

Договір № 2556-Т/35-Г-24
на надання електронних комунікаційних послуг (послуг зв'язку)

м. Київ

«01» 02 2024 р.

ТОВ «УКРКОМ», в особі Дяченко Миколи Васильовича, який діє на підставі Статуту (далі «Оператор») та

Державна установа «Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої служби України», в особі виконуючого обов'язки начальника РИЧКА Віталія Костянтинівича, який діє на підставі Положення та наказу Міністерства юстиції України від 08.05.2023 № 600/к, (далі «Абонент»), уклали цей договір (далі «Договір») про нижченаведене:

Терміни, вживані в Договорі

Послуги або Послуги Оператора – електронні комунікаційні послуги міського, міжміського та міжнародного комутованого електрозв'язку, що надаються Оператором в рамках Договору і додатків до нього, на підставі та відповідно до ліцензій, виданих Оператору Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, або її правонаступниками (далі по тексту НКЕК), та договорів з постачальниками послуг самому Оператору.

Точка демаркації. Під точкою демаркації розуміється фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність і збереження каналу зв'язку переходить від Оператора до Абонента.

Точкою демаркації вважається роз'єм порту комутатора мережі передачі даних (Ethernet), який розташований в приміщенні за адресою: вул. Ю. Ілленка, 81.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до Послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного ввімкнення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

1. Предмет Договору

1.1 Оператор надає Абоненту - послуги громадського телефонного зв'язку (електронні комунікаційні послуги ДК 021-2015 64210000-1):

- підключає обладнання Абонента до своєї мережі, надає Абоненту 145 (сто сорок п'ять) номерів (з 206-52-07 по 206-52-11, з 207-36-00 по 207-36-99, з 461-86-00 по 461-86-39), з номерного ресурсу, що є в його розпорядженні, надає sip-транк ємністю 30 розмовних каналів (інтерфейс Ethernet, протокол SIP).

- надає у тимчасове платне користування 1 (одне) оптичне волокно на ділянці: оптичний крос Оператора, встановлений в приміщенні за адресою: вул. Ю. Ілленка, 81 - оптичний крос Оператора, встановлений в приміщенні АМТС за адресою: вул. Володимирська, 54-А (СКУ, кімн. 103).

1.2 Абонент зобов'язується вносити щомісячну абонентську плату за номери та оптичні волокна, плату за створюваний вихідний трафік в межах м. Києва, плату за проведені міжміські і міжнародні переговори (вихідні, за тарифами, встановленими рішеннями НКЕК), плату користування додатковими послугами на умовах і відповідно до Договору і Додатків до нього.

2. Якість послуг

2.1 Оператор повинен надати Абоненту Послуги по нормативах, встановлених діючими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Постанова КМУ № 295 від 11 квітня 2012р. надалі за текстом «Правила»).

2.2. Кількість послуг: 145 (сто сорок п'ять) номерів, 1 (одне) оптичне волокно.

3. Ціна Договору

3.1 Ціна договору на оплату електронних комунікаційних послуг до 31.12.2024р. передбачається в сумі 180 000,00 грн (сто вісімдесят тисяч грн. 00 коп.) з урахуванням ПДВ - 30 000,00 грн. (тридцять тисяч гривень 00 копійок).

3.2 Ціна договору може бути зменшена за взаємною згодою сторін.

