

ДОГОВІР № 230018/13/53-23

" 19 " 01 2023 р.

м. Хмельницький

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ», в подальшому "Виконавець", в особі генерального директора Боярчука Юрія Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Територіальне управління служби судової охорони у Хмельницькій області, в подальшому "Замовник", в особі начальника Територіального управління служби судової охорони у Хмельницькій області Мельника Сергія Васильовича, що діє на підставі Положення, з другої сторони уклали Цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Виконавець надає Замовнику цілодобовий доступ до міської телекомунікаційної мережі "ІнфоДом" та доступ до мережі Інтернет через мережу "ІнфоДом" на протязі дії цього Договору відповідно до Додатків 1 та 2 (надалі – „Послуги”). (Код ДК 72410000-7).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись умов Даного Договору та добросовісно співпрацювати в його рамках.

2.2. Виконавець зобов'язаний:

2.2.1. зареєструвати наступну фізичну адресу кінцевого обладнання Замовника на сервері Виконавця тас _____, а також надати Замовнику унікальне ім'я (логін) та пароль, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Замовником даного Договору та оплати вартості підключення згідно із Додатком 1 до цього Договору;

2.2.2. надавати Замовнику доступ до мережі Інтернет через мережу "ІнфоДом" згідно Замовлення (Додаток 2 до цього Договору) та підтримувати електронну поштову скриньку Замовника протягом усього терміну дії цього Договору;

2.2.3. в разі відсутності доступу Замовника до мережі "ІнфоДом" та до мережі Інтернет невідкладно вживати заходи щодо його відновлення в терміни згідно чинного законодавства України. Якщо буде виявлено, що доступ до мережі відсутній по причині несправності обладнання Замовника, відновлення доступу покладається на Замовника;

2.2.4. приймати та розглядати заяви та скарги Замовника в терміни відповідно до чинного законодавства України;

2.2.5. замінити мережеві реквізити Замовника (логін, пароль, тас-адресу) за письмовою заявою Замовника протягом 2(двох) робочих днів з моменту отримання такої заяви.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. вимагати своєчасної оплати Замовником послуг;

2.3.2. в залежності від зміни нормативних актів, тарифів на послуги зв'язку, введення додаткових обов'язкових платежів, збільшення собівартості надання послуг, погіршення економічної ситуації в Україні, змінювати ціни на послуги, повідомивши Замовника за 7 (сім) днів до їх запровадження шляхом оприлюднення їх на офіційному сайті ТОВ "Хмельницькінфоком" (www.ic.km.ua);

2.3.3. призупинити надання послуг у випадку порушення Замовником п.п.2.4.1-2.4.3 Даного Договору, а також в разі порушення норм чинного законодавства України.

2.4. Замовник зобов'язаний:

2.4.1. своєчасно згідно з розділом 3 цього Договору вносити абонентську плату (обов'язковий щомісячний платіж) на розрахунковий рахунок Виконавця;

2.4.2. не підключати сторонніх осіб до мережі "ІнфоДом" через з'єднання, надане згідно цього Договору;

2.4.3. не поширювати в мережі "ІнфоДом" та в мережі Інтернет заборонену чи конфіденційну інформацію, а також спам та інформацію, яка порушує права інтелектуальної власності;

2.4.4. самостійно стежити за станом використання придбаного ресурсу доступу до мережі Інтернет;

2.4.5. в разі відсутності доступу до мережі "ІнфоДом" та до мережі Інтернет невідкладно повідомляти Виконавця за телефонами 65-61-03, (095)262-77-11, (067)311-58-11, (093)170-02-11 Відділ технічної підтримки споживачів;

2.4.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки;

2.4.7. під час грози або інших стихійних явищ від'єднати мережевий кабель від свого кінцевого обладнання.

2.5. Замовник має право:

2.5.1. користуватися послугами та інформаційними ресурсами мережі Інтернет, включаючи електронну пошту, згідно Замовлення (Додаток 2 до даного Договору);

2.5.2. отримувати інформацію про використання придбаного ресурсу (<http://vpnstat.id> або <http://vpnstat.ic.km.ua>);

2.5.3. замінити свої мережеві реквізити згідно письмової заяви (тільки за наявності паспорта);

2.5.4. достроково припинити дію цього Договору при умові попередження Виконавця не менше ніж за 30 днів;

2.5.5. один раз на календарний місяць змінити тарифний пакет згідно діючих на момент зміни тарифів Виконавця;

2.5.6. не сплачувати абонплату за весь час пошкодження (аварії) мережі „ІнфоДом“, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Виконавцем контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Замовника (п.4.2);

2.5.7. на повернення Виконавцем невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг.

