**ДЕРЖАВНА ОРГАНІЗАЦІЯ**

«УКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ОФІС

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ІННОВАЦІЙ»

(44673629)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Рішенням Уповноваженої особи**

від 01.12.2023 р. протокол № 97

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Олександра ПЯТАЄВА

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

на закупівлю відкриті торги з особливостями

**Послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC»**

*(ДК 021:2015: 72610000-9 Послуги з комп’ютерної підтримки)*

м. Київ 2023 р.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Розділ 1. Загальні положення** | |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **Терміни, які вживаються в тендерній документації** | Тендерну документацію розроблено відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі» (далі — Закон) та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабміну від 12.10.2022 № 1178 (далі — Особливості).  Терміни, які використовуються в цій документації, вживаються у значенні, наведеному в Законі та Особливостях. |
| 2 | **Інформація про замовника торгів** |  |
| 2.1 | повне найменування | Державна організація «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» |
| 2.2 | місцезнаходження | вул. Д. Годзенка (Глазунова, 1), м. Київ, 01601 |
| 2.3 | прізвище, ім’я та по батькові, посада та електронна адреса однієї чи кількох посадових осіб замовника, уповноважених здійснювати зв’язок з учасниками | Пятаєва Олександра Олексіївна, уповноважена особа,  тел.: 0962820025;  ел. адреса: Oleksandra.Piataieva@nipo.gov.ua |
| 3 | **Процедура закупівлі** | відкриті торги з особливостями |
| 4 | **Інформація про предмет закупівлі** |  |
| 4.1 | назва предмета закупівлі | **Послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC»** |
| 4.2 | опис окремої частини або частин предмета закупівлі (лота), щодо яких можуть бути подані тендерні пропозиції | Закупівля здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому. |
| 4.3 | місце, де повинні бути надані/доставлені послуги/товари, їх обсяги | Відповідно до Додатку 1  Місце поставки: 01601, м. Київ, вул. Дмитра Годзенко, 1 (Глазунова, 1) |
| 4.4 | строки поставки товару /строки надання послуг | **До 31 грудня 2023 р.** |
| 5 | **Недискримінація учасників** | Учасники (резиденти та нерезиденти) всіх форм власності та організаційно-правових форм беруть участь у процедурах закупівель на рівних умовах. |
| 6 | **Валюта, у якій повинна бути зазначена ціна тендерної пропозиції** | Валютою тендерної пропозиції є гривня. ***У разі якщо учасником процедури закупівлі є нерезидент*,** такий учасник зазначає ціну пропозиції в електронній системі закупівель у валюті – гривня. |
| 7 | **Мова (мови), якою (якими) повинні бути складені тендерні пропозиції** | Мова тендерної пропозиції – українська.  Під час проведення процедур закупівель усі документи, що готуються замовником, викладаються українською мовою, а також за рішенням замовника одночасно всі документи можуть мати автентичний переклад іншою мовою. Визначальним є текст, викладений українською мовою.  Стандартні характеристики, вимоги, умовні позначення у вигляді скорочень та термінологія, пов’язана з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними або національними стандартами, нормами та правилами, викладаються мовою їх загальноприйнятого застосування.  Уся інформація розміщується в електронній системі закупівель українською мовою, крім тих випадків, коли використання букв та символів української мови призводить до їх спотворення (зокрема, але не виключно, адреси мережі Інтернет, адреси електронної пошти, торговельної марки (знака для товарів та послуг), загальноприйняті міжнародні терміни). Тендерна пропозиція та всі документи, які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї, складаються українською мовою. Документи або копії документів (які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї), які надаються Учасником у складі тендерної пропозиції, викладені іншими мовами, повинні надаватися разом із їх автентичним перекладом українською мовою.  **Виключення:**  1. Замовник не зобов’язаний розглядати документи, які не передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї та які учасник додатково надає на власний розсуд, у тому числі якщо такі документи надані іноземною мовою без перекладу.  2. У випадку надання учасником на підтвердження однієї вимоги кількох документів, викладених різними мовами, та за умови, що хоча б один з наданих документів відповідає встановленій вимозі, в тому числі щодо мови, замовник не розглядає інший(і) документ(и), що учасник надав додатково на підтвердження цієї вимоги, навіть якщо інший документ наданий іноземною мовою без перекладу. |
| **Розділ 2. Порядок внесення змін та надання роз’яснень до тендерної документації** | | |
| 1 | **Процедура надання роз’яснень щодо тендерної документації** | Фізична/юридична особа має право не пізніше ніж за три дні до закінчення строку подання тендерної пропозиції звернутися через електронну систему закупівель до замовника за роз’ясненнями щодо тендерної документації та/або звернутися до замовника з вимогою щодо усунення порушення під час проведення тендеру.  Усі звернення за роз’ясненнями та звернення щодо усунення порушення автоматично оприлюднюються в електронній системі закупівель без ідентифікації особи, яка звернулася до замовника.  Замовник повинен ***протягом трьох днів*** з дати їх оприлюднення надати роз’яснення на звернення шляхом оприлюднення його в електронній системі закупівель.  У разі несвоєчасного надання замовником роз’яснень щодо змісту тендерної документації електронна система закупівель автоматично зупиняє перебіг відкритих торгів.  Для поновлення перебігу відкритих торгів замовник повинен розмістити роз’яснення щодо змісту тендерної документації в електронній системі закупівель з одночасним продовженням строку подання тендерних пропозицій ***не менш як на чотири дні.*** |
| 2 | **Внесення змін до тендерної документації** | Замовник має право з власної ініціативи або у разі усунення порушень вимог законодавства у сфері публічних закупівель, викладених у висновку органу державного фінансового контролю відповідно до статті 8 Закону, або за результатами звернень, або на підставі рішення органу оскарження внести зміни до тендерної документації. У разі внесення змін до тендерної документації строк для подання тендерних пропозицій продовжується замовником в електронній системі закупівель таким чином, щоб з моменту внесення змін до тендерної документації до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій залишалося не менше чотирьох днів.  Зміни, що вносяться замовником до тендерної документації, розміщуються та відображаються в електронній системі закупівель ***у вигляді нової редакції тендерної документації додатково до початкової редакції тендерної документації.******Замовник разом із змінами до тендерної документації в окремому документі оприлюднює перелік змін***, що вносяться. Зміни до тендерної документації у машинозчитувальному форматі розміщуються в електронній системі закупівель протягом одного дня з дати прийняття рішення про їх внесення. |
| **Розділ 3. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції** | | |
| **1** | **Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції** | Тендерні пропозиції подаються відповідно до порядку, визначеного статтею 26 Закону, крім положень частин першої, четвертої, шостої та сьомої статті 26 Закону.  Тендерна пропозиція подається в електронній формі через електронну систему закупівель шляхом заповнення електронних форм з окремими полями, у яких зазначається інформація про ціну, інші критерії оцінки (у разі їх встановлення замовником), інформація від учасника процедури закупівлі про його відповідність кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям (у разі їх (його) встановлення, наявність/відсутність підстав, установлених у [пункті 47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1261) Особливостей і в тендерній документації, та шляхом завантаження необхідних документів, що вимагаються замовником у тендерній документації:   * інформацією, що підтверджує відповідність учасника кваліфікаційним (кваліфікаційному) критеріям – ***згідно*** з ***Додатком 1*** до цієї тендерної документації; * інформацією щодо відсутності підстав, установлених в пункті 47 Особливостей, – ***згідно з Додатком 1*** до цієї тендерної документації; * для об’єднання учасників як учасника процедури закупівлі замовником зазначаються умови щодо надання інформації та способу підтвердження відповідності таких учасників об’єднання установленим кваліфікаційним критеріям та підставам, визначеним [47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n159) Особливостей, - згідно з ***Додатком 1*** до цієї тендерної документації; * у разі якщо тендерна пропозиція подається об’єднанням учасників, до неї обов’язково включається документ про створення такого об’єднання; * іншою інформацією та документами, відповідно до вимог цієї тендерної документації та додатків до неї.   Рекомендується документи у складі пропозиції Учасника надавати у тій послідовності, у якій вони наведені у тендерній документації замовника, а також надавати окремим файлом кожний документ, що іменується відповідно до змісту документа.  Переможець процедури закупівлі у строк, що не перевищує **чотири дні з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю**, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, встановлені в Додатку 1 (для переможця).  **Першим днем строку, передбаченого цією тендерною документацією та/ або Законом та/ або Особливостями, перебіг якого визначається з дати певної події, вважатиметься наступний за днем відповідної події календарний або робочий день, залежно від того, у яких днях (календарних чи робочих) обраховується відповідний строк.**  ***Опис та приклади формальних несуттєвих помилок.***  Згідно з наказом Мінекономіки від 15.04.2020 № 710 «Про затвердження Переліку формальних помилок» та на виконання пункту 19 частини 2 статті 22 Закону в тендерній документації наведено опис та приклади формальних (несуттєвих) помилок, допущення яких учасниками не призведе до відхилення їх тендерних пропозицій у наступній редакції:  «Формальними (несуттєвими) вважаються помилки, що пов’язані з оформленням тендерної пропозиції та не впливають на зміст тендерної пропозиції, а саме технічні помилки та описки.  ***Опис формальних помилок:***  1. Інформація / документ, подана учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, містить помилку (помилки) у частині:  — уживання великої літери;  — уживання розділових знаків та відмінювання слів у реченні;  — використання слова або мовного звороту, запозичених з іншої мови;  — зазначення унікального номера оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєного електронною системою закупівель та/або унікального номера повідомлення про намір укласти договір про закупівлю — помилка в цифрах;  — застосування правил переносу частини слова з рядка в рядок;  — написання слів разом та/або окремо, та/або через дефіс;  — нумерації сторінок/аркушів (у тому числі кілька сторінок/аркушів мають однаковий номер, пропущені номери окремих сторінок/аркушів, немає нумерації сторінок/аркушів, нумерація сторінок/аркушів не відповідає переліку, зазначеному в документі).  