

**ДОГОВІР № 74902**  
**про надання телекомунікаційних Послуг**

м. Хмельницький

25 березня 2024 р.

**Споживач:** ХМЕЛЬНИЦЬКА РАЙОННА РАДА

в особі

що діє на підставі

з однієї сторони, та

**Оператор:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Х-СІТУ"

що є юридичною особою, платником податку на прибуток на загальних підставах передбачених Податковим кодексом України, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за Рішенням НКРЗ України №1578 від 09.07.2009 р. (№1378 в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій)

в особі

директора КОНИКА Руслана Анатолійовича

що діє на підставі Статуту, з другої сторони, надалі разом йменуються як Сторони, уклали даний Договір № 74902 про надання телекомунікаційних Послуг (надалі — Договір) про наступне:

прохання підписати,  
поставити печатку та  
повернути за адресою:

**ТОВ «Х-СІТУ»**

вул.Миколи Мазура, 8/1

м.Хмельницький

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**1.1. У даному Договорі терміни вживаються у такому значенні:**

1.1.1. Абонентська лінія (кабельне підключення) — лінія телекомунікаційної мережі, що належить Споживачу та з'єднує кінцеве обладнання Споживача з Мережею Оператора.

1.1.2. Абонентська лінія (підключення по радіоканалу) — лінія телекомунікаційної мережі, що належить Споживачу та з'єднує кінцеве обладнання Споживача з Каналоутворюючим обладнанням або Базовою станцією.

1.1.3. Базова станція (БС) - програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для прийому/передачі визначеного радіосигналу відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом.

1.1.4. Договір — домовленість між Оператором та Споживачем, про те, що Оператор надає, а Споживач отримує Послуги, що виражена у письмовій формі.

1.1.5. Додаткові Послуги — послуги Оператора або Контент-провайдерів, які не є Послугою з надання доступу до мережі Інтернет та/або Послугою передачі даних і замовляються Споживачем окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

1.1.6. Каналоутворююче обладнання — це комплект програмно-технічних засобів, що належить Споживачу та складається з антен та точок доступу/маршрутизаторів (активне мережеве обладнання), розміщених зі сторони передачі та прийому сигналу і конструктивно складає одне ціле.

1.1.7. Кінцеве обладнання — обладнання Споживача, яке з'єднане з Мережею через Абонентську лінію та знаходиться за Місцем підключення.

1.1.8. Кодове слово - це слово-пароль, яке підтверджує особу Споживача, при його телефонному зверненні до техпідтримки.

1.1.9. Контент-послуга — інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, що надається Оператором телекомунікацій з використанням Телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з Особового рахунка Споживача, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Споживача.

1.1.10. Контент-провайдер — суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Оператором надає Додаткові Послуги Споживачу в Мережі.

1.1.11. Мережа — сукупність майна і комплексу програмно-технічних засобів Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Оператором Послуг.

1.1.12. Мережеві реквізити — IP-адреса та MAC-адреса.

1.1.13. Місце підключення — особисто визначена Споживачем адреса, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.14. Обліковий запис — персональний набір ідентифікаційних даних Споживача («номер Особового рахунку», «Пароль» та «Кодове слово»).

1.1.15. Оператор — суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію Телекомунікаційних мереж.

1.1.16. Особистий кабінет — спеціальний розділ на Сайті Послуг, доступ до якого Споживач отримує за допомогою Облікового запису.

1.1.17. Особовий рахунок — рахунок Споживача, номер якого унікальний в Системі, що відображає баланс вартісного обліку отриманих Послуг.

1.1.18. Пароль - це набір символів, ключ, який разом з номером Особового рахунку відкриває доступ до Особистого кабінету.

1.1.19. Радіозв'язок - електрозв'язок, який здійснюється з використанням радіохвиль.

1.1.20. Радіоелектронний засіб — технічний засіб, призначений для передавання та/або приймання радіосигналів.

1.1.21. Розрахунковий період — інтервал часу, тривалістю в один календарний місяць.

1.1.22. Сайт Послуг — Інтернет - ресурс Оператора з доменною адресою <http://x-city.ua>.

1.1.23. Система — апаратно-програмний комплекс Оператора, що призначений для автоматизованого обліку наданих Споживачу Послуг.

1.1.24. Споживач — юридична особа, або фізична особа-підприсмець, що потребує, замовляє та/або отримує Телекомунікаційні послуги для власних потреб.



