного обома Сторонами з/без використання КЕП, з урахуванням вимог даної Угоди, здійснюється виключно шляхом складення та підписання Сторонами Акта про виправлення та/або скасування Електронного документа.

У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Електронного документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Електронного документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Електронного документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Електронний документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

При наявності за однією і тією ж операцією однорідних/аналогічних по суті документів, складених в електронній та письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення пріоритетну юридичну силу матиме чинний Електронний документ.

Сторони домовилися, що Електронні документи, які надані (надіслані, відправлені), підписані з/без використання КЕП, засвідчені електронною печаткою, у разі використання такої в діяльності, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі документів (відправлення, отримання, тощо), в порядку визначеному даної Угоди, вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

У випадку неможливості виконання зобов'язань за цим Порядком, Сторони негайно повідомляють про це один одного.

Сторони самостійно забезпечують збереження програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, КЕП та електронних документів, розміщених на своїх пристроях.

Видача, заміна, знищення відкритих ключів, в тому числі у випадках їх компрометації, а також видача кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, здійснюється в порядку визначеному чинним законодавством. Сторони зобов'язані повідомити одна одну про наявність вищевказаних обставин в строк, що не перевищує 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

ТОВ «Херсонська обласна ЕК» не несе відповідальності та не надає консультативних послуг щодо роботи системи для обміну Електронними документами, програми, тощо.

При вирішенні всіх інших питань, пов'язаних з електронним документообігом, які не врегульовані даним Порядком, Сторони керуються положеннями Договору та чинного законодавства.

Даний Порядок становить невід'ємну частину Договору, складений українською мовою у двох оригінальних примірниках - по одному для кожної Сторони є однакової юридичної сили.

Усі інші умови Договору залишаються незмінними та сторони підтверджують по ньому свої зобов'язання.

Даний Порядок набирає чинності з моменту підписання її Сторонами та діє протягом строку дії Договору.

**Постачальник:**

ТОВ «ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕК»  
ЄДРПОУ: 42117825  
73036 м. Херсон, вул. Перекопська, 178  
IBAN:UA 803524570000026032300529885  
в ТБВВ № 10021/01 Філія  
Херсонське обласне управління  
АТ «ОЩАДБАНК»  
МФО 352457  
+38 (063) 271-69-87  
+38 (095) 285-24-91  
+38 (067) 649-76-54

Директор



/С.А.Макаренко/

**Споживач:**

Комунальне Підприємство «Веселка»  
75004, Херсонська області,  
Херсонський район,  
Село Томина Балка,  
вулиця Шевченка, буд. №44

ЄДРПОУ; 32166373

Керівник



/О.Б. Мельник/