2. Помилка, зроблена учасником процедури закупівлі під час оформлення тексту документа / унесення інформації в окремі поля електронної форми тендерної пропозиції (у тому числі комп'ютерна коректура, заміна літери (літер) та / або цифри (цифр), переставлення літер (цифр) місцями, пропуск літер (цифр), повторення слів, немає пропуску між словами, заокруглення числа), що не впливає на ціну тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та не призводить до її спотворення та / або не стосується характеристики предмета закупівлі, кваліфікаційних критеріїв до учасника процедури закупівлі.  3. Невірна назва документа (документів), що подається учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, зміст якого відповідає вимогам, визначеним замовником у тендерній документації.  4. Окрема сторінка (сторінки) копії документа (документів) не завірена підписом та / або печаткою учасника процедури закупівлі (у разі її використання).  5. У складі тендерної пропозиції немає документа (документів), на який посилається учасник процедури закупівлі у своїй тендерній пропозиції, при цьому замовником не вимагається подання такого документа в тендерній документації.  6. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що не містить власноручного підпису уповноваженої особи учасника процедури закупівлі, якщо на цей документ (документи) накладено її кваліфікований електронний підпис.  7. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що складений у довільній формі та не містить вихідного номера.  8. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що є сканованою копією оригіналу документа/електронного документа.  9. Подання документа учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, який засвідчений підписом уповноваженої особи учасника процедури закупівлі та додатково містить підпис (візу) особи, повноваження якої учасником процедури закупівлі не підтверджені (наприклад, переклад документа завізований перекладачем тощо).  10. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, що містить (містять) застарілу інформацію про назву вулиці, міста, найменування юридичної особи тощо, у зв'язку з тим, що такі назва, найменування були змінені відповідно до законодавства після того, як відповідний документ (документи) був (були) поданий (подані).  11. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, в якому позиція цифри (цифр) у сумі є некоректною, при цьому сума, що зазначена прописом, є правильною.  12. Подання документа (документів) учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції в форматі, що відрізняється від формату, який вимагається замовником у тендерній документації, при цьому такий формат документа забезпечує можливість його перегляду.  ***Приклади формальних помилок:***  — «Інформація в довільній формі» замість «Інформація», «Лист-пояснення» замість «Лист», «довідка» замість «гарантійний лист», «інформація» замість «довідка»;  — «м.київ» замість «м.Київ»;  — «поряд -ок» замість «поря – док»;  — «ненадається» замість «не надається»»;  — «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» замість «14.08.2020 №320/13/14-01»  — учасник розмістив (завантажив) документ у форматі «JPG» замість документа у форматі «pdf» (PortableDocumentFormat)».  **У разі здійснення закупівлі автомобілів, меблів, іншого обладнання та устаткування, мобільних телефонів, комп'ютерів державними органами, а також установами та організаціями, які утримуються за рахунок державного бюджету, учасники при формуванні ціни пропозиції повинні враховувати вимоги постанови Кабінету Міністрів України № 332 від 04.04.2001 р.**  Документи, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції. Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, у складі тендерної пропозиції, не може бути підставою для її відхилення замовником.  **УВАГА!!!**  **Відповідно до частини третьої статті 12 Закону під час використання електронної системи закупівель з метою подання тендерних пропозицій та їх оцінки документи та дані створюються та подаються з урахуванням вимог законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронні довірчі послуги". Учасники процедури закупівлі подають тендерні пропозиції у формі електронного документа чи скан-копій через електронну систему закупівель. Тендерна пропозиція учасника має відповідати ряду вимог (Додаток № 4):**  **1) документи мають бути чіткими та розбірливими для читання;**  **2) тендерна пропозиція учасника повинна бути підписана кваліфікованим електронним підписом (КЕП)/удосконаленим електронним підписом (УЕП);**  **3) якщо тендерна пропозиція містить і скановані, і електронні документи, потрібно накласти КЕП/УЕП на тендерну пропозицію в цілому та на кожен електронний документ окремо.**  **Винятки:**  **1) якщо електронні документи тендерної пропозиції видано іншою організацією і на них уже накладено КЕП/УЕП цієї організації, учаснику не потрібно накладати на нього свій КЕП/УЕП.**  **Зверніть увагу: документи тендерної пропозиції, які надані не у формі електронного документа (без КЕП/УЕП на документі), повинні містити підпис уповноваженої особи учасника закупівлі (із зазначенням прізвища, ініціалів та посади особи), а також відбитки печатки учасника (у разі використання) на кожній сторінці такого документа (окрім документів, виданих іншими підприємствами / установами / організаціями).**  **Замовник не вимагає від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».**  **Замовник перевіряє КЕП/УЕП учасника на сайті центрального засвідчувального органу за посиланням https://czo.gov.ua/verify. Під час перевірки КЕП/УЕП повинні відображатися: прізвище та ініціали особи, уповноваженої на підписання тендерної пропозиції (власника ключа).**  Всі документи тендерної пропозиції  подаються в електронному вигляді через електронну систему закупівель (шляхом завантаження сканованих документів або електронних документів в електронну систему закупівель).  Тендерні пропозиції мають право подавати всі заінтересовані особи.  Кожен учасник має право подати тільки одну тендерну пропозицію. |
| 2 | **Забезпечення тендерної пропозиції** | Забезпечення тендерної пропозиції не вимагається. |
| 3 | **Умови повернення чи неповернення забезпечення тендерної пропозиції** | Не передбачається. |
| 4 | **Строк, протягом якого тендерні пропозиції є дійсними** | Тендерні пропозиції вважаються дійсними ***протягом 120 (ста двадцяти) днів*** із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій.  До закінчення зазначеного строку замовник має право вимагати від учасників процедури закупівлі продовження строку дії тендерних пропозицій.  Учасник процедури закупівлі має право:  відхилити таку вимогу, не втрачаючи при цьому наданого ним забезпечення тендерної пропозиції;  погодитися з вимогою та продовжити строк дії поданої ним тендерної пропозиції і наданого забезпечення тендерної пропозиції *(у разі якщо таке вимагалося)*.  У разі необхідності учасник процедури закупівлі має право з власної ініціативи продовжити строк дії своєї тендерної пропозиції, повідомивши про це замовникові через електронну систему закупівель. |
| 5 | **Кваліфікаційні критерії до учасників та вимоги, згідно з пунктом 28 та пунктом 44 Особливостей** | Замовник установлює один або декілька кваліфікаційних критеріїв відповідно до статті 16 Закону. Визначені Замовником згідно з цією статтею кваліфікаційні критерії та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям, зазначені в ***Додатку 1***до цієї тендерної документації.  Спосіб підтвердження відповідності учасника критеріям і вимогам згідно із законодавством наведено в ***Додатку 1*** до цієї тендерної документації.  **Підстави, визначені пунктом 47 Особливостей.**  Замовник приймає рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та зобов’язаний відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли:  1) замовник має незаперечні докази того, що учасник процедури закупівлі пропонує, дає або погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій службовій (посадовій) особі замовника, іншого державного органу винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо наймання на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця процедури закупівлі;  2) відомості про юридичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення;  3) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією;  4) суб’єкт господарювання (учасник процедури закупівлі) протягом останніх трьох років притягувався до відповідальності за порушення, передбачене [пунктом 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14#n52) частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України “Про захист економічної конкуренції”, у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, що стосуються спотворення результатів тендерів;  5) фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку;  6) керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку;  7) тендерна пропозиція подана учасником процедури закупівлі, який є пов’язаною особою з іншими учасниками процедури закупівлі та/або з уповноваженою особою (особами), та/або з керівником замовника;  8) учасник процедури закупівлі визнаний в установленому законом порядку банкрутом та стосовно нього відкрита ліквідаційна процедура;  9) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань відсутня інформація, передбачена пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України “Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань” (крім нерезидентів);  10) юридична особа, яка є учасником процедури закупівлі (крім нерезидентів), не має антикорупційної програми чи уповноваженого з реалізації антикорупційної програми, якщо вартість закупівлі товару (товарів), послуги (послуг) або робіт дорівнює чи перевищує 20 млн. гривень (у тому числі за лотом);  11) учасник процедури закупівлі або кінцевий бенефіціарний власник, член або учасник (акціонер) юридичної особи — учасника процедури закупівлі є особою, до якої застосовано санкцію у вигляді заборони на здійснення нею публічних закупівель товарів, робіт і послуг згідно із Законом України “Про санкції”;  12) керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  Замовник може прийняти рішення про відмову учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах та відхилити тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі в разі, коли учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю із цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.  Замовник не вимагає документального підтвердження інформації про відсутність підстав для відхилення тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі та/або переможця, визначених пунктом 47 Особливостей, у разі, коли така інформація є публічною, що оприлюднена у формі відкритих даних згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», та/або міститься у відкритих публічних електронних реєстрах, доступ до яких є вільним, та/або може бути отримана електронною системою закупівель шляхом обміну інформацією з іншими державними системами та реєстрами. |
| 6 | **Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі** | Вимоги до предмета закупівлі (технічні, якісні та кількісні характеристики) згідно з [пунктом третім частини друго](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2289-17)ї статті 22 Закону зазначено в ***Додатку 2*** до цієї тендерної документації. |
| 7 | **Інформація про субпідрядника /співвиконавця** | Учасник в складі тендерної пропозиції надає довідку з інформацією про повне найменування, місцезнаходження, код ЄДРПОУ та ПІБ керівника щодо кожного суб’єкта господарювання, якого учасник планує залучати до надання послуг як субпідрядника/співвиконавця у обсязі не менше ніж 20 відсотків від вартості договору про закупівлю *(надається у разі залучення).* |