3.2.5. кінцеве обладнання Споживача справне, підготовлене для роботи в Мережі, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, або PPPoE-з'єднання, PPTP- з'єднання.

### 3.3. Підключення до Послуг кабелем включає наступні роботи:

3.3.1. проведення монтажних робіт із з'єднання порту активного мережевого обладнання Оператора та Кінцевого обладнання Споживача (організація Абонентської лінії);

3.3.2. уведення кабелю у приміщення Споживача здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Споживачем. Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.3.3. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Споживача обтискається роз'ємом RJ-45;

3.3.4. первинне налаштування Кінцевого обладнання Споживача;

3.3.5. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Споживач здійснює самостійно;

3.3.6. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Споживача змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Оператора за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.

### 3.4. Підключення до Послуг по радіоканалу включає наступні роботи:

3.4.1. проведення монтажних робіт із встановлення комплексу Каналоутворюючого радіообладнання, юстування направленої антени на БС та з'єднання Каналоутворюючого радіообладнання з Кінцевим обладнанням Споживача;

3.4.2. встановлення антени на зовнішній стороні будівлі, опори/вежі за допомогою спеціального кріплення (кронштейну) у місці, яке визначається монтажною бригадою як технічно можливе (є видимість БС та можливість кріплення). Монтаж кріплення (кронштейну) може вимагати свердління отворів під анкери/болти/шпильки, при цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отворів в будівлі Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.3. живлення і з'єднання Каналоутворюючого обладнання та Кінцевого обладнання Споживача відбувається за допомогою кабелю звита пара, який уводиться у приміщення Споживача, при цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.4. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Споживача обтискається роз'ємом RJ-45 (8P8C);

3.4.5. підключення кабелю в порт клієнтського Кінцевого обладнання;

3.4.6. проведення первинного налаштування;

3.4.7. юстування антени для забезпечення найкращого рівня сигналу;

3.4.8. первинне налаштування Кінцевого обладнання Споживача;

3.4.9. монтаж кабелю від Каналоутворюючого обладнання до приміщення Споживача;

3.4.10. уведення кабелю у приміщення Споживача здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Споживачем. Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

3.4.11. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Споживач здійснює самостійно;

3.4.12. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Споживача змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Оператора за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.

3.4.13. Каналоутворююче обладнання вимагає подачі живлення. Для подачі живлення Споживач повинен надати одну доступну розетку живлення 220 В всередині приміщення.

3.5. Якщо на дату завершення підключення Послуг, Споживач протягом семи календарних днів не підписує наданий Оператором в момент підключення Послуг Технічний Акт виконаних робіт і не надає Оператору письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, а також у випадку відмови Споживача підписати Технічний Акт виконаних робіт через неготовність свого Кінцевого обладнання, Послуги вважаються прийнятими Споживачем з моменту завершення підключення до Послуг. При цьому, Оператор має право вимагати від Споживача виконання обов'язків з оплати за підключення до Послуг, а Споживач зобов'язаний сплатити підключення до Послуг відповідно до умов Тарифу.

## 4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Доступ до Послуг надається Споживачу тільки після сплати повної суми за підключення до Послуг.

4.2. Інформація про Послуги зазначена у даному Договорі та в Особистому кабінеті.

4.3. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифами та даним Договором. Замовлення, зміна умов надання, скорочення переліку Послуг та припинення їх надання можуть здійснюватися дистанційно за допомогою засобів зв'язку на умовах, визначених Договором, з дотриманням вимог, що передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.4. Оператор надає Послуги Споживачу за часовою схемою 24/7/365 (366) (годин на добу/днів в тижні/днів у році). Перерва в наданні Послуг допускається на час проведення регламентно-профілактичних робіт. Проведення регламентно-профілактичних робіт здійснюється в години найменшого навантаження Мережі.

4.5. Надання Послуг автоматично призупиняється, якщо баланс Споживача стає недостатнім для списання платежу за Послуги, передбаченого вибраним Тарифом. Надання Послуг відновлюється після поповнення балансу Споживача на суму передбачену вибраним Тарифом.

4.6. При відсутності Доступу до Послуги у Споживача, Оператор вживає заходи, щодо його відновлення в найкоротші можливі терміни. Відновлення доступу до Послуг здійснюється за умови, що у Споживача, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення був позитивний баланс Особового рахунку.