4. Порядок здійснення оплати

- 4.1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Абонентом після пред'явлення Оператором рахунка на оплату послуг (далі - рахунок).
- 4.2. Не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор виставляє Абоненту рахунок для оплати вартості наданих Послуг. Розрахунковим місяцем вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги. До рахунку додається Акт здавання-приймання наданих послуг. Абонент повинен оплатити рахунок за Послуги не пізніше останнього числа місяця, наступного за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.
- 4.3. Оператор виставляє Абоненту рахунок для оплати вартості наданих послуг у грудні місяці до 25 числа цього місяця.
- 4.4. Рахунки за надані Послуги, а також всю необхідну інформацію стосовно надання цих Послуг Оператор надсилає Абоненту за адресою: 03115, м. Київ, вул. Святошинська, 27.
- 4.5. У разі затримки бюджетного фінансування Абонента розрахунки здійснюються протягом трьох банківських днів з дати надходження асигнувань на реєстраційні рахунки Абонента для розрахунків за отримані Послуги. Будь-які штрафні санкції до Абонента в такому випадку не застосовуються.
- У разі затримки бюджетного фінансування Абонента та/або затримки з боку органів Державної казначейської служби України у здійсненні розрахунково-касового обслуговування, розрахунки за надані послуги здійснюються протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати надходження асигнувань на реєстраційні рахунки Абонента та/або з моменту можливості органів Державної казначейської служби України здійснювати розрахунково-касове обслуговування. СТОРОНИ домовились що будь які штрафні санкції до Абонента в такому випадку не застосовуються.
- 4.6. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені, залежно від реального фінансування.

5. Поставка товарів (надання Послуг)

- 5.1. Оператор підключає обладнання Абонента та номери до телефонної мережі загального користування м. Києва і до послуг міжміського і міжнародного зв'язку протягом 3 робочих днів з дати підписання Договору та надає послуги цілодобово до 31.12.2024 року.
- 5.2. Місцем надання Послуг є приміщення Абонента за адресами: 04050, м. Київ, вул. Ю. Ілленка, 81 та через винос ВАТС Абонента 03115, м. Київ, вул. Святошинська, 27.

6. Права та Обов'язки Сторін

- 6.1. Оператор зобов'язується:
- 6.1.1. Надати і підключити Абоненту номери з наявного ресурсу згідно п.1.1. цього Договору.
- 6.1.2. Виконати програмування своєї АТС для формування номерного плану і тракту із заданими параметрами і надання додаткових послуг (при необхідності). Перелік, ціни і вартість додаткових послуг обумовлюються в додатках до Договору.
- 6.1.3. Виставляти Абоненту рахунок за користування Послугами Оператора щомісячно, протягом 15 днів місяця, наступного за розрахунковим.
- 6.1.4. Забезпечити експлуатацію лінії і усунення пошкоджень від АТС Оператора до точки демаркації. Усунення пошкоджень на ділянці від точки демаркації до АТС Оператора проводиться по нормативах, встановлених діючими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Постанова КМУ № 295 від 11 квітня 2012р. надалі за текстом «Правила») за рахунок Оператора.
- 6.1.5. Застосовувати при наданні послуг Абоненту обладнання і пристрої, що мають державні сертифікати.
- 6.1.6. Не розголошувати відомості, одержані від Абонента в порядку виконання Договору, а також дані по переговорах Абонента, крім випадків, визначених чинним законодавством України.
- 6.1.7. Приймати до розгляду скарги в порядку, встановленому діючими Правилами.
- 6.2. Оператор має право:
- 6.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.
- 6.2.2. Припинити надання Послуг (скоротити їх перелік) у разі порушення строку оплати більш, ніж на один місяць. При цьому Оператор надсилає Абоненту письмове попередження про можливість припинення (скорочення переліку) надання Послуг із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання Послуг або скоротити їх перелік до повного погашення заборгованості.

6.2.3 Розірвати договір в односторонньому порядку при несплаті боргу протягом місяця з дня припинення надання Послуг, повідомивши Абонента про розірвання Договору у строк 30 календарних днів. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.

6.3 Абонент зобов'язується:

6.3.1 Вносити абонентську плату за користування доступом до міської телефонної мережі, плату за створюваний трафік, плату за проведені міжміські та міжнародні переговори, плату за надані додаткові послуги (при укладенні додаткових угод), не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду.

6.3.2 Застосовувати кінцеві пристрої, що мають сертифікат і дозволені до застосування на телефонних мережах загального користування. Наявність сертифікату на обладнання Абонент повинен вимагати у продавця обладнання.