| 8 | **Унесення змін або відкликання тендерної пропозиції учасником** | Учасник процедури закупівлі має право внести зміни до своєї тендерної пропозиції або відкликати її до закінчення кінцевого строку її подання без втрати свого забезпечення тендерної пропозиції. Такі зміни або заява про відкликання тендерної пропозиції враховуються, якщо вони отримані електронною системою закупівель до закінчення кінцевого строку подання тендерних пропозицій. |
| **Розділ 4. Подання та розкриття тендерної пропозиції** | | |
| 1 | **Кінцевий строк подання тендерної пропозиції** | Отримана тендерна пропозиція вноситься автоматично до реєстру отриманих тендерних пропозицій.  Електронна система закупівель автоматично формує та надсилає повідомлення учаснику про отримання його тендерної пропозиції із зазначенням дати та часу.  Тендерні пропозиції після закінчення кінцевого строку їх подання не приймаються електронною системою закупівель.  *Строк для подання тендерних пропозицій не може бути менше, ніж сім днів з дня оприлюднення оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.)* |
| 2 | **Порядок розкриття тендерної пропозиції** | Дата і час розкриття тендерних пропозицій, дата і час проведення електронного аукціону визначаються електронною системою закупівель автоматично в день оприлюднення замовником оголошення про проведення відкритих торгів в електронній системі закупівель.  Розкриття тендерних пропозицій здійснюється відповідно до статті 28 Закону (положення абзацу третього частини першої та абзацу другого частини другої статті 28 Закону не застосовуються).  Не підлягає розкриттю інформація, що обґрунтовано визначена учасником як конфіденційна, у тому числі інформація, що містить персональні дані. Конфіденційною не може бути визначена інформація про запропоновану ціну, інші критерії оцінки, технічні умови, технічні специфікації та документи, що підтверджують відповідність кваліфікаційним критеріям відповідно до статті 16 Закону, і документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених пунктом [47](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n159) Особливостей. |
| **Розділ 5. Оцінка тендерної пропозиції** | | |
| 1 | **Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію** | Розгляд та оцінка тендерних пропозицій здійснюються відповідно до статті 29 Закону (положення частин другої, дванадцятої, [шістнадцятої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#n1553), абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей.  Для проведення відкритих торгів із застосуванням електронного аукціону повинно бути подано не менше двох тендерних пропозицій. Електронний аукціон проводиться електронною системою закупівель відповідно до статті 30 Закону.  Критерії та методика оцінки визначаються відповідно до статті 29 Закону.  **Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію:**  Оцінка тендерних пропозицій проводиться автоматично електронною системою закупівель на основі критеріїв і методики оцінки, зазначених замовником у тендерній документації, шляхом застосування електронного аукціону.  *(у разі якщо подано дві і більше тендерних пропозицій).*  Якщо була подана одна тендерна пропозиція, електронна система закупівель після закінчення строку для подання тендерних пропозицій, визначених замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, розкриває всю інформацію, зазначену в тендерній пропозиції, крім інформації, визначеної пунктом 40 Особливостей, не проводить оцінку такої тендерної пропозиції та визначає таку тендерну пропозицію найбільш економічно вигідною. Протокол розкриття тендерних пропозицій формується та оприлюднюється відповідно до частин третьої та четвертої статті 28 Закону. Замовник розглядає таку тендерну пропозицію відповідно до вимог статті 29 Закону (положення частин другої, п’ятої — дев’ятої, одинадцятої, дванадцятої, чотирнадцятої, шістнадцятої, абзаців другого і третього частини п’ятнадцятої статті 29 Закону не застосовуються) з урахуванням положень пункту 43 Особливостей. Замовник розглядає найбільш економічно вигідну тендерну пропозицію учасника процедури закупівлі відповідно до цього пункту щодо її відповідності вимогам тендерної документації.  Строк розгляду тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, не повинен перевищувати п’яти робочих днів з дня визначення найбільш економічно вигідної пропозиції. Такий строк може бути аргументовано продовжено замовником до 20 робочих днів. У разі продовження строку замовник оприлюднює повідомлення в електронній системі закупівель протягом одного дня з дня прийняття відповідного рішення.  Оцінка тендерних пропозицій здійснюється на основі критерію „Ціна”. Питома вага – 100 %.  Найбільш економічно вигідною пропозицією буде вважатися пропозиція з найнижчою ціною з урахуванням усіх податків та зборів (у тому числі податку на додану вартість (ПДВ), у разі якщо учасник є платником ПДВ або без ПДВ — у разі, якщо учасник  не є платником ПДВ, а також без ПДВ - якщо предмет закупівлі не оподатковується.  Оцінка здійснюється щодо предмета закупівлі в цілому.  Розмір мінімального кроку пониження ціни під час електронного аукціону – 1 %.  Замовник має право звернутися за підтвердженням інформації, наданої учасником/переможцем процедури закупівлі, до органів державної влади, підприємств, установ, організацій відповідно до їх компетенції.  У разі отримання достовірної інформації про невідповідність учасника процедури закупівлі вимогам кваліфікаційних критеріїв, наявність підстав, визначених пунктом 47 Особливостей, або факту зазначення у тендерній пропозиції будь-якої недостовірної інформації, що є суттєвою під час визначення результатів відкритих торгів, замовник відхиляє тендерну пропозицію такого учасника процедури закупівлі.  Якщо замовником під час розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі виявлено невідповідності в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у тендерній пропозиції та/або подання яких передбачалося тендерною документацією, він розміщує у строк, який не може бути меншим, ніж два робочі дні до закінчення строку розгляду тендерних пропозицій, повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей в електронній системі закупівель.  Під невідповідністю в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції та/або подання яких вимагається тендерною документацією, розуміється у тому числі відсутність у складі тендерної пропозиції інформації та/або документів, подання яких передбачається тендерною документацією (крім випадків відсутності забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником, та/або відсутності інформації (та/або документів) про технічні та якісні характеристики предмета закупівлі, що пропонується учасником процедури в його тендерній пропозиції). Невідповідністю в інформації та/або документах, які надаються учасником процедури закупівлі на виконання вимог технічної специфікації до предмета закупівлі, вважаються помилки, виправлення яких не призводить до зміни предмета закупівлі, запропонованого учасником процедури закупівлі у складі його тендерної пропозиції, найменування товару, марки, моделі тощо.  Замовник не може розміщувати щодо одного і того ж учасника процедури закупівлі більше ніж один раз повідомлення з вимогою про усунення невідповідностей в інформації та/або документах, що подані учасником процедури закупівлі у складі тендерної пропозиції, крім випадків, пов’язаних з виконанням рішення органу оскарження.  Учасник процедури закупівлі виправляє невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у своїй тендерній пропозиції, виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій, шляхом завантаження через електронну систему закупівель уточнених або нових документів в електронній системі закупівель ***протягом 24 годин*** з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей. Замовник розглядає подані тендерні пропозиції з урахуванням виправлення або невиправлення учасниками виявлених невідповідностей.  У разі відхилення тендерної пропозиції з підстави, визначеної підпунктом 3 пункту 44 Особливостей, замовник визначає переможця процедури закупівлі серед тих учасників процедури закупівлі, тендерна пропозиція (строк дії якої ще не минув) якого відповідає критеріям та умовам, що визначені у тендерній документації, і може бути визнана найбільш економічно вигідною відповідно до вимог Закону та Особливостей, та приймає рішення про намір укласти договір про закупівлю у порядку та на умовах, визначених статтею 33 Закону та пункту 49 Особливостей.  У разі відхилення тендерної пропозиції, що за результатами оцінки визначена найбільш економічно вигідною, замовник розглядає наступну тендерну пропозицію у списку тендерних пропозицій, розташованих за результатами їх оцінки, починаючи з найкращої, яка вважається в такому випадку найбільш економічно вигідною, у порядку та строки, визначені Особливостями. |
| 2 | **Інша інформація** | Вартість тендерної пропозиції та всі інші ціни повинні бути чітко визначені.  Учасник самостійно несе всі витрати, пов’язані з підготовкою та поданням його тендерної пропозиції. Замовник у будь-якому випадку не є відповідальним за зміст тендерної пропозиції учасника та за витрати учасника на підготовку пропозиції незалежно від результату торгів.  До розрахунку ціни  пропозиції не включаються будь-які витрати, понесені учасником у процесі проведення процедури закупівлі та укладення договору про закупівлю. Зазначені витрати сплачуються учасником за рахунок його прибутку. Понесені витрати не відшкодовуються (в тому числі  у разі відміни торгів чи визнання торгів такими, що не відбулися).  Відсутність будь-яких запитань або уточнень стосовно змісту та викладення вимог тендерної документації з боку учасників процедури закупівлі, які отримали цю документацію у встановленому порядку, означатиме, що учасники процедури закупівлі, що беруть участь в цих торгах, повністю усвідомлюють зміст цієї тендерної документації та вимоги, викладені Замовником при підготовці цієї закупівлі.  За підроблення документів, печаток, штампів та бланків чи використання підроблених документів, печаток, штампів, учасник торгів несе кримінальну відповідальність згідно зі статтею 358 Кримінального кодексу України.  ***Інші умови тендерної документації:***  1. Учасники відповідають за зміст своїх тендерних пропозицій та повинні дотримуватись норм чинного законодавства України.  2.   У разі якщо учасник або переможець не повинен складати або відповідно до норм чинного законодавства (в тому числі у разі подання тендерної пропозиції учасником-нерезидентом / переможцем-нерезидентом відповідно до норм законодавства країни реєстрації) не зобов’язаний складати якийсь зі вказаних в положеннях документації документ, накладати електронний підпис, то він надає лист-роз’яснення в довільній формі, у якому зазначає законодавчі підстави щодо ненадання відповідних документів або ненакладення електронного підпису; або надає копію/ї роз'яснення/нь державних органів щодо цього.  3. Документи, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, не подаються ними у складі тендерної пропозиції.  4.  Відсутність документів, що не передбачені законодавством для учасників — юридичних, фізичних осіб, у тому числі фізичних осіб — підприємців, у складі тендерної пропозиції не може бути підставою для її відхилення замовником.  5.  Учасники торгів — нерезиденти для виконання вимог щодо подання документів, передбачених ***Додатком  1*** до тендерної документації, подають у складі своєї пропозиції, документи, передбачені законодавством країн, де вони зареєстровані.  6.  