4.7. При користуванні Послугами та Додатковими Послугами забороняється:

4.7.1. розсилати спам;

4.7.2. проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі та/або програм чи Інтернет - ресурсів будь-яких інших осіб;

4.7.3. здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Інтернет - ресурсів Оператора, або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачас встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;



- 6.2.2. не проводити первинне налаштування, якщо Кінцевим обладнанням Споживача не є справний IBM-сумісний комп'ютер, що має підтримку Ethernet IEEE 802.3, працездатну операційну систему сімейства «Windows» з підтримкою стека протоколів TCP/IP в повному обсязі та отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 або підтримує PPTP-з'єднання та/або PPPoE-з'єднання;
- 6.2.3. використовувати програмно-технічні засоби обмеження для безпеки доступу до Послуг інших користувачів Послуг;
- 6.2.4. припинити дію даного Договору, попередньо письмово повідомивши Споживача про такі обставини не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів, у разі виникнення обставин, що не залежать від Оператора та унеможливають подальше надання Послуг за цим Договором;
- 6.2.5. відключити та вилучити своє телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Споживачу) у разі припинення дії Договору;
- 6.2.6. припинити надання Послуг Споживачу, скоротити перелік Послуг, а також відключити Кінцеве обладнання Споживача від Мережі без завчасного попередження, в односторонньому порядку, у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Споживача чи інших осіб із використанням технічних засобів чи Мережевих реквізитів Споживача, в роботу Мережі та/або інших користувачів Послуг, що порушують правила й норми користування Послугами, викладені в Договорі, та/або відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 6.2.7. робити перерву в наданні Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщуватиметься (оприлюднюватиметься) на Сайті Послуг не менше ніж за 1 (одну) добу до початку їх проведення;
- 6.2.8. змінювати ціни на Послуги чи Додаткові Послуги, крім тих, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України, шляхом укладення Додаткової угоди;
- 6.2.9. змінювати Мережеві реквізити Споживача, що замовив Додаткову послугу - Персональна IP-адреса, з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Споживача не пізніше, як за 1 (один) календарний день, розмістивши про це повідомлення у Особистому кабінеті;
- 6.2.10. встановлювати умовами Тарифів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження по кількості підключень до Послуг за одним Місцем підключення;
- 6.2.11. не підключати або відключати підключене до Мережі Кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, у порядку, визначеному Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 6.2.12. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Споживачем Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, за вимогами органів державної виконавчої влади, контролюючих і правоохоронних органів в порядку та відповідно до законодавства України, а також для нормального функціонування Послуг або захисту Оператора та інших Споживачів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Споживача;
- 6.2.13. відключати кінцеве обладнання Споживача, якщо воно не має виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, у порядку, визначеному правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.2.14. тимчасово обмежити або припинити надання Послуг Споживачу у кожному з наступних випадків:
- 6.2.14.1. при повному використанні Споживачем коштів на своєму Особовому рахунку;
- 6.2.14.2. у разі, якщо протягом 10 (десяти) робочих днів після відправлення повідомлення в Особистий кабінет та/або e-mail Споживача про кінець розрахункового періоду, не було здійснено оплату за Послуги;
- 6.2.14.3. у разі порушення Споживачем Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.2.14.4. у разі відсутності в Оператора технічної можливості для надання Послуг.
- 6.2.14.5. у разі неповорнення акту про надані послуги ( необґрунтованої відмови ) та відсутності обґрунтованого заперечення проти такого акту протягом 7 днів з моменту його відправки Оператором.
- 6.2.15. Припинення (розірвання) Договору можливе з ініціативи Оператора, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Споживачу за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення надання Послуг.
- 6.3. Обов'язки Споживача:**
- 6.3.1. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання, виконання Оператором робіт з підключення до Послуг та подальшу експлуатацію Споживачем встановленого обладнання. Забезпечити технічну можливість підключення свого Кінцевого обладнання до обладнання Оператора;
- 6.3.2. у разі, якщо технологія надання Послуг передбачає встановлення на території Споживача телекомунікаційного обладнання, Споживач зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);
- 6.3.3. дотримуватися обмежень у користуванні Послугами, що передбачені Договором;
- 6.3.4. своєчасно оплачувати Послуги відповідно до умов Договору та в порядку зазначеному обраним Тарифом. У разі, якщо Послуги передбачають плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення до Послуги, якщо інше не передбачено Тарифом;
- 6.3.5. повідомляти Оператора про заміну Кінцевого обладнання та зміну його Мережевих реквізитів і типу. На запит Оператора письмово надати достовірну інформацію щодо Кінцевого обладнання;
- 6.3.6. у разі виникнення несправностей або відсутності доступу до Послуг, невідкладно повідомити Оператора за контактними даними, які вказані у Договорі (електронною поштою, телефоном);
- 6.3.7. не підключати третіх осіб до Послуг, що надаються за даним Договором. Не допускати використання Кінцевого обладнання та власних Мережевих реквізитів для надання Послуг третім особам. Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та оборони правопорядку;