6.3.3 Не проводити самостійно ніяких робіт на підключених лініях та в розподільчих пристроях (боксах, коробках, шафах). В разі виникнення необхідності проведення робіт або переобладнання внутрішньої проводки, звертатися до Оператора або до уповноважених ним осіб для виконання всіх видів робіт.

6.3.4 Забезпечити експлуатацію та збереження ліній зв'язку від точки демаркації до кінцевих пристроїв. Не допускати підключення сторонніх споживачів чи паралельних ліній.

6.3.5 Не передавати виділений номер (номери) в оренду або інше користування будь-яким підприємствам і організаціям, незалежно від їх відношення до Абонента без повідомлення Оператора. У випадку передачі номера (номерів) в тимчасове користування, наприклад, при оренді приміщень, Абонент зобов'язаний протягом 15-ти календарних днів повідомити Оператора про зміну фактичного користувача (переукласти Договір). Перереєстрація номера (номерів) Оператором проводиться на умовах, визначених діючими Правилами.

6.3.6 У 10-ти денний строк повідомити Оператора про зміну юридичних або розрахункових реквізитів. У випадку реєстрації (перереєстрації) будь-якого підприємства за адресою Абонента (для фізичних осіб) повідомити Оператора протягом 10 діб. У випадку ліквідації або перереєстрації підприємства повідомити Оператора протягом 10-ти календарних днів.

6.3.7 Нести повну відповідальність за пошкодження обладнання та лінійних споруд Оператора у випадку використання недозволених до застосування на телефонних мережах пристроїв, або в результаті неузгодженого з черговим персоналом Оператора ремонту ліній, що призвели до таких пошкоджень.

6.3.8 Не допускати маршрутування будь-яких видів трафіку з номерами, що знаходяться в межах зони нумерації ТОВ «УКРКОМ», в обхід АТС ТОВ «УКРКОМ», незалежно від технології його передачі та операторів, що його приймають. Не допускати маршрутування в підключені до АТС ТОВ «УКРКОМ» потоки Е1 трафіку абонентів з нумерацією, що не співпадає із вказаною в пункті 1.1. Договору.

6.3.9 Не створювати з використанням підключеного номера (номерів) довідково-інформаційних, диспетчерських, пошукових та інших видів служб. Не організовувати служби доступу до послуг ІНТЕРНЕТ (послуги провайдерів). При необхідності створення вказаних служб Абонент зобов'язаний укласти додаткову угоду з Оператором.

6.3.10 Не надавати з використанням виділених номерів та ліній послуг міжміського та міжнародного зв'язку незалежно від технології передачі голосу або даних.

6.3.11 Здійснювати постійний контроль за дотриманням користувачами власного обладнання правил маршрутування трафіку.

6.4 Абонент має право:

6.4.1 Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Оператором, повідомивши про це його у строк 30 календарних днів.

6.4.2 Контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.4.3 Зменшувати обсяг закупівлі послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витрат. У такому разі Сторони укладають Додаткову Угоду до цього Договору.

6.4.4 Повернути рахунок Оператору без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів (відсутність печатки, підписів тощо).

6.5 У випадку неоплати рахунку до 20 числа наступного за поточним місяця Абонент повинен навести довідки щодо ненадання рахунку за телефонами: 205-55-88, 205-55-00.

6.6 У випадку створення навантаження на телефонну лінію (або канал) більше 0,8 Ерл Оператор не гарантує повнодоступність мережі Абонента, а Абонент повинен вжити заходів щодо розширення ємності пучку підключення.

6.7 Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін.

7. Відповідальність сторін

- 7.1 У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2 У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за бюджетні кошти Оператор сплачує Абоненту штрафні санкції, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».
- 7.3 У разі затримки оплати за надані Послуги Абоненту нараховується пеня з 1 числа місяця, другого за розрахунковим. Пеня нараховується на суму заборгованості у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожен день затримки оплати. При неповній оплаті боргу Замовником в першу чергу погашається сума пені.
- 7.4 У разі пошкодження обладнання Оператора з вини Абонента, останній відшкодовує Оператору вартість робіт з його відновлення, а в разі приведення обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплачує його балансову вартість, вказану у відповідному акті з урахуванням фізичного зносу.