Факт подання тендерної пропозиції учасником — фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем, яка є суб’єктом персональних даних, вважається безумовною згодою суб’єкта персональних даних щодо обробки її персональних даних у зв’язку з участю в процедурі закупівлі, відповідно до абзацу 4 статті 2 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.  В усіх інших випадках факт подання тендерної пропозиції учасником – юридичною особою, що є розпорядником персональних даних, вважається підтвердженням наявності у неї права на обробку персональних даних, а також надання такого права замовнику як одержувачу зазначених персональних даних від імені суб’єкта (володільця). Таким чином, відповідальність за неправомірну передачу замовнику персональних даних, а також їх обробку несе виключно учасник процедури закупівлі, що подав тендерну пропозицію, жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції.  7. Документи, видані державними органами, повинні відповідати вимогам нормативних актів, відповідно до яких такі документи видані.  8. Учасник, який подав тендерну пропозицію, вважається таким, що згодний з проєктом договору про закупівлю, викладеним у ***Додатку 3*** до цієї тендерної документації, та буде дотримуватися умов своєї тендерної пропозиції протягом строку, встановленого ***в п. 4 Розділу 3*** до цієї тендерної документації.  9. Якщо вимога в тендерній документації встановлена декілька разів, учасник/переможець може подати необхідний документ або інформацію один раз.  10. Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує (жодних окремих підтверджень не потрібно подавати в складі тендерної пропозиції), що у попередніх відносинах між Учасником та Замовником таку оперативно-господарську/і санкцію/ї, передбачену/і пунктом 4 частини 1 статті 236 ГКУ, як відмова від встановлення господарських відносин на майбутнє, не було застосовано.  11. Тендерна пропозиція учасника може містити документи з водяними знаками.  12. Учасники при поданні тендерної пропозиції повинні враховувати норми (врахуванням вважається факт подання тендерної пропозиції, що учасник ознайомлений з даним нормами і їх не порушує, жодні окремі підтвердження не потрібно подавати):  — постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації» від 03.03.2022 № 187, оскільки замовник не може виконувати зобов’язання, кредиторами за якими є Російська Федерація або особи, пов’язані з країною-агресором, що визначені підпунктом 1 пункту 1 цієї Постанови;  — постанови Кабінету Міністрів України «Про застосування заборони ввезення товарів з Російської Федерації» від 09.04.2022 № 426, оскільки цією постановою заборонено ввезення на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації;  — Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.  А також враховувати, що в Україні замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів, робіт і послуг у громадян Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім тих, що проживають на території України на законних підставах); юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь; юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичних осіб, утворених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів. |
| 3 | **Відхилення тендерних пропозицій** | ***Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***  1) учасник процедури закупівлі:  підпадає під підстави, встановлені пунктом 47 цих особливостей;  зазначив у тендерній пропозиції недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів відкритих торгів, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей;  не надав забезпечення тендерної пропозиції, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  не виправив виявлені замовником після розкриття тендерних пропозицій невідповідності в інформації та/або документах, що подані ним у складі своєї тендерної пропозиції, та/або змінив предмет закупівлі (його найменування, марку, модель тощо) під час виправлення виявлених замовником невідповідностей, протягом 24 годин з моменту розміщення замовником в електронній системі закупівель повідомлення з вимогою про усунення таких невідповідностей;  не надав обґрунтування аномально низької ціни тендерної пропозиції протягом строку, визначеного абзацом першим частини чотирнадцятої статті 29 Закону/абзацом дев’ятим пункту 37 цих особливостей;  визначив конфіденційною інформацію, що не може бути визначена як конфіденційна відповідно до вимог пункту 40 цих особливостей;  є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р.  № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176);  2) тендерна пропозиція:  не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації, крім невідповідності в інформації та/або документах, що може бути усунена учасником процедури закупівлі відповідно до [пункту 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#n131)3 цих особливостей;  є такою, строк дії якої закінчився;  є такою, ціна якої перевищує очікувану вартість предмета закупівлі, визначену замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, якщо замовник у тендерній документації не зазначив про прийняття до розгляду тендерної пропозиції, ціна якої є вищою, ніж очікувана вартість предмета закупівлі, визначена замовником в оголошенні про проведення відкритих торгів, та/або не зазначив прийнятний відсоток перевищення або відсоток перевищення є більшим, ніж зазначений замовником в тендерній документації;  не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону;  3) переможець процедури закупівлі:  відмовився від підписання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації або укладення договору про закупівлю;  не надав у спосіб, зазначений в тендерній документації, документи, що підтверджують відсутність підстав, визначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 цих особливостей;  не надав забезпечення виконання договору про закупівлю, якщо таке забезпечення вимагалося замовником;  надав недостовірну інформацію, що є суттєвою для визначення результатів процедури закупівлі, яку замовником виявлено згідно з абзацом першим пункту 42 цих особливостей.  ***Замовник може відхилити тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, коли:***  1) учасник процедури закупівлі надав неналежне обґрунтування щодо ціни або вартості відповідних товарів, робіт чи послуг тендерної пропозиції, що є аномально низькою;  2) учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з тим самим замовником, що призвело до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків протягом трьох років з дати їх застосування, з наданням документального підтвердження застосування до такого учасника санкції (рішення суду або факт добровільної сплати штрафу, або відшкодування збитків).  Інформація про відхилення тендерної пропозиції, у тому числі підстави такого відхилення (з посиланням на відповідні положення цих особливостей та умови тендерної документації, яким така тендерна пропозиція та/або учасник не відповідають, із зазначенням, у чому саме полягає така невідповідність), протягом одного дня з дати ухвалення рішення оприлюднюється в електронній системі закупівель та автоматично надсилається учаснику процедури закупівлі/переможцю процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, через електронну систему закупівель.  У разі коли учасник процедури закупівлі, тендерна пропозиція якого відхилена, вважає недостатньою аргументацію, зазначену в повідомленні, такий учасник може звернутися до замовника з вимогою надати додаткову інформацію про причини невідповідності його пропозиції умовам тендерної документації, зокрема технічній специфікації, та/або його невідповідності кваліфікаційним критеріям, а замовник зобов’язаний надати йому відповідь з такою інформацією не пізніш як через чотири дні з дати надходження такого звернення через електронну систему закупівель, але до моменту оприлюднення договору про закупівлю в електронній системі закупівель відповідно до статті 10 Закону. |
| **Розділ 6. Результати торгів та укладання договору про закупівлю** | | |
| 1 | **Відміна тендеру чи визнання тендеру таким, що не відбувся** | ***Замовник відміняє відкриті торги у разі:***  1) відсутності подальшої потреби в закупівлі товарів, робіт чи послуг;  2) неможливості усунення порушень, що виникли через виявлені порушення вимог законодавства у сфері публічних закупівель, з описом таких порушень;  3) скорочення обсягу видатків на здійснення закупівлі товарів, робіт чи послуг;  4) коли здійснення закупівлі стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили.  У разі відміни відкритих торгів замовник ***протягом одного робочого дня*** з дати прийняття відповідного рішення зазначає в електронній системі закупівель підстави прийняття такого рішення.  ***Відкриті торги автоматично відміняються електронною системою закупівель у разі:***  1) відхилення всіх тендерних пропозицій (у тому числі, якщо була подана одна тендерна пропозиція, яка відхилена замовником) згідно з Особливостями;  2) неподання жодної тендерної пропозиції для участі у відкритих торгах у строк, установлений замовником згідно з Особливостями.  Електронною системою закупівель автоматично протягом одного робочого дня з дати настання підстав для відміни відкритих торгів, визначених пунктом 51 Особливостей, оприлюднюється інформація про відміну відкритих торгів.  Відкриті торги можуть бути відмінені частково (за лотом).  Інформація про відміну відкритих торгів автоматично надсилається всім учасникам процедури закупівлі електронною системою закупівель в день її оприлюднення. |
| 2 | **Строк укладання договору про закупівлю** | Замовник укладає договір про закупівлю з учасником, який визнаний переможцем процедури закупівлі, протягом строку дії його пропозиції, ***не пізніше ніж через 15 днів*** з дати прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладення договору ***може бути продовжений до 60 днів***.  У разі подання скарги до органу оскарження після оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю перебіг строку для укладення договору про закупівлю зупиняється.  З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника до органу оскарження договір про закупівлю ***не може бути укладено раніше ніж через п’ять днів***з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю. |
| 3 | **Проєкт договору про закупівлю** | Проєкт договору про закупівлю викладено в ***Додатку 3*** до цієї тендерної документації.  Договір про закупівлю укладається відповідно до вимог цієї тендерної документації та тендерної пропозиції переможця у письмовій формі у вигляді єдиного документа. Переможець процедури закупівлі під час укладення договору про закупівлю повинен надати відповідну інформацію про право підписання договору про закупівлю. |
| 4 | **Умови договору про закупівлю** | Договір про закупівлю за результатами проведеної закупівлі укладається відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин другої — п’ятої, сьомої — дев’ятої статті 41 Закону та Особливостей.  Істотними умовами договору про закупівлю є предмет (найменування, кількість, якість), ціна та строк дії договору. Інші умови договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.  Умови договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції переможця процедури закупівлі, у тому числі за результатами електронного аукціону, крім випадків:  визначення грошового еквівалента зобов’язання в іноземній валюті;  перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції переможця без зменшення обсягів закупівлі; |
| 5 | **Забезпечення виконання договору про закупівлю** | Забезпечення виконання договору про закупівлю не вимагається. |