2.6. Виконавець і Замовник також мають інші права та обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

3. РОЗРАХУНКИ І САНКЦІЇ.

3.1. Абонплата нараховується з дня підписання акту про надання доступу до мережі "ІнфоДом".

3.2. Замовник купує у Виконавця ресурс за діючими на момент оплати цінами Виконавця.

3.3. Розрахунковий період дорівнює календарному місяцю.

3.4. Абонентську плату Замовник сплачує до початку розрахункового періоду згідно рахунку, який виставляє Виконавець, або без рахунку. Неотримання рахунку не звільняє Замовника від обов'язку здійснити оплату послуг за цим Договором.

3.5. При несплаті в зазначений термін Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг з подальшим нарахуванням абонентської плати. Відновлення надання послуг має відбутися після сплати заборгованості. При несплаті заборгованості Виконавець має право нарахувати пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг в розмірі однієї облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.6. Визнання Договору таким, що не діє, не звільняє Замовника від оплати заборгованості та пені.

3.7. Оплата послуг проводиться Замовником за цінами, згідно Додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору. При перерахуванні коштів Замовник зобов'язаний вказувати призначення платежу.

3.8. При зміні Замовником тарифу, новий тариф вступає в силу з дати підписання Додатків 1 та 2 до цього Договору, де зазначено обраний тариф.

3.9. Замовник оплачує рахунки Виконавця за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації надішле рахунки Виконавцю.

3.10. Загальна сума договору становить 3600 грн. 00 коп. (три тисячі шістсот грн. 00 коп.) з ПДВ.

[Підписи сторін]

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у відповідності із чинним законодавством України.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ відповідає:

- за забезпечення роботи свого обладнання для надання доступу до мережі "ІнфоДом" цілодобово згідно Замовлення (Додаток 2).
- за забезпечення відповідальності за дію зв'язку в напрямку від кінцевого інтерфейсу телекомунікаційної мережі Виконавця в сторону обладнання Замовника;
- за оперативну роботу персоналу Виконавця;
- за усунення пошкоджень мережі "ІнфоДом" в терміни відповідно до чинного законодавства України, а саме: у разі неусунення Виконавцем недоліків (перешкод), які унеможливають користування Замовником послуг Виконавця протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заяви про це (п. 2.4.5), абонентська плата за цей час Замовнику не нараховується, а у разі не усунення недоліків (перешкод) протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заяви – Виконавець сплачує Замовнику, на вимогу останнього, договірну неустойку у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього строку.

4.3. ЗАМОВНИК відповідає:

- за своєчасну оплату послуг Виконавця згідно умов Даного Договору;
- за своєчасне повідомлення персоналу Виконавця про відсутність доступу;
- за збереження в таємниці паролів доступу до мережі "ІнфоДом" та мережі Інтернет, наданих ВИКОНАВЦЕМ.

4.4. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за відсутність зв'язку з тими сегментами мережі Інтернет, доступ до яких забезпечується серверами і каналами мережі ІНТЕРНЕТ, що не належать ВИКОНАВЦЮ, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної ЗАМОВНИКОМ із мережі.

4.5. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ним не контролюються, в тому числі безпідставне перешкоджання сторонніми особами вільному доступу до обладнання Виконавця.

4.6. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері ЗАМОВНИКА (в тому числі антивірусний захист).

4.7. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мереж "ІнфоДом" та Інтернет, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість послуг, що надаються іншим абонентам, або знищення інформації інших абонентів незалежно від того, було це здійснено працівниками ЗАМОВНИКА чи іншими особами з використанням технічних засобів та мережевих реквізитів ЗАМОВНИКА, ЗАМОВНИК відшкодовує ВИКОНАВЦЮ заподіяні збитки в повному обсязі.

4.8. ЗАМОВНИК, використовуючи послуги мереж "ІнфоДом" та Інтернет, самостійно відповідає за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), особі чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

4.9. ЗАМОВНИК відповідає за коректну роботу свого обладнання (належне заземлення, наявність необхідного програмного забезпечення і таке інше), яке використовується для отримання послуг згідно умов цього Договору. В разі некоректної роботи обладнання ЗАМОВНИКА, що призвело до дестабілізації роботи обладнання ВИКОНАВЦЯ та інших користувачів, ВИКОНАВЕЦЬ може тимчасово відключити обладнання ЗАМОВНИКА від мереж "ІнфоДом" та Інтернет.