8. Обставини непереборної сили

- 8.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).
- 8.2 Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3-х днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 8.3 Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються компетентним органом.
- 8.4 У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 90 (дев'яносто) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Учасник повертає Замовнику кошти протягом трьох днів з дня розірвання цього Договору.

9. Вирішення спорів

- 9.1 У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 9.2 У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

10. Строк дії Договору

- 10.1 Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2024р., а в частині розрахунків – до повного виконання. Відповідно до статті 631 ЦК України, умови договору застосовуються до відносин між сторонами, що виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024р.
- 10.2 Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Оператора, один – для Абонента.

11. Інші положення

- 11.1 Інтерфейс E1 повинен задовольняти вимогам рекомендації G.703 для симетричних пар. Обидва входи-виходи повинні мати номінальний імпеданс 120 Ом.
- 11.2 Абонент має можливість авансування оплати Послуг.
- 11.3 Абонент має право перенести належний йому номер (номери) в інші приміщення в межах зони дії мережі Оператора. Роботи по переносу ліній зв'язку і додатковим роботам оплачуються за окремим договором.
- 11.4 У разі технічної необхідності Оператор має право змінити номерний план наданої ємності в порядку і на умовах, визначених НКЕК і діючими Правилами.
- 11.5 Абонент може (за наявності технічної можливості) змінити номерний план наданої ємності. Такі роботи виконуються за окремою угодою.
- 11.6 Оператор має право змінювати тарифи на Послуги з письмовим повідомленням Абонента не менше ніж за 7 днів до введення їх в дію. Зміна тарифів може бути проведена у випадку зміни вартості послуг третіх осіб – постачальників послуг самому Оператору, наказами і рішеннями НКЕК, законами, указами,

постановами, рішеннями та розпорядженнями органів влади і управління, що впливають на ціноутворення в галузі зв'язку.

11.7 Абонент попереджений про те, що у випадку порушень взаємодії чергових змін Оператора та відповідальних за експлуатацію АТС осіб Абонента, надання всіх Послуг може бути призупинене Оператором до вирішення всіх питань.

11.8 У випадку перевищення ліміту (п. 3.1.), Абонент зобов'язується оплатити фактично отримані послуги у повному обсязі згідно з діючими тарифами на послуги зв'язку.

11.9 Деталізацію рахунків за проведені міжміські та міжнародні переговори Оператор може надавати в друкованому вигляді за окрему плату (Абонент сплачує вартість роздрукування за кожний аркуш), або безкоштовно по електронній пошті. Бажану форму надання даних деталізації Абонент повинен вказати письмово листом довільної форми, в якому вказати електронну адресу або друкований вигляд.

11.10 Всі ризики, пов'язані із програмуванням власної АТС, які можуть привести до некоректного пред'явлення номерів або категорій виходу на міжміську АТС, та відповідно до невірного виставлення платежів, відносяться на рахунок Абонента.

11.11 Телефони служби підтримки (оператор вузла) – 201-0000 та 201-0001.

12. Додатки до договору

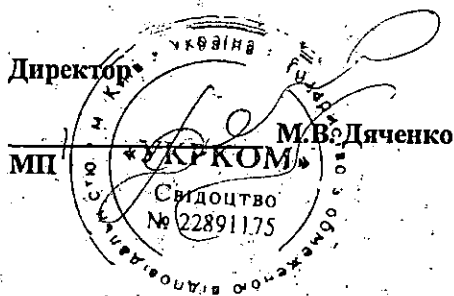
12.1 Невід'ємною частиною цього договору є:

- Додаток № 1 до Договору №2556-Т/35-Т-24 від «01» 02 2024р.
- Тарифи на Послуги зв'язку.