Додатки: 1. Додаток 1 до тендерної документації;

2. Додаток 2 до тендерної документації;

3. Додаток 3 до тендерної документації;

4. Додаток 4 до тендерної документації.

**ДОДАТОК 1**

*до тендерної документації*

1. **Перелік документів та інформації  для підтвердження відповідності УЧАСНИКА  кваліфікаційним критеріям, визначеним у статті 16 Закону “Про публічні закупівлі”:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Кваліфікаційні критерії** | **Документи, які підтверджують відповідність Учасника кваліфікаційним критеріям\*\*** |
| **1** | **Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)** | *Копія договору із зазначенням дати укладення і номеру договору.* |

*\*\*У разі участі об’єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об’єднаних показників кожного учасника такого об’єднання на підставі наданої об’єднанням інформації.*

**2. Підтвердження відповідності УЧАСНИКА (в тому числі для об’єднання учасників як учасника процедури)  вимогам, визначеним у пункті 47 Особливостей.**

Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у пункті 47 Особливостей (крім абзацу чотирнадцятого цього пункту), крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого пункту 47 Особливостей.

Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім підпунктів 1 і 7, абзацу чотирнадцятого цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції.

Замовник самостійно за результатами розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджує в електронній системі закупівель відсутність в учасника процедури закупівлі підстав, визначених підпунктами 1 і 7 цього пункту.

Учасник  повинен надати **довідку у довільній формі** щодо відсутності підстави для відмови учаснику процедури закупівлі в участі у відкритих торгах, встановленої в абзаці 14 пункту 47 Особливостей. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах. Для цього учасник (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. Якщо замовник вважає таке підтвердження достатнім, учаснику процедури закупівлі не може бути відмовлено в участі в процедурі закупівлі.

*Якщо на момент подання тендерної пропозиції учасником в електронній системі закупівель відсутня технічна можливість підтвердження учасником відсутності окремих підстав, зазначених у пункті 47 Особливостей, шляхом самостійного декларування в електронній системі, то факт подання тендерної пропозиції вважається самостійним декларуванням відсутності таких підстав для відмови йому в участі в торгах за вимогами пункту 47 Особливостей.*

**3. Перелік документів та інформації  для підтвердження відповідності ПЕРЕМОЖЦЯ вимогам, визначеним у пункті** 47 **Особливостей:**

Переможець процедури закупівлі у строк, що ***не перевищує чотири дні*** з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю, повинен надати замовнику шляхом оприлюднення в електронній системі закупівель документи, що підтверджують відсутність підстав, зазначених у підпунктах 3, 5, 6 і 12 та в абзаці чотирнадцятому пункту 47 Особливостей.

Першим днем строку, передбаченого цією тендерною документацією та/ або Законом та/ або Особливостями, перебіг якого визначається з дати певної події, вважатиметься наступний за днем відповідної події календарний або робочий день, залежно від того, у яких днях (календарних чи робочих) обраховується відповідний строк.

**3.1. Документи, які надаються  ПЕРЕМОЖЦЕМ (юридичною особою):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Вимоги згідно п.** 47 **Особливостей** | **Переможець торгів на виконання вимоги згідно п.** 47 **Особливостей (підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** |
| **1** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.  **(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення** керівника **учасника процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** |
| **2** | Керівник учасника процедури закупівлі був засуджений за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом, шахрайством та відмиванням коштів), судимість з якого не знято або не погашено в установленому законом порядку.  **(підпункт 6 пункт 47 Особливостей)** | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо керівника учасника процедури закупівлі.**  **Документ повинен бути виданий/ сформований/ отриманий в поточному році.** |
| **3** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  **(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** |
| **4** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах.  **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. |

**3.2. Документи, які надаються ПЕРЕМОЖЦЕМ (фізичною особою чи фізичною особою — підприємцем):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Вимоги** згідно пункту **47** Особливостей | **Переможець торгів на виконання вимоги** згідно пункту **47** Особливостей **(підтвердження відсутності підстав) повинен надати таку інформацію:** |
| **1** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов’язаного з корупцією.  **(підпункт 3 пункт 47 Особливостей)** | **Інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, згідно з якою не буде знайдено інформації про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі. Довідка надається в період відсутності функціональної можливості перевірки інформації на вебресурсі Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення, яка не стосується запитувача.** |
| **2** | Фізична особа, яка є учасником процедури закупівлі, була засуджена за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), судимість з якої не знято або не погашено в установленому законом порядку.  **(підпункт 5 пункт 47 Особливостей)** | **Повний витяг з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» сформований у паперовій або електронній формі, що містить інформацію про відсутність судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України щодо фізичної особи, яка є учасником процедури закупівлі.**  **Документ повинен бути виданий/ сформований/ отриманий в поточному році.** |
| **3** | Керівника учасника процедури закупівлі, фізичну особу, яка є учасником процедури закупівлі, було притягнуто згідно із законом до відповідальності за вчинення правопорушення, пов’язаного з використанням дитячої праці чи будь-якими формами торгівлі людьми.  **(підпункт 12 пункт 47 Особливостей)** |
| **4** | Учасник процедури закупівлі не виконав свої зобов’язання за раніше укладеним договором про закупівлю з цим самим замовником, що призвело до його дострокового розірвання, і було застосовано санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків — протягом трьох років з дати дострокового розірвання такого договору. Учасник процедури закупівлі, що перебуває в обставинах, зазначених у цьому абзаці, може надати підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах.  **(абзац 14 пункт 47 Особливостей)** | **Довідка в довільній формі**, яка містить інформацію про те, що між переможцем та замовником раніше не було укладено договорів, або про те, що переможець процедури закупівлі виконав свої зобов’язання за раніше укладеним із замовником договором про закупівлю, відповідно, підстав, що призвели б до його дострокового розірвання і до застосування санкції у вигляді штрафів та/або відшкодування збитків, не було, або довідка з інформацією про те, що він надав підтвердження вжиття заходів для доведення своєї надійності, незважаючи на наявність відповідної підстави для відмови в участі у відкритих торгах (для цього переможець (суб’єкт господарювання) повинен довести, що він сплатив або зобов’язався сплатити відповідні зобов’язання та відшкодування завданих збитків. |

**ДОДАТОК 2**

*до тендерної документації*

**Інформація**

**про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

**Найменування предмета закупівлі:**

**Послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC»**

*(ДК 021:2015: 72610000-9 Послуги з комп’ютерної підтримки)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва послуги** | |
| **Активація сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basic SVC»** | |
| **1. Опис** | 1. Технічне обслуговування для комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC4323ZPC  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC5183EBL  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC8093TB0  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC8093TAV  2. Технічне обслуговування для серверів HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції – по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F4  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F5  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F6  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F7  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F8  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F9  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ204202Z1  3. Технічне обслуговування для систем збереження даних HPE MSA – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції – по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  3.1. Система збереження HP MSA 2040 SAN LFF Storage 2 штуки (номер партії C8R14A, серійні номери 2S6433B126, 2S6507B213);  3.2. Система збереження HPE MSA 2050 SAN LFF Storage 2 штуки (номер партії Q1J00A, серійні номери 2S6834B101, 2S6834B102);  3.3. Дискові полиці HPE MSA 2050 SAN LFF Drive Enclosure 2 штуки (номер партії Q1J06A, серійні номери 2S6828D017, 2S6828D254,);  3.4. Комплект трансиверів HPE MSA 16Gb SW FC SFP 4pk XCVR 4 штуки (номер партії C8R24B, серійні номери 7CR816J0PR, 7CR818J55J, 7CR818J52N, 7CR816J123);  3.5. Комплект трансиверів HPE MSA 2040 16Gb SW FC SFP 4 Pk 2 штуки (номер партії C8R24А, серійні номери MY844805P8, MY840604D5);  3.6. Жорсткі диски HPE MSA 4TB 12G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD 24 штуки (номер партії K2Q82A, серійні номери 2WFMTA13XAK13B, 2WFMTA13XAK136, 2WFMTA13XAK12X, 2WFMTA13XAK11A, 2WFMTA13XAK0UR, 2WFMTA13XAK12S, 2WFMTA13XAK12B, 2WFMTA13XAK12A, 2WFMTA13XAK11N, 2WFMTA13XAK0TZ, 2WFMTA13XAK100, 2WFMTA13XAK0YL, 2WFMTA13XAK0UO, 2WFMTA13XAK0HM, 2WFMTA13XAK0H4, 2WFMTA13XAK17Y, 2WFMTA13XAK13K, 2WFMTA13XAK0GV, 2WFMTA13XAK0GP, 2WFMTA13XAK0GM, 2WFMTA13XAK1AW, 2WFMTA13XAK19J, 2WFMTA13XAK195, 2WFMTA13XAK18B);  3.7. Жорсткі диски HP MSA 4TB 6G SAS 7.2K 3.5 in MDL HDD 12 штук (номер партії C8R26A);  3.8. Жорсткі диски HPE MSA 4TB 6G SAS 7.2K LFF MDL SED 12 штук (номер партії G0M44A);  3.9. Жорсткі диски HPE MSA 12TB 12G SAS 7.2K 3.5in 512e HDD 24 штуки (номер партії Q2R42A). |
| **2. Основні компоненти послуги** | • Виконання обслуговування 9 годин на добу, 5 днів на тиждень, з понеділка по п’ятницю, з 9.00 до 18.00 (не включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України).  • Гарантована підтримка з часом реагування на сервісне звернення: по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання.  • Надання консультацій по телефону та електронній пошті по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по п’ятницю, з 9.00 до 18.00 (не включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України).  • Проведення прийому запитів (включно з критичними проблемами) на обслуговування 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з понеділка по неділю, з 00.00 до 24.00 (включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України), за телефоном, або електронною поштою. Запити на підтримку, отримані поза встановленими годинами обслуговування будуть затверджуватися на наступний робочий день.  • Доступ до електронної інформації про підтримку і послуги.  • Надання запасних деталей та матеріалів для усунення несправності.  • Робота до повного усунення несправності.  • Якщо технічна проблема не може бути вирішена дистанційно, спеціаліст з технічної підтримки виконає необхідне обслуговування обладнання за місцем експлуатації для відновлення його робочого стану. |
| **3. Термін дії сервісної підтримки** | 1. Для комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) S/N: CZC4323ZPC, CZC5183EBL, CZC8093TB0, CZC8093TAV з 01.01.2024 по 30.04.2025 (дата закінчення сервісної підтримки комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) виробником).  2. Для серверів HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) S/N: CZ283706F4, CZ283706F5, CZ283706F6, CZ283706F7, CZ283706F8, CZ283706F9, CZ204202Z1 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  3. Для систем збереження даних HP MSA 2040 SAN LFF (C8R14A) S/N: 2S6433B126, 2S6507B213 з 01.01.2024 по 31.12.2024  Для систем збереження даних HPE MSA 2050 SAN LFF Storage (Q1J00A) S/N: 2S6834B101, 2S6834B102 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Для дискових полиць HPE MSA 2050 SAN LFF Drive Enclosure (Q1J06A) S/N: 2S6828D017, 2S6828D254 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (K2Q82A) S/N: 2WFMTA13XAK13B, 2WFMTA13XAK136, 2WFMTA13XAK12X, 2WFMTA13XAK11A, 2WFMTA13XAK0UR, 2WFMTA13XAK12S, 2WFMTA13XAK12B, 2WFMTA13XAK12A, 2WFMTA13XAK11N, 2WFMTA13XAK0TZ, 2WFMTA13XAK100, 2WFMTA13XAK0YL, 2WFMTA13XAK0UO, 2WFMTA13XAK0HM, 2WFMTA13XAK0H4, 2WFMTA13XAK17Y, 2WFMTA13XAK13K, 2WFMTA13XAK0GV, 2WFMTA13XAK0GP, 2WFMTA13XAK0GM, 2WFMTA13XAK1AW, 2WFMTA13XAK19J, 2WFMTA13XAK195, 2WFMTA13XAK18B з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (C8R26A) з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (G0M44A) з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (Q2R42A) з 01.01.2024 по 30.11.2026. |

