

Договір № 2300 – 83-ПТ
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код 64210000-1)
24.05 2023р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціалістки з продажів та обслуговування клієнтів малого та середнього бізнесу КМФ АТ «Укртелеком» Людмили Петрівни Дешко, яка діє на підставі Довіреності від 10.01.2023 року № 8264, з однієї сторони, та **ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ** (далі – Замовник), в особі керівника Наталії Вікторівни Новікової, яка діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 7300,00 (сім тисяч триста тридцять 00 коп.)

(вказати цифрами та словами), у тому числі ПДВ 1216,66 (тисяча двісті шістнадцять 66 коп.) (вказати цифрами та словами).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплатених коштів протягом 60 днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:
з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /
(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Свочасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвочасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2023р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

7.3. Сторони на підставі положень ч.3 ст.631 ЦК України встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01.04.2023 р.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ ні _____ (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках _____ ні _____ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ ні _____ (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – КМФ АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території

яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки: № 1,2

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Київська міська філія АТ «Укртелеком»

01033, м. Київ, вул. Антоновича, 40

UA463003460000026007010194910

в АТ «СЕНС БАНК», м. Київ

МФО 300346

ЄДРПОУ 21560766

(найменування структурного підрозділу, який здійснює фінансове та договірне супроводження договору)

Замовник

ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

(повне найменування)

07801, смт Бородянка, вул. Центральна, буд 226

(місцезнаходження)

IBAN UA598201720344270012000105935

МФО 820172 в ДКСУ м. Київ

ЄДРПОУ 43078651

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ №

Індивідуальний податковий номер:

Статус платника податку на прибуток :

Неприбуткова організація

E-mail: osvtabsr@ukr.net

Телефон:

Від Виконавця:

Спеціалістка з продажів та обслуговування клієнтів МСБ КМФ АТ «Укртелеком»



Л.П. Дешко

« » 2023р.

Від замовника:

Керівник



Н.В.Новікова

«24» 05 2023р.

Угода №1
Про надання послуг телефонного зв'язку

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціалістки з продажів та обслуговування клієнтів МСБ КМФ АТ «Укртелеком» Л.П.Дешко, яка діє на підставі Довіреності від 10.01.2023р. № 8264, з однієї сторони, та **ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**, (далі – Замовник), в особі керівника Н.В. Новікової, який діє на підставі Положення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку».

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожен пункт підключення за формою, визначеною в Додатку № 2 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення /Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладання кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0-800-506-801 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Виконавець

Замовник

Спеціалістка з продажів та обслуговування
споживачів сегменту МСБ
КМФ АТ «Укртелеком»

ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
Керівник



Л.П. Дешко
2023р.

24.05. Н.В. Новікова
2023р.

Угода

Про надання послуг телефонного зв'язку
з використанням ІР-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням міського номера)
для споживачів сегменту SME – малі та середні

1. Предмет угоди

1.1. Оператор надає абоненту на території України Послугу «SIP-лінія» з наданням міського номера – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ТМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP (надалі – Послуга «SIP-лінія»), а абонент отримує зазначену Послугу «SIP-лінія», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуг «SIP-лінія» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP-лінія» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № __ (далі – Замовлення) до Угоди/Договору.

2. Визначення термінів

FXS – голосовий інтерфейс (порт) для підключення звичайного телефонного або факсимільного апарата до телекомунікаційної ІР-мережі.

ІР-мережа – телекомунікаційна мережа передавання даних на основі протоколу ІР, яка використовується як «транспорт» для організації Послуги «SIP-лінія». Швидкість каналу даних у такій мережі, необхідного для організації Послуги «SIP-лінія» визначається з розрахунку 160 кбіт/с на одну одночасну голосову сесію.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними або іншим мультимедійним контентом.

SIP-лінія – послуга фіксованого голосового телефонного зв'язку з виходом на ТМЗК України, яка реалізована з використанням протоколу SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (ІАД (голосовий шлюз), ІР phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Оператора; знаходиться у приміщенні Бізнес-абонента, під його контролем та обслуговуванням.