5. УМОВИ ФОРС-МАЖОР.

ВИКОНАВЕЦЬ і ЗАМОВНИК не несуть відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ними не контролюються, в тому числі акти війни, стихійні лиха, пожежі, урядові розпорядження та постанови, які перешкоджають виконанню обов'язків.

6. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ І СУПЕРЕЧНІ ПИТАННЯ.

6.1. Умови Договору можуть бути відмінені, змінені або доповнені тільки за згодою Сторін.

6.2. Всі суперечні питання щодо Даного Договору вирішуються за згодою Сторін. Якщо Сторони не дійшли згоди, суперечні питання вирішуються згідно чинного законодавства України в господарському суді.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

7.1. Договір діє з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року (відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦК України).

7.2. Договір може бути визнаний таким, що не діє:

- за ініціативи однієї із Сторін, про що письмово повідомляється в 30-денний термін;
- при невиконанні ЗАМОВНИКОМ п.п. 2.4.1-2.4.3 даного Договору;
- при незгоді ЗАМОВНИКА на нові тарифи і ціни на послуги, що надаються за даним Договором;
- у разі припинення ВИКОНАВЦЕМ діяльності з надання Послуг, про що ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний попередити ЗАМОВНИКА не пізніше ніж за три місяці.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

ТОВ «Хмельницькийінфоком»
29000, м. Хмельницький
вул. Героїв Майдану, 40
р/р UA223808050000000002600310177
в АТ "Райффайзен Банк Аваль"
код ЄДРПОУ 21336610
ІПН 21336612256

Генеральний директор
ТОВ «Хмельницькийінфоком»
_____ І.О.І. Боярчук

м.п.



Територіальне управління служби судової охорони у
Хмельницькій області
29000, м. Хмельницький,
вул. Свободи, б. 36
р/р UA208201720343121002100144752
р/р UA218201720343140002000144752
в.к. України, м. Київ МФО 820172
код ЄДРПОУ 43292507

Начальник Територіального управління служби судової
охорони у Хмельницькій області

_____ С.В.Мельник



_____ С.А.Каштан
_____ І.О.І. Боярчук
_____ С.В.Мельник
_____ І.О.І. Боярчук
_____ С.В.Мельник
_____ І.О.І. Боярчук
_____ С.В.Мельник

Додаток 1 до договору № 230018/
3/53 - 23 від 18.01.23р

ЦІНИ
на послуги доступу до мережі Інтернет та до мережі ІнфоДом
станом на 19.01. 2023 року

1. Підключення та реєстрація:

без ПДВ	з ПДВ
---	---

2. Абонентська плата:

Тарифний план	Доступ	Швидкість	Щомісячний трафік	Абонплата, за місяць грн.
Офіс Профі	цілодобово	до 100 Мбіт/с	необмежений	300,00

* - у всіх тарифних планах швидкість приймання інформації дорівнює швидкості передавання інформації, а також максимальна швидкість приймання/передавання інформації дорівнює мінімальній швидкості приймання/передавання інформації (відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT)).

Ціни наведені в гривнях з врахуванням ПДВ.

Генеральний директор
ТОВ «Хмельницькінофком»

Начальник
Територіального управління служби
судової охорони у Хмельницькій області



Додаток 2 до договору № 230018/
3/53 - 23 від 18.01.2023

ЗАМОВЛЕННЯ на послугу

Послуга	Доступ до мережі інтернет та до мережі ІнфоДом
Замовник	Територіальне управління служби судової охорони у Хмельницькій області
Адреса включення	м. Хмельницький, вул. Свободи, б. 36
Тарифний план	Офіс Профі
Мережевий протокол	Ethernet
Статична IP-адреса	-
Контактна інформація сторін:	
Виконавець	Група технічної підтримки споживачів: 65-61-03, 067 311-58-11, 095 262-77-11, 093 170-02-11 Комерційний відділ: 76-54-76 Бухгалтерія: 65-01-58 www.id.km.ua, e-mail: office@ic.km.ua
Замовник	тел. e-mail:

Послугу замовив:

Начальник
Територіального управління служби
судової охорони у Хмельницькій області



С.В.Мельник С.А.Кашітан [Signature] [Signature] [Signature]

Виконавець
ТОВ «Хмельницькінфоком»
29000, м. Хмельницький
вул. Героїв Майдану, 40
код ЄДРПОУ 21336610

Замовник
Територіальне управління служби судової
охорони у Хмельницькій області
29000, м. Хмельницький,
вул. Свободи, б. 36
Код ЄДРПОУ 43292507

А К Т

надання доступу до мережі "ІнфоДом "

" 19 " 01 2023 р.