**Вимоги до якості надання послуг:**

1. Для належного надання гарантійної підтримки, та забезпечення підзвітності та прозорості процесу онлайн обміну повідомленнями та фіксації подій, Учасник повинен мати впроваджену інформаційну систему з управління сервісними інцидентами типу «Сервіс Деск», яка повинна бути налаштована належним чином та обслуговуватися кваліфікованим персоналом у відповідності з рекомендаціями та методологію ITSM. **Учасник повинен надати довідку у складі Пропозиції про підтвердження наявності впровадженої на підприємстві Учасника інформаційної системи типу «Сервіс Деск», з вказанням її назви та версії/редакції.** До вказаної Учасником інформаційної системи типу «Сервіс Деск» не повинні бути застосовані санкції або інші обмеження на використання на території України.
2. Підтвердженням кваліфікації персоналу Сервісної служби Учасника є сертифікати ITIL, та/або COBIT, та/або ISO/IEC 20000-1:2019 або їх еквіваленти. Для підтвердження наявності такого персоналу у Учасника у складі пропозиції мають бути надані: копія сертифікату, копія диплому, копія наказу про прийняття на роботу або копія цивільно-правового договору, або інші документи, що підтверджують правові взаємовідносини між Учасником та спеціалістом, що має відповідні сертифікати.
3. На підприємстві Учасника повинена бути впроваджена політика з управління якістю у напрямку торгівлі та постачання комп’ютерної техніки у відповідності до стандарту ISO/IEC 9001:2015. Учасник повинен надати копію дійсного сертифікату у складі Пропозиції.
4. Учасники торгів повинні належним чином здійснювати діяльність щодо предмету закупівлі. У зв’язку з цим для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання послуг за даними торгами У складі тендерної пропозиції учасник має надати копію авторизаційного листа про повноваження від Виробника обладнання до якого закуповується сервісна підтримка, або його офіційного представника чи представництва в Україні, або офіційного сервісного партнера виробника обладнання зі статусом не нижче рівня Gold, що підтверджує право Учасника торгів на надання послуг у відповідності до позицій предмету закупівлі та укладання договір про їх надання на території України із обов’язковим зазначенням найменування та номеру даних торгів, інформації щодо партнерських відносин між виробником обладнання та учасником закупівель. У разі надання авторизаційного листа іноземною мовою, цей лист повинен супроводжуватись перекладом на українську мову.

**Вимоги до інформаційної безпеки:**

1. З метою захисту критичної інфраструктури Замовника на підприємстві Учасника повинна бути впроваджена політика та методи захисту системи управління інформаційною безпекою (СУІБ) у відповідності до стандарту ДСТУ ISO/IEC 27001:2015, що повинно бути підтверджено наявністю відповідної сертифікації підприємства Учасника або іншим документом виданим відповідальним органом акредитації. Учасник повинен надати у складі пропозиції копію сертифікату ISO27001:2015 або інший підтверджуючий документ виданий офіційним органом акредитації, що підтверджує впровадження системи управління інформаційною безпекою на підприємстві Учасника, дійсного під час подання тендерних пропозицій
2. Учасник повинен мати не менш ніж одного фахівця з управління інформаційної безпеки та методами захисту у відповідності до стандарту ISO/IEC 27001:2015, що отримав відповідний сертифікат, який підтверджує кваліфікацію фахівця. Для підтвердження наявності такого фахівця у Учасника у складі пропозиції мають бути надані: копія дійсного сертифікату, копія наказу на прийняття на роботу або копія цивільно-правового договору, або інші документи, що підтверджують взаємовідносини між Учасником та фахівцем.

**ДОДАТОК 3**

*до тендерної документації*

**ПРОЄКТ ДОГОВОРУ**

м. Київ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.

Державна організація «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» (далі – **Замовник**) в особі директора Орлюк Олени Павлівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – **Виконавець**) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом – **Сторони**, а кожен окремо – **Сторона**, уклали цей договір (далі – **Договір**) про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Виконавець зобов’язується в порядку та на умовах, визначених цим Договором, надати Замовнику послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» (далі – Послуги) (код за ДК 021-2015: 72610000-9 Послуги з комп’ютерної підтримки), перелік, технічні характеристики та термін дії яких вказані у Інформації про технічні, якісні та кількісні характеристики послуг (Додаток 1 до Договору), що є невід’ємною частиною цього Договору. Замовник зобов’язується прийняти належним чином надані Послуги та оплатити їх на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Терміни дії послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» зазначені у Інформації про технічні, якісні та кількісні характеристики Послуг (Додаток 1 до Договору).

1.3. Обсяги закупівлі за цим Договором можуть бути зменшені Замовником згідно п. 1 ч. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

1.4. Виконавець гарантує, що він має усі права щодо Послуг з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC», у тому числі відсутність заборон і обмежень щодо Послуг з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC», для її використання Замовником відповідно до цього Договору.

1.5. Повноваження Виконавця щодо надання Послуг з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» встановлені \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Якість Послуг**

2.1. Виконавець зобов’язаний надати Замовнику доступ до сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC», якість якої відповідає всім встановленим вимогам і стандартам надавача сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» та забезпечує можливість використання сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» за цільовим призначенням протягом терміну дії сервісної підтримки, зазначеної у Додатку 1 до Договору.

2.2. Сторони розуміють, що:

2.2.1. Якість Послуг (в контексті зобов’язань Виконавця за цим Договором) – це надання доступу Замовнику до сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» згідно з Інформацією про технічні, якісні та кількісні характеристики послуг (Додаток 1 до Договору), що забезпечує можливість використання сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» за цільовим призначенням протягом терміну дії сервісної підтримки, зазначеної у Додатку 1 до Договору.

2.2.2. Неякісні Послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» – це неможливість Замовника отримати доступ та користуватись сервісною підтримкою серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» згідно з Інформацією про технічні, якісні та кількісні характеристики послуг (Додаток 1 до Договору) протягом терміну дії сервісної підтримки, зазначеної у Додатку 1 до Договору.

**3. Ціна Договору**

3.1. Ціна Договору становить:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
*(вказати цифрами та словами)(ціна Договору визначається з урахуванням вимог Податкового кодексу України та згідно із тендерною пропозицією учасника).*

3.2. Ціна Договору включає в себе всі витрати Виконавця, пов’язані з підготовкою, наданням Послуг, а також податки та інші обов’язкові платежі.

**4. Порядок здійснення оплати**

4.1. Оплата по Договору здійснюється протягом 10 (десяти) банківських днів з дати активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» та на підставі наданого Виконавцем рахунку та підписаного Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця.

4.2. Розрахунки за даним Договором між Сторонами здійснюються виключно у національній валюті України.

**5. Порядок надання Послуг**

5.1. Послуги з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC» здійснюються Виконавцем не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати підписання цього Договору.

5.2. Місце надання Послуг: вул. Дмитра Годзенка, 1, м. Київ, 01601.

5.3. Оплата наданих послуг здійснюється згідно наданих Виконавцем належним чином оформлених (наявність підписів, печаток тощо) Акту приймання-передачі наданих послуг та рахунку.

**6. Права та обов’язки Сторін**

6.1. Замовник зобов’язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплатити Виконавцю вартість Послуг з активації сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basik SVC».

6.1.2. Прийняти Послуги належної якості згідно з умовами Договору та підписати Акт приймання-передачі наданих послуг.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов’язань, повідомивши про це його письмово на умовах, визначених даним Договором;

6.2.2. Вимагати надання Послуг належної якості у строки, встановлені цим Договором та у Додатку 1 до Договору. Замовник має право звертатись до Виконавця з вимогою щодо якості надання Послуг та усунення усіх недоліків протягом терміну дії сервісної підтримки, зазначеної у Додатку 1 до Договору.

6.2.3. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг (згідно п. 1 ч. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі») та, відповідно, ціну Договору залежно від зазначеного зменшення обсягу закупівлі Послуг.

У такому випадку Замовник зобов’язаний письмово повідомити Виконавця про зменшення обсягу закупівлі Послуг та, відповідно, ціни Договору залежно від зазначеного зменшення обсягу закупівлі Послуг.

6.2.4. Повернути Виконавцю рахунок та Акт приймання-передачі наданих послуг без здійснення оплати у разі неналежного його оформлення Виконавцем.