Голосова сесія (SIP-сесія) – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

ДВО (додаткові види обслуговування) – додаткові сервіси сучасних цифрових АТС. Наприклад – переадресація вхідного виклику, режим конференції тощо.

Доступність Послуги «SIP-лінія» – наявність у абонента можливості користування Послугою «SIP-лінія» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна SIP-лінія може бути або доступною, або недоступною.

Користувач – особа, якій абонент надав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його SIP-лінії та наданого абоненту телефонного номера.

Технічний доступ до ІР-мережі Оператора – обмежений доступ, що надається абоненту (за умови технічної можливості), який отримує Послугу «SIP-лінія», якщо він бажає користуватись телефонним зв'язком, але не бажає користуватись підключенням до Інтернет. Такому абоненту надається підключення до ІР-мережі Оператора з максимальною швидкістю передавання даних не більше ніж 512 кбіт/с та доступом виключно до ІР-адрес обладнання VoIP мережі Оператора.

3. Опис Послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP-лінія» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «SIP-лінія» доступу до Інтернет, який надається Оператором (надається додатково за замовленням) іншим оператором/провайдером телекомунікацій), або технічного доступу до ІР-мережі Оператора.

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP-лінія» є наявність у абонента доступу до Інтернет, або технічного доступу до ІР-мережі Оператора та наявність, або надання Оператором абоненту Абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.3. Точка розподілу зон відповідальності між абонентом та Оператором є Інтернет-інтерфейс обладнання Оператора з ІР-адресою, на яку обладнання абонента встановлює SIP-з'єднання.

3.4. Суть Послуги «SIP-лінія» – надання Оператором абоненту у користування телефонного зв'язку з місцевою нумерацією відповідної номерної (географічної) зони, із застосуванням технології SIP, з виходом на ТМЗК через пакетну мережу ІР/MPLS Оператора.

3.5. Якість Послуги «SIP-лінія» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711

повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше ніж 80% експертів задоволені якістю звуку.

3.6. Абонент може використовувати для користування Послугою «SIP-лінія» як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Оператор у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Абонент несе відповідальність за абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією для отримання Послуги «SIP-лінія» відповідно до точки розмежування відповідальності

3.7. Голосові кодеки, що використовують – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням абонента (без гарантії якості).

3.8. При підключенні Послуги «SIP-лінія» абоненту надається можливість вибору категорії АБН, яка зазначається у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP-лінія». У випадку не обрання категорії абоненту за замовченням встановлюється категорія АБН 1. Зміна категорії АБН відбувається згідно із Замовленням абонента відповідно діючих тарифів на зміну категорії АБН.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від абонента у випадку недоступності Послуги «SIP-лінія» здійснюється цілодобово без вихідних за телефоном **0 800 506 806** або електронною поштою **zmina@ukrtelecom.ua**.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше __ робочих днів з дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» організувати для абонента Послугу «SIP-лінія» та надіслати з електронної адреси Оператора на електронну адресу абонента (зазначені в п. 6.10) пароль і логін, що надає можливість абоненту користуватись Послугою «SIP-лінія» та здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Послуги «SIP-лінія» через підключення до IP-мережі, вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання абоненту Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія».

4.1.3. У випадку не успішного підключення до Послуги «SIP-лінія» абонентом з вини Оператора Оператор протягом одного робочого дня здійснює всі необхідні дії для забезпечення організації надання Послуги «SIP-лінія» належним чином.

На умовах цієї Угоди надати абоненту у користування _____ міськ__ номер__ згідно Національного плану нумерації, (відповідно до Замовлення) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів:

NN абонента	
для зон з 6-ти значною нумерацією:	
NN абонента	XX-XX-XX ÷ XX-XX-XX
для зон з 5-ти значною нумерацією:	
NN абонента	X-XX-XX ÷ X-XX-XX

4.1.4. Здійснювати маршрутизацію викликів таким чином:

4.1.4.1 обслуговувати такі вихідні (від абонента) виклики з використанням нумерації, зазначеної в пп.4.1.3