Ми, що підписалися нижче, представник ТОВ «Хмельницькінфоком» генеральний директор Боярчук Ю. І., та представник Територіального управління служби судової охорони у Хмельницькій області начальник Територіального управління служби судової охорони у Хмельницькій області Мельник С.В., склали цей акт про те, що згідно Договору № 230018/19-23 від " 19 " 01 2023 р. всі роботи, по наданню Замовнику доступу до мережі Інтернет через мережу "ІнфоДом" за адресою: м. Хмельницький, вул. Свободи, б. 36 виконані і належним чином оформлені.

Замовник по виконаним роботам претензій до Виконавця не має.

Виконавець

М.П.



Замовник

М.П.



[Handwritten signatures of the representatives of both parties]

Додаткова угода № 1
до Договору №230018 /Б/53-23 від 19.01.2023

м. Хмельницький

« 19 » 01 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ» (далі – Виконавець) в особі генерального директора Боярчука Юрія Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та Територіальне управління Служби судової охорони у Хмельницькій області (далі – Замовник), в особі начальника Мельника Сергія Васильовича, що діє на підставі Положення з іншої сторони, разом по тексту – «Сторони», а кожна окремо - «Сторона»:

Відповідно до ст. ст. 651, 653 та 654 Цивільного кодексу України уклали цю Додаткову угоду про зміну Договору №230018 /Б/53-23 від 19.01.2023 «Про надання послуг з надання доступу до міської телекомунікаційної мережі «ІнфоДом» та доступу до мережі інтернет через мережу «ІнфоДом» (далі – Договір) укладено між Товариством з обмеженою відповідальністю «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ» та Територіальним управлінням Служби судової охорони у Хмельницькій області (надалі іменується «Угода» про наступне:

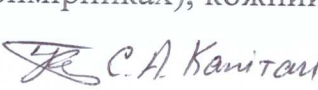
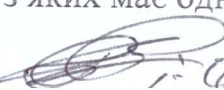
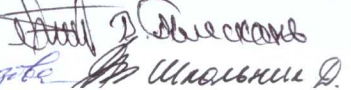
1. Пункт 3.4. Договору, викласти у наступній редакції:
«Абонентську плату Замовник сплачує згідно Акту наданих послуг, який виставляє Виконавець, або без такого акту, до 30.06.2023 року по мірі надходження бюджетних асигнувань».

2. Пункту 4.1. Договору, викласти у наступній редакції:
«4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Сторони домовились, що погоджений розмір збитків, а також неустойки, який підлягає відшкодуванню Замовником за несвоєчасність грошових розрахунків, не може бути більшим за суму заборгованості скоригованої на офіційний індекс інфляції за відповідний період (час прострочення). Відповідно до частини другої статті 625 Цивільного кодексу України та частини шостої статті 231 Господарського кодексу України Сторони встановили інший розмір процентів: 0 (нуль) процентів».

3. Інші умови вищевказаного Договору, не змінені цією Угодою, залишаються чинними у тій редакції, в якій вони викладені Сторонами раніше, і Сторони підтверджують їх обов'язковість для себе.

4. Усі правовідносини, що виникають з цієї Угоди або пов'язані із нею, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням зміною та припиненням цієї Угоди, тлумаченням її умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Угоди регулюються цією Угодою та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

5. ця Угода складена українською мовою, на одній сторінці у 2 (двох) примірниках), кожний з яких має однакову юридичну силу.

6. Ця Угода набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та її скріплення печатками Сторін.

7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОКОМ»

29000, м. Хмельницький,

вул. Героїв Майдану, 40

Код ЄДРПОУ: 21336610

р/р UA223808050000000002600310177

в АТ «Райффайзен Банк Аваль»

Генеральний директор



Ю.І. Боярчук

ЗАМОВНИК:

Територіальне управління Служби
судової охорони у Хмельницькій
області

29000, м. Хмельницький,

вул. Свободи, 36

Код ЄДРПОУ: 43292507

р/р UA208201720343121002100144752

р/р UA318201720343140002000144752

в ДКС України, м. Київ

Начальник



С.В. Мельник

[Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including names like B. Lizyuk, S.A. Karimov, and others.]