6.2.5. Відмовитись від прийняття Послуг, якщо вони не відповідають умовам Договору і вимагати від Виконавця відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе зобов’язань за цим Договором.

6.3. Виконавець зобов’язаний:

6.3.1. Надати Послуги в обсязі та у строки, визначені цим Договором;

6.3.2. Надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає умовам, визначеним розділом 2 цього Договору.

6.3.3. Невідкладно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання від Замовника повідомлення про невідповідність Послуг умовам цього Договору, направляти до Замовника своїх представників для оперативного усунення недоліків.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримати оплату за надання Послуг належної якості.

6.4.2. У разі невиконання Замовником визначених цим Договором зобов’язань, Виконавець має право ініціювати дострокове розірвання цього Договору, письмово повідомивши про це Замовника за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.

**7. Відповідальність Сторін**

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов’язань за Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі порушення строків надання Послуг з вини Виконавця, останній сплачує Замовнику пеню у розмірі 1% від вартості Послуг за кожний день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) календарних днів додатково стягується штраф у розмірі 7% від вказаної вартості.

7.3. За порушення Виконавцем зобов’язань щодо якості Послуг, останній сплачує Замовнику штраф у розмірі 20% від вартості Послуг. Вимоги щодо якості Послуг та притягнення до відповідальності з цієї підстави можуть пред’являтись до Виконавця протягом строку дії Договору та терміну дії сервісної підтримки, зазначеної у Додатку 1 до Договору.

7.4. За порушення пункту 6.3.3 Договору Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 2 % від вартості Послуг.

7.5. За прострочення термінів оплати за надані відповідно до умов Договору Послуги Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості неоплачених Послуг за кожний день прострочення.

**8. Обставини непереборної сили**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов’язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили розуміються обставини, які виникли після укладення Договору внаслідок непередбачуваних та невідворотних обставин надзвичайного характеру, які перешкоджають належному виконанню зобов’язань за цим Договором та перелічені в Регламенті засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), затвердженому Рішенням президії Торгово-промислової палати України 15.07.2014 № 40(3). Належним доказом наявності зазначених обставин та їх тривалості є підтвердження Торгово-промислової палати України або її регіональних відділень, виданого Стороні.

8.2. Сторони для цілей виконання цього Договору не визнають форс-мажорною обставиною (обставиною непереборної сили) воєнний стан в Україні, введений Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ та іншими актами, що продовжують воєнний стан в Україні. Сторони визнають форс-мажорною обставиною бойові дії на територіях, які входять в діючий перелік територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації згідно наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами).

8.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов’язань, про настання, передбачуваний термін дії і припинення вищезазначених обставин зобов’язана негайно, однак не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту їхнього настання і припинення, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Факти, викладені в повідомленні, повинні бути документально підтверджені Торгово-промисловою палатою України або її регіональним відділенням.

8.4. У випадку настання обставин непереборної сили строки виконання Сторонами зобов’язань за цим Договором відкладаються на строк, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

8.5. Якщо обставини непереборної сили та їх наслідки продовжують діяти понад 30 (тридцять) календарних днів, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання цього Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону.

**9. Антикорупційне застереження**

9.1. Сторони запевняють та гарантують дотримання вимог чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, та законодавства про боротьбу з корупцією.

9.2. При виконанні своїх зобов’язань за Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб, а також не вчиняють дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, та законодавства про боротьбу з корупцією.

9.3. Сторони не використовуватимуть кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити чинне законодавство та міжнародні акти про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, та законодавства про боротьбу з корупцією (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

9.4. У випадку порушення Стороною вищезазначених гарантій, така Сторона зобов’язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

9.5. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов’язана повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення Стороні повинно бути направлено на адресу, зазначену у Розділі 16. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін.

У письмовому повідомленні Сторона зобов’язана послатися на факти або подати матеріали (висновки, рішення компетентних органів та/або органів управління тощо), що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього Розділу іншою Стороною. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов’язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається іншою Стороною не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати отримання повідомлення.

9.6. У разі обґрунтованого застосування Стороною п. 9.5 цього Договору, така Сторона звільняється від будь-якої відповідальності та/або обов’язку сплати штрафних санкцій за Договором у зв’язку з невиконанням нею договірних зобов’язань та будь-якого іншого відшкодування витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/припинення дії Договору.

**10. Вирішення спорів**

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей з питань, пов’язаних із виконанням цього Договору, Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди у порядку, визначеному п. 10.1 Договору, спори (розбіжності) між ними вирішуються у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

**11. Строк дії Договору**

11.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2023 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за Договором.

Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.2. Цей Договір не є підставою для укладення нового договору та не може бути пролонгований.

11.3 Цей Договір може бути розірваний за домовленістю Сторін, яка оформлюється письмовою додатковою угодою до цього Договору, крім випадків, передбачених пунктами 6.2.1 та 6.4.2 цього Договору та чинним законодавством України.

11.4. Виконавець визнає право Замовника в односторонньому позасудовому порядку розірвати цей Договір у випадку будь-якого порушення умов цього Договору Виконавцем та/або відповідно до умов, викладених в Договорі.

11.5. Сторони в порядку ст. 6 Цивільного кодексу України погодились, що істотним порушенням цього Договору в розумінні положень ст. 651 Цивільного кодексу України, яке надає Замовнику право відмови від Договору в односторонньому позасудовому порядку, буде будь-яке порушення з боку Виконавця умов цього Договору.

11.6. Сторони погодились, що Замовник має право, без пояснень причин та підстав відмовитись від Договору, а цей Договір є припиненим (розірваним) з моменту одержання Виконавцем повідомлення Замовника про відмову від Договору, якщо інший строк не зазначений в цьому повідомленні. Вказане в цьому пункті повідомлення направляється Замовником Виконавцю цінним листом з описом вкладення на поштову адресу зазначену в цьому Договорі. У разі ухилення (відмови) Виконавця від отримання зазначеного повідомлення у відділенні поштового зв’язку чи нез’явлення у відділення поштового зв’язку для отримання повідомлення, вважається, що зазначене повідомлення отримане Виконавцем на 7 (сьомий) календарний день з дня направлення його Замовником Виконавцю.

**12. Конфіденційність**

12.1. Сторони визнають, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до даного Договору, рівно як і інформація про діяльність кожної із Сторін або про діяльність будь-якої третьої сторони, яка має відношення до Сторін, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Сторонам в результаті укладення та/або виконання даного Договору, вважається конфіденційною. Крім того, для цілей цього Договору конфіденційною вважається інформація, яка є секретною в тому розумінні, що вона в цілому або у певній формі і сукупності її складових, є невідомою та легкодоступною для осіб, які за звичай мають справу з даним видом інформації, у зв’язку з цим має комерційну цінність і була предметом адекватних існуючим обставинам заходів, які вживаються Сторонами відносно охорони її секретності. Також до конфіденційної інформації належить інша інформація, яка не складає комерційну таємницю у відповідності з законодавством України, однак, у відношенні якої Покупцем було заявлено про те, що вона є конфіденційною.

12.2. Якщо Сторони не домовились про інше, то вони зобов’язується не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію третім особам та не використовувати її в будь-яких цілях інакше, ніж в цілях належного виконання цього Договору, як протягом строку його дії, так і після його припинення. Сторони зобов’язуються зі своєї сторони обмежити коло осіб, які матимуть доступ до такої інформації, кількістю, розумно необхідною для належного виконання умов Договору.

12.3. Сторони зобов’язуються протягом строку дії Договору, а також протягом трьох років, після закінчення строку його дії, ні при яких обставинах не розголошувати конфіденційну інформацію, і забезпечувати її захист. Конфіденційна інформація, може бути розкрита Стороною на підставі законної вимоги органу державної влади, або рішення суду, при цьому, Сторона, що розкриває конфіденційну інформацію, зобов’язана негайно повідомити іншу Сторону про факт отримання вимоги про надання такої інформації.

12.4. Сторона, що порушує умови Договору, щодо розкриття конфіденційної інформації, несе відповідальність відповідно до Договору та чинного законодавства України, а також зобов’язана відшкодувати збитки, що були завдані внаслідок розкриття конфіденційної інформації.

**13. Інші умови**

13.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов’язані з ним, у тому числі пов’язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

13.2. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов’язуються у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх зміни, а у разі неповідомлення Сторона, яка не повідомила, несе ризик настання пов’язаних із цим несприятливих наслідків.

13.3. Зміни у цей Договір можуть бути внесені за домовленістю Сторін, яка оформлюється письмовою додатковою угодою до цього Договору, крім випадків, передбачених пунктами 1.3 6.2.1., 6.2.3., 6.4.2. цього Договору та чинним законодавством України.

13.4. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід’ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

13.5. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

13.6. Цей Договір укладений Сторонами при повному розумінні його умов та термінології, українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.7. Своїм підписом під цим Договором кожна зі сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої сторони, та що повідомлена про свої права, як суб’єкта персональних даних, які визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

13.8. Сторони домовились, що наявність відбитку печатки Сторін на Договорі, додатках до Договору, додаткових угодах до Договору є обов’язковою *(за виключенням, якщо Стороною за Договором є фізична особа-підприємець).*

**14. Податковий статус Сторін**

14.1. Виконавець підтверджує \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

14.2. Замовник підтверджує, що він є неприбутковою організацією та не є платником податку на прибуток.

**15. Додатки до Договору**

15.1. Невід’ємною частиною цього Договору є:

Додаток 1 – Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики послуг на 2 арк.