7.4. Щомісячно Оператор виставляє Акти наданих Послуг та, у разі необхідності, рахунки на оплату Послуг. Неотримання Акту наданих Послуг та, у разі необхідності, рахунків на оплату Послуг не звільняє Споживача від сплати фактично отриманих ним Послуг. Споживач впродовж семи робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг повинен розглянути його та за відсутності заперечень, повернути один підписаний примірник Акту Оператору або надати йому письмове мотивоване заперечення. Якщо, Споживач протягом семи робочих днів не підписує наданий Оператором Акт наданих Послуг і не надає Оператору письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, такі Послуги вважаються прийнятими. При цьому, Оператор має право вимагати від Споживача виконання обов'язків з оплати за надання Послуг, а Споживач зобов'язаний сплатити за надані Послуги відповідно до умов Тарифу.

7.5. Оператор надає Споживачу електронну податкову накладну, оформлену та зареєстровану в ЄРПН у встановленому чинним законодавством порядку та у строки, визначені для реєстрації податкової накладної в ЄРПН.

7.6. У випадку призупинення надання Послуг, Споживачу нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання та використання технічних ресурсів Оператора, згідно з діючими Тарифами Оператора.

7.7. При припиненні Оператором надання Послуг відповідно до п. 6.2.14.2. Договору, Споживач не звільняється від оплати Послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Споживачем Тарифом та/або замовленими Додатковими Послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання Послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Споживач не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п. 6.4.6. Договору, така поведінка Споживача, вважається згодою на нарахування оплати за надання Послуг. Оператор і Споживач визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.8. Споживач сплачує рахунки Оператора за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації або інші уповноважені особи надішлють такі рахунки Оператору.

7.9. Пошкодження Абонентської лінії, що проведена відповідно до стандартних умов підключення, усувається за рахунок Споживача.

7.10. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Споживача здійснюється Споживачем на підставі проведених оплат Споживачем безготівковим способом розрахунку. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Оператора. Кошти зараховуються протягом 3 (трьох) робочих днів.

7.11. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Споживача від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

7.12. Споживач самостійно контролює стан Особового рахунку шляхом відвідування Особистого кабінету на Сайті Послуг.

7.13. Ознайомитись з діючими тарифними можливо на Сайті послуг Оператора.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор та Споживач несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до умов Договору і норм чинного законодавства України.

### 8.2. Оператор відповідає:

8.2.1. За своєчасне та якісне виконання покладених на нього обов'язків відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України;

### 8.3. Оператор не відповідає:

8.3.1. За ненадання, чи надання не в повному обсязі Споживачем копій наступних документів: виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, перша сторінка Статуту (іншого основного документу), наказ про призначення керівника, свідоцтво платника податку, банківські реквізити.

8.3.2. Оператор не несе відповідальності перед Споживачем за ненадання або неналежне надання послуг у разі:

8.3.2.1. використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з Мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання Кінцевого обладнання;

8.3.2.2. несанкціонованого втручання у роботу Телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

8.3.2.3. дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

8.3.2.4. з вини Споживача в інших випадках, встановлених законом.

8.3.2.5. абонентська лінія була пошкоджена не з вини Оператора;

8.3.3. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій, за точність достовірність і якість інформації, одержаної Споживачем за допомогою послуг, окрім Сайту Послуг.

8.3.4. За несвоєчасне зарахування коштів Споживача на розрахунковий рахунок Оператора.

8.3.5. За збитки, яких може зазнати Споживач при використанні чи не використанні Послуг, а також за збитки завдані в результаті помилок, пропусків, перерв і затримок в роботі Послуг.

8.3.6. Оператор не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Споживачем, внаслідок використання Споживачем Послуг Оператора, чи неможливості їх використання.

8.3.7. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет, несе Споживач. Оператор не дає ніяких гарантій, щодо будь-яких товарів, інформації і Послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.3.7.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Споживач внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.3.7.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Споживача;

8.3.7.3. за збиток, нанесений Споживачу в результаті дії програмних продуктів, отриманих Споживачем за допомогою Послуг;



10.1. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для виконання зобов'язань.