- місцеві виклики в межах ТМЗК м. _____ з набором: $X_1X_2X_3X_4X_5...X_7$ (залежно від зони нумерації);
- міжміські виклики та виклики до мереж операторів стільникового рухомого зв'язку України з набором: 0 – $K_3 X_1X_2X_3X_4X_5X_6X_7$, 0 - національний префікс, де K_3 – код зони призначення або код оператора мережі стільникового рухомого зв'язку України;
- зонові виклики з набором: 0 – $ab X_1X_2X_3X_4X_5$, де 0 - національний префікс, ab – зоновий код міста _____ області;
- міжнародні виклики з набором: 0 – 0 N_{mn} , де N_{mn} – міжнародний номер абонента, якого викликають, 0 – 0 – національний префікс;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс "1";
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104);

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN абонента], міжміських викликів з ТМЗК України з набором: 0 – ____ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Нести відповідальність за функціонування Послуги «SIP-лінія», що обслуговується на обладнанні, яке належить та експлуатується Оператором в межах зони відповідальності Оператора.

4.1.7. У разі виявлення використання Послуги «SIP-лінія» за цією Угодою з наданим абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія» та в односторонньому порядку без попередження припинити абоненту надання Послуги «SIP-лінія», що використовувалась з порушенням використання номерного ресурсу.

4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. Використовувати Послугу «SIP-лінія» за цією Угодою та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України.

4.2.2. Забезпечити нерозголошення наданих йому паролю та логіну доступу до Послуги «SIP-лінія».

4.2.3. Здійснити підключення до Послуги «SIP-лінія» протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну.

4.2.3.1. У випадку успішного підключення до Послуги «SIP-лінія» підписати отриманий від Оператора Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути підписаний Акт Оператору. У разі не повернення Оператору Акту у визначений термін, датою початку надання Послуги «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання (направлення на електронну адресу) абоненту логіну та паролю.

4.2.3.2. У випадку неуспішного підключення до Послуги «SIP-лінія» абонент зобов'язується повідомити протягом одного робочого дня після отримання паролю і логіну на електронну адресу Оператора з електронної адреси абонента, які зазначені у п. 6.10 цієї Угоди.

4.2.3.3. У випадку не здійснення абонентом підключення до Послуги «SIP-лінія» в термін передбачений в п.4.2.3.2, Послуга «SIP-лінія» вважається успішно підключеною. В цьому випадку абонент зобов'язаний підписати отриманий від Оператора Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «SIP-лінії» датою отримання паролю та логіну та протягом трьох робочих днів повернути Акт Оператору.

4.2.4. Не використовувати Послугу «SIP-лінія» для надання будь-яких телекомунікаційних послуг третім особам; не використовувати мережу Оператора для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка, тощо.

4.2.5. Не допускати термінації через Послугу «SIP-лінія» міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Оператора чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають.

4.2.6. Користуватись Послугою «SIP-лінія» за цією Угодою лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP-лінія».

4.2.7. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації. Зміна пароля виконується на сайті управління послугою за адресою <https://voip.ukrtelecom.ua/> (пункт меню «змінити пароль»).

4.2.8. Не повідомляти третім особам, у тому числі і працівникам Оператора, пароль доступу до web-інтерфейсу Оператора і користування SIP-лінією.

4.2.9. Контролювати та відповідати за роботу абонентського обладнання в зоні своєї відповідальності.

4.3. Права Сторін

4.3.1. Абонент не може передавати свої права та обов'язки за цією Угодою до Договору третім особам без письмової згоди на це Оператора.

4.3.2. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого абонентом або різкого зростання трафіка абонента, або у випадку встановлення нецільового використання телекомунікаційних послуг абонента, Оператора має право без попередження тимчасово припинити надання абоненту Послуги «SIP-лінії» та інших телекомунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

4.3.3. Сторони домовились, що у разі недотримання абонентом вимог пунктів 4.2.5, 4.2.6 цієї Угоди, Угода або Договір може бути розірвано у односторонньому порядку Оператором, а надання послуг припинено без попереднього повідомлення про це абонента.

5. Термін дії Угоди

Ця Угода набуває чинності з моменту її підписання і діє до моменту припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає абонент через мережі передавання даних та ТМЗК Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.3. Оператор гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «SIP-лінія» при використанні абонентом кодека G.711. Оператор не несе відповідальності за якість при використанні Бізнес-абонентом інших кодексів, таких як G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логінів, паролів) повністю покладається на абонента.

