

ДОГОВІР №894 ГВ

з власником (користувачем) будівлі про надання послуг з постачання гарячої води
про закупівлю товарів (робіт або послуг) за державні кошти

м. Львів

15 лютого 2024 року

Львівське міське комунальне підприємство «Львівтеплоенерго» ЄДРПОУ: 05506460 в особі начальника відділу обліку та збуту теплової енергії Пакулець Галини Петрівни, що діє на підставі довіреності №08 від 06 лютого 2023 року (далі учасник - Теплопостачальна організація) з однієї сторони та Лісней № 94 Львівської міської ради (ЄДРПОУ: 26205165), в особі директора Васьків Галини МIRONIVNII (далі - Замовник), що діє на підставі Статуту, уклали договір про нижче наведене:

Предмет договору

1. За цим договором Учасник - Теплопостачальна організація зобов'язується у 2024 році надати послуги з постачання гарячої води (далі послуга) - код ДК 021: 2015 (09320000 - 8) пара гаряча вода та пов'язана продукція, а Замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу та відшкодовувати витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо-будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) в строки і на умовах, визначених цим договором.

Обсяг спожитої послуги у будівлі та витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо-будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) визначаються та розподіляються відповідно до Методики розподілу між Замовниками обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

1.1. Найменування послуг - послуги з теплопостачання, код ДК 021:2015 (09320000 - 8) пара гаряча вода та пов'язана продукція.

1.2. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника по даній статті.

1.3. Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язується надавати Замовнику послугу з постачання гарячої води (далі - послуга) відповідної якості, а Замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

До якості послуги встановлено такі вимоги:

- склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

- значення температури гарячої води становить не нижче ніж 55 °C і не вище ніж 75 °C на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Учасника-Теплопостачальної організації та Замовника;

значення тиску гарячої води повинні відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на: веб-сайті <http://lmkp.lte.lviv.ua>

2. Інформація про Замовника:

2.1. Адреса: вулиця: Брюховецька, номер будинку 99, населений пункт м. Львів, індекс 79069; опалювана площа (об'єм) будівлі - 1585,60 кв. метрів теплове навантаження будівлі - 0,08600 Гкал/год.

2.2. адреса: вулиця: Брюховецька, номер будинку 99, населений пункт м. Львів, індекс 79069; опалювана площа (об'єм) будівлі - 161,20 кв. метрів теплове навантаження будівлі - 0,02180 Гкал/год.

2.3. адреса: вулиця: Брюховецька, номер будинку 99, населений пункт м. Львів, індекс 79069; опалювана площа (об'єм) будівлі - 245,00 кв. метрів теплове навантаження будівлі - 0,01300 Гкал/год.

2.4. адреса: вулиця: Шевченка, номер будинку 324, населений пункт м. Львів, індекс 79069; опалювана площа (об'єм) будівлі - 2119,30 кв. метрів теплове навантаження будівлі - 0,14200 Гкал/год.

2.5. Кількість осіб, які фактично користуються послугою _____.

3. Послуга надається за допомогою систем за межами будинку.

4. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжпові рочний інтервал, років	Примітка
1	98156756	_____	приміщення	_____	4	вул. Шевченка, 324

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Учасник-Теплопостачальна організація забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7. Учасник-Теплопостачальна організація забезпечує постачання гарячої води у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги Учасника-Теплопостачальної організації.

8. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги та іншими засобами вимірювальної техніки.

У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів вимірювальної техніки температури та тиску системи автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги Учасника-Теплопостачальної організації та внутрішньо-будинкових систем будівлі. Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги Учасник-Теплопостачальна організація проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Замовником Учасника-Теплопостачальної організації про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Обсяг теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) розраховується відповідно до Методики розподілу.

Якщо будівля оснащена двома та більше вузлами комерційного обліку послуги відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої гарячої води у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої Замовником гарячої води є куб. метр. Одиницею вимірювання обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), є гікалорія (Гкал).

11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного теплопостачання та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку питної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій /когенеруючій установці.

12. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку послуги, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпочаткування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води здійснюється Учасником-Теплопостачальною організацією щомісяця 29-30 числа з 9³⁰ до 17¹⁵ години в присутності Замовника (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Учасником-Теплопостачальною організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється Учасником-Теплопостачальною організацією за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника (його представника).

У такому разі Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Учасник-теплопостачальна організація в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Замовника шляхом опублікування на веб-сайті Учасником-Теплопостачальної організації, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Замовника.

18. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Замовником Учасника-Теплопостачальної організації до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуги в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язана провести перерахунок із Замовником.

Перерахунок із Замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитої гарячої води, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

19. Учасник-Теплопостачальна організація має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою частиною вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник будівлі або представник має право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється Учасником-Теплопостачальною організацією під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Учасником-Теплопостачальною організацією не рідше одного разу на рік.

Замовник повідомляє Учаснику-Теплопостачальній організації про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р. № 15, ст. 1803).

**Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови
внесення змін до договору щодо ціни послуги**

20. Замовник вносить однією сумою плату Учаснику-Теплопостачальній організації, яка складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 р. № 1182 (Офіційний вісник України, 2020 р., № 14, ст. 550), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1023, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу спожитої гарячої води або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

- плати за витрати теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньо-будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу з постачання теплової енергії та визначеного обсягу відповідно до Методики розподілу.

21. Вартістю послуги з постачання гарячої води є встановлені відповідно до законодавства тарифи.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з постачання гарячої води становить

189,11 гривень за куб. метр, з ПДВ

Ціна цього Договору відповідає вартості гарячої води, що постачається, і становить на 2024 рік, відповідно до тарифів, діючих на момент укладення договору **146000,00 грн.** (сто сорок шість тисяч грн., 00 коп.), а тому числі ПДВ — **24333,33 грн.**

Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

Сума Договору є плановою, бюджетні зобов'язання Замовника по цьому Договору виникають в межах кошторисних призначень на 2024 рік. Після фактичного затвердження кошторису сума зобов'язань за Договором буде скоригована відповідно до кошторису.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання гарячої води Учасник-Теплопостачальна організація у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення його у дію, повідомляє про це Замовнику з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

22. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги, обсягу гарячої води, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньо будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції), є календарний місяць.

23. Учасник-Теплопостачальна організація формує та надає Замовнику рахунок на оплату спожитої послуги гарячої води на забезпечення функціонування внутрішньо будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Замовника рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Замовників.

24. Замовник здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

25. За бажанням Замовника оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

26. Під час здійснення оплати Замовник зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Замовник не визначено розрахунковий період або коли за зазначений Замовником період виникла переплата, Учасник-Теплопостачальна організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Замовника за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих Замовникові), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Замовника, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

27. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

28. Замовник має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержати від Учасника - теплопостачальної організації засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Учасник -теплопостачальна організація або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недовілок у наданні послуги;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від Учасника -теплопостачальної організації неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день, ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника);

7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені Учасником -теплопостачальною організацією нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від Замовника платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води відповідно до Порядку відключення Замовників від системи постачання гарячої води, затвердженого наказом Міністерства від 26 липня 2019 р. № 169;

11) на не оплату вартості послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в приміщенні будівлі (іншому об'єкті нерухомого майна) Замовника та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження; це право не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодувати витрати на забезпечення функціонування внутрішньої будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

12) звертатися до суду в разі порушення Учасником -теплопостачальною організацією умов цього договору.

29. Замовник зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, відшкодувати витрати на забезпечення функціонування внутрішньої будинкової системи гарячого водопостачання (за наявності циркуляції) у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) сплачувати у разі несвочасного здійснення платежів за послугу пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю Учасника -Теплопостачальну організацію або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) інформувати протягом місяця Учасника -Теплопостачальну організацію про зміну власника будівлі Замовника у разі відчуження будівлі;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

30. Учасник-Теплопостачальна організація має право:

1) вимагати від Замовника дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Учасник-Теплопостачальна організація;

3) доступу до будівлі Замовника для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом та цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання Замовником попередження від Учасник - Теплопостачальна організація, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Замовником умов цього договору.

31. Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору;

3) без додаткової оплати надавати Замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Учасника-Теплопостачальної організації або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Замовнику штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування Замовників про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надіслати Учаснику - теплопостачальній організації скарги Замовників щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до Учасника - теплопостачальної організації.

Відповідальність сторін за порушення договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

33. У разі несвоєчасного здійснення платежів Замовник зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

34. Учасник-Теплопостачальна організація має право обмежити (припинити) надання послуги Замовнику у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Учасник-Теплопостачальна організація надсилає Замовнику попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Замовнику через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається Замовнику не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Учасником Теплопостачальною організацією відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Учасника - Теплопостачальної організації.

3) доступу до будівлі Замовника для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузла обліку, що забезпечують облік споживаних послуг в будівлі, в порядку, визначеному законом та цим договором;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її не оплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня наступного за днем отримання Замовником попередження від Учасник - Теплопостачальна організація, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Замовником умов цього договору;

31. Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервності і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору;

3) без додаткової оплати надавати Замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Учасника-Теплопостачальної організації або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Замовнику штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених збоїв, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування Замовника про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Міністерства від 5 червня 2018 р. № 130;

11) контролювати дотримання установлених міжовірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надіслати Учаснику - теплопостачальній організації скарги Замовників щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до Учасника - теплопостачальної організації.

Відповідальність сторін за порушення договору

32. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

33. У разі несвочасного здійснення платежів Замовник зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

34. Учасник-Теплопостачальна організація має право обмежити (припинити) надання послуги Замовнику у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Учасник-Теплопостачальна організація надсилає Замовнику попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Замовнику через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається Замовнику не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Учасником Теплопостачальною організацією відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з отримання Замовником попередження від Учасника - Теплопостачальної організації.

35. Постачання послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати Учасника-Теплопостачальної організації, пов'язані з відновленням надання послуги Замовнику, підлягають відшкодуванню за рахунок Замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Учасником-Теплопостачальною організацією.

36. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язана самостійно протягом місяця, що настане за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Замовнику неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання гарячої води, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника).

37. Оформлення претензій Замовнику щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст.133).

Учасник-Теплопостачальна організація зобов'язаний прибути на виклик Замовника для проведення перевірки якості надання послуги у строк одного робочого дня, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Замовника.

38. Учасник-Теплопостачальна організація не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим цим договором та актами законодавства.

Учасник-Теплопостачальна організація не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

39. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє 31 грудня 2024 року.

40. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

41. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будівлі від систем (мереж) постачання гарячої води відповідно до Порядку відключення Замовників від системи постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169.

42. Відповідно до частини 3 ст. 631 ЦК України сторони дійшли згоди, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

43. У разі зміни тарифу на гарячу воду з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) на гарячу воду без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

44. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків вказаних в ст.41 Закону України "Про публічні закупівлі".

45. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

46. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

47. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

48. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Учасник-Теплопостачальна організація

Замовник

Найменування:

ЛМКП «Львівтеплоенерго»

Найменування:

Ліцей № 94 Львівської міської ради

Місце знаходження: 79040, м. Львів вул. Данила
Апостола, 1

Місцезнаходження: 79069, м. Львів
вул. Брюховицька 99

Р/рахунок: UA373204780000026003000208157

Установа банку: АБ «Укргазбанк»

ЄДРПОУ: 05506460

МФО: 320478;

Св-во про реєстрацію платинка ПДВ: 100324339

Інд. податковий номер: 055064613028;

Адреса

реєстрації: 79069, м. Львів,

вул. Брюховицька 99

Установа

банку: УДРС України, м. Київ

р/р UA 878204780044220004000056987

МФО 820172

ЄДРПОУ: 26205165

тел.: 297-53-76, 260-33-58, Факс 297-50-64

офіційний веб-сайт <http://lmpk.lte.lviv.ua>

номер телефону 098 486 63 14

Начальник відділу обліку та збуту
теплової енергії

адреса електронної пошти lvklo94@gmail.com



Пакулець Г. П.

Керівник
(мп.)



(підпис)

Василь Т.М.
(ПІБ)