10.2. Оператор та Споживач не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Оператор та Споживач не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, смерч, ураган, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

10.3. Сторона, що опинилася під впливом форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу сторону про їх виникнення протягом трьох днів.

10.4. Підтвердженням настання/припинення дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

## 11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду:

11.1.1. на внесення персональних даних, які стали їм відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.1.2. на будь-яке використання і обробку наданих даних у господарській діяльності відповідно іншої Сторони щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством України.

11.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

11.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єкта персональних даних, що отримані Стороною, а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

11.4. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

11.5. Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## 12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами, та відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з "01" березня 2024 року по "31" грудня 2024 року. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від повного виконання зобов'язань передбачених Договором, зокрема, в частині розрахунку за надані Оператором Телекомунікаційні послуги.

12.2. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

12.3. В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Оператора, шляхом письмового повідомлення Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, Споживач повинен припинити отримання Послуг, повідомивши, в тому числі письмово, про це Оператора протягом 7 (семи) днів з дня отримання повідомлення.

12.4. В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Споживача, шляхом укладення Додаткової угоди до даного Договору.

12.5. Оператор та Споживач розуміють, що відповідно ч. 1 ст. 188 Господарського Кодексу України, вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Споживач погоджуються, що у випадку, якщо Споживач не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом чотирьох розрахункових періодів, починаючи з періоду, в якому було припинено надання Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку, вважається, що Договір розірваний за ініціативи Споживача. Оператор і Споживач визнають юридичну чинність зазначеного у даному пункті способу волевиявлення.

12.6. Після укладення даного Договору, усі попередні переговори за ним (листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору) втрачають юридичну силу.

12.7. У разі реорганізації (ліквідації) Оператора або у разі укладання ним Договору про заміну сторони в зобов'язанні, уступки вимоги, переведення боргу, особа яка набуває прав та обов'язків Оператора, повідомляє Споживача про такі зміни.

12.8. Договір складено у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу. По одному для кожної із Сторін.

Додаток №1  
до Договору № 74902  
про надання телекомунікаційних Послуг  
від 25 березня 2024 р.

|                   |                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------|
| Місце підключення | м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, будинок № 122/2 |
|-------------------|----------------------------------------------------|

Вартість Послуг:

| № | Послуга                                          | Один. вим.   | Вартість з ПДВ |
|---|--------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 | Надання доступу до мережі інтернет               | послуга/міс. | 400,00         |
| 2 | Технічне налаштування доступу до мережі інтернет | послуга      | 800,00         |
| 3 | Ціна договору складає                            |              | 4800,00        |

Оператор:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"X-CITY"

Юридична адреса:

29019, м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1, ОФІС

Поштова адреса:

29019, м. Хмельницький, вул. Миколи Мазура, 8/1

ЄДРПОУ: 33761335

Р/р: UA223204780000000026003215848

Банк: АБ «УКРГАЗБАНК»

Св-во ПДВ: 200122668

ІПН: 337613322256

Тел./факс: (0382) 71-71-80, 0977247700

Е-mail: fin@x-city.ua

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Споживач:

ХМЕЛЬНИЦЬКА РАЙОННА РАДА

Юридична адреса:

31331, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, с. Малиничі

Поштова адреса:

29018, м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, будинок № 122/2

ЄДРПОУ: 04060536

Р/р: UA38820172034424001200000398357

Банк: ПРІВАТБАНК

Св-во ПДВ:

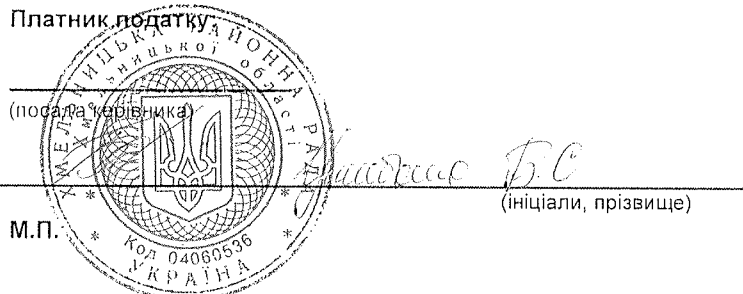
ІПН:

Тел./факс: (0382) 670013

Платник податку



Руслан КОНИК  
(ініціали, прізвище)



Прохання підписати,  
поставити печатку та  
повернути за адресою:

**ТОВ «X-CITY»**  
вул.Миколи Мазура, 8/1  
м.Хмельницький  
29019