13. Місцезнаходження та банківські реквізити

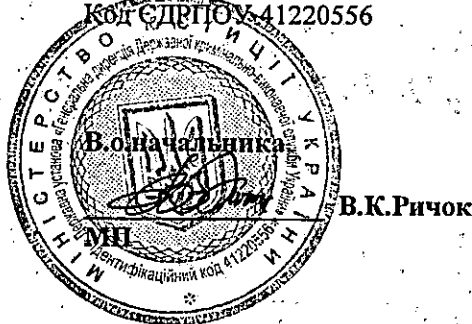
ОПЕРАТОР:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОВ «УКРКОМ»
04119, м.Київ, вул.Сім'ї Хохлових, 15,
Тел. 205-55-00
UA543226690000000026003301991
Філія-Головне управління по
м.Києву та Київській області АТ «ОЩАДБАНК»
Код ЄДРПОУ 22891175
ПІН № 228911726052
Статус платника податку на прибуток за
основною ставкою



АБОНЕНТ:

Державна установа «Генеральна
дирекція Державної кримінально-виконавчої
служби України»
03115, м. Київ, вул. Святошинська, 27
UA458201720343140001000099332
загальний фонд;
в Державній казначейській службі
України м. Києва
Код банку (МФО) 820172
Код ЄДРПОУ 41220556



узгодження договірної вартості щомісячної плати за надання оптичного волокна

« » 2024 p.

«Оператор») та

Державна установа «Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої служби України», в особі виконуючого обов'язки начальника РИЧКА Віталія Костянтиновича, який діє на підставі Положення та наказу Міністерства юстиції України від 08.05.2023 № 600/к, (далі «Абонент»), домовилися доповнити Договір наступним:

1. Між Оператором і Абонентом досягнуто угоди про розмір договірної ціни щомісячної плати в сумі 840,00 гривень (вісімсот сорок гривень 00 коп.), крім того ПДВ 20% 168,00 гривень (сто шістьдесят вісім гривень 00 коп.), всього 1008,00 гривень (одна тисяча вісім гривень 00 коп.) за надання у тимчасове користування кожного оптичного волокна, наданого Абоненту відповідно до пункту 1.1. Договору.
2. Ця Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору.

Директор

М.П.  ДП «Українська Держава»

Свідцтво № 22891175

В.о.начальник



В.К.Ричок

ТАРИФИ
на послуги зв'язку для абонентів ТОВ «УКРКОМ»

Ціни на послуги зв'язку наведені без урахування ПДВ.

- Абонентська плата* (з погодинною оплатою місцевих розмов) за один номер, що сплачується Абонентом щомісячно, незалежно від створюваного трафіку, складає:

Для підприємств, установ, організацій, фізичних осіб – підприємців грн	Для населення, грн
72,11	65,68

*У рахунок абонплати надається 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

- Вартість 1 (однієї) додаткової сервісної послуги електронної АТС складає 1,00 грн.
- Вартість 1 (однієї) секунди вихідних розмов:

Тарифна зона	Розрахункова ставка за секунду, грн
Київ (тарифікація з 10 001 секунди)	0,0017
Мережі стільникового зв'язку	0,0167
Україна	0,0084

Тарифна зона	Розрахункова ставка за секунду в доларах США	
	Фіксовані мережі	Мережі стільникового зв'язку
Східна Європа	0,0072	0,0092
Центральна і Північна Європа	0,0083	0,0108
Західна Європа	0,0083	0,0108
Центральна Азія і Близький Схід	0,0083	0,0108
Північна Америка	0,0050	0,0050
Східна Азія	0,0083	0,0108
Африка, Південна і Центральна Америка	0,0083	0,0108
Австралія, Океанія	0,0083	0,0108
Білорусь, Молдова	0,0075	0,0075
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0075
Казахстан, Киргизстан, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан	0,0067	0,0067
Інші країни	0,0250	0,0250

Тарифікація здійснюється на посекундній основі.

- За надання послуг доступу до міжміської та міжнародної мереж в кредит, стягується плата в розмірі 2% від вартості розмови. Відсотки за кредит не стягуються на суму авансу.
- Надання деталізації міжміських, стільникових і міжнародних розмов – безкоштовно на носії Абонента (флеш-карта) або електронною поштою. Вартість роздрукування одного аркушу формату А4 – 0,75 грн.