6.5. Для налаштування Послуги «SIP-лінія» абонент використовує:

6.5.1. Доменне ім'я Оператора – sip.ukrtel.net .

6.5.2. Пароль та логін, що надає Оператор під час підключення Послуги «SIP-лінія».

6.6. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому, чинним законодавством України.

6.7. Датою початку надання Послуг «SIP-лінія» для проведення розрахунків вважається дата надання абоненту логіну та пароллю (направлені на електронну адресу зазначену у п. 6.10 цієї Угоди), яка фіксується Оператором в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP-лінія» переданому абоненту. У разі виникнення проблем з підключенням до Послуги «SIP-лінія» датою початку надання Послуги «SIP-лінія» (дата проведення розрахунків) вважається дата першого вдалого з'єднання із замовленого номеру абонента Послуги «SIP-лінія», що зафіксоване технічними засобами Оператора.

6.8. Оператор має право припинити надання послуг за цією Угодою у разі порушення абонентом п. 4.2 цієї Угоди та в інших випадках, передбачених Договором, умовами Оператора, законодавством України.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP-лінія» з технічних причин, які виникли у будь-якої Сторони цієї Угоди, протягом 30 календарних днів з дати надання логіну та пароллю, Оператор та/або абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цієї Угоди.

6.10. Контакти дані Сторін:

Контактна електронна адреса абонента:

Email: osvitabsr@ukr.net

Контактна електронна адреса Оператора:

Email: kv-order@ukrtelecom.ua

У разі зміни контактної електронної адреси абонента, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Оператора про її зміну.

6.11. Оператор не несе відповідальності за роботу його обладнання, наданого в тимчасове платне користування, та захист програмного забезпечення, встановленого на цьому обладнанні.

Від Оператора:

спеціалістка з обслуговування
клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу
Київської міської філії АТ «Укртелеком»

Від Абонента:

Керівник



Л.П.Дешко

2023 р.



24. 05

Н.В.Новікова

2023 р.

ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг
для споживачів сегменту SME – малі та середні
Додаток №1 до Угоди від 24.05.2023р. до Договору від 24.05.2023р. № 2300 - 83-Т

1. Інформація про абонента:

Назва: ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
Юр. адреса: 07801, смт Бородянка, вул. Центральна, буд 226
Код ЄДРПОУ: 43078651
ПІБ контактної особи: Олена Василівна
Контактні телефони: 0680398612
E-mail: osvtabsr@ukr.net
Особовий рахунок: 8200000019922868
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): osvtabsr@ukr.net
Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляється абонентом :«SIP-лінія» з наданням міського номера :

2.1. Послуги «SIP-лінія» з наданням міського номера за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу абонента	Адреса надання послуг (назва населеного пункту)	Нове підключення/модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Кількість телефонних номерів у SIP-лінії з номером (їх перелік)*	Категорія АВН	Назва тарифного плану	Додаткові послуги	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідальної особи абонента	Примітки
1	Київська	ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ	смт Бородянка, вул. Миру, буд 2-А	Нове підключення	044-2999047	7	офіс		-	120,00	145,83		
2	Київська	ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ	смт Бородянка, вул. Миру, буд 2-А	Нове підключення	IP-телефон				-	-	65		
Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 210,83 грн. (без пдв)													

3. Додаткова інформація

3.1. З дати початку надання Послуг за цим Замовленням, дія Замовлення про надання/зміну Послугу (Додаток № 2 від 2023р. до Угоди від 2023р.) припиняється.

3.2. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п 3.1 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Договору № 2300 від 24.05 2023р., і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуг «SIP-лінія» з наданням міського номера, п. 3.1. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг.

3.3. Підписуючи це Замовлення, абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг, тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг та Умовами Укртелекому.

Від Оператора:

спеціалістка з обслуговування
клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу
Київської міської філії АТ «Укртелеком»

Від Абонента:

ВІДДІЛ ОСВІТИ БОРОДЯНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
Керівник



Л.П.Дешко

2023 року



Н.В. Новікова

2023 року