**16. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАМОВНИК:** |  | **ВИКОНАВЕЦЬ:** |
| **ДЕРЖАВНА ОРГАНІЗАЦІЯ «УКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ОФІС ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ТА ІННОВАЦІЙ»**  01601, м. Київ, вул. Дмитра Годзенка, 1  Код ЄДРПОУ 44673629  IBAN UA893052990000026004036240479  в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"  ІПН 446736226559  Телефон: +380 (44) 209-27-06,  +380 (67) 501-05-95  e-mail: office@nipo.gov.ua  http://www.nipo.gov.ua  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /О.П. ОРЛЮК/** |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(найменування/П. І. Б)* |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(місцезнаходження/місце проживання)* |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(рахунок у Державному казначействі або у банку)* |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ідентифікаційний код/ідентифікаційний номер)* |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(телефон) (телефакс)* |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(підпис, ініціали, прізвище)*  М. П. |

**Додаток 1**

**до Договору №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**від «**\_\_\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **2023 р.**

**Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики послуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва послуги** | |
| **Активація сервісної підтримки серверного обладнання «НРЕ Teсh Care Basic SVC»** | |
| **1. Опис** | 1. Технічне обслуговування для комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC4323ZPC  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC5183EBL  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC8093TB0  HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) s/n CZC8093TAV  2. Технічне обслуговування для серверів HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції – по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F4  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F5  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F6  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F7  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F8  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ283706F9  HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) s/n CZ204202Z1  3. Технічне обслуговування для систем збереження даних HPE MSA – контрактна сервісна підтримка від виробника (вендора) 9 годин на день, 5 днів на тиждень (стандартний робочий час), гарантований час реакції – по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання - у складі:  3.1. Система збереження HP MSA 2040 SAN LFF Storage 2 штуки (номер партії C8R14A, серійні номери 2S6433B126, 2S6507B213);  3.2. Система збереження HPE MSA 2050 SAN LFF Storage 2 штуки (номер партії Q1J00A, серійні номери 2S6834B101, 2S6834B102);  3.3. Дискові полиці HPE MSA 2050 SAN LFF Drive Enclosure 2 штуки (номер партії Q1J06A, серійні номери 2S6828D017, 2S6828D254,);  3.4. Комплект трансиверів HPE MSA 16Gb SW FC SFP 4pk XCVR 4 штуки (номер партії C8R24B, серійні номери 7CR816J0PR, 7CR818J55J, 7CR818J52N, 7CR816J123);  3.5. Комплект трансиверів HPE MSA 2040 16Gb SW FC SFP 4 Pk 2 штуки (номер партії C8R24А, серійні номери MY844805P8, MY840604D5);  3.6. Жорсткі диски HPE MSA 4TB 12G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD 24 штуки (номер партії K2Q82A, серійні номери 2WFMTA13XAK13B, 2WFMTA13XAK136, 2WFMTA13XAK12X, 2WFMTA13XAK11A, 2WFMTA13XAK0UR, 2WFMTA13XAK12S, 2WFMTA13XAK12B, 2WFMTA13XAK12A, 2WFMTA13XAK11N, 2WFMTA13XAK0TZ, 2WFMTA13XAK100, 2WFMTA13XAK0YL, 2WFMTA13XAK0UO, 2WFMTA13XAK0HM, 2WFMTA13XAK0H4, 2WFMTA13XAK17Y, 2WFMTA13XAK13K, 2WFMTA13XAK0GV, 2WFMTA13XAK0GP, 2WFMTA13XAK0GM, 2WFMTA13XAK1AW, 2WFMTA13XAK19J, 2WFMTA13XAK195, 2WFMTA13XAK18B);  3.7. Жорсткі диски HP MSA 4TB 6G SAS 7.2K 3.5 in MDL HDD 12 штук (номер партії C8R26A);  3.8. Жорсткі диски HPE MSA 4TB 6G SAS 7.2K LFF MDL SED 12 штук (номер партії G0M44A);  3.9. Жорсткі диски HPE MSA 12TB 12G SAS 7.2K 3.5in 512e HDD 24 штуки (номер партії Q2R42A). |
| **2. Основні компоненти послуги** | • Виконання обслуговування 9 годин на добу, 5 днів на тиждень, з понеділка по п’ятницю, з 9.00 до 18.00 (не включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України).  • Гарантована підтримка з часом реагування на сервісне звернення: по телефону 4 години, виїзд на місце на наступний робочий день з моменту відкриття сервісного замовлення в разі потреби ремонту обладнання.  • Надання консультацій по телефону та електронній пошті по питаннях установки, конфігурування і експлуатації обладнання з понеділка по п’ятницю, з 9.00 до 18.00 (не включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України).  • Проведення прийому запитів (включно з критичними проблемами) на обслуговування 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з понеділка по неділю, з 00.00 до 24.00 (включаючи неробочі та вихідні дні, рекомендовані Кабінетом Міністрів України), за телефоном, або електронною поштою. Запити на підтримку, отримані поза встановленими годинами обслуговування будуть затверджуватися на наступний робочий день.  • Доступ до електронної інформації про підтримку і послуги.  • Надання запасних деталей та матеріалів для усунення несправності.  • Робота до повного усунення несправності.  • Якщо технічна проблема не може бути вирішена дистанційно, спеціаліст з технічної підтримки виконає необхідне обслуговування обладнання за місцем експлуатації для відновлення його робочого стану. |
| **3. Термін дії сервісної підтримки** | 1. Для комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) S/N: CZC4323ZPC, CZC5183EBL, CZC8093TB0, CZC8093TAV з 01.01.2024 по 30.04.2025 (дата закінчення сервісної підтримки комутаторів мережі даних HPE SN3000B 24/24 FC Switch (QW938A) виробником).  2. Для серверів HPE ProLiant DL380 Gen10 (868703-B21) S/N: CZ283706F4, CZ283706F5, CZ283706F6, CZ283706F7, CZ283706F8, CZ283706F9, CZ204202Z1 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  3. Для систем збереження даних HP MSA 2040 SAN LFF (C8R14A) S/N: 2S6433B126, 2S6507B213 з 01.01.2024 по 31.12.2024  Для систем збереження даних HPE MSA 2050 SAN LFF Storage (Q1J00A) S/N: 2S6834B101, 2S6834B102 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Для дискових полиць HPE MSA 2050 SAN LFF Drive Enclosure (Q1J06A) S/N: 2S6828D017, 2S6828D254 з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (K2Q82A) S/N: 2WFMTA13XAK13B, 2WFMTA13XAK136, 2WFMTA13XAK12X, 2WFMTA13XAK11A, 2WFMTA13XAK0UR, 2WFMTA13XAK12S, 2WFMTA13XAK12B, 2WFMTA13XAK12A, 2WFMTA13XAK11N, 2WFMTA13XAK0TZ, 2WFMTA13XAK100, 2WFMTA13XAK0YL, 2WFMTA13XAK0UO, 2WFMTA13XAK0HM, 2WFMTA13XAK0H4, 2WFMTA13XAK17Y, 2WFMTA13XAK13K, 2WFMTA13XAK0GV, 2WFMTA13XAK0GP, 2WFMTA13XAK0GM, 2WFMTA13XAK1AW, 2WFMTA13XAK19J, 2WFMTA13XAK195, 2WFMTA13XAK18B з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (C8R26A) з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (G0M44A) з 01.01.2024 по 30.11.2026.  Жорсткі диски для HPE MSA (Q2R42A) з 01.01.2024 по 30.11.2026. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник** | **Виконавець** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.  М.П. (у разі наявності) |

е**ДОДАТОК 4**

*до тендерної документації*

*Форма тендерної пропозиції заповнюється Учасником та надається*

*у складі тендерної пропозиції на фірмовому бланку*

**ФОРМА «тендернА ПРОПОЗИЦІя»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(повна назва замовника)*

Найменування предмета закупівлі згідно тендерної документації **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Найменування учасника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(повна назва організації учасника)*

в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(прізвище, ім'я, по батькові, посада відповідальної особи)*

уповноважений повідомити наступне:

1.Вивчивши тендерну документацію, технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, ми уповноважені на підписання Договору, маємо можливість здійснити постачання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(назва предмету закупівлі)*

виконати вимоги Замовника на умовах, зазначених у цій пропозиції.

2. Адреса (юридична, поштова) учасника торгів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Відомості про керівника (П.І.Б., посада, номер контактного телефону) – для юридичних осіб \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Форма власності, юридичний статус підприємства (організації), організаційно-правова форма господарювання, дата утворення, місце реєстрації, спеціалізація \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) (ідентифікаційний номер фізичної особи – платника податків та інших обов'язкових платежів) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Номер свідоцтва/витягу з Реєстру платника податку на додану вартість та/або номер свідоцтва/витягу з Реєстру єдиного податку та індивідуальний податковий номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Банківські реквізити \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. П.І.Б., посада особи (осіб), уповноваженої (уповноважених) підписувати документи тендерної пропозиції учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Умови оплати \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Строки поставки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. П.І.Б., посада особи (осіб), уповноваженої (уповноважених) підписувати документи за результатами процедури закупівлі (договір про закупівлю) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Цінова пропозиція**.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування** | **Од. виміру** | **Ціна за од., грн. з/без ПДВ** | **Кількість** | **Загальна вартість грн. з/без ПДВ** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **Всього з/без ПДВ** | | | |  |  |
| **в тому числі ПДВ грн.** | | | |  |  |

*\* у разі, якщо Учасник не є платником податку на додану вартість (предмет закупівлі не є об’єктом оподаткування, звільнений від оподаткування, до предмета закупівлі застосовується нульова ставка ПДВ), вказати ціну без податку на додану вартість.*

1. Ми погоджуємося дотримуватися умов цієї пропозиції протягом 120 календарних днів з дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій.

2. Ми погоджуємося з умовами, що Ви можете відхилити нашу чи всі пропозиції, та розуміємо, що Ви не обмежені у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для Вас умовами.

3. Ми зобов’язуємося укласти договір про закупівлю не пізніше ніж через 15 днів з дня прийняття рішення про намір укласти договір про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації. З метою забезпечення права на оскарження рішень замовника договір про закупівлю не може бути укладено раніше ніж через 5 днів з дати оприлюднення в електронній системі закупівель повідомлення про намір укласти договір про закупівлю. У випадку обґрунтованої необхідності строк для укладання договору може бути продовжений до 60 днів.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Посада, прізвище, ініціали, підпис та дата підписання уповноваженою особою учасника)*